

VODIČ O PRAVIMA SOCIJALNE SKRBI GRADA ZAGREBA



**Grad Zagreb
Gradski ured za socijalnu zaštitu i
osobe s invaliditetom**





U ovim pomalo neizvjesnim okolnostima i vremenu koje pred nas svakodnevno postavlja nove izazove, svaka informacija, svaki podatak svima nam je od izuzetne važnosti.

Vođeni spoznajom o tome koliko je važno u pravom trenutku imati pravu informaciju, donosimo Vam ovaj kratki vodič, kako bi vam bili dostupniji, bliži i kako bi pravovremeno mogli reagirati na vaše potrebe.

Vodič predstavlja dio socijalnog programa Grada Zagreba u čijem fokusu su egzistencijalne potrebe svakog pojedinca, a kojeg provodi Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Vaše su potrebe, drage naše sugrađanke i sugrađani, polazište u kreiranju naših mjera i aktivnosti te podstrek za razvijanjem novih, boljih i prilagođenih socijalnih usluga.





Sadržaj

1. GRADSKI URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM.....	5
2. SOCIJALNA SKRB GRADA ZAGREBA.....	7
3. PRAVA SOCIJALNE SKRBI GRADA ZAGREBA PROPISANA ODLUKOM GRADA ZAGREBA.....	8
3.1. NOVČANE POMOĆI	10
3.1.1. Novčana pomoć umirovljenicima	10
3.1.2. Novčana pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima	12
3.1.3. Novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine	13
3.1.4. Novčana pomoć osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.....	14
3.1.5. Novčana pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe	15
3.1.6. Naknada za troškove stanovanja	16
3.1.7. Podmirenje troškova ogrjeva	17
3.2. POMOĆ U NARAVI.....	18
3.2.1. Pomoć djeci u mliječnoj hrani	18
3.2.2. Pomoć u obiteljskim paketima	19
3.2.3. Prehrana u pučkoj kuhinji.....	21
3.2.4. Prigodni dječji paketi povodom blagdana Uskrsa i Svetog Nikole	23
3.2.5. Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a.....	24
3.2.6. Ljetovanje	27
3.3. PRIVREMENI SMJEŠTAJ.....	28
3.4. DRUGI OBLICI POMOĆI.....	29
3.4.1. Pomoć u kući	29
3.4.2. Savjetovanje i pomaganje	31
3.4.3. Podmirenje pogrebnih troškova.....	33



4. OSTALI POSLOVI U NADLEŽNOSTI GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM	35
4.1. Pravo na zdravstvenu zaštitu zdravstveno neosiguranih osoba sukladno posebnim propisima.....	35
4.2. Izdavanje mišljenja za dodjelu gradskih stanova u najam izvan liste reda prvenstava.....	37
4.3. Stipendije za učenike i studente slabijega socijalnog statusa	39
4.4. Stipendije za učenike i studente s invaliditetom	41
4.5. Pravo na povlasticu (objavu) u putničkom prometu	43
4.6. Prijevoz specijaliziranim kombi vozilom	44



1. GRADSKI URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM



Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, kao zasebno upravno tijelo, ustrojen je u srpnju 2009. godine i od tada obavlja poslove koji se odnose na: socijalnu zaštitu i prava iz socijalne skrbi, humanitarnu pomoć, provedbu strategije socijalne zaštite, zaštite osoba s invaliditetom, skrbi o umirovljenicima te zaštite i drugih kategorija stanovništva, zaštitu obitelji, zaštitu od nasilja u obitelji i djece, poticanje i potpore socijalnim i humanitarnim programima i projektima udruga i drugih oblika organiziranog djelovanja i rada, koordinaciju i kontrolu ustanova socijalne skrbi u nadležnosti Grada Zagreba, te na druge poslove koji su mu stavljeni u nadležnost.

Djelatnost, aktivnosti i mjere u okviru djelokruga Ureda obuhvaćaju stanovnike grada Zagreba, svih dobnih skupina, a posebna se pažnja posvećuje socijalnoj skrbi, osiguravanju prava, pomoći i zaštiti onih koji su se zbog različitih životnih okolnosti našli u potrebi, aktivnoj suradnji sa svim relevantnim dionicima u Hrvatskoj i svakodnevni rad na kreiranju i omogućavanju kvalitetnijih i povoljnijih socijalnih uvjeta u gradu Zagrebu u skladu s izazovima i prilikama koje pred društvo donose izazovi modernog vremena.



Sjedište Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom nalazi se na adresi Zagreb, Trg Stjepana Radića 1.

U ovom Vodiču posebno su istaknuta prava za koje se postupak vodi u Odjelu za socijalnu skrb čije je sjedište na adresi u Zagrebu, Nova cesta 1.

Kako bismo građanima Novog Zagreba i Sesveta bili dostupniji dio poslova Odjela za socijalnu skrb obavlja se i na sljedećim adresama:

- Avenija Dubrovnik 12 – za Novi Zagreb
- Trg Dragutina Domjanića 4 – za Sesvete





2. SOCIJALNA SKRB GRADA ZAGREBA

Grad Zagreb osigurava skrb socijalno ugroženim sugrađanima praćenjem potreba, kontinuiranim osmišljavanjem i provedbom programa, mjera i aktivnosti usmjerenih općem poboljšanju uvjeta i kvalitete života.



Posebna pozornost posvećuje se starijim osobama, djeci i mladima, djeci s teškoćama u razvoju, osobama s invaliditetom, korisnicima pomoći iz sustava socijalne skrbi, nezaposlenim osobama, jednoroditeljskim obiteljima, višečlanim obiteljima, žrtvama obiteljskog nasilja, beskućnicima i drugim ranjivim i ugroženim kategorijama građana.

Kako bi grad Zagreb učinili gradom po mjeri svakog građanina koji osigurava kvalitetu života po načelima pravednosti, jednakosti i poštivanja ljudskih prava, nastojimo socijalne usluge učiniti pravovremenima, ciljanima i dostupnima svima.

Socijalne usluge nastoje se osigurati međusektorskom suradnjom, sustavnim unapređenjem i prilagođavanjem standardima kvalitete te individualnim potrebama građana uz minimalne administrativne zahtjeve.



3. PRAVA SOCIJALNE SKRBI GRADA ZAGREBA PROPISANA ODLUKOM GRADA ZAGREBA

Grad Zagreb kroz programe socijalne politike nastoji svojim sugrađanima nizom mjera i pomoći olakšati prevladavanje svakodnevnih životnih poteškoća, a sva prava i oblici pomoći propisani su Odlukom o socijalnoj skrbi.



Postupak za ostvarivanje prava propisanih Odlukom o socijalnoj skrbi pokreće se podnošenjem zahtjeva Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb i to na lokacijama koje su navedene kod svakog pojedinog prava.

Obrasci zahtjeva za pokretanje postupka za ostvarivanje prava dostupni su na www.zagreb.hr.

Uredovno vrijeme za stranke je svaki radni dan od 08,00 do 15,30 sati.

Utorkom i četvrtkom organizirano je dežurstvo od 15,30 do 18,00 sati na lokaciji Nova cesta 1 u Zagrebu.



- Prava socijalne skrbi Grada Zagreba propisana Odlukom o socijalnoj skrbi:

Novčane pomoći

- novčana pomoć umirovljenicima;
- novčana pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima;
- novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine;
- novčana pomoć osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja;
- novčana pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe;
- naknada za troškove stanovanja.

Pomoći u naravi

- pomoć djeci u mlijeko hrani;
- pomoć u obiteljskim paketima;
- ljetovanje;
- prehrana u pučkoj kuhinji;
- pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a

Privremeni smještaj

- Privremeni smještaj obuhvaća pružanje: usluge stanovanja, prehrane, brige o zdravlju i njege, usluge socijalnog rada i pomoći pri socijalnom uključivanju, ovisno o utvrđenim potrebama i mogućnostima korisnika.

Drugi oblici pomoći

- pomoć u kući;
- savjetovanje i pomaganje;
- podmirenje pogrebnih troškova.



3.1. NOVČANE POMOĆI

3.1.1. Novčana pomoć umirovljenicima

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Pravo na novčanu pomoć umirovljenicima ostvaruju umirovljenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 1.500,00 kuna mjesечно, a koji imaju prebivalište na području grada Zagreba najmanje 5 godina prije podnošenja zahtjeva.

Pravo na novčanu pomoć umirovljenicima ostvaruju i umirovljenici čiji su računi blokirani ovršnim ispravama, a koji također imaju prebivalište na području grada Zagreba najmanje 5 godina prije podnošenja zahtjeva. U ukupni mjesecni prihod umirovljenika čiji su računi blokirani ne ulazi ovršeni dio već samo prihod koji ostaje nakon ovrhe, a isti ne smije prelaziti iznos od 1.500,00 kuna.

Umirovljenici se svrstavaju u tri skupine:

- I. skupina - umirovljenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 900,00 kuna mjesечно;
- II. skupina - umirovljenici čiji ukupni prihodi iznose od 900,01 kuna do 1.200,00 kuna mjesечно;
- III. skupina - umirovljenici čiji ukupni prihodi iznose od 1.200,01 kuna do 1.500,00 kuna mjesечно.

Ako obiteljsku mirovinu koristi više osoba, pravo na novčanu pomoć može, po ispunjenju uvjeta, ostvariti svaki korisnik obiteljske mirovine.

Korisnicima novčane pomoći umirovljenicima može se isplatiti novčani iznos povodom blagdana Uskrsa (uskrsnica) i Božića (božićnica), sukladno proračunskim mogućnostima, o čemu Odluku donosi gradonačelnik.



Kako ostvariti pravo na pomoć?

Postupak za ostvarivanje prava na novčanu pomoć umirovljenicima pokreće se podnošenjem zahtjeva Uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Uz zahtjev potrebno je priložiti i:

- ▶ obavijest o mirovinskim primanjima,
- ▶ potvrdu o visini mirovine iz inozemnog osiguranja te
- ▶ po potrebi i druge dokaze.

Početak korištenja prava na pomoć:

Novčana pomoć umirovljenicima, korisniku, pripada od prvoga dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava.

Dodatne informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-816 i 6101-817.





3.1.2. Novčana pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Pravo na novčanu pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja ostvaruju korisnici novčane pomoći umirovljenicima ukoliko ne ostvaruju pravo na plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja iz sredstva državnog proračuna.



Kako ostvariti pravo na pomoć?

Postupak za ostvarivanje prava na novčanu pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima, pokreće se podnošenjem zahtjeva Uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Uz zahtjev potrebno je priložiti i:

- ▶ važeći ugovor o dopunskom zdravstvenom osiguranju, te
- ▶ po potrebi i druge dokaze.

Početak korištenja prava na pomoć:

Novčana pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima pripada od prvoga dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva.

Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-816 i 6101-817.



3.1.3. Novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Pravo na novčanu pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine ostvaruju korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine utvrđeni Zakonom o socijalnoj skrbi.

Korisnici prava svrstavaju se u dvije skupine:

- I. skupina - korisnici doplatka za pomoć i njegu u punom iznosu i korisnici osobne invalidnine, prema Zakonu;
- II. skupina - korisnici doplatka za pomoć i njegu u smanjenom iznosu, prema Zakonu.

Kako ostvariti pravo na pomoć?

Postupak za ostvarivanje prava na novčanu pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine, pokreće se podnošenjem zahtjeva Uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Uz zahtjev potrebno je priložiti:

- rješenje Centra za socijalnu skrb Zagreb,
- dokaz o zadnjoj isplati pomoći nadležnog Centra za socijalnu skrb Zagreb, te
- po potrebi i druge dokaze.

Početak korištenja prava na pomoć:

Novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine pripada od prvoga dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva.

Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-801.



3.1.4. Novčana pomoć osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Pravo na novčanu pomoć osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja mogu ostvariti osobe kojima je to pravo utvrđeno rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb, a koje žive u obitelji čiji ukupni prihodi ne prelaze 2.500,00 kuna mjesечно. Pravo ostvaruje i svaka osoba kojoj je priznato pravo na status roditelja njegovatelja kada je u obitelji više osoba s ostvarenim pravom statusa roditelja njegovatelja, te roditelju u jednoroditeljskoj obitelji koji ostvaruje status roditelja njegovatelja neovisno o visini iznosa mjesecnog uzdržavanja koji eventualno ostvaruje temeljem propisa o obiteljskim odnosima.

Kako ostvariti pravo na pomoć?

Postupak za ostvarivanje prava na novčanu pomoć osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja, pokreće se podnošenjem zahtjeva Uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Uz zahtjev potrebno je priložiti:

- ▶ izvršno rješenje Centra za socijalnu skrb Zagreb o priznavanju prava na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja;
- ▶ dokaz o zadnjoj isplati naknade roditelju njegovatelju odnosno njegovatelju te
- ▶ po potrebi i druge dokaze

Početak korištenja prava na pomoć:

Novčana pomoć osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja pripada od prvoga dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva.

Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-801.



3.1.5. Novčana pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Pravo na novčanu pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe mogu ostvariti korisnici stalnog ili privremenog smještaja u domu za starije osobe na području Grada Zagreba, kojima je pravo na pomoć za osobne potrebe priznato rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb.



Kako ostvariti pravo na pomoć?

Postupak za ostvarivanje prava na novčanu pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe pokreće korisnik doma za starije osobe podnošenjem zahtjeva Uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Uz zahtjev potrebno je priložiti i:

- ▶ rješenje Centra za socijalnu skrb Zagreb, te
- ▶ po potrebi i druge dokaze.

Početak korištenja prava na pomoć:

Pravo na novčanu pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe pripada od prvoga dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva.

Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-809.



3.1.6. Naknada za troškove stanovanja

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje se samcu ili kućanstvu, korisniku zajamčene minimalne naknade, u visini do polovice iznosa zajamčene minimalne naknade. Iznos zajamčene minimalne naknade, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, utvrđuje Centar za socijalnu skrb Zagreb rješenjem. Naknada za troškove stanovanja odobrava se tako da Ured, djelomično ili u cijelosti, plati račun izravno ovlaštenoj pravnoj ili fizičkoj osobi koja je obavila uslugu ili utvrđenu visinu najma uplati na žiro-račun najmodavca, sukladno ugovoru o najmu koji najmodavac dostavlja nadležnoj poreznoj upravi i gradskom upravnom tijelu Grada Zagreba nadležnom za poslove stanovanja.

Kako ostvariti pravo na pomoć?

Postupak za ostvarivanje prava na naknadu za troškove stanovanja pokreće se podnošenjem zahtjeva Uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Uz zahtjev potrebno je priložiti i:

- ▶ dokaz o stambenom statusu,
- ▶ rješenje o priznavanju prava na zajamčenu minimalnu naknadu, te
- ▶ po potrebi i druge dokaze.

Početak korištenja prava na pomoć:

Ako je zahtjev podnesen do 15. dana u mjesecu, korisnik ostvaruje pravo na naknadu za troškove stanovanja za tekući mjesec, a ako je zahtjev podnesen iza 15. dana u mjesecu, korisnik ostvaruje pravo od sljedećeg mjeseca.



Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-801.



3.1.7. Podmirenje troškova ogrjeva

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Samcu ili kućanstvu, korisniku zajamčene minimalne naknade, koji se grijе na drva, jednom godišnje se odobrava novčani iznos za podmirenje troškova ogrjeva u visini 3 m³ drva.



Kako ostvariti pravo na pomoć?

Postupak za ostvarivanje prava na troškove ogrjeva, pokreće se podnošenjem zahtjeva Uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Uz zahtjev potrebno je priložiti i:

- ▶ izjavu da se grijе na drva i
- ▶ dokaz da je korisnik zajamčene minimalne naknade.

Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-801.



3.2. POMOĆ U NARAVI

3.2.1. Pomoć djeci u mlijeko hrani

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Pravo na pomoć djeci u mlijeko hrani ostvaruje roditelj ili skrbnik djeteta u dobi do 12 mjeseci, ako je po procjeni odabranog liječnika pedijatra utvrđena potreba za dodatnom prehranom, pod uvjetom da roditelj ili skrbnik djeteta živi u zajedničkom kućanstvu s djetetom. Pravo na pomoć djeci u mlijeko hrani ostvaruju korisnici čiji ukupni prihod po članu kućanstva ne prelazi iznos osnovice od 1.200,00 kn. U prihod se ne uračunavaju novčana sredstva na računima koji su blokirani ovršnom ispravom.



Kako ostvariti pravo na pomoć?

Postupak za ostvarivanje prava na pomoć djeci u mlijeko hrani pokreće se podnošenjem zahtjeva Uredu, koji utvrđuje uvjete i donosi rješenje.

Uz zahtjev potrebno je priložiti i:

- ▶ potvrdu o odobrenju međunarodne zaštite podnositelja zahtjeva i djeteta,
- ▶ dokaz o statusu člana obitelji azilanta, odnosno stranca pod supsidijarnom zaštitom, koji zakonito borave u Republici Hrvatskoj,
- ▶ liječničko mišljenje o potrebi za dodatnom prehranom djeteta,
- ▶ potvrdu FINA-e o blokadi računa ovršenika, ispis prometa po zaštićenom računu za prethodni mjesec,
- ▶ obračun plaće u prethodnom mjesecu za sve zaposlene članove kućanstva,
- ▶ obavijest o mirovinskim primanjima za prethodni mjesec za sve članove kućanstva koji su u mirovini te



- po potrebi i druge dokaze.

Početak korištenja prava na pomoć:

Pravo na pomoć djeci u mlijeko hrani pripada od prvoga dana sljedećeg mjeseca od dana podnošenja zahtjeva.

Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-815.

3.2.2. Pomoć u obiteljskim paketima

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Pomoć u obiteljskim paketima može ostvariti:

- obitelj ili skrbnik troje i više maloljetne djece ako su korisnici zajamčene minimalne naknade,
- jednoroditeljska obitelj s jednim ili više maloljetne djece ako je korisnik zajamčene minimalne naknade,
- obitelj ili skrbnik troje i više maloljetne djece i jednoroditeljska obitelj s jednim ili više maloljetne djece, u kojoj je jednom članu obitelji račun blokiran sukladno propisima o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, a kojima mjesečni prihod po članu kućanstva ne prelazi iznos od 800,00 kuna odnosno 100% od osnovice sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi. U prihod se ne uračunavaju novčana sredstva na računima koji su blokirani ovršnom ispravom, te
- obitelj hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata sukladno Odluci o socijalnoj skrbi.



Pomoć u obiteljskim paketima ne mogu ostvariti korisnici čiji računi su blokirani, a koji imaju u vlasništvu drugu nekretninu, osim nekretnine koju koriste za stanovanje.

Kako ostvariti pravo na pomoć?

Pomoć u obiteljskim paketima može se ostvariti:

- ▶ uputnicom Centra za socijalnu skrb Zagreb ili
- ▶ podnošenjem zahtjeva Uredu dostavom sljedećih priloga:
 - potvrda FINA-e o blokadi računa ovršenika,
 - ispis prometa po zaštićenom računu za prethodni mjesec,
 - obračun plaće u prethodnom mjesecu za sve zaposlene članove kućanstva,
 - obavijest o mirovinskim primanjima za prethodni mjesec za sve članove kućanstva koji su u mirovini, te
 - izjavu da nemaju u vlasništvu drugu nekretninu, osim nekretnine koju koriste za stanovanje.

Početak korištenja prava na pomoć:

Pravo na pomoć u obiteljskim paketima pripada od prvoga dana sljedećeg mjeseca nakon zaprimljene uputnice odnosno podnesenoga zahtjeva.

Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-815.



3.2.3. Prehrana u pučkoj kuhinji

Tko može ostvariti pravo na pomoć?



Pravo na prehranu u pučkoj kuhinji mogu ostvariti:

- ▶ korisnici zajamčene minimalne naknade;
- ▶ radno sposoban samac i obitelj u kojoj je jednom članu obitelji račun blokiran sukladno propisima o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, a kojima mjeseci prihod po članu kućanstva ne prelazi iznos od 800,00 kn (100% od osnovice iz članka 27. stavka 1. Zakona o socijalnoj skrbi.) U prihod se ne uračunavaju novčana sredstva na računima koji su blokirani ovršnom ispravom;
- ▶ radno nesposoban samac čiji je račun blokiran sukladno propisima o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, a kojem mjeseci prihod ne prelazi iznos od 920,00 kn.

Iznimno, pravo na prehranu u pučkoj kuhinji mogu ostvariti i osobe na temelju uputnice Centra za socijalnu skrb Zagreb, koja mora sadržavati i pisanu procjenu Centra za socijalnu skrb Zagreb o potrebi za ostvarivanjem prava.

Pravo na prehranu u pučkoj kuhinji ne mogu ostvariti korisnici čiji su računi blokirani, a koji imaju u vlasništvu drugu nekretninu, osim nekretnine koju koriste za stanovanje.



Kako ostvariti pravo na pomoć?

Prehrana u pučkoj kuhinji može se ostvariti:

- ▶ na temelju putnice Centra za socijalnu skrb Zagreb kojom se dokazuje da je korisnik zajamčene minimalne naknade;
- ▶ podnošenjem zahtjeva Uredu temeljem potvrde FINA-e o blokadi računa ovršenika, ispisa prometa po zaštićenom računu za prethodni mjesec, obračuna plaće u prethodnom mjesecu za sve zaposlene članove kućanstva, obavijesti o mirovinskim primanjima za prethodni mjesec za sve članove kućanstva koji su u mirovini i izjave da nemaju u vlasništvu drugu nekretninu, osim nekretnine koju koriste za stanovanje.



Korisnici prava na prehranu u pučkoj kuhinji ne mogu istodobno biti korisnici prava na pomoć u obiteljskim paketima.

Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-815.



3.2.4. Prigodni dječji paketi povodom blagdana Uskrsa i Svetog Nikole

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Korisnici pomoći u obiteljskim paketima, korisnici prehrane u pučkoj kuhinji i korisnici pomoći djeci u mlijeko hrani mogu ostvariti, za svako dijete do navršenih 12 godina starosti, povodom blagdana Uskrsa i Svetog Nikole, pomoć u prigodnim dječjim paketima, sukladno proračunskim mogućnostima, o čemu Odluku donosi gradonačelnik.



Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-815.





3.2.5. Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi, imaju:

- umirovjenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 3.200,00 kuna mjesечно;
- korisnici zajamčene minimalne naknade nesposobni za rad i privređivanje;
- osobe s invaliditetom koje nisu zaposlene, i to:
 - slikepe, gluhe i gluhoslikepe osobe,
 - osobe s umjerenim, težim i teškim intelektualnim teškoćama (mentalnom retardacijom),
 - osobe s autizmom,
 - osobe s utvrđenim funkcionalnim poremećajima i motoričkim oštećenjima ekstremiteta što su uzrokovani bolestima i ozljedama te prirođenim malformacijama i deformitetima neurološkoga (multipla skleroza, miastenia gravis, cerebralna paraliza), mišićnoga koštanog sustava (mišićna distrofija), drugih organskih sustava (bulozna epidermoliza, dijalizirani i transplantirani bolesnici) kao i osobe s traumatskim amputacijama ili stečenim gubicima ekstremiteta, koje zbog navedenih bolesti, oštećenja i funkcionalnih poremećaja imaju postotak tjelesnog oštećenja od najmanje 70%,
 - osobe liječene zbog dijagnoza iz skupine težih duševnih bolesti koje dovode do trajne nesposobnosti za rad, privređivanje i samostalni život.

Pravo na besplatno korištenje prijevoza ima i pratitelj slikepe osobe za vrijeme pružanja usluge pratnje.

- osobe kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja;
- osobe starije od 65 godina života, koje nisu korisnici mirovine, a čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 3.200,00 kuna mjesечно.



Kako ostvariti pravo na pomoć?

Postupak za ostvarivanje prava pokreće se podnošenjem zahtjeva Uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava.

Uz zahtjev, ovisno o kategoriji korisnika odnosno statusu, potrebno je priložiti i:

- ▶ dokaz o visini mirovine iz inozemnog osiguranja,
- ▶ dokaz o ostvarenom pravu na zajamčenu minimalnu naknadu,
- ▶ dokaz o postojanju invaliditeta,
- ▶ dokaz o priznavanju prava na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja i dokaz o zadnjoj isplati naknade roditelju njegovatelju odnosno njegovatelju,
- ▶ dokaz o urednoj prijavi kod nadležne službe za zapošljavanje te
- ▶ po potrebi i druge dokaze.

Zahtjevi se predaju u pisarnicama područnih ureda Gradske uprave Grada Zagreba svaki radni dan od 8,30 do 15,30 sati, i to na slijedećim lokacijama:

PU Centar	Ilica 25
PU Črnomerec	Trg Francuske Republike 15
PU Dubrava	Dubrava 49
PU Maksimir	Petrova 116
PU Medveščak	Draškovićeva 15
PU Novi Zagreb	Avenija Dubrovnik 12
PU Peščenica	Zapoljska 1
PU Sesvete	Trg Dragutina Domjanića 4, Sesvete
PU Susedgrad	Sigetje 2
PU Trešnjevka	Park Stara Trešnjevka 2
PU Trnje	Ulica grada Vukovara 56a
Gradska ured za socijalnu zaštitu, Odjel za socijalnu skrb	Nova cesta 1



Detaljnije informacije o navedenom pravu za umirovljenike čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 3.200,00 kuna mjesечно, za korisnike zajamčene minimalne naknade nesposobne za rad i privređivanje, za osobe kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja, za osobe starije od 65 godina života koje nisu korisnici mirovine, a čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 3.200,00 kuna mjesечно građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-816 i 6101-817.



Detaljnije informacije o navedenom pravu za osobe s invaliditetom koje nisu zaposlene, građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za planiranje i cjelovitu zaštitu osoba s invaliditetom na lokaciji Trg Stjepana Radića 1 ili na tel: 616-6189 i 610-1236.



3.2.6. Ljetovanje

Tko može ostvariti pravo na besplatno ljetovanje?

Pravo na besplatno ljetovanje imaju djeca predškolskog uzrasta i školskog uzrasta do završetka osnovne škole i to:

- djeca korisnika prava socijalne skrbi ostvarenih sukladno Odluci o socijalnoj skrbi i Zakonu o socijalnoj skrbi,
- djeca iz obitelji slabijeg imovinskog stanja prema procjeni osnovnih škola i vrtića Grada Zagreba.

Pravo na besplatno ljetovanje mogu ostvariti i osobe s invaliditetom. Rekreativno-terapeutski programi ljetovanja u prilagođenim objektima organiziraju se u suradnji s ustanovama i udrugama osoba s invaliditetom.

Ljetovanje je potpuno besplatno, u trajanju od 7 dana. Djeci je osiguran prijevoz, puna pansionksa usluga s tri glavna i jednim međuobrokom, boravak u odmaralištima u grupama od deset do dvanaestero djece uz cijelodnevni pedagoški rad i nadzor stručnih suradnika, 24-satna zdravstvena skrb u odmaralištima i u suradnji s najbližom zdravstvenom ustanovom.

Tijekom boravka djeci su organizirane dramsko scenske, likovno kreativne, ekološke, glazbeno plesne i istraživačke radionice te niz sportsko rekreativnih aktivnosti.

Detaljnije informacije o navedenom pravu za djecu korisnika prava socijalne skrbi i djecu slabijeg imovnog stanja građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-809.

Detaljnije informacije o navedenom pravu za osobe s invaliditetom građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za planiranje i cjelovitu zaštitu osoba s invaliditetom na lokaciji Trg Stjepana Radića 1 ili na tel: 616-6189 i 610-1236.



3.3. PRIVREMENI SMJEŠTAJ

Tko može ostvariti pravo na uslugu privremenog smještaja?

Pravo na pružanje usluge privremenog smještaja u prihvatilištu ili prenoćištu imaju:

- ▶ beskućnici koje na privremeni smještaj uputi Centar za socijalnu skrb Zagreb,
- ▶ osobe kojima je zbog određene životne nedaće ugrožen život (požar, poplava, potres, druga elementarna nepogoda i slično), a ne mogu realizirati uslugu smještaja na drugi način, i
- ▶ osobe koje uputi Ured;

Usluga privremenog smještaja obitelji i jednoroditeljskoj obitelji pruža se iznimno, po uputi Ureda, dok se za djecu ne osigura odgovarajući smještaj.

Privredni smještaj obuhvaća pružanje: usluge stanovanja, prehrane, brige o zdravlju i njege, usluge socijalnog rada i pomoći pri socijalnom uključivanju, ovisno o utvrđenim potrebama i mogućnostima korisnika.

Korisnike usluge privremenog smještaja utvrđuje Ured, na temelju zapisnika s mjestom događaja i izjave korisnika o nemogućnosti smještaja na drugi način, a usluga privremenog smještaja može se koristiti najviše godinu dana od dana smještaja na teret Grada Zagreba.



Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-801.



3.4. DRUGI OBLICI POMOĆI

3.4.1. Pomoć u kući

Tko može ostvariti pravo na pomoć?

Pomoć u kući može ostvariti osoba:

- ▶ kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć druge osobe i
- ▶ kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Pravo na pomoć u kući priznaje se osobi ako:



- ▶ nema mogućnosti da joj pomoć osiguraju roditelj, bračni drug i djeca;
- ▶ nema sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju;
- ▶ nije otuđila nekretnine ili pokretnine veće vrijednosti u posljednjih godinu dana od dana podnošenja zahtjeva za priznanje prava na pomoć u kući;
- ▶ prihod samca ili prihod po članu kućanstva ne prelazi iznos od 2.400,00 kn; u prihod se ne uračunavaju novčana sredstva na računima koji su blokirani ovršnom ispravom;
- ▶ pravo na pomoć u kući ne ostvaruje na temelju rješenja Centra za socijalnu skrb Zagreb;
- ▶ nije korisnik prava na doplatak za pomoć i njegu.

Pomoć u kući može obuhvatiti:

- ▶ organiziranje prehrane (priprema ili nabava i dostava gotovih obroka u kuću);



- obavljanje kućnih poslova (dostava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glaćanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.);
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba);
- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Kako ostvariti pravo na pomoć?



Postupak za ostvarivanje prava na pomoć u kući pokreće se podnošenjem zahtjeva Uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje i može iznositi najviše 30 sati mjesечно po korisniku, ovisno o tjelesnom, mentalnom i zdravstvenom stanju podnositelja zahtjeva.

Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-801.



3.4.2. Savjetovanje i pomaganje

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća sustavna je stručna pomoć kojoj je svrha uspešnije prevladavanje nedaća i teškoća, stvaranje uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti te odgovornoga odnosa pojedinca prema samom sebi, obitelji i društvu.

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća pruža se korisnicima pomoći socijalne skrbi, osobama s invaliditetom i članovima njihovih obitelji, nezaposlenim osobama, djeci i odraslim osobama - žrtvama obiteljskog nasilja, osobama starije životne dobi, jednoroditeljskim obiteljima, djeci i mladima i drugim osobama u socijalnoj potrebi radi svladavanja nedaća i teškoća u svezi s bolešću, starošću, smrću člana obitelji, problemima u odgoju djece, invalidnošću, uključivanjem u svakodnevni život nakon duljega boravka u domu socijalne skrbi ili duljega liječenja te u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima.

Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“ je ustanova koja pruža usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške (individualno i grupno) za djecu i mlade u riziku za razvoj problema u ponašanju, kao i onih s već razvijenim problemima u ponašanju, te pomoći i podršku u učenju. Centar djeluje na adresi u Zagrebu, Ulica kneza Ljudevita Posavskog 48.

Dostupno je i telefonsko savjetovanje svakim radnim danom od 9,00 do 15,30 sati na broj: 6470-050 te online savjetovanje od 0 do 24 sata putem e-maila: info@centar-lukaritz.hr.

U Dnevnom centru za rehabilitaciju djece i mlađeži „Mali dom-Zagreb“, ustanovi djeluje Savjetovalište za osobe s invaliditetom i članove njihovih obitelji. Kroz individualni i grupni savjetovališni rad osnažuju se osobe s invaliditetom i članovi njihovih obitelji te se pruža potpora roditeljima u nošenju sa svim problemima i teškoćama koje nastaju u obiteljima s djetetom s teškoćama u razvoju.

Radno vrijeme Savjetovališta je srijedom od 13,00 do 17,00 sati te petkom od 11,00 do 14,00 sati, a više informacija dostupno je na tel: 3746-531.



Savjetovanje žrtvama obiteljskog nasilja pruža se u suradnji s Domom za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja „ Duga – Zagreb“ putem besplatnog telefona 0800 88 98 od 16,30 do 19,30 sati te na lokacijama:

- ▶ Ozaljska 93, ponedjeljkom, srijedom i petkom od 16,30 do 19,30 sati - za zapadni dio grada
- ▶ Ninska 10/II, Dom zdravlja Sesvete, utorkom i četvrtkom od 16,30 do 19,30 sati - za istočni dio grada





3.4.3. Podmirenje pogrebnih troškova

Tko može ostvariti pravo?

Podmirenje pogrebnih troškova iz proračuna Grada Zagreba osigurava se za osobe koje su preminule na području Grada Zagreba ili izvan područja Grada Zagreba, a u trenutku smrti su imale prijavljeno prebivalište na području Grada Zagreba, pod uvjetom da:

- ▶ nema obveznika zakonskog ili ugovornog uzdržavanja ili drugih osoba koje će podmiriti pogrebne troškove;
- ▶ troškove pogreba ne podmiruje centar za socijalnu skrb na temelju Zakona;
- ▶ troškove pogreba ne podmiruje nadležno ministarstvo na temelju Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji;
- ▶ se troškovi pogreba ne mogu podmiriti na temelju članstva preminule osobe u udruzi za solidarnu posmrtnu pripomoć ili iz police osiguranja.

Iznimno, podmirenje pogrebnih troškova osigurava se za osobe koje imaju zakonske ili ugovorne obveznike uzdržavanja ili druge osobe koje će podmiriti pogrebne troškove, ali su obveznici uzdržavanja, odnosno druge osobe, korisnici zajamčene minimalne naknade pri nadležnom centru za socijalnu skrb na području Republike Hrvatske.





Kako ostvariti pravo na pomoć?

O potrebi podmirenja pogrebnih troškova Ured može obavijestiti svaka fizička ili pravna osoba, uz dostavu dokaza (potvrde o smrti, rješenja odnosno potvrde nadležnog centra za socijalnu skrb o priznanju prava na zajamčenu minimalnu naknadu, odnosno po potrebi i drugih dokaza).



Pogrebni troškovi uključuju: prijevoz umrle osobe do groblja Gaj urni - Krematorij u Zagrebu, opremanje minimalnom pogrebnom opremom za kremiranje, kremiranje i polaganje urne u zajedničku grobnicu.

Pogrebni troškovi ne uključuju troškove prijevoza do područja grada Zagreba ako je osoba preminula izvan područja grada Zagreba.

Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-816, 6101-817.



4. OSTALI POSLOVI U NADLEŽNOSTI GRADSKOG UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM

4.1. Pravo na zdravstvenu zaštitu zdravstveno neosiguranih osoba sukladno posebnim propisima

Tko može ostvariti pravo?

Državlјani Republike Hrvatske i osobe s odobrenim stalnim boravkom u RH s prebivalištem u Gradu Zagrebu koje su nesposobne za samostalan život i rad i nemaju sredstava za uzdržavanje, imaju pravo na obvezno zdravstveno osiguranje kao osigurane osobe osnovom rješenja koje donosi Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, ako pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne mogu ostvariti po drugoj osnovi.



Zdravstvena zaštita ostvaruje se sukladno Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju i Pravilniku o mjerilima i postupku za utvrđivanje nesposobnosti za samostalan život i rad i nedostatak sredstava za uzdržavanje za osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj kojima se zdravstvena zaštita ne osigurava po drugoj osnovi.

Smatra se da je u smislu navedenog Pravilnika nesposobna za samostalan život i rad:

1. osoba koja je navršila 60 (žena), odnosno 65 (muškarac) godina života;
2. osoba lišena poslovne sposobnosti;



3. nezaposlena žena za vrijeme trudnoće i 6 mjeseci nakon porođaja, a ako se radi o samohranom ocu u trajanju od 6 mjeseci od rođenja djeteta;
4. osoba čiju je potpuna nesposobnost za rad i privređivanje utvrdilo nalazom i mišljenjem tijelo vještačenja u postupku za ostvarivanje prava iz socijalne skrbi ili drugo nadležno tijelo vještačenja prema posebnim propisima;
5. osoba ovisnik o opojnim drogama, alkoholu ili drugim ovisnostima koja je podvrgnuta odvikavanju u zdravstvenoj ustanovi ili je uključena u provedbu posebnih mjera pomoći ovisniku o opojnim drogama u terapijskoj zajednici, ili drugim organiziranim oblicima pomoći ovisnicima za sve vrijeme dok te okolnosti traju;
6. osoba koja ostvari pravo na skrb izvan vlastite obitelji na temelju rješenja centra za socijalnu skrb.

Sukladno navedenim propisima, smatra se da nema sredstava za uzdržavanje osoba čiji ostvaren prihod po članu obitelji, za mjesec koji prethodi mjesecu u kojem je podnesen zahtjev, nije bio veći od osnovice za socijalna davanja te ako osoba ili član obitelji ne može ostvariti prihode korištenjem, prodajom ili davanjem u najam imovine koja ne služi njoj ili članovima njezine obitelji za podmirenje osnovnih stambenih i drugih osnovnih životnih potreba.

Kako ostvariti pravo na zdravstvenu zaštitu?

Postupak se pokreće podnošenjem zahtjeva Uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Detaljnije informacije o navedenom pravu građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel: 6101-801.



4.2. Izdavanje mišljenja za dodjelu gradskih stanova u najam izvan liste reda prvenstava

Sukladno Odluci o najmu stanova ovaj Ured izdaje obrazloženo mišljenje o zdravstvenim i socijalnim uvjetima života za dodjelu gradskog stana u najam izvan liste reda prvenstva za osobe koje nemaju riješeno stambeno pitanje niti mogućnost da ga riješe na drugi način, a nalaze se u iznimno teškom socijalno-zdravstvenom položaju, uz uvjet da prije podnošenja zahtjeva imaju prebivalište na području Grada Zagreba neprekidno najmanje 10 godina.



Osobama koje se nalaze u iznimno teškom socijalno-zdravstvenom položaju smatraju se:

- osobe kojima je rješenjem Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje utvrđeno tjelesno oštećenje organizma u visini od 100 % ili opća nesposobnost za rad ili nalazom i mišljenjem tijela vještačenja u postupku ostvarivanja prava iz socijalne skrbi utvrđeno teže tjelesno ili mentalno oštećenje i psihička bolest i potpuna ovisnost o tuđoj njezi i brizi, a korisnici su prava socijalne skrbi na temelju Zakona o socijalnoj skrbi i to: korisnici pomoći za uzdržavanje, korisnici doplatka za pomoć i njegu te korisnici osobne invalidnine,



- osobe koje su žrtve obiteljskog nasilja, prema pravomoćnoj sudskoj odluci ne starijoj od godinu dana, pod uvjetom da im ukupna primanja ne prelaze 50% prosječne mjesecne plaće isplaćene u gospodarstvu Grada Zagreba u prethodnoj godini,
- osobe kojima je zbog gluhoće utvrđeno pravo na doplatak za pomoć i njegu.

Osobom koja nema riješeno stambeno pitanje niti mogućnost da ga riješi na drugi način smatra se:

- građanin grada Zagreba koji na području grada Zagreba, odnosno na području Republike Hrvatske, nema u vlasništvu useljivu kuću ili stan, kao ni članovi njegova obiteljskog domaćinstva;
- građanin koji kao zaštićeni najmoprimac ne koristi odgovarajući stan;
- građanin koji kao zaštićeni najmoprimac stanuje u objektu za koji je izdano rješenje o uklanjanju zbog derutnosti i ugrožene stabilnosti;
- građanin čija ukupna prosječna mjesecna primanja po članu obiteljskog domaćinstva ne prelaze 50% prosječne mjesecne plaće isplaćene u gospodarstvu grada Zagreba u prethodnoj godini.

Pravo na dodjelu stana u najam ne ostvaruje:

- osoba koja se dovela u nepovoljan stambeni status prodajom ili darovanjem obiteljske kuće ili stana;
- osoba koja stanuje u odgovarajućem stanu u vlasništvu roditelja ili supružnikovih roditelja.

Detaljnije informacije o izdavanju mišljenja za dodjelu gradskih stanova izvan liste reda prvenstva građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1 ili na tel 6101-810.



4.3. Stipendije za učenike i studente slabijega socijalnog statusa

Uvjeti i postupak za dodjelu Stipendije utvrđeni su Odlukom o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente slabijega socijalnog statusa.

Stipendija se dodjeljuje na temelju provedenog javnog natječaja kojeg raspisuje i objavljuje gradonačelnik Grada Zagreba do kraja studenoga svake godine. Obavijest o objavi natječaja objavljuje se u dnevnom tisku, a tekst natječaja na web stranici Grada Zagreba.

Stipendiju mogu ostvariti učenici, studenti i studenti poslijediplomske studije koji podnesu prijavu na javni natječaj i ispunjavaju sljedeće uvjete:

- ▶ da su državljanji Republike Hrvatske,
- ▶ da imaju prijavljeno prebivalište u Gradu Zagrebu neprekidno tri godine prije dana objave natječaja,
- ▶ da se redovno školuju,
- ▶ da nisu ponavljali razred, odnosno da nemaju zaostajanja u studiju osim iz zdravstvenih razloga,
- ▶ da prosječni mjesečni prihod po članu učenikova/ studentovog kućanstva, ostvaren u razdoblju od 1. siječnja do 30. rujna tekuće godine, ne prelazi 60% proračunske osnovice određene Zakonom o izvršavanju državnog proračuna Republike Hrvatske za godinu u kojoj se natječaj za dodjelu Stipendije raspisuje.

Kriteriji za utvrđivanje liste kandidata za dodjelu stipendije su:

- ▶ socijalni status i druge socijalne prilike (korištenje zajamčene minimalne naknade, jednokratne naknade, usluge smještaja, dijete branitelja, dijete bez odgovarajuće roditeljske skrbi, dijete bez oba roditelja, jednoroditeljska obitelj, obitelj s troje i više djece)
- ▶ uspjeh u školovanju, odnosno na studiju.

Neto iznos stipendije utvrđuje se na slijedeći način:

- ▶ za učenike - u visini 35 % prosječne neto plaće isplaćene u gradu Zagrebu za razdoblje siječanj - kolovoz u godini u kojoj se natječaj za dodjelu stipendije raspisuje



- za studente - u visini 50% prosječne neto plaće isplaćene u gradu Zagrebu za razdoblje siječanj - kolovoz u godini u kojoj se natječaj za dodjelu stipendije raspisuje.
- za studente poslijediplomskih studija - u visini 60 % prosječne neto plaće isplaćene u gradu Zagrebu za razdoblje siječanj - kolovoz u godini u kojoj se natječaj za dodjelu stipendije raspisuje.



Detaljnije informacije o stipendijama za učenike i studente slabijega socijalnog statusa građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za socijalnu skrb na lokaciji: Zagreb, Nova cesta 1, ili na tel 6101-828.



4.4. Stipendije za učenike i studente s invaliditetom

Uvjeti i postupak za dodjelu Stipendije utvrđeni su Odlukom o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom.

Stipendija se dodjeljuje na temelju provedenog javnog natječaja kojeg raspisuje i objavljuje gradonačelnik Grada Zagreba do kraja studenoga svake godine. Obavijest o objavi natječaja objavljuje se u dnevnom tisku, a tekst natječaja na web stranici Grada Zagreba.

Stipendiju mogu ostvariti učenici, studenti i studenti poslijediplomskih studija koji podnesu prijavu na javni natječaj i ispunjavaju sljedeće uvjete:

- da su osobe s invaliditetom registrirane u Hrvatskom registru o osobama s invaliditetom,
- da su državljanji Republike Hrvatske,
- da imaju prijavljeno prebivalište u gradu Zagrebu neprekidno tri godine prije dana objave natječaja,
- da se redovno školuju,
- da nisu ponavljali razred, odnosno da nemaju zaostajanja u studiju, osim iz zdravstvenih razloga.



Za studente poslijediplomskih studija dodatan uvjet je da im nije protekao minimalan rok za završetak studija i da im studij nije financiran iz drugih izvora ili je sufinanciran iz drugih izvora manje od 50% visine školarine.



Kriteriji za utvrđivanje liste kandidata za dodjelu stipendije su:

- ▶ invaliditet i težina oštećenja;
- ▶ uspjeh u školovanju, odnosno na studiju;
- ▶ socijalni status i druge socijalne prilike (korištenje zajamčene minimalne naknade, doplatka za djecu, novčane pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba, ako kandidat živi u jednoroditeljskoj obitelji u kojoj je roditelj nezaposlen ili ako je kandidat samohrani roditelj, ako kandidat nema oba roditelja, ako prosječan mjeseci prihod po članu kandidatova kućanstva, ostvaren u razdoblju od 1. siječnja do 30. rujna godine u kojoj je raspisan natječaj za dodjelu Stipendije, ne prelazi 60% proračunske osnovice određene Zakonom o izvršavanju državnog proračuna Republike Hrvatske za godinu u kojoj se natječaj za dodjelu Stipendije raspisuje);
- ▶ postignuti i priznati izvanškolski rezultati učenika, odnosno postignuti i priznati rezultati studenata, na jednom području znanosti, umjetnosti ili sporta.

Neto iznos stipendije utvrđuje se na slijedeći način:

- ▶ za učenike-u visini 35 % prosječne neto plaće isplaćene u gradu Zagrebu za razdoblje siječanj-kolovoz u godini u kojoj se natječaj za dodjelu stipendije raspisuje
- ▶ za studente-u visini 50% prosječne neto plaće isplaćene u gradu Zagrebu za razdoblje siječanj-kolovoz u godini u kojoj se natječaj za dodjelu stipendije raspisuje
- ▶ za studente poslijediplomskih studija-u visini 60 % prosječne neto plaće isplaćene u gradu Zagrebu za razdoblje siječanj-kolovoz u godini u kojoj se natječaj za dodjelu stipendije raspisuje.

Detaljnije informacije o stipendijama za učenike i studente s invaliditetom građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, soba 284 ili na tel: 6100-087.



4.5. Pravo na povlasticu (objavu) u putničkom prometu

Da bi osoba s invaliditetom ostvarila pravo na povlasticu u putničkom prometu za vlak i brod mora biti evidentirana kao korisnik prava na povlasticu u Sektoru za zaštitu osoba s invaliditetom Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osoba s invaliditetom.

Za upis u evidenciju korisnika prava potrebno je priložiti dokaz o ispunjavanju uvjeta propisanih Zakonom o povlasticama u unutarnjem putničkom prometu, sukladno kojem to pravo ostvaruju:

- ▶ slijepe osobe koje imaju do 10% sposobnosti vida,
- ▶ gluhe i gluhoslijepe osobe s intelektualnim oštećenjima (težim i teškim),
- ▶ osobe s oštećenjem organa za kretanje od najmanje 70%,
- ▶ kronični bubrežni bolesnici na hemodializi,
- ▶ osobe koje po posebnim propisima ostvaruju pravo na doplatak za pomoć i njegu druge osobe,
- ▶ djeca s teškoćama u razvoju čiji roditelji ostvaruju pravo na dopust do osme godine djetetova života i na rad s polovicom punog radnog vremena zbog njege djeteta s težim smetnjama u razvoju.

Osoba s invaliditetom ima pravo na 4 povlastice godišnje (1 povlastica je odlazak i povratak), pravo na pratitelja koji ne može biti istovremeno korisnik povlastice. Povlastica donosi popust od 75 % na cijenu karte, dok je za pratitelja karta besplatna.

Upis u evidenciju korisnika i izdavanje objave vrši se u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za planiranje i cjelovitu zaštitu osoba s invaliditetom na lokaciji Trg Stjepana Radića 1, soba 236.

Detaljnije informacije građani mogu dobiti na tel: 616-6189 i 610-1236.



4.6. Prijevoz specijaliziranim kombi vozilom

Sukladno Odluci o prijevozu putnika u javnom prometu, za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju koja se kreću pomoću invalidskih kolica može se organizirati javni prijevoz koji nije linijski već se obavlja prema potrebama tih osoba.

Zamolba te dokazi o invaliditetu (Rješenje o stupnju tjelesnog oštećenja Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje ili Nalaz i mišljenje Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom), preslika osobne iskaznice i dokaz da se osoba kreće pomoću invalidskih kolica podnose se Uredu. Ukoliko korisnik zadovoljava propisane uvjete, Ured izdaje preporuku na osnovu koje korisnik ostvaruje mogućnost prijevoza specijaliziranim ZET-ovim kombi vozilom. Zamolbu može podnijeti privatna ili pravna osoba.

Detaljnije informacije građani mogu dobiti u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Odjelu za planiranje i cjelovitu zaštitu osoba s invaliditetom na lokaciji Trg Stjepana Radića 1ili na tel: 616-6189 i 610-1236.



Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Pročelnica: Romana Galić, univ. spec. act. soc.

Kontakt telefon: 6101-268, 6101-269

Zamjenica pročelnice: dr. sc. Marinka Bakula-Andelić

Kontakt telefon: 6101-251

TRG STJEPANA RADIĆA 1

Faks: 6100-015

E-mail: guszoi@zagreb.hr





VAŠE BIJEŠKE



VAŠE BIJEŠKE



Svibanj 2020.