

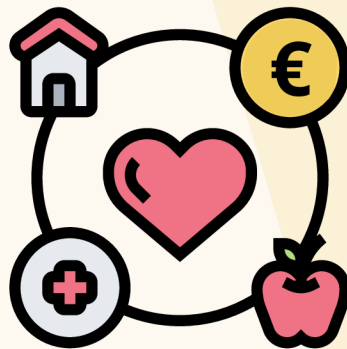


GRAD
ZAGREB

**GRADSKI URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU,
ZDRAVSTVO, BRANITELJE
I OSOBE S INVALIDITETOM**



ODLUKA O SOCIJALNOJ SKRBI



Nakladnik

GRAD ZAGREB

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i
osobe s invaliditetom

Za nakladnika

dr. sc. Lora Vidović, pročelnica

Pripremile

Barbara Lovrić

Ana Marija Salaj

Stručna podrška

Članovi Udruge za promicanje inkluzije

Grafičko oblikovanje

Barbara Lovrić

Ana Marija Salaj

Zagreb, ožujak 2025.

Umnožavanje ove publikacije ili njezinih dijelova u bilo kojem obliku, kao i distribucija, nije dozvoljena bez prethodnog pismenog odobrenja izdavača.

Pojmovi koji se koriste u ovoj publikaciji, a imaju rodni značaj, bez obzira na to koriste li se u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe. Više informacija na <https://www.inclusion europe.eu/easy-to-read/>

U ovoj publikaciji navode se podaci iz Odluke o socijalnoj skrbi, Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi i Zaključka o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2025.

UVOD

Odluka o socijalnoj skrbi pomaže ljudima da im bude lakše u teškim životnim situacijama.

U nastavku ćemo za Odluku o socijalnoj skrbi koristiti skraćeni naziv Odluka.

Odluka je dokument koji donosi Grad Zagreb.

Odluka sadrži popis novčanih naknada i socijalnih usluga koje osoba može dobiti od Grada Zagreba.

Novčana naknada je pomoć kojom se daju novci osobama koje nemaju dovoljno za hranu, odjeću ili stanovanje.

Socijalne usluge su različite vrste pomoći i podrške kao što su:

- pomoć u kući
- ljetovanje
- smještaj
- i drugo

Novčane naknade i socijalne usluge može dobiti osoba koja:

- je državljanin Republike Hrvatske
- ima prebivalište u Gradu Zagrebu
- ostalo (azilant, stranac)



Kako ostvariti pomoć?

Osoba može zatražiti pomoć tako da popuni obrazac, koji se dostavlja nadležnom gradskom uredu.



Obrazac se može pronaći na:

- internetskoj stranici Grada Zagreba
- oglasnoj ploči Grada Zagreba



Gradonačelnik Grada Zagreba odlučuje o iznosu novčanih naknada i socijalnih usluga.

Osoba mora obavijestiti nadležni gradski ured o svakoj promjeni koja utječe na ostvarivanje novčanih naknada i socijalnih usluga, u roku od 15 dana.



Ako želite više informacija



Ako imate dodatnih pitanja



Obratite se na sljedeće adrese i brojeve telefona:

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Trg Stjepana Radića 1
Nova cesta 1

Tel: 01/610-1269
Tel: 01/610-1801



E-mail: uszbojd@zagreb.hr



1. NOVČANE NAKNADE

Tko može dobiti novčanu naknadu?

Novčanu naknadu od Grada Zagreba mogu dobiti:

- umirovljenici
- korisnici doplatka za pomoć i njegu
- korisnici osobne invalidnine
- korisnici inkluzivnog dodatka
- korisnici prava na doplatu za djecu
- roditelji njegovatelji ili njegovatelj
- starije osobe
- branitelji
- osobe s invaliditetom koje žive u organiziranom stanovanju



NOVČANA NAKNADA UMIROVLJENICIMA

Umirovljenici mogu dobiti novčanu naknadu ako imaju:

- manje od 350 eura mjesečno
- prebivalište najmanje 5 godina u Gradu Zagrebu



Umirovljenici mogu ostvariti pomoć u novcu i za plaćanje dopunskog zdravstvenog osiguranja.

NOVČANA NAKNADA KORISNICIMA INKLUZIVNOG DODATKA

Korisnici inkluzivnog dodatka mogu dobiti pomoć od 28 eura mjesečno.



Pomoć od 52 eura mjesečno mogu dobiti:

- osobe do 18. godine
- osobe do kraja školovanja, a najduže do 26. godine

NOVČANA NAKNADA ZA OSOBE SMJEŠTENE U DOMU ZA STARIJE OSOBE

Pomoć od 28 eura mjesečno mogu dobiti osobe:

- koje žive u domu za starije osobe
- imaju pravo na naknadu za osobne potrebe



Pomoć ne mogu dobiti osobe koje primaju novčanu naknadu umirovljenicima.

NOVČANA NAKNADA ZA KORISNIKE NACIONALNE NAKNADE ZA STARIJE OSOBE

Pomoć od 80 eura mjesečno mogu dobiti osobe koje:

- imaju pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe
- žive u Zagrebu najmanje 5 godina



NOVČANA NAKNADA KORISNICIMA PRAVA NA DOPLATAK ZA DJECU BEZ JEDNOG RODITELJA

Pomoć od 28 eura mjesečno mogu dobiti korisnici doplatka za dijete:

- bez jednog roditelja
- čiji je jedan roditelj nepoznat
- čiji roditelj živi na nepoznatom mjestu
- čiji se roditelj ne može brinuti o sebi ili raditi
- nije korisnik zajamčene minimalne naknade



NOVČANA NAKNADA KORISNICIMA DOPLATKA ZA POMOĆ I NJEGU I KORISNICIMA OSOBNE INVALIDNINE

Korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine mogu dobiti pomoć od 28 eura mjesečno.

Pomoć od 52 eura mjesečno mogu dobiti:

- osobe do 18. godine
- osobe do kraja školovanja, a najduže do 26. godine



NOVČANA NAKNADA ZA RODITELJE NJEGOVATELJE ILI NJEGOVATELJE

Roditelji negovatelji ili negovatelji mogu dobiti pomoć od 137 eura mjesečno.



NOVČANA NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVANJA

Troškovi stanovanja su:

- najamnina
- komunalna naknada (odvoz smeća, održavanje čistoće, rasvjeta na ulicama)
- grijanje
- voda
- i slično



Pomoć mogu ostvariti samo korisnici zajamčene minimalne naknade.

Osobe mogu dobiti i pomoć u obliku energetskeg paketa koji sadrži:

- štedne žarulje
- termometre
- i slično



NOVČANA NAKNADA ZA BRANITELJE I NJIHOVE OBITELJI

Uskršnicu i božićnicu mogu dobiti branitelji koji:

- imaju prebivalište u Gradu Zagrebu
- korisnici su novčane naknade za nezaposlene branitelje ili zajamčene minimalne naknade



Korisnici novčane naknade za nezaposlene branitelje i članovi njihove obitelji mogu dobiti i pomoć za troškove stanovanja.

NOVČANA NAKNADA ZA OSOBE S INVALIDITETOM KOJE SU KORISNICI ORGANIZIRANOG STANOVANJA

Novčanu naknadu mogu dobiti osobe s invaliditetom koje žive u organiziranom stanovanju na području Grada Zagreba.

Organizirano stanovanje je mjesto gdje osoba ne živi sama. Osoba živi u stanu ili kući gdje ima pomoć i podršku u svakodnevnom životu.

Uslugu organiziranog stanovanja može nuditi samo pružatelj usluge, kao što su ustanova, udruga, vjerska zajednica i drugi.

Pružatelj usluge mora imati odobrenje da može nuditi uslugu organiziranog stanovanja za osobe s invaliditetom.

Ova novčana naknada vrijedi od 1.1.2026.



2. SOCIJALNE USLUGE

POMOĆ DJECI U MLIJEČNOJ HRANI

Roditelj ili skrbnik koji živi s djetetom koje ima manje od godinu dana može dobiti pomoć ako:

- liječnik odluči da dijete treba dodatnu hranu
- žive u obitelji čija su mjesečna primanja po članu obitelji manja od 438 eura



POMOĆ U OBITELJSKIM PAKETIMA

Obiteljski paketi sadrže hranu, sredstva za čišćenje i stvari za higijenu.

Pomoć mogu dobiti:

- obitelji s troje i više djece ako su korisnici zajamčene minimalne naknade
- jednoroditeljska obitelj s jednim ili više djece ako je korisnik zajamčene minimalne naknade
- obitelji branitelja
- obitelji ili osobe koje su u teškoj situaciji zbog nesreće poput potresa, poplave, požara i drugih problema
- i drugi



LJETOVANJE

Ljetovanje mogu dobiti:

- djeca čiji roditelji dobivaju pomoć socijalne skrbi
- djeca iz obitelji koja nema dovoljno novaca za sve što im treba što utvrđuju škole i vrtići u Gradu Zagrebu
- djeca branitelja ovisno o financijskoj situaciji njihove obitelji
- djeca s teškoćama u razvoju
- osobe s invaliditetom
- pratitelji djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom



BESPLATNA KARTA ZET-A

Besplatnu godišnju kartu ZET-a mogu dobiti:



- osobe mlađe od 18 godina
- osobe starije od 65 godina
- umirovljenici mlađi od 65 godina s primanjima manjim od 560 eura
- osobe koje primaju zajamčenu minimalnu naknadu i koje ne mogu raditi
- osobe s invaliditetom mlađe od 65 godina koje ne rade i pratitelj slijepe osobe
- roditelji njegovatelji i njegovatelji
- osobe koje su darivale krv (muškarci 30 puta, žene 20 puta)
- obitelji poginulih, zatočenih ili nestalih branitelja
- žrtve nasilja u obitelji koje borave u skloništima u Zagrebu
- studenti koji žive s obitelji čija su mjesečna primanja po članu obitelji manja od 265,45 eura
- učenici i studenti koji idu u školu u Zagrebu i imaju pravo na smještaj u domu, udomiteljskoj obitelji ili u organiziranom stanovanju
- nezaposlene osobe s primanjima manjim od 265,45 eura

PREHRANA U PUČKOJ KUHINJI

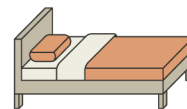
U pučkoj kuhinji svaki dan se priprema i dijeli ručak za:



- korisnike zajamčene minimalne naknade
- obitelji u kojima 1 član ima blokiran račun
- starije osobe
- osobe koje ne mogu raditi
- nezaposlene branitelje koji primaju novčanu pomoć

SMJEŠTAJ

Smještajem se osigurava mjesto za život, pomoć u osnovnim potrebama (hrana, odjeća, sigurnost, zdravlje, higijena i drugo) i pomoć u svakodnevnim aktivnostima.



Pravo na smještaj u prihvatilište ili prenoćište imaju beskućnici:

- koje uputi odgovorna osoba
- koji nemaju svoj dom i ne mogu se brinuti o sebi
- kojima je ugrožen život ili zdravlje

Smještaj u stambenim prostorima Grada Zagreba zbog krizne situacije koja ugrožava život i zdravlje mogu dobiti:



- odrasle osobe u teškoj situaciji
- obitelj s djecom

Smještaj može trajati do 6 mjeseci, a najdulje 1 godinu.

POMOĆ U KUĆI

Pomoć u kući je:

- priprema ili dostava hrane
- pomoć u kućanskim poslovima (kuhanje, čišćenje, pranje rublja, nabava lijekova)
- pomoć kod higijene (oblačenje, kupanje)
- pomoć u drugim svakodnevnim stvarima



Pomoć u kući može dobiti osoba koja treba pomoć druge osobe:

- jer ima tjelesne, mentalne ili zdravstvene probleme
- zbog starosti
- jer joj obitelj ne može pomoći
- jer ona ili članovi njezine obitelji imaju manje od 500 eura mjesečno
- jer nema pravo na doplatu za pomoć i njegu
- i drugo

SAVJETOVANJE SA STRUČNOM PODRŠKOM

Savjetovanje je razgovor s osobom koja ima znanje i iskustvo, kao što su psiholog, socijalni radnik ili drugi stručnjak.

Savjetovanje pomaže u rješavanju problema kao što su:

- pronalaženje posla
- odnosi u obitelji
- problemi sa zdravljem
- vođenje kućanstva
- upravljanje novcem
- nabava odjeće
- i drugi



PLAĆANJE TROŠKOVA POGREBA

Plaćanje troškova pogreba daje se za osobe koje su umrle, a nemaju nikoga tko može i želi platiti pogreb.

Pogrebni troškovi uključuju:

- prijevoz umrle osobe do groblja
- opremu za kremiranje
- kremiranje i polaganje urne u zajedničku grobnicu



POJMOVNIK

Novčane naknade - pomoć u novcu

Državljanin - osoba koja pripada određenoj zemlji i ima sva prava i obaveze koja ta zemlja daje svojim građanima

Prebivalište - je mjesto gdje osoba stalno živi

Azilant - je osoba koja traži zaštitu u drugoj zemlji jer se boji za svoju sigurnost u svojoj zemlji

Stranac - je osoba koja dolazi iz druge zemlje

Korisnici doplatka za pomoć i njegu - su osobe koje primaju novčanu naknadu jer im je potrebna pomoć u svakodnevnim aktivnostima, kao što su oblačenje, hranjenje, kupanje ili kretanje, zbog zdravstvenih problema ili invaliditeta

Korisnici osobne invalidnine - su osobe koje imaju teško oštećenje zdravlja ili invaliditet. Primaju novčanu naknadu kako bi im bilo lakše živjeti i nositi se s poteškoćama njihovog zdravlja ili invaliditeta

Korisnici inkluzivnog dodatka - su osobe koje imaju pravo na financijsku pomoć u obliku inkluzivnog dodatka, koji se daje osobi s invaliditetom kako bi lakše prevladala prepreke koje joj otežavaju život

Roditelj njegovatelj - je roditelj koji brine o svom djetetu s teškoćama zbog bolesti, invaliditeta ili drugih zdravstvenih problema. Pomaže djetetu u svakodnevnim aktivnostima, kao što su hranjenje, oblačenje, kupanje i kretanje

Njegovatelj - je osoba koja pomaže drugoj osobi koja ne može sama obavljati svakodnevne aktivnosti. Osoba kojoj pomaže može biti bolesna, stara ili imati invaliditet. Njegovatelj može biti član obitelji ili osoba koju netko plaća za pružanje pomoći

Nacionalna naknada za starije osobe - je pomoć koju država daje osobama koje imaju 65 i više godina, a nisu u mogućnosti sami osiguravati dovoljno novaca za život

Doplatak - je novac koji država daje ljudima koji imaju manje novca ili ne mogu raditi zbog bolesti, starosti ili drugih razloga. Cilj doplatka je da pomogne ljudima da pokriju osnovne troškove života, kao što su hrana, odjeća i stan

Zajamčena minimalna naknada - je novac koji država daje osobama koje moraju ispunjavati određene uvjete, poput niskih primanja i nemogućnosti da zarade dovoljno novaca za život

Mliječna hrana - je hrana koja se priprema od mlijeka, kao što su mliječni napici, mliječni proizvodi poput jogurta, sira, mliječnih kaša i prahova za pripremu obroka za dojenčad

Prihvatište ili prenoćište - je mjesto gdje osobe mogu privremeno boraviti, obično kada nemaju svoj dom. Tamo im se može pružiti osnovna pomoć, kao što su hrana, spavanje i sigurnost, obično na kratko vrijeme

Jednoroditeljska obitelj - je obitelj u kojoj dijete živi samo s mamom ili samo s tatom

Kremiranje - je proces u kojem se tijelo umrle osobe spali i pretvori u pepeo

**Gradski ured za socijalnu zaštitu,
zdravstvo, branitelje i osobe s
invaliditetom**



GRAD
ZAGREB