



GRAD
ZAGREB

GRADSKI URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU,
ZDRAVSTVO, BRANITELJE
I OSOBE S INVALIDITETOM



SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA ZA ŽENE ŽRTVE NASILJA I ŽRTVE NASILJA U OBITELJI NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA





Nakladnik

GRAD ZAGREB

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i
osobe s invaliditetom

Za nakladnika

dr. sc. Lora Vidović, pročelnica

Pripremili

Barbara Lovrić

Ana Marija Salaj

Paola Franković

Marko Bedić

Grafičko oblikovanje

Barbara Lovrić

Ana Marija Salaj

Zagreb, studeni 2025.

Nije dozvoljeno umnožavanje i distribucija ove publikacije ili njezinih dijelova u bilo kojem obliku, bez prethodnog pisanog odobrenja nakladnika.

U ovoj publikaciji navode se podaci iz letka “Skloništa i savjetovališta za žene žrtve nasilja i žrtve nasilja u obitelji na području Grada Zagreba” koji je izradio Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe. Više informacija na
<https://www.inclusion europe.eu/easy-to-read/>



ŠTO JE NASILJE?

Nasilje je kada jedna osoba namjerno povrijedi drugu osobu.

Nasilje je kada:

- netko udari, gurne ili ozlijedi drugu osobu
- netko viče, vrijeđa ili ponižava drugu osobu
- netko dira tijelo druge osobe bez njenog dopuštenja
- netko uzima novac osobi bez pitanja



KOJE SU VRSTE NASILJA?

Vrste nasilja su:

- fizičko



- psihičko



- seksualno



- ekonomsko



FIZIČKO NASILJE

Fizičko nasilje je kada netko namjerno drugu osobu:

- gura
- udara
- grebe
- grize
- gađa predmetima

Na primjer:

Osoba u kuhinji priprema večeru.

Tijekom kuhanja joj ispadne tanjur i razbije se.

Osoba koja živi s njom naljuti se zbog razbijenog tanjura i ošamari ju.

To je fizičko nasilje.



PSIHIČKO NASILJE

Psihičko nasilje je kada netko namjerno drugu osobu:

- vrijeđa
- prijeti
- zastrašuje
- ismijava
- ponižava
- kažnjava šutnjom ili ignoriranjem

Na primjer:

Osoba je na poslu i radi svoj zadatak.

Šef primijeti grešku i počne ju vrijeđati pred drugim kolegama i govoriti da nije dovoljno sposobna.

To je psihičko nasilje.



SEKSUALNO NASILJE

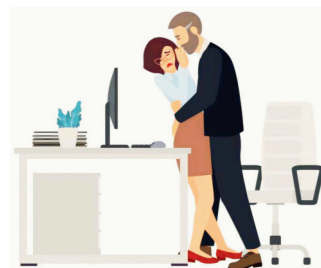
Seksualno nasilje je kada netko namjerno drugu osobu:

- ljubi kada ona to ne želi
- dira ili pokušava dirati kada ona to ne želi
- prisiljava na seksualni odnos

Seksualno nasilje je i kada netko drugoj osobi šalje seksualne poruke ili slike bez dopuštenja.

Na primjer:

*Osoba je na poslu i razgovara s kolegom.
Kolega je naglo poljubi bez njenog dopuštenja.
To je seksualno nasilje.*



EKONOMSKO NASILJE

Ekonomsko nasilje je kada:

- netko uzima novac ili stvari drugoj osobi bez dopuštenja
- netko ne dopušta drugoj osobi da troši svoj novac
- netko kontrolira sve troškove i odluke o novcu druge osobe
- netko sprječava da druga osoba radi

Na primjer:

*Osoba živi s partnerom i prima svoju plaću.
Partner joj stalno uzima novac bez dopuštenja
i zabranjuje joj da sama troši svoj novac.
To je ekonomsko nasilje.*



Tko su žrtve nasilja?

Žrtve nasilja su osobe koje doživljavaju nasilje od drugih osoba.

Žrtve nasilja mogu biti:

- djeca
- žene
- mladi
- odrasli
- osobe s invaliditetom
- starije osobe

Tko su počinitelji nasilja?

Počinitelji nasilja su osobe koje namjerno čine nešto loše drugoj osobi.

Što učiniti ako je netko nasilan prema tebi?

Nitko nema pravo biti nasilan prema tebi.

Ako je netko nasilan prema tebi, važno je potražiti pomoć odrasle osobe kojoj vjeruješ ili stručnjaka.



Pomoć stručnjaka možeš dobiti u skloništima i savjetovalištima.

Sklonište je sigurno mjesto na tajnoj adresi za osobe koje su doživjele nasilje.



Tajna adresa znači da nitko ne smije znati gdje se sklonište nalazi. Pravu adresu znaju samo osobe koje rade u skloništu.

Savjetovalište je mjesto gdje osobe koje su doživjele nasilje mogu dobiti besplatno:

- pomoć i podršku
- informacije
- savjetovanje



**MJESTA U GRADU ZAGREBU GDJE MOŽEŠ POTRAŽITI
POMOĆ I PODRŠKU, AKO SI ŽRTVA NASILJA:**

Dom Duga - Zagreb



Autonomna ženska kuća Zagreb



Ženska soba



Ženska pomoć sada



Udruga B.a.B.e.



Centar za žene žrtve rata – ROSA



Dom Duga - Zagreb nudi usluge:

1. Smještaj u sklonište za žrtve obiteljskog nasilja

Za više informacija možete se javiti na:

- email: **info@duga-zagreb.hr**
- telefon: **01 3831 770**

2. Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja

Savjetovanje može biti:

- telefonsko
- individualno
- grupno
- e-mailom

Za više informacija možete se javiti na:

- e-mail: **savjetovaliste@duga-zagreb.hr**
- telefon: **0800 88 98**
- adrese:
 - Ozaljska 93
 - Ninska 10, Sesvete

3. Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Za više informacija možete se javiti na:

- e-mail: **tretman@duga-zagreb.hr**
- telefon:
 - **01 4590 560**
 - **091 3831 777**

AUTONOMNA ŽENSKA KUĆA ZAGREB



Autonomna ženska kuća Zagreb pruža pomoć i podršku kroz usluge savjetovanja i smještaja u skloništu za žene koje su doživjele nasilje od muškarca.

U savjetovalištu žene mogu dobiti:

- informacije kako se zaštititi od nasilja
- pravne savjete
- emocionalnu podršku i razgovor
- pomoć u komunikaciji s policijom, sudom i drugim ustanovama

Za više informacija možete se javiti na:

- e-mail: azkz@azkz.hr
- telefon: **116 016**

ŽENSKA SOBA



U udruzi Ženska soba nalazi se centar za osobe koje su doživjele seksualno nasilje.

Usluge koje Centar pruža:

- savjetovanje
- informacije o uslugama u zdravstvu i socijalnoj skrbi
- podršku roditeljima čija su djeca doživjela seksualno nasilje
- pratnju na policiju, u bolnicu, sud i druge ustanove
- i drugo

Za više informacija možete se javiti na:

- e-mail: savjetovaliste@zenskasoba.hr
- telefon: **01 6119 444**
- adresu: Maksimirska cesta 51 A

ŽENSKA POMOĆ SADA

Ženska pomoć sada pruža pomoć i podršku kroz usluge savjetovanja i smještaja u skloništu za žene i djecu koji su doživjeli nasilje.

Za više informacija možete se javiti na:

- e-mail: zenskapomocsada@gmail.com
- telefon:
 - 01 4655 222
 - 0800 655 222



UDRUGA B.A.B.E.

Udruga B.a.B.e. pruža usluge savjetovanja:

- ženama
- žrtvama nasilja
- starijim osobama
- osobama s invaliditetom
- osobama koje su u opasnosti da postanu siromašne
- i drugim osobama kojima je potrebna pomoć

Savjetovanje može biti putem:

- telefona
- e-maila
- pošte
- platforme NEON
- osobnim dolaskom u udrugu

Udruga B.a.B.e. pruža uslugu pratnje osobe od povjerenja. Osoba od povjerenja pomaže žrtvama i daje im podršku kada prijavljuju nasilje ili idu na sud, policiju i druge ustanove.

Za više informacija možete se javiti na:

- e-mail: babe@babe.hr
- telefon:
 - 01 4663 666
 - 0800 200 144
- adresu: Selska cesta 112a





Centar za žene žrtve rata – ROSA pruža usluge savjetovanja ženama:

- koje su doživjele nasilje u ratu
- koje su žrtve trgovanja ljudima

Žrtve trgovanja ljudima su osobe kojima se oduzima sloboda i prisiljava ih se na rad, seks ili druge aktivnosti koje ne žele, a za korist druge osobe.

U savjetovalištu žene mogu dobiti:

- informacije kako se zaštititi od nasilja
- pravne savjete
- emocionalnu podršku i razgovor
- pomoć u komunikaciji s policijom, sudom i drugim ustanovama

Za više informacija možete se javiti na:

- e-mail: **cenzena@zamir.net**
- telefon za žene koje su doživjele nasilje u ratu: **01 455 142**
- telefon za žrtve trgovanja ljudima: **0800 77 99**
- adresu: Kralja Držislava 2/2

POJMOVNIK

Obiteljsko nasilje - je kada netko u obitelji ili bliskim odnosima namjerno povrijedi, uplaši ili kontrolira drugu osobu.

Platforma NEON - je online mjesto za pomoć osobama koje su doživjele nasilje na internetu.

Psihosocijalni tretman - je pomoć i podrška koja se pruža osobama koje su počinile nasilje. Cilj je da prestanu biti nasilne i da se nauče ponašati na siguran i miran način.

Savjetovanje - je razgovor sa stručnjakom koji zna kako pomoći. Stručnjak daje podršku i pomaže osobi da riješi problem. Savjetovanje može biti psihološko i pravno.

Psihološko savjetovanje - je razgovor sa stručnjakom koji pomaže osobi da se lakše nosi sa svojim osjećajima i teškim iskustvima.

Pravno savjetovanje - je razgovor sa stručnjakom koji dobro poznaje zakone i objašnjava osobi njezina prava.

**Gradski ured za socijalnu zaštitu,
zdravstvo, branitelje i osobe s
invaliditetom**



GRAD
ZAGREB