

## Kako zaštititi obitelj u slučaju nesreće?

1. Gdje će se naći članovi vaše obitelji kad dođe do nesreće? Mogu biti bilo gdje: na poslu, u školi, u vozilu. Kako ćete naći članove obitelji i znati jesu li vam djeca na sigurnom?
2. Nesreće dolaze iznenada i bez upozorenja. Možda ćete se morati evakuirati iz četvrti u kojoj stanujete ili ćete ostati zatočeni u vlastitom domu. Što ćete učiniti ako ostanete bez osnovnih komunalnih usluga – vode, plina, struje, telefona? Pomoć će stići nakon nesreće, no morate znati da pružatelji pomoći nisu u mogućnosti biti odmah svakom na raspolaganju. Obitelji mogu i moraju izaći na kraj s nesrećama pripremajući se unaprijed. Slijedite korake navedene u ovome letku kako biste izradili svoj obiteljski plan neophodan u slučaju nesreće. Znati što napraviti je najbolja zaštita.

### → Zalihe neophodne za slučaj nesreće

Čuvajte zalihe u kući kako biste mogli osigurati osnovne potrebe obitelji kroz najmanje tri dana. Nabavite opremu potrebnu u slučaju nesreće. Oprema treba sadržavati i stvari koje će biti neophodne u slučaju evakuacije. Spremite zalihu u čvrste i lako nosive posude poput ruksaka ili kanti s poklopcem.

#### Zaliha treba sadržavati:

1. Pitku vodu i hranu koja se neće pokvariti za najmanje 3 dana;
2. Komplet obuće i odjeće po osobi i jednu deku ili vreću za spavanje po osobi;
3. Pribor za prvu pomoć i propisane lijekove za sve članove obitelji;
4. Baterijski radio aparat, baterijske svjetiljke i veće količine rezervnih baterija;
5. Rezervne ključeve osobnog vozila, kreditne kartice ili čekove;
6. Sredstva osobne higijene;
7. Posebna sredstva neophodna za djecu, starije ili članove obitelji s posebnim potrebama;
8. Rezervne naočale.

Sve važne obiteljske isprave držite u vodonepropusnim posudama. Komunalni priključci – utvrdite gdje se u stanu nalazi glavna razvodna kutija električne energije, glavni ventil za vodu i plin. Naučite isključiti navedene komunalije. Isto trebaju znati i ostali u obitelji. U blizini ventila držite odgovarajući alat.

Isključite komunalne priključke ako sumnjate u oštećenje instalacija ili ako ste dobili takovu uputu. U slučaju iskapčanja plina za ponovno uključivanje bit će vam potrebna stručna pomoć.

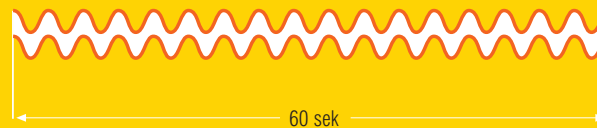
## ZNAKOVI ZA UZBUNJIVANJE

### Znakovi za uzbuđivanje stanovništva

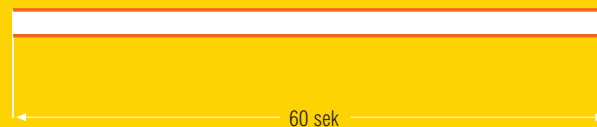
#### Upozorenje za nadolazeću opasnost



#### Neposredna opasnost



#### Prestanak opasnosti



### Znak za uzbuđivanje vatrogasnih postrojbi i drugih snaga zaštite i spašavanja

#### Vatrogasna opasnost



#### GRAD ZAGREB

Ured za upravljanje u hitnim situacijama  
uhs@zagreb.hr  
www.zagreb.hr



#### DRŽAVNA UPRAVA ZA ZAŠTITU I SPAŠAVANJE

Područni ured za zaštitu i spašavanje Zagreb  
puzs-zagreb@duzs.hr  
www.duzs.hr

Vaše komentare šaljte na e-mail adresu: [uhs@zagreb.hr](mailto:uhs@zagreb.hr)  
ili poštom na adresu: UHS, Ilica 5, 10000 Zagreb

U SLUČAJU  
NESREĆE NAZOVITE **112**

**POPLAVA**

**POŽAR**

**IZLIJEVANJE  
OPASNIH TVARI**

**POTRES**



# 4 KORAKA DO SIGURNOSTI

## → 1. USTANOVITE ŠTO SE SVE MOŽE DOGODITI

Kako biste dobili obavijesti o mogućim opasnostima kontaktirajte lokalni ured za upravljanje u hitnim situacijama i Državnu upravu za zaštitu i spašavanje.

- Saznajte koje su najvjerojatnije opasnosti koje prijetite. Pripremite se za svaku od njih;
- Naučite raspoznavati znakove za uzbunjivanje;
- Saznajte kako ćete pomoći starijima i osobama s posebnim potrebama;
- Raspitajte se o planovima u slučaju nesreće na radnom mjestu, školi, vrtiću ili drugom mjestu gdje članovi vaše obitelji provode svoje vrijeme;
- Pobrinite se za kućne ljubimce.

## → 2. NAPRAVITE VLASTITI PLAN U SLUČAJU NESREĆE

Sastavite i raspravite s članovima obitelji razloge zbog kojih se treba pripremiti za slučaj nesreće. Djeci je potrebno objasniti opasnosti od požara, teških vremenskih nepogoda ili potresa. Izradom plana podijelite ćete odgovornosti i radne zadatke.

- Razgovarajte o mogućim nesrećama. Svim članovima potrebno je pojasniti koji su postupci za svaki slučaj posebno.
- Odredite dva mjesta za sastajanje nakon nesreće. Moguće mjesto je ispred vaše kuće (u slučaju da je riječ o nagloj nesreći poput požara) i izvan susjedstva (u slučaju da se niste u mogućnosti vratiti se kući). Svatko mora znati lokaciju i adresu gdje ćete se sastati.
- Zamolite prijatelja ili rođaka izvan mjesta gdje stanujete da budu obiteljski kontakt. Naime, ponekad je nakon nesreća lakše dobiti međugradsku telefonsku vezu nego gradsku ili mobilnu vezu. Tako svi članovi mogu javiti gdje se nalaze, naravno uz uvjet da svi znaju kome se trebaju javiti.
- Dogovorite se što ćete napraviti u slučaju evakuacije.

## → 3. NAPRAVITE POPIS S POTREBNIM PODACIMA ZA SVAKOG ČLANA OBITELJI

- Broj telefona službe 112 koju je potrebno alarmirati (policija, vatrogasci, hitna pomoć itd.).
- Naučite djecu kada i kako da zovu broj 112 kako bi zatražila pomoć.
- Naučite odrasle članove obitelji isključiti vodu, struju i plin na glavnim ventilima.
- Provjerite imate li odgovarajuća osiguranja (ponajprije zdravstveno) i osigurajte svoju imovinu.
- Naučite svakog člana obitelji rabiti aparat za gašenje požara.
- Ugradite detektore dima u kući, naročito uz spavaće sobe.
- Ustanovite gdje su najveći rizici u vašem domu.
- Napravite odgovarajuće zalihe i opremu neophodnu u slučaju nesreće.
- Naučite pružati prvu pomoć.
- Odredite putove evakuacije iz vašeg doma. Nađite više mogućih izlaza iz svake sobe.
- Pronađite najsigurnije prostore u vašem domu za svaki tip nesreće.

## → 4. VJEŽBAJTE I ODRŽAVAJTE PLAN

- Provjeravajte znanje djece svakih 6 mjeseci kako bi što bolje zapamtila potrebne mjere i postupke.
- Provodite vježbe postupaka u slučaju nesreća.
- Zamijenite vodu koju ste uskladištili svaka 3 mjeseca, a hranu svakih 6 mjeseci.
- Testirajte i održavajte aparat za gašenje požara sukladno uputama koje je dao proizvođač.
- Ako imate detektor dima, redovito provjeravajte baterije.

### → Susjedi pomažu susjedima

Suradujući sa susjedima možete spasiti živote i imovinu. Sastanite se sa susjedima i isplanirajte kako će se susjedstvo ponašati nakon nesreće dok ne dođe pomoć. Znanje svakog pojedinca (medicinsko, tehničko itd.) može pomoći u slučaju nesreće i u skrbi za susjede koji imaju posebne potrebe. Napravite i zajedničke planove za brigu o djeci u slučaju da roditelji nisu u mogućnosti doći kući.

### → Umanjite razinu rizika u domu

Za vrijeme nesreća uobičajeni predmeti u kućanstvu mogu uzrokovati povrede ili štetu. Sve što se može micati, pasti, puknuti ili uzrokovati vatru predstavlja rizik u vašem domu. Primjerice, policica s knjigama može pasti. Pregledajte svoj dom jednom godišnje i popravite sve ono što možda nije dobro pričvršćeno i predstavlja rizik.

### → Evakuacija

Evakuirajte se odmah ukoliko je to službena uputa:

- slušajte radio i pratite upute koje su dale ovlaštene osobe;
- obucite odjeću koja će vas zaštititi i otporne cipele;
- uzmite zalihe koje ste pripremili;
- zaključajte dom;
- za izlazak koristite puteve koje su odredili nadležni organi. Ne koristite druge puteve ni prečace zato što je moguće da su neka područja opasna ili neprohodna.

Ako dođe do nesreće, ostanite mirni i strpljivi. Počnite primjenjivati plan. Pregledajte ozlijeđene te pružite prvu pomoć ranjenim i pomozite ozbiljno ranjenim osobama. Pratite radijski program kako biste čuli vijesti i upute nadležnih službi.

**Pozorno pratite znakove za uzbunjivanje. Nadležne službe informacije daju preko javnih sredstava informiranja (TV, radio). U slučaju da se proglašava evakuacija, postupite prema naputcima. Nosite odjeću koja će vas zaštititi i čvrste cipele.**

### → Utvrdite stupanj oštećenja vašeg doma:

- rabite baterijske svjetiljke – ni u kojem slučaju ne palite šibice ni električne prekidače ako postoji opasnost od oštećenih instalacija, naročito plina;
- pogledajte postoji li vatra, opasnost od vatre ili neki drugi rizik za kuću;
- obratite pozornost na miris plina. U slučaju da osjetite miris, isključite plin na glavnom ventilu, otvorite prozor i neka svi napuste prostor;
- zatvorite sve druge oštećene komunalne priključke;
- počistite prolivene lijekove, kemikalije, benzin i druge zapaljive tekućine što prije.

### → Zapamtite

- ograničite kretanje;
- nazovite svoj obiteljski kontakt. Nakon što ste se javili, ne koristite više telefon, osim ako je to zaista neophodno;
- provjerite što je sa susjedima, a naročito sa starijim i osobama s posebnim potrebama;
- budite sigurni da imate odgovarajuću zalihu vode u slučaju da vodoopskrba nije u funkciji;
- izbjegavajte oborene električne vodove.