

SMJERNICE ZA DEFINIRANJE PROJEKATA U SKLOPU ITU MEHANIZMA KOJI MORAJU BITI UTEMELJENI U STRATEGIJI RAZVOJA URBANE AGLOMERACIJE ZAGREB

Obuhvat integriranih mjera, te projekata koje će se provoditi u izabranim ITU područjima temeljit će se na posebnim potrebama svakog područja te ciljevima definiranim u strategiji razvoja urbanog područja.

Dostupna sredstva ITU mehanizma dodijeliti će se za tri tematska područja:

1. **Progresivni gradovi** – gradovi kao pokretači održivog i pametnog gospodarskog rasta;
2. **Čisti gradovi** – borba protiv klimatskih promjena, promicanje energetske učinkovitosti i zdravog okoliša;
3. **Uključivi gradovi** – borba protiv siromaštva i podrška socijalnoj integraciji.

Unutar svakog tematskog područja, sredstva su alocirana iz niza tematskih i specifičnih ciljeva iz Operativnog programa Konkurentnost i Kohezija (OPKK) te Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali (OPULJP) u razdoblju 2014-2020.

Povezanost tematskih područja ITU mehanizma po tematskim i specifičnim ciljevima OPKK i OPULJP dani su u sljedećim tablicama:

1. PROGRESIVNI GRADOVI

Tematski cilj	Specifični cilj	OP	Prioritetna os
3.Poboljšanje konkurentnosti malih i srednjih poduzeća	3a2 Omogućavanje povoljnog okruženja za razvoj poduzetništva	OPKK	3. Poslovna konkurentnost
10. Ulaganje u obrazovanje, izobrazbu i strukovno osposobljavanje te cjeloživotno učenje	10iii3 Unapređenje kvalitete i relevantnosti obrazovnog sustava za odrasle i podrška odraslima te unapređenje njihovih vještina i kompetencija	OPULJP	3. Obrazovanje i cjeloživotno učenje
	10iv1 Modernizacija ponude strukovnog obrazovanja te podizanje njegove kvalitete u svrhu povećanja zapošljivosti učenika kao i mogućnosti za daljnje obrazovanje	OPULJP	

2. ČISTI GRADOVI

Tematski cilj	Specifični cilj	OP	Prioritetna os
4. Podržavanje prelaska na niskougljično gospodarstvo u svim sektorima	4c3 Povećanje učinkovitosti sustava toplinarstva	OPKK	4. Promicanje energetske učinkovitosti i obnovljivih izvora energije
6. Očuvanje i zaštita okoliša i promocija resursne učinkovitosti	6c1 Povećanje zapošljavanja i turističkih izdataka kroz unaprjeđenje kulturne baštine	OPKK	6. Zaštita okoliša i održivost resursa
	6e2 Obnova brownfield lokacija (bivših vojnih i/ili industrijskih područja) unutar ITU-a	OPKK	
7. Promicanje održivog transporta i eliminacije uskih grla u ključnim mrežnim infrastrukturama	7ii2 Povećanje broja putnika u javnom prijevozu	OPKK	7. Povezanost i mobilnost

3. UKLJUČIVI GRADOVI

Tematski cilj	Specifični cilj	OP	Prioritetna os
8. Promicanje održivog i kvalitetnog zapošljavanja i podrška mobilnosti radne snage	8ii1 Povećanje zapošljavanja i brze integracije mladih osoba koje nisu zaposlene, u obrazovanju ili osposobljavanju kroz Inicijativu za zapošljavanje mladih (IZM) na tržište rada	OPULJP	1. Visoka zaposlenost i mobilnost radne snage
9. Promicanje socijalne uključenosti, borba protiv siromaštva i svake diskriminacije	9i1 Borba protiv siromaštva i socijalne isključenosti kroz promociju integracije na tržište rada i socijalne integracije ranjivih skupina, i borba protiv svih oblika diskriminacije	OPULJP	2. Socijalna uključenost

Tematski cilj	Specifični cilj	OP	Prioritetna os
	9iv2 Pобољшanje pristupa visokokvalitetnim socijalnim uslugama, uključujući podršku procesu deinstitutionalizacije	OPULJP	

Indikativna alokacija sredstava za ITU mehanizam u razdoblju 2014.-2020. iznosi 345 milijuna eura, od čega je 253 milijuna eura iz Europskog fonda za regionalni razvoj, 50 milijuna eura iz Kohezijskog fonda i 42 milijuna eura iz Europskog socijalnog fonda.

ITU alokacija na rezini Hrvatske podijeljena su u fiksne alokacije prema specifičnom cilju, kao što to prikazuju sljedeće tablice:

Alokacije sredstava ITU mehanizma po pojedinom specifičnom cilju unutar OPKK

Prioritetna os	Specifični cilj	Fond	Sredstva EU-a
3. Poslovna konkurentnost	3a2 Omogućavanje povoljnog okruženja za razvoj poduzetništva	EFRR	60.000.000 €
4. Promicanje energetske učinkovitosti i obnovljivih izvora energije	4c3 Povećanje učinkovitosti sustava toplinarstva	EFRR	80.000.000 €
6. Zaštita okoliša i održivost resursa	6c1 Povećanje zapošljavanja i turističkih izdataka kroz unaprjeđenje kulturne baštine	EFRR	33.351.269 €
6. Zaštita okoliša i održivost resursa	6e2 Obnova brownfield lokacija (bivših vojnih i/ili industrijskih područja) unutar ITU-a	EFRR	80.000.000 €
7. Povezanost i mobilnost	7ii2 Povećanje broja putnika u javnom prijevozu	KF	50.000.000 €
Ukupno OPKK			303.300.000 €

Alokacije sredstava ITU mehanizma po pojedinom specifičnom cilju unutar OPULJP

Prioritetna os	Specifični cilj	Fond	Sredstva EU-a
1.Visoka zaposlenost i mobilnost radne snage	8ii1 Povećati zaposlenost i brzu integraciju mladih osoba koje nisu zaposlene, u obrazovanju ili osposobljavanju na tržište rada	ESF	17.000.000 €
2.Socijalna uključenost	9i1 Borba protiv siromaštva i socijalne isključenosti kroz promociju integracije na tržište rada i socijalne integracije ranjivih skupina, i borba protiv svih oblika diskriminacije	ESF	20.000.000 €
2. Socijalna uključenost	9iv2 Poboljšanje pristupa visokokvalitetnim socijalnim uslugama, uključujući podršku procesu deinstitucionalizacije	ESF	
3.Obrazovanje i cjeloživotno učenje	10iii3 Unapređenje kvalitete i relevantnosti obrazovnog sustava za odrasle i podrška odraslima te unapređenje njihovih vještina i kompetencija	ESF	5.000.000 €
3.Obrazovanje i cjeloživotno učenje	10iv1 Modernizacija ponude strukovnog obrazovanja te podizanje njegove kvalitete u svrhu povećanja zapošljivosti učenika kao i mogućnosti za daljnje obrazovanje	ESF	
Ukupno OPULJP			42.000.000 €

Operativni program Konkurentnost i kohezija 2014.-2020.

U nastavku je dan pregled prihvatljivih aktivnosti odnosno mjera, programa i projekata po pojedinom specifičnom cilju unutar prioritetne osi operativnog programa:

Specifični cilj 3a2 – Omogućavanje povoljnog okruženja za razvoj poduzetništva **(Prioritetna os 3: Poslovna konkurentnost)**

Primjeri prihvatljivih aktivnosti , odnosno mjera, programa i projekata:

- Razvoj usluga PPI za MSP, na primjer povezanih s regulatornim okvirom, standardima, certifikacijom, informacijama o dostupnim uslugama i programima, uključujući financijske instrumente, savjetovanje MSP o dijagnosticiranju nedostataka i izazova kako bi se utvrdile nejednakosti/prepreke razvoju poslovanja i pristupu strukturiranim uslugama poslovnog savjetovanja, strategije zaokreta i osposobljavanja koji se odnose na razvoj održivih poslovnih aktivnosti za nezaposlene pojedince koji će dobiti komplementarnu potporu iz intervencije ESF-a za TC 8 u obliku zajmova za samozapošljavanje. Savjetovanje će također obuhvatiti potporu MSP za prijelaz na proizvodnju s niskom emisijom ugljika, kao i za upravljanje rizikom i prilagodbu klimatskim promjenama. Mentorstvo iskusnijih poduzetnika za MSP u svrhu lakšeg svladavanja teškoća – bit će osnovana i razvijena mreža mentora. Da bi se osigurale visoka kvaliteta usluga i održivost aktivnosti, potpora će također obuhvaćati razvoj kompetencija osoblja PPI, promicanje usluga među MSP i unapređenje objekata nužnih za pružanje usluga. S obzirom na to da bi pružanje usluga kroz PPI trebalo doprinijeti uspješnoj provedbi svih horizontalnih intervencija sufinanciranih u okviru OP-a, PPI pokazuju uključiv karakter ponuđenih usluga i potencijal podrške pružanja financijskih instrumenata i dodjele potpore u okviru tematskog cilja TC 3.
- Potpora za predinkubacijske usluge koje pružaju pro-inovativni PPI (poput akceleratora) s odgovarajućom infrastrukturom i uslugama za pronalaženje i odabir inovativnih ideja, potpora osnivanju novoosnovanih poduzeća, uključujući *spin-off* poduzeća, nastalih na temelju inovativnih ideja što obuhvaća analize inovacijskog rješenja i njegovog tržišnog potencijala (analiza tržišta, poslovni plan i studija izvedivosti), pripremni radovi povezani s pokretanjem poslovanja na temelju inovativne ideje i osigurano mentorstvo u pristupanju tržištu.
- Razvoj poslovne infrastrukture koja donosi izravnu korist MSP nakon analize postojećih infrastrukturnih kapaciteta, u kojoj je dokazana potreba za proširenom/novom infrastrukturom, koji obuhvaća razvoj fizičke infrastrukture poput objekata za osposobljavanje, poslovnih i tehnoloških centara za inkubaciju, opreme (uključujući IKT), objekte zajedničke namjene/usluga. Potpora također obuhvaća potporu za promicanje infrastrukture i savjetovanja i osposobljavanja skupina koje upravljaju tom infrastrukturom kako bi se osigurali djelotvornost i učinkovitost usluga pruženih MSP uz korištenje infrastrukture.

- Promicanje poduzetništva u društvu uključujući međunarodne i nacionalne konferencije, radionice, seminare, organizaciju rasprava i događaja namijenjenih umrežavanju. Aktivnosti će isto tako uključivati širenje i promicanje priča o uspjehu MSP, studije itd. Aktivnosti predviđene u okviru OPULJP–a nadopunit će planirane aktivnosti.

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Poduzetničke potporne institucije (poput agencija za regionalni razvoj, poduzetničkih udruženja, akceleratora, inkubatora, poduzetničkih centara, Hrvatske gospodarske komore, Hrvatske obrtničke komore, Hrvatskog saveza zadruga, SEECEL-a),
- jedinice lokalne i regionalne samouprave,
- Nacionalna javna tijela (uključujući MINPO, HAMAG–BICRO).

Doprinos mjera, programa i projekata:

Mjere, programi i projekti moraju doprinjeti pokazateljima neposrednih rezultata navedenih u tablici te dokazati da će doprinijeti definiranim rezultatima specifičnog cilja, te prioritetne osi u svrhu dostizanja zadanih ciljanih vrijednosti.

Pokazatelji neposrednih rezultata		Pokazatelji rezultata		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Polazna vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
Opremljena i/ili izgrađena fizička infrastruktura	66.000,00 (m2)	Pristup javnoj financijskoj potpori uključujući jamstva (% ispitanika koji su ukazali na pogoršanje)	22,00 (%)	15,00 (%)
Podržane organizacije za poslovnu podršku	72,00 (br.)			

Specifični cilj 4c3 – Povećanje učinkovitosti sustava toplinarstva
(Prioritetna os 4 – Promicanje energetske učinkovitosti i obnovljivih izvora energije)

Primjeri prihvatljivih aktivnosti u sklopu specifičnog cilja 4c3:

- Ulaganja u mrežu toplinarstva – renovacija i modernizacija, uključujući mjere usmjerene smanjivanju gubitka topline, vode i pare
- Renovacija kotlova i ulaganja u čišće i efikasnije tehnologije/tehnološki napredne tehnologije, uključujući potencijalni prelazak na korištenje obnovljivih izvora energije (primarno na biomasu) i integraciju bioplina u javni sustav grijanja,
- Kampanje za podizanje svijesti javnosti i informiranje o korištenju sustava toplinarstva.

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Tijela regionalne i lokalne samouprave,
- tvrtke koje se bave javnim uslugama

Doprinos mjera, programa i projekata:

Mjere, programi i projekti moraju doprinjeti pokazateljima neposrednih rezultata navedenih u tablici te dokazati da će doprinjeti definiranim rezultatima specifičnog cilja, te prioritetne osi u svrhu dostizanja zadanih ciljanih vrijednosti.

Pokazatelji neposrednih rezultata		Pokazatelji rezultata		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Polazna vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
Ukupna ušteda s obzirom na energetske učinkovitost u sustavu toplinarstva	1,00 (PJ)	Gubitci topline u mrežama centralnog grijanja	12,00%	8,00 (%)

Specifični cilj 6c1 – Povećanje zapošljavanja i turističkih izdataka kroz unaprijeđenje kulturne baštine (Prioritetna os 6 – Zaštita okoliša i održivost resursa)

Primjeri prihvatljivih aktivnosti u sklopu specifičnog cilja 6c1:

- Obnova i rekonstrukcija kulturnih znamenitosti baštine (arheoloških nalazišta, industrijske baštine, utvrda, dvoraca, manjih kuća, palača, etnološke baštine) te izgradnja infrastrukture, kao i poboljšanje usluga koje pruža na kulturnoj baštini i stvaranja novih usluga koje će doprinijeti integriranom razvoju turizma i povećati 10 programa razvoja kulturne baštine.
- Obnova i/ili izgradnja pratećih infrastrukturnih objekata vezanih uz kulturnu baštinu
- Poboljšanje usluga koje se pružaju na lokacijama kulturne baštine i stvaranje novih usluga koje će doprinijeti turističkom razvoju i izradi 10 razvojnih programa za kulturnu baštinu
- Poboljšanje sustava upravljanja kulturnom baštinom izradom planova upravljanja te konzervatorskih analiza i smjernica za određena mjesta kulturne baštine
- Razvoj novih kulturnih i turističkih proizvoda povezanih s kulturnom baštinom
- Podizanje javne svijesti obrazovanjem o kulturnoj baštini i njenom promocijom s ciljem povećanja vidljivosti. Također je obuhvaćena i promocija i promidžba odredišta kulturne baštine kao dio integriranog projekta u turističke svrhe
- Aktivnosti pripreme projekta.

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Državna tijela i institucije,
- tijela regionalne i lokalne samouprave,
- vlasnici kulturnih dobara,
- privatni sektor.

Doprinos mjera, programa i projekata:

Mjere, programi i projekti moraju doprinjeti pokazateljima neposrednih rezultata navedenih u tablici te dokazati da će doprinijeti definiranim rezultatima specifičnog cilja, te prioritetne osi u svrhu dostizanja zadanih ciljanih vrijednosti.

Pokazatelji neposrednih rezultata		Pokazatelji rezultata		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Polazna vrijednost	Ciljna vrijednost
Održivi turizam: Porast očekivanog broja posjeta podržanim mjestima i atrakcijama kulturne i prirodne baštine	310.000,00 (br)	Novozaposleni u turističkom sektoru	80.000,00	81.000,00 (br.)
Broj podržanih programa razvoja kulturne baštine koji će poboljšati deset regionalnih odredišta	10,00 (br)	Turistički izdatci za kulturne, sportske i rekreativne usluge	410.000.000,00	530.000.000,00 (euro)

Specifični cilj 6e2 – Obnova brownfield lokacija (bivša vojna i/ili industrijska područja) unutar ITU (Prioritetna os 6 – Zaštita okoliša i održivost resursa)

Primjeri prihvatljivih aktivnosti u sklopu specifičnog cilja 6e2:

- Revitalizacija pojedinih dijelova gradova - industrijskih zona, bivših vojnih objekata itd., koja će omogućiti korištenje već postojećih (fizičkih) resursa unutar urbanih područja bez dodatnog opterećivanja prostora i okoliša.
- Prostorno uređenje povezano sa zasebnim dijelovima grada za koje je određena revitalizacija (urbana preobrazba), uključujući razvoj prostornih planova gradova i općina te detaljnijih prostornih planova za područja bivših industrijskih zona su preduvjet za izradu odgovarajućih planova prenamijene i dosljedno provođenje komplementarnih mjera u urbanim područjima
- Aktivnosti pripreme i realizacije projekta

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Tijela regionalne i lokalne samouprave (gradovi),
- javna poduzeća/institucije/tijela,
- udruge gradova/općina, NVO

Doprinos mjera, programa i projekata:

Mjere, programi i projekti moraju doprinjeti pokazateljima neposrednih rezultata navedenih u tablici te dokazati da će doprinjeti definiranim rezultatima specifičnog cilja, te prioritetne osi u svrhu dostizanja zadanih ciljanih vrijednosti.

Pokazatelji neposrednih rezultata		Pokazatelji rezultata		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Polazna vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
Urbani razvoj: prostor stvoren ili obnovljen u urbanim područjima	50.000,00 (m2)	Površina neobnovljenih brownfield područja u vlasništvu gradova koji provode ITU-ove.	917.800,00 (m2)	867.800,00 (m2)

Specifični cilj 7ii2 – Povećanje broja putnika u javnom prijevozu

(Prioritetna os 7 – Povezanost i mobilnost)

Primjeri prihvatljivih aktivnosti u sklopu specifičnog cilja 7ii2:

- Priprema planova održive urbane mobilnosti
- Razvoj infrastrukture za tvrtke javnog prijevoza, usmjeren na provedbu energetski učinkovitih rješenja:
- Odgovarajućom analizom postojeće situacije i očekivanim razvojem prometnog sustava i socioekonomskim kontekstom u gradskim i regionalnim područjima, u perspektivi planova za održivu mobilnost / integriranih sustava javnog prijevoza trebale bi se identificirati potrebe obnove/nadogradnje postojeće infrastrukture ili stvaranja nove infrastrukture gdje će je opravdati razine mobilnosti. Ti će se planovi razviti prvi. S druge strane, to bi moglo značiti i odbacivanje ili funkcionalno degradiranje nekih dijelova mreže gdje očekivane razine mobilnosti postanu nevažne. Ulaganja u infrastrukturu primarno će biti usmjerena na javni prijevoz i načine s niskom/nultom stopom emisija te će ih pratiti komplementarne politike i intervencije u vezi s upravljanjem mobilnošću, zajedno s odgovarajućim postrojenjima za provedbu sustava za praćenje i upravljanje prometnim sustavima (ITS).
- Razvoj infrastrukture i sustava parkiranja koje se nadovezuju na javni prijevoz:
- Jedan je od ključnih aspekata za postizanje dobrog sustava javnog prijevoza i uspjeha integriranih prometnih sustava kojima se potiče modalni prijelaz s privatnog na javni prijevoz te načini s nultom stopom emisija povećavanje i olakšavanje intermodalnosti. U tom smislu, zajedno s razvojem odgovarajućih intermodalnih terminala, razvoj usluga kao što su Park & Ride (Parkiraj i vozi), Bike & Ride (Bicikliraj i vozi) itd. pomoći će pružiti osobama koje putuju na posao drugu mogućnost pristupa gradu, izbjegavajući zagušenje u središtu gradskih područja te potaknuti upotrebu javnog prijevoza. Lokacija tih objekata detaljno će se analizirati za svaki slučaj posebno, uzimajući u obzir njihovu funkcionalnost, npr. objekti usluge Park & Ride obično bi se trebali nalaziti na periferiji grada uz terminale javnog prijevoza.
- Nabava i osuvremenjivanje putničkog voznog parka (tramvaja, eko autobusa, lakih željeznica) s niskom emisijom CO₂ za prijevoznike u javnom prijevozu. Uz neke iznimke, trenutna je flota vozila javnog prijevoza stara i temelji se na zastarjelim i neučinkovitim tehnologijama. Kako bi se povećala konkurentnost javnog prijevoza u usporedbi s privatnim automobilima, potrebno je osuvremeniti putnički vozni park osiguravajući njegovu usklađenost s najvišim standardima u pogledu kvalitete, sigurnosti i okoliša te dostupnost za osobe smanjene pokretljivosti. Kupnja novog putničkog voznog parka provest će se u koordinaciji s predviđenim poboljšanjima na infrastrukturi. Prvi je korak u razvoju te mjere provođenje sveobuhvatne analize trenutnog organizacijskog i operativnog ustroja te ustroja održavanja bitnih operatora za analizu budućih zahtjeva te operativnog plana i plana održavanja. Nakon identificiranja stvarnih potreba dodatnim će se studijama odrediti posebni tehnički zahtjevi za putnički vozni park.

- Primjena sustava nadzora i upravljanja prometnim sustavima (ITS) unutar gradskih područja. Novim se tehnologijama, između ostalog, omogućuje prikupljanje podataka u stvarnom vremenu te kontrola prometnih uvjeta i upotrebe javnog prijevoza. Kako bi se iskoristile te nove tehnologije, izgradit će se centri za centralizirano upravljanje javnim prijevozom, opremljeni najnovijim rješenjima sustava za praćenje i upravljanje prometnim sustavima (ITS). Nova vozila javnog prijevoza bit će opremljena shodno tome, upotrijebit će se platforme ITS-a za planiranje putovanja te osuvremeniti prometna signalizacija kako bi se mogla integrirati u centralizirani sustav upravljanja (npr. „Pametni semafori” ili mjere određivanja prioriteta u pogledu javnog prijevoza). To će omogućiti poboljšanje kvalitete u planiranju i praćenju javnog prijevoza, korisničkih informacija korisnika, prometne kontrole i prikupljanja podataka u stvarnom vremenu, vremena dolaska vozila javnog prijevoza.
- Uvođenje sustava s jedinstvenom kartom i modernih sustava obavješćivanja putnika. Jedna od najvećih prednosti za korisnike integriranih prijevoznih sustava jest uvođenje integriranog tarifnog sustava. Stupanj integracije tarifnog sustava i vrsta karata i tehnologije koje će se upotrebljavati (jednosmjerne karte i/ili e-karte, pametne karte ili beskontaktno plaćanje itd.) analizirat će se slučaj po slučaj na temelju kompetencija relevantnog prometnog nadležnog tijela i uzimajući u obzir sve mogućnosti, kao što je mogućnost upotrebe pametnih karata za plaćanje usluge Park & Drive, parkiranja na cesti, zona s cestarinama, itd.
- Izgradnja i poboljšanje biciklističkih putova i staza. U gradskim i prigradskim područjima često je potrebno poboljšati infrastrukturu za bicikliste i općenito razviti novu infrastrukturu kako bi se promicala ta vrsta prijevoza s nultom stopom emisije. Uključuje infrastrukturu poput odvojenih biciklističkih staza, posebnih prometnih traka na cestama miješanog prometa i posebne prostore za parkiranje.
- Uvođenje sustava za zajedničko korištenje bicikala. Kako bi se poboljšala dostupnost i praktičnost prijevoza biciklima, mogao bi se provesti sustav dijeljenja bicikala ili bi se postojeći sustav mogao poboljšati i proširiti. Usko povezano s prethodno navedenom biciklističkom infrastrukturom.
- Probno uvođenje stanica za punjenje električnih automobila i ostale povezane male infrastrukture. Poticat će se gradnja stanica za punjenje alternativnim gorivima kako bi se smanjila potrošnja konvencionalnog goriva, emisije CO₂ i otrovnih čestica. Gradska su područja prirodno polazište za poticanje upotrebe električnih vozila s obzirom na trenutačna tehnološka ograničenja. Ovdje je cilj razviti i u praksi testirati preduvjete za veće uvođenje takvog prijevoza u budućnosti.
- Uvođenje drugih rješenja čiste mobilnosti i inovativnih tehnologija ako se identificiraju prema planovima održive urbane mobilnosti.
- Priprema projektne dokumentacije

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Tijela lokalne vlasti, tvrtke koje su osnovale tijela lokalne vlasti koje upravljaju i organiziraju usluge javnog prijevoza
- Također se očekuje da se konzorciji upravitelja javnog prijevoza mogu prijaviti za financiranje, kao i konzorciji lokalnih vlasti i konzorciji međusobnih kombinacija tih skupina.

Doprinos mjera, programa i projekata:

Mjere, programi i projekti moraju doprinjeti pokazateljima neposrednih rezultata navedenih u tablici te dokazati da će doprinijeti definiranim rezultatima specifičnog cilja, te prioritetne osi u svrhu dostizanja zadanih ciljanih vrijednosti.

Pokazatelji neposrednih rezultata		Pokazatelji rezultata		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Polazna vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
Ukupna dužina novih i poboljšanih tramvajskih linija	17,00 (km)	Putnici u gradskom prijevozu (autobusima i tramvajima)	371.840.000,00 (broj/godina)	390.432.000,00 (broj/godina)
Nov putnički vozni park	50,00 (br)			
ITS proveden	2,00 (br)			
Nove i nadograđene biciklističke trake	50,00 (km)			
Stanice za punjenje električnih vozila	4,00 (br)			

Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014-2020

U nastavku je dan pregled prihvatljivih aktivnosti odnosno mjera, programa i projekata po pojedinom specifičnom cilju unutar prioritetne osi operativnog programa:

Specifični cilj 8ii1 – Povećanje zapošljavanja i integracije dugotrajno nezaposlenih iz NEET skupine na tržište rada i za sve iz NEET skupine od 2019. Godine **(Prioritetna os 1– Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage)**

Primjeri prihvatljivih aktivnosti u sklopu specifičnog cilja 8ii1:

Aktivnosti u okviru ovog specifičnog cilja usredotočit će se na povećanje zaposlenosti i zapošljivosti dugotrajno nezaposlenih NEET-ova i njihovu integraciju na tržište rada kao i na sve NEET-ove od 2019.godine.

- Omogućavanje osposobljavanja i usavršavanja vještina u skladu s potrebama tržišta rada za jačanje konkurentnosti NEET-ova s neodgovarajućim ili niskim stupnjem obrazovanja, usklađujući njihove vještine i znanje s potrebama poslodavaca, ali prateći smjernice i ciljeve na razini strategija EU-a koje definiraju područja koja će trebati nove vještine ili specifičnije vještine radne snage (digitalni program, strategija industrijskog razvoja);
- Aktivnosti koje poboljšavaju prvo zaposlenje za stjecanje radnog iskustva, odnosno mjere za strukovno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa, koji omogućuje izravno stjecanje radnog iskustva unutar struke za koju se mlada nezaposlena osoba obrazovala – osoba uči kroz rad na određenom radnom mjestu i dodatno može također ispuniti uvjete i zahtjeve za državne, stručne ili majstorske ispite (posljednji se odnose na obrtnička zanimanja) što dovodi do trajnijeg ili neovisnijeg zaposlenja, kako bi se bolje pridonijelo usklađivanju znanja i vještina s trenutačnim potrebama tržišta rada, mjera će biti usmjerena na povećano uključivanje privatnog sektora;
- Usmjeravanje i podrška samozapošljavanju i poduzetništvu NEET-ova, što obuhvaća posebnosti rada s tom ciljanom skupinom, s naglaskom, između ostalog, na uvođenje koncepta samozapošljavanja i poduzetništva i njihovih različitih oblika, pomoć u procjeni održivosti opcije samozapošljavanja u skladu s karakteristikama i sposobnostima osobe, usmjeravanje i podrška u provođenju ideja u poslovne planove, neprekidna podrška tijekom provedbe, mentoriranja, daljnjih aktivnosti (sve te aktivnosti povezane su s komponentom jačanja sposobnosti samozapošljavanja, predviđeno u okviru specifičnog cilja 8.vii.2), ali i izravna financijska potpora pokretanju novih tvrtki (uključujući i mehanizme mikro-kreditiranja i drugih programa zaduživanja);
- Pružanje izravnih potpora i naknada za zapošljavanje, odnosno financijske potpore poslodavcima za poticanje zapošljavanja NEET-ova kao skupine koja je u

nepovoljnom položaju na tržištu rada, te osobito podskupina koje su u nepovoljnijem položaju, kao što su mladi s niskim stupnjem obrazovanja; zapošljavanje se podupire do 12 mjeseci i omogućuje pojedincima koji su u nepovoljnom položaju da steknu relevantno radno iskustvo i neovisnosti u svom radu te tako povećaju svoju zapošljivost na otvorenom tržištu rada;

- Provedba programa izravnog stvaranja novih radnih mjesta u području socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja, upravljanja projektima, s naglaskom na pomoć i podršku u zajednici, kako bi se promicalo zapošljavanje mladih i zapošljivost; programi usmjereni na mlade su u prosjeku duži od redovitih programa javnih radova, a zbog područja koje pokrivaju, mogu obuhvaćati komponente osposobljavanja i obrazovanja koje omogućuju stjecanje relevantnih vještina i radnog iskustva, čime povezuje zapošljavanje ciljnih skupina; u skladu sa smjernicama Europske komisije, intenzivnija podrška u tom smislu planira se kao neposredna radnja, zbog teške ekonomske krize i iznimno nepovoljnog položaja mladih, kao i najranjivije skupine mladih, kao što su dugotrajno nezaposleni;
- Aktivnosti usmjerene sudjelovanju NEET-ova u (deficitarnim) obrtničkim zanimanjima i stjecanje odgovarajućih praktičnih vještina stipendiranjem i subvencijama za naukovanja te bolje usklađivanje obrazovanja sa zahtjevima tržišta rada i olakšavanje prijelaza iz škole na posao.

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Tijela nadležna za provedbu mjera i aktivnosti Plana implementacije Garancije za mlade,
- jedinice lokalne i regionalne samouprave.

Ciljane skupine:

- Dugotrajno nezaposleni NEET-ovi, a od 2019. godine svi nezaposleni i neaktivni NEET-ovi u dobi od 15-29.

Doprinos mjera, programa i projekata:

Mjere, programi i projekti moraju doprinjeti pokazateljima neposrednih rezultata navedenih u tablici te dokazati da će doprinijeti definiranim rezultatima specifičnog cilja, te prioritetne osi u svrhu dostizanja zadanih ciljanih vrijednosti.

Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima		Pokazatelji rezultata koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu)		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
nezaposleni, uključujući dugotrajno nezaposlene	15.068,00 (br)	sudionici koji imaju posao, uključujući samozaposlene,	34,00 (%)	39,00 (%)

Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima		Pokazatelji rezultata koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu)		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
		po prestanku sudjelovanja		
dugotrajno nezaposleni	8.789,00 (br.)	sudionici koji imaju posao, uključujući samozaposlene, šest mjeseci po prestanku sudjelovanja	45,00 (%)	50,00 (%)
mladi od 25 godina	13.152,00 (br.)	dugotrajno nezaposleni sudionici koji okončaju intervenciju uz potporu ESF-a	92,00 (%)	92,00 (%)
mladi koji su sudjelovali u programima osposobljavanja,	8.327,00 (br.)	dugotrajno nezaposleni sudionici koji dobiju ponudu za posao, stalno obrazovanje, naukovanje ili staž po prestanku sudjelovanja	28,00 (%)	33,00 (%)
Mladi u dobi od 25-29	7.416,00 (br.)	dugotrajno nezaposleni sudionici koji se obrazuju/osposobljavaju, stječu kvalifikaciju ili imaju posao, uključujući samozaposlene, po prestanku sudjelovanja	25,00 (%)	30,00 (%)
NEET-ovi koji su primili stipendije za deficitarna zanimanja i obrte	2.300,00 (br.)			

Specifični cilj 9i1 - Borba protiv siromaštva i socijalne isključenosti kroz promociju integracije na tržište rada i socijalne integracije ranjivih skupina, i borba protiv svih oblika diskriminacije (Prioritetna os 2 – Socijalno uključivanje)

Primjeri prihvatljivih aktivnosti u sklopu specifičnog cilja 9i1:

U okviru ovog specifičnog cilja podržat će se sljedeće mjere s ciljem poboljšanja socijalnog uključivanja ranjivih skupina:

- Nove socijalne usluge i širenje postojećih za aktivno uključivanje i poboljšanje zapošljivosti za nezaposlene radno sposobne korisnike socijalnih prava
- Provodit će specifične aktivnosti vezane uz inkluzivno volontiranje i usvajanje novih vještina kroz volonterske programe i projekte u području socijalnog uključivanja.

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- ministarstvo socijalne politike i mladih,
- javne i privatne institucije u području socijalne politike,
- jedinice lokalne i regionalne samouprave,
- nevladine organizacije, neprofitne organizacije, zadruge,
- lokalne i regionalne razvojne agencije,
- međunarodne organizacije u području socijalne politike.

Ciljane skupine:

- nezaposleni korisnici socijalne skrbi,
- stručnjaci zaposleni u sustavu socijalne skrbi.
- Pristup tržištu rada promicat će se putem pružanja financijske potpore projektima namijenjenih povećanju aktivacije i zapošljivosti pojedinih ranjivih skupina (odnosno skupina s višestrukim čimbenicima ranjivosti), kao što su dugotrajno nezaposleni, osobe s invaliditetom, Romi, beskućnici, starije osobe, migranti na lokalnoj razini.
- Posebno prilagođen skup mjera predviđen je za ciljane skupine hrvatskih branitelja i stradalnika iz Domovinskoga rata, Rome i druge pripadnike nacionalnih manjina.. Stoga će se pružiti podrška kampanjama podizanja javne svijesti i obrazovanju o provedbi aktivne politike zapošljavanja i obrazovanja za hrvatske branitelje i stradalnike Domovinskog rata
- Aktivnosti koje će se podržavati uključuju daljnje aktivnosti za mapiranje potreba Roma i drugih manjina, razvoj i provedbu lokalnih akcijskih planova radi uključivanja i integracije skupina nacionalnih manjina, praćenje i vrednovanje provedenih planova, umrežavanje i aktivnosti suradnje na lokalnoj razini, poboljšanje prikupljanja podataka i istraživačkih aktivnosti, osposobljavanje i podizanje svijesti.
- Zdravstvo je još jedno područje s lošim pokazateljima. Iz tog razloga postoji potreba za višedimenzionalnim integriranim pristupom za rješavanje njihovih potreba. Trebao bi se temeljiti na nacionalnom mapiranju siromaštva i uključivati integrirane intervencije obnove koje se komplementarno financiraju kroz ESF i EFRR.

- Provedba programa javnih radova osmišljena je za promicanje socijalnog uključivanja i integraciju pojedinih ranjivih skupina nezaposlenih (onih koji podliježu višestrukim čimbenicima ranjivosti), tj. teško zapošljive osobe, oni koji imaju ograničene mogućnosti zaposlenja na trenutačnom tržištu rada, osobito tijekom dugotrajne gospodarske krize. Programi pokrivaju različita područja, od održavanja i komunalnih poslova do socijalne skrbi, obrazovanja, mjere zaštite okoliša te, ovisno o području, mogu također uključivati i komponentu osposobljavanja i obrazovanja.
- Značajne aktivnosti usmjerit će se poboljšanju dostupnosti usluga za osobe s invaliditetom, posebno fizičke dostupnosti i dostupnosti informacija, kao preduvjetima za jednak pristup tržištu rada. Aktivnosti uključuju prilagodbu i uklanjanje fizičkih prepreka te pružanje usluga i informacija prema tipu invaliditeta. Usluge profesionalne rehabilitacije prilagodit će se novim modelima razvoja u skladu s odredbama novog Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji. Infrastrukturne prilagodbe i uklanjanje fizičkih prepreka financirat će se kroz ESF kao vrsta aktivnosti EFRR-a, budući da se radi o ulaganjima malih razmjera.
- Zapošljavanje mladih olakšat će se kroz IP 8.ii, a dodatno, kroz ovaj investicijski prioritet, organizacije civilnog društva i institucije u području rada s mladima (organizacije mladih, centri za mlade, info-centri za mlade, klubovi mladih, javne ustanove i druge organizacije i institucije) podržat će se kroz subvencije za uspostavu novih i poboljšanje postojećih programa za mlade koji će unaprijediti njihovo socijalno uključivanje u život zajednice. Fokus će biti na širenju mreže klubova mladih, centara za mlade i info-centara podupirući osnivanje ovih organizacija u područjima gdje nedostaju, kao i na poticanje mladih na aktivno sudjelovanje u zajednici i u donošenju odluka (npr. savjetovanje s mladima, obrazovanje za članove vijeća mladih), na poticajne programe i programe razvoja socijalnih vještina, radnih navika i ostalih vještina koje će povećati socijalno uključivanje i konkurentnost mladih na tržištu rada. Dio će se pažnje posvetiti razvoju i provedbi novih programa (izvannastavne aktivnosti), s ciljem sprečavanja nasilnog i antisocijalnog ponašanja među mladima.

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Organizacije civilnog društva i institucije u području rada s mladima,
- Ministarstvo socijalne politike i mladih,
- jedinice lokalne i regionalne samouprave.

Ciljane skupine:

- mladi,
 - stručnjaci koji rade s mladima.
- U cilju borbe protiv diskriminacije kao najznačajnije prepreke socijalnom uključivanju i jednakom pristupu i sudjelovanju na tržištu rada za ranjive skupine, provodit će se razne aktivnosti podizanja svijesti, ali i izravni kontakt i razmjena informacija s ključnim dionicima na tržištu rada. Naglasak će biti na osposobljavanju za javni sektor na državnoj i regionalnoj razini, te uspostavi alata i mehanizama podrške za poslodavce radi sprječavanja diskriminacije. Također se predviđa razmjena dobrih

praksi, vrednovanje mjera, praćenje javnih politika u vezi suzbijanja diskriminacije, mjere zagovaranja i besplatna pravna pomoć za ranjive skupine u slučajevima radnih i socijalnih prava.

- Provodit će se mjere za poticanje socijalne inovacije kako bi se usmjeravale strukturne reforme socijalne politike i programi aktivnog uključivanja.
- Nadalje, financirat će se mjere jačanja mreža i inicijativa koje promoviraju pristup interkulturalnim aktivnostima i socijalnu integraciju ranjivih skupina. Interkulturalne su aktivnosti posebno usmjerene na mladež i starije osobe, a cilj im je promicanje socijalne kohezije na razini lokalnih zajednica. Kultura i mediji stvaraju kvalitetnu platformu za socijalnu integraciju različitih marginaliziranih skupina kao što su mladi i starije osobe, kao i za proširenje interkulturalnih programa ciljanih za različite manjine u svrhu povećanja njihove vidljivosti, poticanju aktivnog sudjelovanja u zajednici i promicanju njihovih prava. Ove inicijative također će podržati angažman umjetnika i medijskih djelatnika. Aktivnosti će uključivati podršku medijima u zajednici, organizaciju radionica, seminara, treninga, predstava, raznih interaktivnih događanja, itd. usmjerenih na poboljšanje pristupačnosti umjetnosti i kulturi, razvijanju kreativnosti mladih te aktivno i zdravo starenje umirovljenika.

Doprinos mjera, programa i projekata:

Mjere, programi i projekti moraju doprinjeti pokazateljima neposrednih rezultata navedenih u tablici te dokazati da će doprinjeti definiranim rezultatima specifičnog cilja, te prioritetne osi u svrhu dostizanja zadanih ciljanih vrijednosti.

Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima		Pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu)		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
nezaposleni, uključujući dugotrajno nezaposlene	18.524,00 (br.)	sudionici koji imaju posao, uključujući samozaposlene, po prestanku sudjelovanja	12,00 (%)	12,00 (%)
mlađi od 25 godina	6.970,00 (br.)	broj nezaposlenih sudionika koji su završili program osposobljavanja	79,00 (%)	80,00 (%)
stariji od 54 godine	2.881,00 (br.)	smanjenje pada broja	62,20 (%)	67,00 (%)

Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima		Pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu)		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
sudionici invaliditetom	5.575,00 (br.)	stanovnika u pet pilot područja uključenih u program društvene, gospodarske i geografske obnove		
Broj aktivnosti za podizanje svijesti / javne kampanje	133,00 (br.)			
nezaposleni koji su sudjelovali u osposobljavanju	7.089,00 (br.)			
stručnjaci koji su sudjelovali u osposobljavanju	2.355,00 (br.)			
broj pripremljenih i provedenih planova aktivnosti	5,00 (br.)			
Broj sudionika pripadnika romske i drugih nacionalnih manjina	1.639,00 (br.)			

Specifični cilj 9iv2 – Poboljšanje pristupa visokokvalitetnim socijalnim uslugama, uključujući podršku procesu deinstitucionalizacije (Prioritetna os 2 – Socijalno uključivanje)

Primjeri prihvatljivih aktivnosti u sklopu specifičnog cilja 9iv2:

- Kako bi se poboljšao pristup pristupačnim, održivim i visoko kvalitetnim socijalnim uslugama za ranjive skupine, podupirat će se projekti razvijeni od strane pružatelja socijalnih usluga u lokalnim zajednicama, s ciljem razvijanja izvaninstitucionalnih oblika skrbi u zajednici i sprečavanja institucionalizacije (kao što su usluge osobne pomoći, centri dnevnog boravka, klubovi ili mobilni timovi za osobe s invaliditetom, starije osobe, djecu i mlade s poremećajima u ponašanju ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi).

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Ministarstvo socijalne politike i mladih,
- javne i privatne institucije,
- jedinice lokalne i regionalne samouprave,
- nevladine organizacije, neprofitne organizacije, zadruge,
- lokalne i regionalne razvojne agencije,
- međunarodne organizacije u području socijalne politike.

Ciljane skupine:

- osobe s invaliditetom, djeca i mladi bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca i mladi s poremećajima u ponašanju, starije osobe, beskućnici i manje skupine osoba u nepovoljnom položaju kao što su žrtve obiteljskog nasilja i tražitelji azila.
- Radi povezivanja svih oblika i razina angažmana dionika uključenih u sadašnji sustav psihosocijalne potpore, pomoći i skrbi za hrvatske branitelje i stradalnike iz Domovinskog rata, ali i uključivanja novih socijalnih partnera kako bi se ojačalo integriranu skrb, osmislit će se i provest psihosocijalni programi i programi zapošljavanja za njihovo psiho-socijalno i zdravstveno osnaživanja, u skladu s identificiranim povećanim potrebama i mapiranjem hrvatskog teritorija. Na primjer, sufinancirat će se projekti koji će pružiti inovativan način uključivanja hrvatskih branitelja i stradalnika iz Domovinskog rata u društvo te koji unapređuju kvalitetu njihova života i uključenost u život zajednice.
- Osmislit će se i provoditi različiti programi za djecu i mlade bez roditeljske skrbi, djecu i mlade s poremećajima u ponašanju i osobe s invaliditetom kako bi se podržala deinstitucionalizacija. Naglasak će biti na socijalnim uslugama kao što su razvoj usluga podrške u vezi s organiziranim stanovanjem, jačanje reintegracije obitelji, razvoj rehabilitacijskih programa za deinstitucionalizirane korisnike, razvoj metodologije za transformacijski proces i deinstitucionalizaciju, savjetodavne usluge i pomoć obiteljima, individualno i grupno savjetovanje roditelja i udomitelja, savjetodavne usluge i pomoć djeci i mladima nakon izlaska iz institucionalne skrbi.

Komplementarnost s EFRR-om i EPFRR-om osigurat će se ulaganjima u socijalnu infrastrukturu kako bi se podržala deinstitucionalizacija i transformacija te kako bi se poboljšali uvjeti za pružanje socijalnih usluga u zajednici. To uključuje adaptaciju, rekonstrukciju, opremanje i druga infrastrukturna ulaganja potrebna za uspješnu provedbu tog procesa (kao što su adaptacija stambenih To uključuje prilagodbu, rekonstrukciju, opremanje i druga infrastrukturna ulaganja potrebna za uspješnu provedbu tog procesa (kao što su prilagodba stambenih zajednica, dnevni ili poludnevni centri za skrb, opremanje tih sadržaja i kupnja vozila).

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Ministarstvo socijalne politike i mladih,
- javne i privatne institucije,
- jedinice lokalne i regionalne samouprave,
- organizacije civilnog društva, neprofitne organizacije, zadruge,
- lokalne i regionalne razvojne agencije,
- međunarodne organizacije u području socijalne politike.

Ciljane skupine:

- osobe s invaliditetom,
 - djeca i mladi bez odgovarajuće roditeljske skrbi,
 - djeca i mladi s poremećajima u ponašanju.
- Financirat će se pružanje socijalnih usluga od strane lokalnih pružatelja usluga koji omogućuju bolju ravnotežu između radnih obveza i obitelji s uzdržanim članovima. Kroz pružanje usluga (kao što su kućna pomoć starijim osobama, vrtić, usluga socijalne hitne službe) za uzdržavane članove obitelji (starije osobe, osobe s invaliditetom, djeca), neuzdržavani članovi obitelji neće morati napustiti zaposlenje ili tržište rada kako bi se brinuli o njima.

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Ministarstvo socijalne politike i mladih,
- javne i privatne institucije,
- jedinice lokalne i regionalne samouprave, organizacije civilnog društva,
- neprofitne organizacije, zadruge,
- lokalne i regionalne razvojne agencije,
- međunarodne organizacije u području socijalne politike.

Ciljane skupine:

- obitelji s uzdržanim članovima i uzdržavani članovi (npr. djeca, starije osobe, OSI).

- Aktivnosti usmjerene na jačanje i razvoj kapaciteta za koordinaciju, provedbu i praćenje nacionalnih politika (kao što je razvoj jedinstvene baze podataka svih socijalnih službi, poboljšanje sustava praćenja pokazatelja koji se odnose na provedbu nacionalnih politika, razvoj metodologije praćenja za standarde u pružanju socijalnih usluga, praćenje socijalnih ugovora), uspostavu i provedbu osposobljavanja na području socijalne skrbi i mladih (kao na provedbi reformskih procesa ili upravljanju i razvoju novih socijalnih usluga, osposobljavanja koja se odnose na reformske procese kod dodjele novčane pomoći, prikupljanje podataka o obvezama koje proizlaze iz međunarodnih dokumenata, kao što je UN-ova Konvencija o pravima djeteta). To je u svrhu davanja smjernica za strukturne reforme socijalne politike i programa u području poboljšanja pristupa socijalnim uslugama.

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Ministarstvo socijalne politike i mladih,
- javne i privatne institucije,
- jedinice lokalne i regionalne samouprave,
- nevladine organizacije, neprofitne organizacije, zadruge,
- lokalne i regionalne razvojne agencije,
- međunarodne organizacije na području socijalne politike.

Ciljane skupine:

- stručnjaci zaposleni u području socijalne politike i mladih,
- stručnjaci iz drugih relevantnih područja (npr. zapošljavanje, obrazovanje).
- Podrška organizacijama civilnog društva u pružanju izvaninstitucionalnih usluga (skrb za stare i nemoćne osobe, fizioterapija te model pružanja socijalnih usluga u zajednici) hrvatskim braniteljima i stradalnicima iz Domovinskog rata u suradnji sa stručnjacima.

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Organizacije branitelja Domovinskog rata,
- organizacije civilnog društva,
- pružatelji socijalne skrbi.

Ciljane skupine:

- hrvatski branitelji i stradalnici iz Domovinskoga rata.

Doprinos mjera, programa i projekata:

Mjere, programi i projekti moraju doprinjeti pokazateljima neposrednih rezultata navedenih u tablici te dokazati da će doprinjeti definiranim rezultatima specifičnog cilja, te prioritetne osi u svrhu dostizanja zadanih ciljanih vrijednosti.

Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima		Pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu)		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
nezaposleni, uključujući dugotrajno nezaposlene	10.565,00 (br.)	osobe zaposlene u zdravstvu dvije godine nakon završetka medicinskog obrazovanja i osposobljavanja, podržanih iz ESF-a	80,00 (%)	85,00 (%)
mlađi od 25 godina	7.000,00 (br.)	broj osoba koje su primile pomoć kroz socijalne usluge u zajednici, pružene kroz projekte	327,00 (br.)	22.500,00 (br.)
stariji od 54 godine	11.200,00 (br.)	povećan broj pružatelja socijalnih usluga u zajednici	28,00 (br.)	400,00 (br.)
sudionici s invaliditetom	15.00,00 (br.)	broj stručnjaka osposobljenih u području socijalnih usluga	1.091,00 (br.)	3.000,00 (br.)
broj projekata namijenjenih javnoj administraciji ili javnim službama na nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini	7,00 (br.)			
broj aktivnosti za podizanje svijesti/javne kampanje	20,00 (br.)			
stručnjaci koji su sudjelovali u osposobljavanju	5.000,00 (br.)			
broj projekata i programa u zdravstvenom sektoru koji su primili potporu	60,00 (br.)			
broj pružatelja socijalnih usluga koji provode projekte	400,00 (br.)			

Specifični cilj 10iii3 - Unapređenje kvalitete i relevantnosti obrazovnog sustava za odrasle i podrška odraslima te unapređenje njihovih vještina i kompetencija (Prioritetna os 3 – Obrazovanje i cjeloživotno učenje)

Primjeri prihvatljivih aktivnosti u sklopu specifičnog cilja 10iii3:

Specifični cilj 10.iii.3 provodit će se kroz sljedeće aktivnosti:

- vođenje Registra HKO-a kroz pružanje potpore Sektorskim vijećima i njihovim radnim skupinama u vrednovanju standarda zanimanja i standarda kvalifikacija te osiguravanje potpore nacionalnim tijelima u procjeni obrazovnih ustanova koje nude programe obrazovanja odraslih, uključujući davanje potpore istraživačkim aktivnostima, izradi studija, stručnih materijala, smjernica i drugih alata koji su potrebni za provedbu HKO-a;
- razvoj i provedba sustava vrednovanja i priznavanja ranije stečenog znanja (uključujući neformalno i informalno učenje) kako bi se omogućio pristup i napredak prema višim razinama obrazovanja, kao i veća stopa stečenih kvalifikacija i zapošljivosti;
- razvoj i provedba programa obrazovanja odraslih uz primjenu HKO-a u područjima koja su od strateškog značaja za Hrvatsku – poboljšanje usluga obrazovanja odraslih (kurikularno, metodološki, organizacijski), kao i mjere za stvaranje partnerstva između ustanova za obrazovanje odraslih te poslodavaca i lokalnih zajednica);
- razvoj i provedba kvalitetnih programa cjeloživotnog učenja za stjecanje djelomičnih kvalifikacija i programa za vrednovanje ranije stečenog znanja radi povećanja razine stečenih kvalifikacija odraslih osoba;
- organizacija raznih događanja za podizanje aktivnosti usmjerenih na povećanje sudjelovanja u programima cjeloživotnog učenja (npr. tjedan cjeloživotnog učenja);
- akcije s ciljem unapređenja sustava/usluga upravljanja karijerom te podržavanja i poticanja odraslih koji žele razviti/poboljšati svoje osnovne vještine;
- ciljano pružanje vaučera odraslim polaznicima (osobe s nižim razinama kvalifikacija, odrasle osobe u dobi između 15-34 bez kvalifikacija (sa završenom osnovnom razinom obrazovanja) i dugotrajno nezaposlene osobe iznad 45 godina starosti), kao i ostale mjere s ciljem povećanja mogućnosti odraslih osoba za stjecanjem kvalifikacija za jednu razinu viših od dotadašnjih („jedna razina iznad”) uz korištenje kvalitetnih i relevantnih programa;
- razvoj integriranog web portala i mobilnih aplikacija radi informiranja o mogućnostima obrazovanja odraslih: o programima, o ustanovama, savjetodavnim uslugama, uvjetima, financijskim poticajima, ishodima itd.

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta i druge javne institucije odgovorne za razvoj i provedbu obrazovne politike;
- obrazovne ustanove,
- jedinice lokalne i regionalne samouprave

Ciljane skupine:

- obrazovno osoblje (institucije na predtercijarnoj razini, ustanove za obrazovanje odraslih, ustanove visokog obrazovanja i sl.), obrazovni stručnjaci koji rade u javnim institucijama koje su odgovorne za razvoj i provedbu politike obrazovanja,
- učenici, odrasli polaznici, nezaposleni, poslodavci i ostali sudionici na tržištu rada,
- osobe s nižim razinama kvalifikacija, osobe bez završenog osnovnog obrazovanja, pripadnici romske nacionalne manjine i imigranti, odrasle osobe u dobi između 15-34 bez kvalifikacija (samo sa završenom osnovnom razinom obrazovanja) i dugotrajno nezaposleni iznad 45 godina starosti.

Doprinos mjera, programa i projekata:

Mjere, programi i projekti moraju doprinjeti pokazateljima neposrednih rezultata navedenih u tablici te dokazati da će doprinjeti definiranim rezultatima specifičnog cilja, te prioritetne osi u svrhu dostizanja zadanih ciljanih vrijednosti.

Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima		Pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
Sudionici s tercijarnim obrazovanjem (ISCED od 5 do 8)	15.000 (br.)	Povećan broj upisane djece u dobi između četiri godine i godine za početak obveznog osnovnog obrazovanja u predškolske obrazovne programe	71,70 (%)	75,50 (%)
Sudionici s predtercijarnim obrazovanjem (ISCED od 1 do 4)	17.000 (br.)	Udio osnovnih i srednjih škola na razini e-osposobljeno digitalne zrelosti	10,00 (%)	50,00 (%)
Broj provedenih projekata koji su namijenjeni osiguranju jednakog pristupa obrazovanju	150 (br.)	Broj sudionika (odraslih polaznika) koji su stekli kvalifikacije	0,00 (br.)	5.000 (br.)

Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima		Pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
Broj djece pripadnika romske nacionalne manjine koja su dobila ciljanu potporu	200 (br.)	Postotak djece pripadnika romske nacionalne manjine uključenih u programe produženog školskog boravka	10,00 (%)	30,00 (%)
Broj djece u socio-ekonomski nepovoljnom položaju koja su dobila ciljanu potporu	5.000 (br.)			
Broj učenika pripadnika romske nacionalne manjine u osnovnom obrazovanju koja su dobila ciljanu potporu	1.500 (br.)			
Broj učenika s teškoćama s osiguranom ciljanom stručnom podrškom pomoćnika učenicima s teškoćama	1.000 (br.)			
Broj odraslih polaznika kojima su dodijeljeni vaučeri	10.000 (br.)			
Broj odgojno-obrazovnih djelatnika koji su sudjelovali u stručnom usavršavanju	15.000 (br.)			
Broj razvijenog digitalnog obrazovnog sadržaja za predmete u odabranim razredima	90 (br.)			
Broj škola koje su primile podršku za unapređenje digitalne zrelosti	840 (br.)			

Specifični cilj 10iv1 Modernizacija ponude strukovnog obrazovanja te podizanje njegove kvalitete u svrhu povećanja zapošljivosti učenika kao i mogućnosti za daljnje obrazovanje (Prioritetna os 3 – Obrazovanje i cjeloživotno učenje)

Primjeri prihvatljivih aktivnosti u sklopu specifičnog cilja 10iv1:

Pod specifičnim ciljem 10iv1 financirat će se sljedeće aktivnosti:

- izrada sektorskih kurikuluma za strukovno obrazovanje i osposobljavanje (sektori turizma i ugostiteljstva, strojarstva i elektrotehnike, komunikacijske i informacijske tehnologije, poljoprivrede, zdravstva i drugih sektora SOO-a) u cilju osiguranja relevantnosti sustava strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u skladu s potrebama tržišta rada te poboljšanja pristupa visokom obrazovanju;
- uspostava nacionalnih i regionalnih centara kompetencija u sektorima turizma i ugostiteljstva, strojarstva i elektrotehnike, informacijskih i komunikacijskih tehnologija, poljoprivrede i zdravstva te drugim strukovnim sektorima uzimajući u obzir nacionalne/regionalne prioritete i potrebe tržišta rada s ciljem pružanja relevantnih praktičnih vještina učenicima u strukovnom obrazovanju, kako bi im povećali mogućnosti za ulazak na tržište rada;
- Jačanje stručnog usavršavanja nastavnika kao i stalnog profesionalnog razvoja nastavnika u strukovnom obrazovanju promjenom pristupa poučavanju i jačanjem digitalnih kompetencija nastavnika u strukovnom obrazovanju što će uvelike olakšati i ubrzati pristup i preuzimanje materijala i sadržaja u digitalnom obliku, kao i pristup alatima za e-učenje. Ovaj novi mehanizam stručnog usavršavanja će također osigurati i kontinuiranu stručnu podršku nastavnicima te tako povećati razinu pedagoških vještina i profesionalnih kompetencija nastavnika. Osoblje Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih će, pohađajući specijalizirane i prilagođene tečajeve, također ojačati svoje kompetencije za planiranje, provedbu, podršku i daljnji razvoj stručnog usavršavanja strukovnih nastavnika. Jačanje kompetencija u općim te u područjima specifičnim za pojedini sektor, omogućit će stručno usavršavanje vezano uz nove trendove i inovativne pristupe poučavanju. Partnersko umrežavanje Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih sa sličnim institucijama omogućit će uvidi pružiti primjere dobre prakse te osigurati prijenos inovacija u sustav stručnog usavršavanja;
- jačanje i razvoj mogućnosti za učenja uz radno iskustvo učenika strukovnog obrazovanja u poduzećima potičući model naukovanja, praktičnu nastavu u tvrtkama i školama (poticaji za poslovne subjekte, nastavnike i učenike, kampanje, opremanje, osiguranje radnih mjesta, „praćenje rada iz sjene“);
- poticanje SOO-a na razvoj inovacija kroz pristup odozdo prema gore jačanjem kapaciteta ustanova za strukovno obrazovanje za osiguranje relevantnog, kreativnog i modernog strukovnog obrazovanja kroz partnerstvo s tvrtkama i širom zajednicom, osiguravajući usklađenost s potrebama tržišta rada (uvođenjem inovativnih rješenja/mogućnosti u kurikulume potičući stjecanje relevantnih vještina), kako bi se promicala kvaliteta strukovnog obrazovanja;

- daljnja uspostava sveobuhvatnog sustava osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju, a to uključuje i pokazatelje koji približno slijede pokazatelje Europskog referentnog okvira za osiguranje kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (EQAVET) te provedbu navedenoga – intervencije su planirane i u području izgradnje kapaciteta za razvoj i provedbu osiguranja kvalitete na razini sustava (razvoj modela, prikupljanje podataka i analize, korištenje podataka; poboljšanje modela vanjskog vrednovanja škola, što uključuje i vanjski pedagoški nadzor i inspekcije, itd.) – izgradnja kapaciteta za razvoj i provedbu osiguranja kvalitete na razini sustava;
- jačanje kapaciteta strukovnih škola za provedbu pristupa osiguranja kvalitete pružajući potporu za razvoj alata i metoda samovrednovanja;
- promicanje jačanja učeničkih kompetencija (kroz organizaciju kampanja, natjecanja u vještinama na međunarodnoj/nacionalnoj razini, specijaliziranih školskih sajmova, itd.) kako bi se poboljšali uvjeti za stjecanje praktičnih vještina. – glavni zadatak učeničkih sajmova i natjecanja učenika u raznim vještinama je predstaviti poslodavcima praktične vještine koje su učenici usvojili tijekom obrazovanja;
- podržavanje međunarodne suradnje između strukovnih škola i drugih strukovnih škola u inozemstvu financiranjem međunarodnih projekata i škola, nastave/škole u međunarodnom okruženju, mobilnosti nastavnika i studenata, prijenos dobrih iskustava.

Prihvatljivi prijavitelji/korisnici:

- škole za strukovno obrazovanje i osposobljavanje,
- veleučilišta i škole stručnog visokog obrazovanja kao institucije koje organiziraju i provode stručne studije,
- Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih,
- jedinice lokalne i regionalne samouprave

Ciljane skupine:

- odgojno-obrazovno osoblje i u strukovnim obrazovnim ustanovama;
- učitelji i treneri, učenici,
- zaposlenici u malim i srednjim poduzećima, obrtnici, zaposleni u obrtu,
- nezaposleni, skupine u nepovoljnom položaju (učenici s teškoćama, učenici pripadnici nacionalnih manjina i učenici u socio-ekonomski nepovoljnom položaju)

Doprinos mjera, programa i projekata:

Mjere, programi i projekti moraju doprinjeti pokazateljima neposrednih rezultata navedenih u tablici te dokazati da će doprinjeti definiranim rezultatima specifičnog cilja, te prioritetne osi u svrhu dostizanja zadanih ciljanih vrijednosti.

Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima		Pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju		
Opis	Ciljna vrijednost (2023.)	Opis	Početa vrijednost	Ciljna vrijednost (2023.)
Sudionici tercijarnim obrazovanjem (ISCED od 5 do 8)	1.500 (br.)	Postotak učenika koji su završili obrazovanje u centrima kompetencija i koji imaju posao šest mjeseci po prestanku sudjelovanja	33,80 (%)	37,00 (%)
Sudionici s predtercijarnom razinom obrazovanja (ISCED od 1 do 4)	4.000 (br.)	Postotak strukovnih škola u kojima su provedeni novo razvijeni sektorski kurikulumi temeljeni na ishodima učenja	0,00 (%)	10,00 (%)
Broj učenika strukovnog obrazovanja i osposobljavanja kojima je pružena podrška kroz obrazovne aktivnosti u centrima kompetencija	3.500 (br.)	Postotak nastavnika i drugih sudionika u odabranim sektorima strukovnog obrazovanja i osposobljavanja koji su sudjelovali u aktivnostima stručnog usavršavanja centara kompetencija	11,00 (%)	25,00 (%)
Broj nastavnika i drugih sudionika kojima je pružena podrška kroz obrazovne aktivnosti u centrima kompetencija	1.000 (br.)			
Sektorski kurikulumi za strukovno obrazovanje i osposobljavanje temeljen na ishodima učenja podržani u izradi kroz projekte.	5.00 (br.)			

REFERENTNI OKVIR

Prilikom pripreme projektata, obavezno je proučiti glavne dokumente :

- *zakonodavstva Europske unije:*
 - Uredba (EU) br. 1301/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. prosinca 2013. o Europskom fondu za regionalni razvoj i o posebnim odredbama o cilju „Ulaganje za rast i radna mjesta“ te stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 1080/2006
 - Uredba (EU) br. 1303/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. prosinca 2013. o utvrđivanju zajedničkih odredbi o Europskom fondu za regionalni razvoj, Europskom socijalnom fondu, Kohezijskom fondu, Europskom poljoprivrednom fondu za ruralni razvoj i Europskom fondu za pomorstvo i ribarstvo i o utvrđivanju općih odredbi o Europskom fondu za regionalni razvoj, Europskom socijalnom fondu, Kohezijskom fondu i Europskom fondu za pomorstvo i ribarstvo te o stavljanju izvan snage Uredbe Vijeća (EZ) br. 1083/2006
 - Uredba Komisije (EU) br. 651/2014 od 17. lipnja 2014. o ocjenjivanju određenih kategorija potpora spojivima s unutarnjim tržištem u primjeni članaka 107. i 108. Ugovora
 - Uredba Komisije (EU) br. 1407/2013 od 18. prosinca 2013. o primjeni članka 107. i 108. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na *de minimis* potpore
- *Zakonodavstva RH*
 - Zakon o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014. - 2020.
 - Uredba o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem Ulaganje za rast i radna mjesta
 - Uredba o izmjenama Uredbe o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem Ulaganje za rast i radna mjesta
 - Pravilnik o prihvatljivosti izdataka za projekte Operativnog programa Konkurentnost i kohezija u financijskom razdoblju 2014.-2020.
 - Pravilnik o prihvatljivosti izdataka za projekte Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali u financijskom razdoblju 2014.-2020.
 - Opći uvjeti koji se primjenjuju na projekte financirane iz europskih strukturnih i investicijskih fondova u financijskom razdoblju 2014.–2020.