



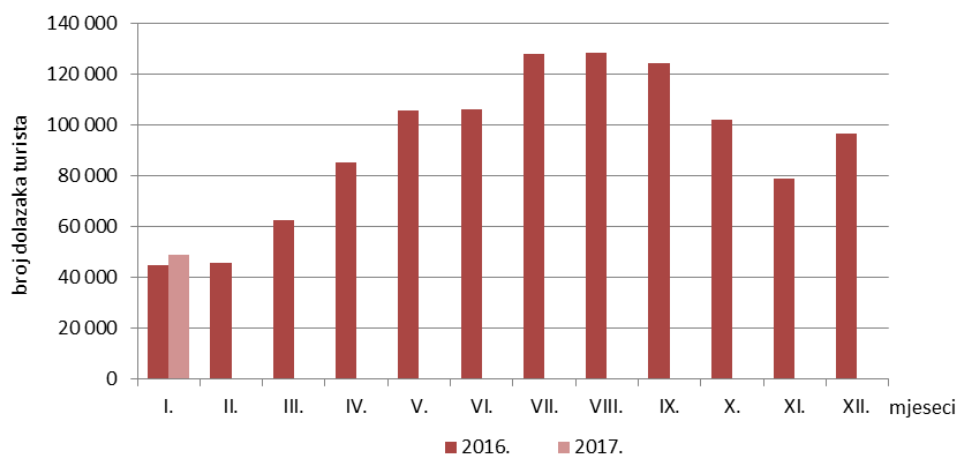
## TURIZAM SIJEČANJ 2017.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci	Lančani indeksi	Noćenja	Lančani indeksi	Ø broj noćenja po dolasku
2012.	767 366	105,0	1 245 669	105,3	1,6
2013.	876 604	114,2	1 451 891	116,6	1,7
2014.	967 902	110,4	1 602 420	110,4	1,7
2015.	1 077 778	111,4	1 804 290	112,6	1,7
2016. <sup>1)</sup>	1 108 600	-	1 972 109	-	1,8
<b>2017.</b>					
Siječanj	48 720	50,5	96 523	56,2	2,0

<sup>1)</sup> Vidjeti Metodološka objašnjenja.

DOLASCI TURISTA  
U 2016. I 2017.



## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci			Noćenja			Siječanj 2017.	
	I. 2016.	I. 2017.	Indeksi I. 2017. I. 2016.	I. 2016.	I. 2017.	Indeksi I. 2017. I. 2016.	struktura noćenja, %	Ø broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>44 876</b>	<b>48 720</b>	<b>108,6</b>	<b>84 473</b>	<b>96 523</b>	<b>114,3</b>	<b>100,0</b>	<b>2,0</b>
Domaći turisti	14 852	14 449	97,3	28 130	28 305	100,6	29,3	2,0
Inozemni turisti	30 024	34 271	114,1	56 343	68 218	121,1	70,7	2,0
Od toga:								
<b>U hotelima</b>	<b>31 245</b>	<b>33 945</b>	<b>108,6</b>	<b>53 158</b>	<b>58 703</b>	<b>110,4</b>	<b>100,0</b>	<b>1,7</b>
Domaći turisti	9 824	9 408	95,8	16 606	15 632	94,1	26,6	1,7
Inozemni turisti	21 421	24 537	114,5	36 552	43 071	117,8	73,4	1,8

## 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U SIJEČNJU 2017. <sup>1)</sup>

	Broj objekata	Broj jedinica za smještaj			Broj postelja <sup>3)</sup>	Broj kućanstava	Iskorištenost postelja, %
		broj soba	broj apartmana	broj mjesta za kampiranje <sup>2)</sup>			
<b>UKUPNO</b>	<b>234</b>	<b>4 889</b>	<b>1 209</b>	-	<b>14 220</b>	<b>767</b>	<b>21,9</b>
Hoteli i slični smještaj <sup>4)</sup>	56	3 898	189	-	7 832	-	26,5
Hoteli	51	3 612	148	-	7 236	-	26,2
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>5)</sup>	138	422	1 020	-	4 501	767	-
Hosteli	39	564	-	-	1 876	-	-
Ostali smještaj <sup>6)</sup>	1	5	-	-	11	-	-

<sup>1)</sup> Posljednjeg dana u mjesecu.

<sup>2)</sup> Sezonska pojava.

<sup>3)</sup> Stalne i pomoćne postelje.

<sup>4)</sup> Hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>5)</sup> Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kućanstvima i seljačkim kućanstvima.

<sup>6)</sup> Gostionice s pružanjem usluga smještaja, kampovi i prostor za kampiranje.

## 4. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA

	Dolasci				Noćenja			
	I. 2016.		I. 2017.		I. 2016.		I. 2017.	
	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni
<b>UKUPNO</b>	<b>44 876</b>	<b>30 024</b>	<b>48 720</b>	<b>34 271</b>	<b>84 473</b>	<b>56 343</b>	<b>96 523</b>	<b>68 218</b>
Hoteli i slični smještaj <sup>1)</sup>	34 324	23 894	37 129	27 195	58 839	41 207	64 327	47 833
Hoteli	31 245	21 421	33 945	24 537	53 158	36 552	58 703	43 071
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>2)</sup>	5 450	3 321	z	z	16 148	9 970	z	z
Hosteli	4 955	2 732	z	z	9 270	5 048	z	z
Ostali smještaj <sup>3)</sup>	147	77	z	z	216	118	z	z

<sup>1)</sup> Hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>2)</sup> Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kućanstvima i seljačkim kućanstvima.

<sup>3)</sup> Gostionice s pružanjem usluga smještaja, kampovi i prostori za kampiranje.

## 5. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	Dolasci			Noćenja			Struktura noćenja I. 2017. u %
	I. 2016.	I. 2017.	Indeksi <u>I. 2017.</u> I. 2016.	I. 2016.	I. 2017.	Indeksi <u>I. 2017.</u> I. 2016.	
<b>UKUPNO</b>	<b>44 876</b>	<b>48 720</b>	<b>108,6</b>	<b>84 473</b>	<b>96 523</b>	<b>114,3</b>	<b>100,0</b>
Domaći	14 852	14 449	97,3	28 130	28 305	100,6	29,3
Inozemni	30 024	34 271	114,1	56 343	68 218	121,1	70,7
Austrija	1 109	1 485	133,9	1 876	3 026	161,3	3,1
Belgija	179	253	141,3	323	506	156,7	0,5
Bosna i Hercegovina	2 378	2 569	108,0	4 369	4 812	110,1	5,0
Bugarska	1 454	1 065	73,2	1 809	1 547	85,5	1,6
Crna Gora	367	405	110,4	666	860	129,1	0,9
Češka	341	369	108,2	621	646	104,0	0,7
Danska	131	110	84,0	257	287	111,7	0,3
Francuska	657	795	121,0	1 314	2 158	164,2	2,2
Grčka	288	329	114,2	566	560	98,9	0,6
Irska	100	76	76,0	254	171	67,3	0,2
Italija	2 927	3 618	123,6	6 992	8 615	123,2	8,9
Mađarska	527	577	109,5	809	1 124	138,9	1,2
Makedonija	750	632	84,3	1 219	1 025	84,1	1,1
Nizozemska	369	444	120,3	774	1 051	135,8	1,1
Norveška	95	124	130,5	221	287	129,9	0,3
Njemačka	1 951	1 945	99,7	3 987	4 401	110,4	4,6
Poljska	492	452	91,9	937	888	94,8	0,9
Portugal	69	90	130,4	239	424	177,4	0,4
Rumunjska	376	420	111,7	922	851	92,3	0,9
Rusija	522	893	171,1	906	1 830	202,0	1,9
Slovačka	294	419	142,5	493	672	136,3	0,7
Slovenija	1 151	1 323	114,9	1 935	2 328	120,3	2,4
Srbija	1 867	1 855	99,4	3 290	3 641	110,7	3,8
Španjolska	309	470	152,1	758	1 074	141,7	1,1
Švedska	225	263	116,9	441	691	156,7	0,7
Švicarska	482	616	127,8	947	1 344	141,9	1,4
Turska	302	397	131,5	765	918	120,0	1,0
Ujedinjena Kraljevina	822	1 018	123,8	1 817	2 315	127,4	2,4
Ukrajina	147	320	217,7	344	718	208,7	0,7
Ostale europske zemlje	778	780	100,3	1 690	1 846	109,2	1,9
Australija	333	364	109,3	872	1 101	126,3	1,1
Japan	634	404	63,7	868	733	84,4	0,8
Izrael	154	119	77,3	330	284	86,1	0,3
Kina	453	847	187,0	1 066	1 253	117,5	1,3
Koreja, Republika	4 219	4 088	96,9	4 801	4 832	100,6	5,0
Kanada	175	237	135,4	423	743	175,7	0,8
SAD	1 092	1 406	128,8	2 706	3 616	133,6	3,7
Ostale izvan europske zemlje	1 505	2 694	179,0	3 736	5 040	134,9	5,2

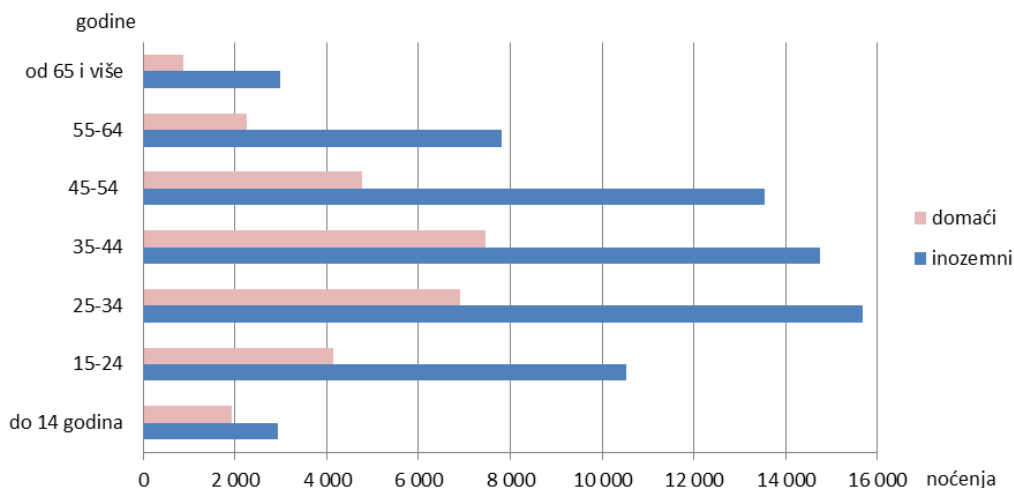
## 6. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NAČINU DOLASKA TURISTA

	Dolasci			Noćenja		
	I. 2016.	I. 2017.	Indeksi <u>I. 2017.</u> I. 2016.	I. 2016.	I. 2017.	Indeksi <u>I. 2017.</u> I. 2016.
<b>UKUPNO</b>	<b>44 876</b>	<b>48 720</b>	<b>108,6</b>	<b>84 473</b>	<b>96 523</b>	<b>114,3</b>
Individualno	33 750	34 609	102,5	65 729	71 730	109,1
Domaći turisti	12 835	12 032	93,7	24 083	23 713	98,5
Inozemni turisti	20 915	22 577	107,9	41 646	48 017	115,3
Organizirano	11 126	14 111	126,8	18 744	24 793	132,3
Domaći turisti	2 017	2 417	119,8	4 047	4 592	113,5
Inozemni turisti	9 109	11 694	128,4	14 697	20 201	137,4

## 7. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U SIJEČNJU 2017.

Dobne skupine	Dolasci				Noćenja			
	muškarci		žene		muškarci		žene	
	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti
<b>UKUPNO</b>	<b>9 044</b>	<b>21 840</b>	<b>5 405</b>	<b>12 431</b>	<b>17 101</b>	<b>43 744</b>	<b>11 204</b>	<b>24 474</b>
do 14 godina	471	765	437	732	981	1 454	938	1 481
15-24	915	2 483	721	1 974	2 263	5 981	1 870	4 554
25-34	1 994	4 553	1 403	2 619	3 986	9 962	2 913	5 712
35-44	2 618	5 255	1 439	2 472	4 673	10 173	2 788	4 572
45-54	1 847	5 006	914	2 533	3 097	9 092	1 670	4 439
55-64	910	2 810	377	1 445	1 524	5 273	734	2 539
od 65 i više	289	968	114	656	577	1 809	291	1 177

NOĆENJA DOMAĆIH I INOZEMNIH TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U SIJEČNJU 2017.



# METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

## Izvor podataka

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima u 2017. preuzeti su iz administrativnih izvora sustava eVisitor koji je službeni središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 1. siječnja 2016.

**Do 2016.** podaci o turističkom prometu prikupljali su se Mjesečnim izvještajem o dolascima i noćenjima turista (obrazac TU-11) i administrativnog izvora sustava eVisitor koji je u nadležnosti Hrvatske turističke zajednice.

**NAPOMENA:** Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu u 2017. nisu obuhvaćeni poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni, te su zbog navedene promjene u obuhvatu mjesečni podaci za 2016. revidirani kako bi bili usporedivi s 2017. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni).

Mjesečni podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenim sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

## Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., 59/12. i 12/03. - pročišćeni tekst) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

## Obuhvat

Jedinice promatranja jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, ustanove, udruge i njihovi dijelovi), obrtnici, fizičke osobe te kućanstva koja obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima za kraći boravak.

Razvrstavanje smještajnih objekata izvršeno je prema Pravilniku o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (NN, br. 48/02., 108/02., 132/03., 73/04., 67/06., 88/07., 58/08., 62/09., 63/13., 33/14., 92/14., 54/16. i 56/16.), a smještajni objekti su: hoteli, hoteli baštine, aparthoteli, integralni hoteli, difuzni hoteli, hoteli posebnog standarda, turistički apartmani, pansioni, kampovi, prostori za kampiranje izvan prostora kampova, sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor, prenoćišta, hosteli, planinarski domovi, lovački domovi, učenički ili studentski domovi (kada su u njima smješteni turisti), gostionice s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Objekti za smještaj u kućanstvima i seljačkim kućanstvima prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15.) i prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu (NN, br. 9/16., 54/16. i 61/16.) jesu objekti u kojima iznajmljivač vlasnik pruža usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor, do najviše 10 soba, odnosno 20 stalnih postelja te usluge smještaja u kampu, organiziranom na zemljištu koje iznajmljuje vlasnik, s najviše 10 smještajnih jedinica, odnosno za 30 gostiju istodobno.

Povjerljivi podaci su agregirani podaci kod kojih postoje razlozi za povjerljivost u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., 59/12. i 12/13. – pročišćeni tekst) i Uredbom EU br. 223/2009. o europskim statistikama i stoga se ne objavljuju.

## Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Inozemni turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolasci turista* su broj osoba (turista) koje su ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* su svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Dobna skupina turista* iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkom smještajnom objektu.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj ukupnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, kapacitet smještajnih objekata iskazuje se iz mjeseca u godini kada je bio najveći.

*Stalne postelje* su postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Iskorištenost postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: Državni zavod za statistiku; Priopćenje, Turizam, br. 4.3.1.

Kratice		Znakovi
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.	∅ prosjek
NN	Narodne novine	- nema pojave
z	podatak zbog povjerljivosti nije objavljen	% postotak

Priredio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada  
Odjel za statistiku  
telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098  
<http://www.zagreb.hr/>  
e-mail: statistika@zagreb.hr  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb