



## TURIZAM VELJAČA 2017.

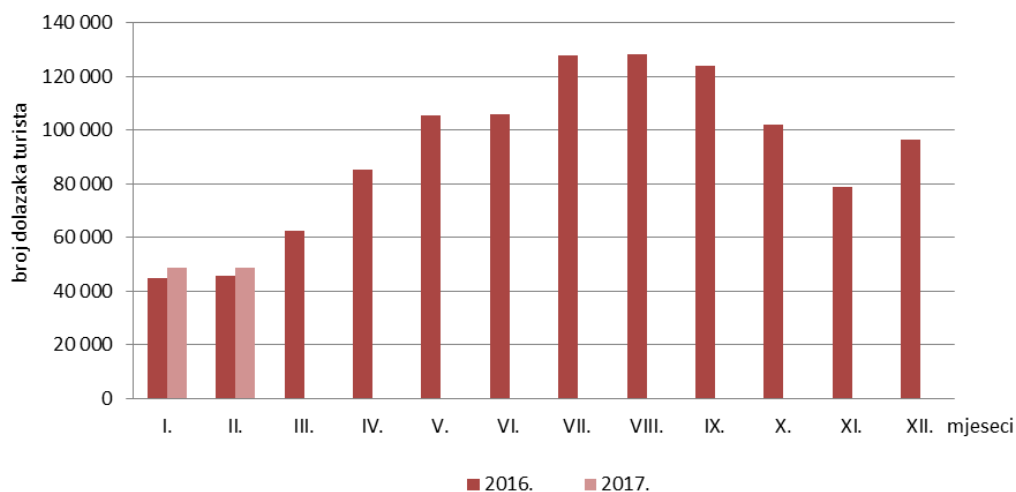
### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	D o l a s c i	Lančani indeksi	N o ć e n j a	Lančani indeksi	Ø broj noćenja po dolasku
2012.	767 366	105,0	1 245 669	105,3	1,6
2013.	876 604	114,2	1 451 891	116,6	1,7
2014.	967 902	110,4	1 602 420	110,4	1,7
2015.	1 077 778	111,4	1 804 290	112,6	1,7
2016. <sup>1)</sup>	1 152 598	-	2 016 107	-	1,7
<b>2017.</b>					
<b>I. - II.</b>	97 416	107,4 <sup>2)</sup>	191 056	111,9 <sup>2)</sup>	2,0
Siječanj	48 720	50,5	96 523	56,2	2,0
Veljača	48 696	100,0	94 533	97,9	1,9

<sup>1)</sup> Vidjeti Metodološka objašnjenja.

<sup>2)</sup> Indeks se računa u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

DOLASCI TURISTA  
U 2016. I 2017.



## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	D o l a s c i			N o ć e n j a			struktura noćenja, %	Ø broj noćenja po dolasku
	2016.	2017.	Indeksi <sup>1)</sup>	2016.	2017.	Indeksi <sup>1)</sup>		
<b>veljača</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>45 866</b>	<b>48 696</b>	<b>106,2</b>	<b>86 221</b>	<b>94 533</b>	<b>109,6</b>	<b>100,0</b>	<b>1,9</b>
Domaći turisti	14 878	14 043	94,4	26 659	25 713	96,5	27,2	1,8
Inozemni turisti	30 988	34 653	111,8	59 562	68 820	115,5	72,8	2,0
Od toga:								
<b>U hotelima</b>	<b>33 040</b>	<b>35 058</b>	<b>106,1</b>	<b>55 152</b>	<b>60 820</b>	<b>110,3</b>	<b>100,0</b>	<b>1,7</b>
Domaći turisti	10 469	9 580	91,5	16 538	15 277	92,4	25,1	1,6
Inozemni turisti	22 571	25 478	112,9	38 614	45 543	117,9	74,9	1,8
<b>siječanj - veljača</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>90 742</b>	<b>97 416</b>	<b>107,4</b>	<b>170 694</b>	<b>191 056</b>	<b>111,9</b>	<b>100,0</b>	<b>2,0</b>
Domaći turisti	29 730	28 492	95,8	54 789	54 018	98,6	28,3	1,9
Inozemni turisti	61 012	68 924	113,0	115 905	137 038	118,2	71,7	2,0
Od toga:								
<b>U hotelima</b>	<b>64 285</b>	<b>69 003</b>	<b>107,3</b>	<b>108 310</b>	<b>119 523</b>	<b>110,4</b>	<b>100,0</b>	<b>1,7</b>
Domaći turisti	20 293	18 988	93,6	33 144	30 909	93,3	25,1	1,6
Inozemni turisti	43 992	50 015	113,7	75 166	88 614	117,9	74,9	1,8

<sup>1)</sup> Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

## 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U VELJAČI 2017.<sup>1)</sup>

	Broj objekata	Broj jedinica za smještaj			Broj postelja <sup>3)</sup>	Broj kućanstava	Iskorištenost postelja, %
		broj soba	broj apartmana	broj mjesta za kampiranje <sup>2)</sup>			
<b>UKUPNO</b>	<b>228</b>	<b>4 885</b>	<b>1 069</b>	<b>-</b>	<b>13 683</b>	<b>651</b>	<b>24,7</b>
Hoteli i slični smještaj <sup>4)</sup>	56	3 898	189	-	7 832	-	30,2
Hoteli	51	3 612	148	-	7 236	-	30,0
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>5)</sup>	132	416	880	-	3 956	651	z
Hosteli	39	566	-	-	1 884	-	z
Ostali smještaj <sup>6)</sup>	1	5	-	-	11	-	z

<sup>1)</sup> Posljednjeg dana u mjesecu.

<sup>2)</sup> Sezonska pojava.

<sup>3)</sup> Stalne i pomoćne postelje.

<sup>4)</sup> Hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>5)</sup> Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kućanstvima i seljačkim kućanstvima.

<sup>6)</sup> Gostionice s pružanjem usluga smještaja, kampovi i prostori za kampiranje.

#### 4. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA

	Dolasci				Noćenja			
	2016.		2017.		2016.		2017.	
	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni

##### veljača

<b>UKUPNO</b>	<b>45 866</b>	<b>30 988</b>	<b>48 696</b>	<b>34 653</b>	<b>86 221</b>	<b>59 562</b>	<b>94 533</b>	<b>68 820</b>
Hoteli i slični smještaj <sup>1)</sup>	36 371	25 288	38 255	28 119	60 874	43 415	66 265	50 193
Hoteli	33 040	22 571	35 058	25 478	55 152	38 614	60 820	45 543
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>2)</sup>	5 237	3 171	z	z	16 415	10 695	z	z
Hosteli	4 123	2 480	z	z	8 749	5 387	z	z
Ostali smještaj <sup>3)</sup>	135	49	z	z	183	65	z	z

##### siječanj - veljača

<b>UKUPNO</b>	<b>90 742</b>	<b>61 012</b>	<b>97 416</b>	<b>68 924</b>	<b>170 694</b>	<b>115 905</b>	<b>191 056</b>	<b>137 038</b>
Hoteli i slični smještaj <sup>1)</sup>	70 695	49 182	75 384	55 314	119 713	84 622	130 592	98 026
Hoteli	64 285	43 992	69 003	50 015	108 310	75 166	119 523	88 614
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>2)</sup>	10 687	6 492	z	z	32 563	20 665	z	z
Hosteli	9 078	5 212	z	z	18 019	10 435	z	z
Ostali smještaj <sup>3)</sup>	282	126	z	z	399	183	z	z

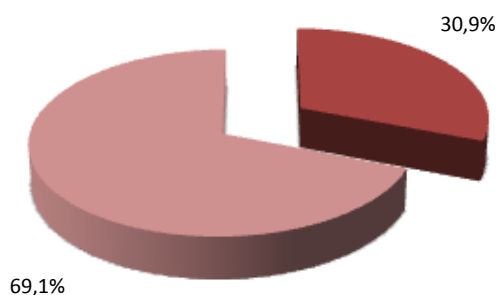
<sup>1)</sup> Hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>2)</sup> Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kućanstvima i seljačkim kućanstvima.

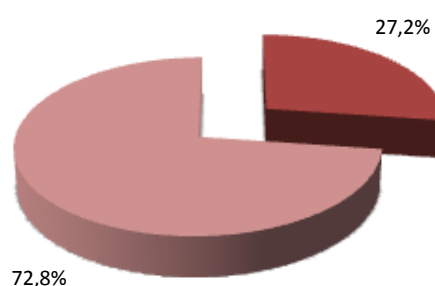
<sup>3)</sup> Gostionice s pružanjem usluga smještaja, kampovi i prostori za kampiranje.

#### STRUKTURA NOĆENJA TURISTA U VELJAČI

II. 2016.



II. 2017.



5. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	Dolasci			Noćenja			Struktura noćenja II. 2017. u %
	II. 2016.	II. 2017.	Indeksi <u>II. 2017.</u> II. 2016.	II. 2016.	II. 2017.	Indeksi <u>II. 2017.</u> II. 2016.	
<b>UKUPNO</b>	<b>45 866</b>	<b>48 696</b>	<b>106,2</b>	<b>86 221</b>	<b>94 533</b>	<b>109,6</b>	<b>100,0</b>
Domaći	14 878	14 043	94,4	26 659	25 713	96,5	27,2
Inozemni	30 988	34 653	111,8	59 562	68 820	115,5	72,8
Austrija	1 343	1 551	115,5	2 250	2 989	132,8	3,2
Belgija	316	274	86,7	885	657	74,2	0,7
Bosna i Hercegovina	2 413	2 611	108,2	3 961	4 660	117,6	4,9
Bugarska	1 216	1 430	117,6	1 612	1 993	123,6	2,1
Crna Gora	435	383	88,0	828	762	92,0	0,8
Češka	542	508	93,7	1 083	974	89,9	1,0
Danska	149	125	83,9	374	344	92,0	0,4
Francuska	1 022	679	66,4	2 077	1 690	81,4	1,8
Grčka	308	250	81,2	601	534	88,9	0,6
Irska	89	89	100,0	162	273	168,5	0,3
Italija	2 214	2 730	123,3	4 907	5 623	114,6	5,9
Mađarska	713	926	129,9	1 326	1 832	138,2	1,9
Makedonija	525	585	111,4	920	1 319	143,4	1,4
Nizozemska	437	423	96,8	958	1 022	106,7	1,1
Norveška	85	101	118,8	190	237	124,7	0,3
Njemačka	2 089	2 125	101,7	4 703	4 559	96,9	4,8
Poljska	519	607	117,0	1 050	1 420	135,2	1,5
Portugal	113	125	110,6	340	470	138,2	0,5
Rumunjska	439	536	122,1	1 041	1 246	119,7	1,3
Rusija	320	349	109,1	774	922	119,1	1,0
Slovačka	359	378	105,3	616	704	114,3	0,7
Slovenija	1 648	1 603	97,3	2 457	2 429	98,9	2,6
Srbija	2 308	2 247	97,4	4 100	4 695	114,5	5,0
Španjolska	436	475	108,9	1 262	1 200	95,1	1,3
Švedska	213	260	122,1	484	627	129,5	0,7
Švicarska	387	363	93,8	835	850	101,8	0,9
Turska	330	419	127,0	734	954	130,0	1,0
Ujedinjena Kraljevina	1 071	1 114	104,0	2 517	2 708	107,6	2,9
Ukrajina	118	171	144,9	398	351	88,2	0,4
Ostale europske zemlje	694	844	121,6	1 548	2 315	149,5	2,4
Australija	125	240	192,0	309	908	293,9	1,0
Japan	656	669	102,0	953	1 179	123,7	1,2
Izrael	179	172	96,1	460	510	110,9	0,5
Kina	740	871	117,7	1 124	1 356	120,6	1,4
Koreja, Republika	3 083	4 286	139,0	3 646	4 834	132,6	5,1
Kanada	219	190	86,8	465	601	129,2	0,6
SAD	1 183	1 579	133,5	2 932	4 258	145,2	4,5
Ostale izvan europske zemlje	1 952	2 365	121,2	4 680	4 815	102,9	5,1

## 5.a DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	Dolasci			Noćenja		
	I. - II. 2016.	I. - II. 2017.	Indeksi	I. - II. 2016.	I. - II. 2017.	Indeksi
			<u>I. - II. 2017.</u> I. - II. 2016.			<u>I. - II. 2017.</u> I. - II. 2016.
<b>UKUPNO</b>	<b>90 742</b>	<b>97 416</b>	<b>107,4</b>	<b>170 694</b>	<b>191 056</b>	<b>111,9</b>
Domaći	29 730	28 492	95,8	54 789	54 018	98,6
Inozemni	61 012	68 924	113,0	115 905	137 038	118,2
Austrija	2 452	3 036	123,8	4 126	6 015	145,8
Belgija	495	527	106,5	1 208	1 163	96,3
Bosna i Hercegovina	4 791	5 180	108,1	8 330	9 472	113,7
Bugarska	2 670	2 495	93,4	3 421	3 540	103,5
Crna Gora	802	788	98,3	1 494	1 622	108,6
Češka	883	877	99,3	1 704	1 620	95,1
Danska	280	235	83,9	631	631	100,0
Francuska	1 679	1 474	87,8	3 391	3 848	113,5
Grčka	596	579	97,1	1 167	1 094	93,7
Irska	189	165	87,3	416	444	106,7
Italija	5 141	6 348	123,5	11 899	14 238	119,7
Mađarska	1 240	1 503	121,2	2 135	2 956	138,5
Makedonija	1 275	1 217	95,5	2 139	2 344	109,6
Nizozemska	806	867	107,6	1 732	2 073	119,7
Norveška	180	225	125,0	411	524	127,5
Njemačka	4 040	4 070	100,7	8 690	8 960	103,1
Poljska	1 011	1 059	104,7	1 987	2 308	116,2
Portugal	182	215	118,1	579	894	154,4
Rumunjska	815	956	117,3	1 963	2 097	106,8
Rusija	842	1 242	147,5	1 680	2 752	163,8
Slovačka	653	797	122,1	1 109	1 376	124,1
Slovenija	2 799	2 926	104,5	4 392	4 757	108,3
Srbija	4 175	4 102	98,3	7 390	8 336	112,8
Španjolska	745	945	126,8	2 020	2 274	112,6
Švedska	438	523	119,4	925	1 318	142,5
Švicarska	869	979	112,7	1 782	2 194	123,1
Turska	632	816	129,1	1 499	1 872	124,9
Ujedinjena Kraljevina	1 893	2 132	112,6	4 334	5 023	115,9
Ukrajina	265	491	185,3	742	1 069	144,1
Ostale europske zemlje	1 472	1 624	110,3	3 238	4 161	128,5
Australija	458	604	131,9	1 181	2 009	170,1
Japan	1 290	1 073	83,2	1 821	1 912	105,0
Izrael	333	291	87,4	790	794	100,5
Kina	1 193	1 718	144,0	2 190	2 609	119,1
Koreja, Republika	7 302	8 374	114,7	8 447	9 666	114,4
Kanada	394	427	108,4	888	1 344	151,4
SAD	2 275	2 985	131,2	5 638	7 874	139,7
Ostale izvan europske zemlje	3 457	5 059	146,3	8 416	9 855	117,1

## 6. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NAČINU DOLASKA TURISTA

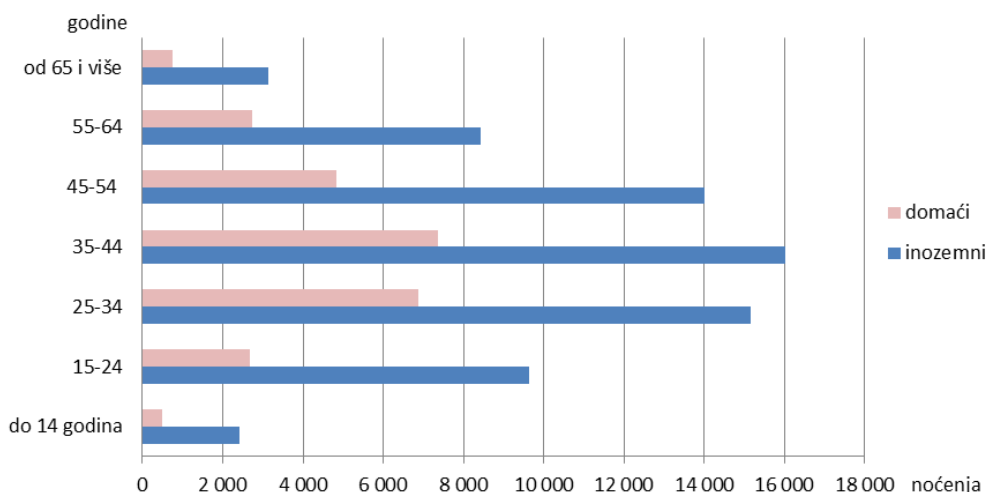
	Dolasci			Noćenja		
	2016.	2017.	Indeksi <sup>1)</sup>	2016.	2017.	Indeksi <sup>1)</sup>
<b>veljača</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>45 866</b>	<b>48 696</b>	<b>106,2</b>	<b>86 221</b>	<b>94 533</b>	<b>109,6</b>
Individualno	35 007	33 867	96,7	68 240	69 651	102,1
Domaći turisti	12 850	11 480	89,3	22 943	21 567	94,0
Inozemni turisti	22 157	22 387	101,0	45 297	48 084	106,2
Organizirano	10 859	14 829	136,6	17 981	24 882	138,4
Domaći turisti	2 028	2 563	126,4	3 716	4 146	111,6
Inozemni turisti	8 831	12 266	138,9	14 265	20 736	145,4
<b>siječanj - veljača</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>90 742</b>	<b>97 416</b>	<b>107,4</b>	<b>170 694</b>	<b>191 056</b>	<b>111,9</b>
Individualno	68 757	68 476	99,6	133 969	141 381	105,5
Domaći turisti	25 685	23 512	91,5	47 026	45 280	96,3
Inozemni turisti	43 072	44 964	104,4	86 943	96 101	110,5
Organizirano	21 985	28 940	131,6	36 725	49 675	135,3
Domaći turisti	4 045	4 980	123,1	7 763	8 738	112,6
Inozemni turisti	17 940	23 960	133,6	28 962	40 937	141,3

<sup>1)</sup> Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

## 7. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U VELJAČI 2017.

Dobne skupine	Dolasci				Noćenja			
	muškarci		žene		muškarci		žene	
	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti
<b>UKUPNO</b>	<b>9 187</b>	<b>22 070</b>	<b>4 856</b>	<b>12 583</b>	<b>16 628</b>	<b>44 502</b>	<b>9 085</b>	<b>24 318</b>
do 14 godina	116	640	115	554	261	1 199	226	1 224
15-24	762	2 068	571	1 900	1 582	5 164	1 087	4 476
25-34	2 058	4 364	1 336	2 565	4 076	9 779	2 809	5 380
35-44	2 784	5 743	1 374	2 506	4 966	11 183	2 397	4 842
45-54	2 045	5 175	867	2 593	3 360	9 668	1 459	4 329
55-64	1 097	3 005	458	1 762	1 856	5 525	883	2 905
od 65 i više	325	1 075	135	703	527	1 984	224	1 162

NOĆENJA DOMAĆIH I INOZEMNIH TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA  
U VELJAČI 2017.



## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima u 2017. preuzeti su iz administrativnih izvora sustava eVisitor koji je službeni središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 1. siječnja 2016.

**Do 2016.** podaci o turističkom prometu prikupljali su se Mjesečnim izvještajem o dolascima i noćenjima turista (obrazac TU-11) i administrativnog izvora sustava eVisitor koji je u nadležnosti Hrvatske turističke zajednice.

**NAPOMENA:** Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu u 2017. nisu obuhvaćeni poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni, te su zbog navedene promjene u obuhvatu mjesečni podaci za 2016. revidirani kako bi bili usporedivi s 2017. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni).

Mjesečni podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenim sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., 59/12. i 12/03. - pročišćeni tekst) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Jedinice promatranja jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, ustanove, udruge i njihovi dijelovi), obrtnici, fizičke osobe te kućanstva koja obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima za kraći boravak.

Razvrstavanje smještajnih objekata izvršeno je prema Pravilniku o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (NN, br. 48/02., 108/02., 132/03., 73/04., 67/06., 88/07., 58/08., 62/09., 63/13., 33/14., 92/14., 54/16. i 56/16.), a smještajni objekti su: hoteli, hoteli baštine, aparthoteli, integralni hoteli, difuzni hoteli, hoteli posebnog standarda, turistički apartmani, pansioni, kampovi, prostori za kampiranje izvan prostora kampova, sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor, prenoćišta, hosteli, planinarski domovi, lovački domovi, učenički ili studentski domovi (kada su u njima smješteni turisti), gostionice s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Objekti za smještaj u kućanstvima i seljačkim kućanstvima prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15.) i prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu (NN, br. 9/16., 54/16. i 61/16.) jesu objekti u kojima iznajmljivač vlasnik pruža usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor, do najviše 10 soba, odnosno 20 stalnih postelja te usluge smještaja u kampu, organiziranom na zemljištu koje iznajmljuje vlasnik, s najviše 10 smještajnih jedinica, odnosno za 30 gostiju istodobno.

Povjerljivi podaci su agregirani podaci kod kojih postoje razlozi za povjerljivost u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., 59/12. i 12/13. – pročišćeni tekst) i Uredbom EU br. 223/2009. o europskim statistikama i stoga se ne objavljuju.

## Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Inozemni turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolasci turista* su broj osoba (turista) koje su ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* su svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Dobna skupina turista* iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkom smještajnom objektu.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj ukupnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, kapacitet smještajnih objekata iskazuje se iz mjeseca u godini kada je bio najveći.

*Stalne postelje* su postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Iskorištenost postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: Državni zavod za statistiku; Priopćenje, Turizam, br. 4.3.1.

Kratice		Znakovi
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.	∅ prosjek
NN	Narodne novine	- nema pojave
z	podatak zbog povjerljivosti nije objavljen	% postotak

Priredio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada  
Odjel za statistiku  
telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098  
<http://www.zagreb.hr/>  
e-mail: statistika@zagreb.hr  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb