



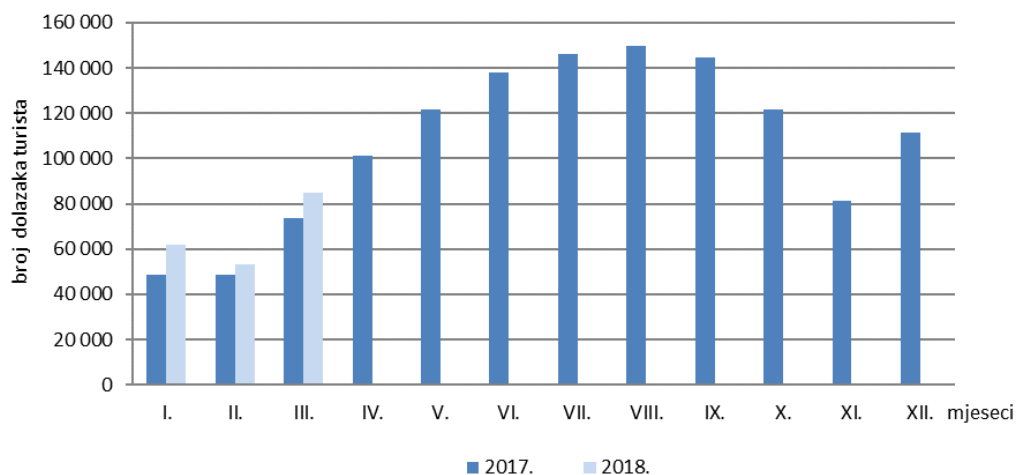
## TURIZAM OŽUJAK 2018.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci	Lančani indeksi	Noćenja	Lančani indeksi	Prosječan broj noćenja po dolasku
2013.	876 604	114,2	1 451 891	116,6	1,7
2014.	967 902	110,4	1 602 420	110,4	1,7
2015.	1 077 778	111,4	1 804 290	112,6	1,7
2016. <sup>1)</sup>	1 152 598	106,9	2 016 107	111,7	1,7
2017.	1 286 087	116,0	2 263 758	114,8	1,8
<b>2018.</b>					
<b>I. - III.</b>	199 928	116,8	398 509	122,5	2,0
Siječanj	61 823	55,6	141 292	70,5	2,3
Veljača	53 284	86,2	101 692	72,0	1,9
Ožujak	84 821	159,2	155 525	152,9	1,8

<sup>1)</sup>Vidi Metodološka objašnjenja.

G 1. DOLASCI TURISTA U 2017. I 2018.



## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci			Noćenja			2018.	
	2017.	2018.	Indeksi <sup>1)</sup>	2017.	2018.	Indeksi <sup>1)</sup>	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>ožujak</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>73 742</b>	<b>84 821</b>	<b>115,0</b>	<b>134 247</b>	<b>155 525</b>	<b>115,8</b>	<b>100,0</b>	<b>1,8</b>
Domaći turisti	18 668	19 784	106,0	32 622	34 681	106,3	22,3	1,8
Inozemni turisti	55 074	65 037	118,1	101 625	120 844	118,9	77,7	1,9
Od toga:								
<b>U hotelima</b>	<b>54 091</b>	<b>56 406</b>	<b>104,3</b>	<b>89 629</b>	<b>90 897</b>	<b>101,4</b>	<b>100,0</b>	<b>1,6</b>
Domaći turisti	11 951	11 831	99,0	18 788	17 507	93,2	19,3	1,5
Inozemni turisti	42 140	44 575	105,8	70 841	73 390	103,6	80,7	1,6
<b>siječanj - ožujak</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>171 158</b>	<b>199 928</b>	<b>116,8</b>	<b>325 303</b>	<b>398 509</b>	<b>122,5</b>	<b>100,0</b>	<b>2,0</b>
Domaći turisti	47 160	50 693	107,5	86 640	96 273	111,1	24,2	1,9
Inozemni turisti	123 998	149 235	120,4	238 663	302 236	126,6	75,8	2,0
Od toga:								
<b>U hotelima</b>	<b>123 094</b>	<b>130 249</b>	<b>105,8</b>	<b>209 152</b>	<b>225 328</b>	<b>107,7</b>	<b>100,0</b>	<b>1,7</b>
Domaći turisti	30 939	29 781	96,3	49 697	46 815	94,2	20,8	1,6
Inozemni turisti	92 155	100 468	109,0	159 455	178 513	112,0	79,2	1,8

<sup>1)</sup> Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

## 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U OŽUJKU 2018.<sup>1)</sup>

	Broj objekata	Broj jedinica za smještaj			Broj postelja <sup>3)</sup>	Broj kućanstava	Popunjenost postelja, %
		broj soba	broj apartmana	broj mjesta za kampiranje <sup>2)</sup>			
<b>UKUPNO</b>	<b>289</b>	<b>5 151</b>	<b>1 619</b>	-	<b>16 007</b>	<b>1 047</b>	<b>31,3</b>
Hoteli i slični smještaj <sup>4)</sup>	61	3 944	189	-	7 716	-	43,8
Hoteli	55	3 457	110	-	6 561	-	44,7
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>5)</sup>	184	578	1 430	-	6 022	1 047	19,1
Hosteli	44	629	-	-	2 269	-	21,4

<sup>1)</sup> Posljednjeg dana u mjesecu.

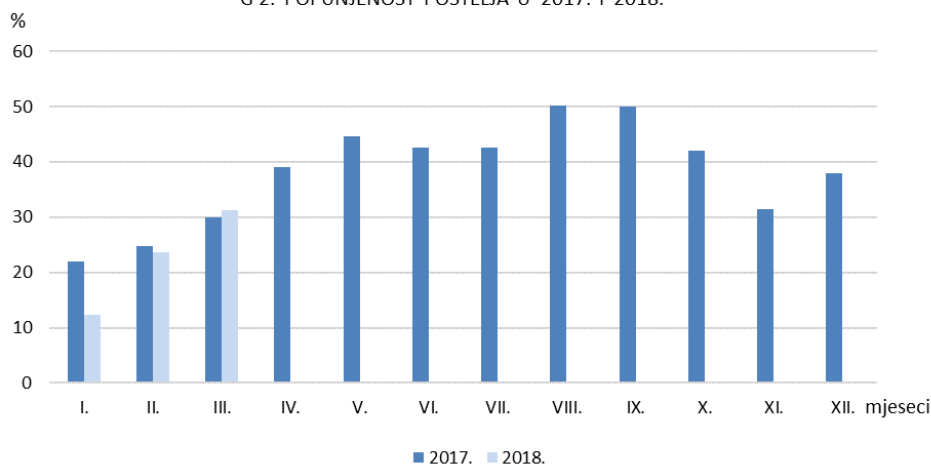
<sup>2)</sup> Sezonska pojava.

<sup>3)</sup> Obuhvaćene su stalne i pomoćne postelje.

<sup>4)</sup> Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>5)</sup> Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani i kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna i fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenočišta, gostionice s pružanjem usluga smještaja i planinarski domovi.

G 2. POPUNJENOST POSTELJA U 2017. I 2018.



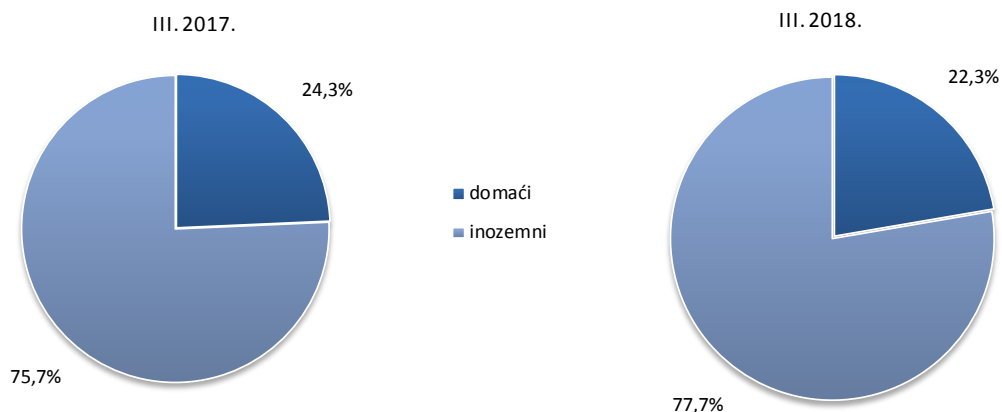
## 4. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA

	D o l a s c i				N o ć e n j a			
	2017.		2018.		2017.		2018.	
	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni
<b>ožujak</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>73 742</b>	<b>55 074</b>	<b>84 821</b>	<b>65 037</b>	<b>134 247</b>	<b>101 625</b>	<b>155 525</b>	<b>120 844</b>
Hoteli i slični smještaj <sup>1)</sup>	58 428	45 946	64 645	51 546	97 363	77 800	104 876	85 582
Hoteli	54 091	42 140	56 406	44 575	89 629	70 841	90 897	73 390
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>2)</sup>	8 580	5 353	12 846	8 553	24 276	16 559	35 567	25 109
Hosteli	6 734	3 775	7 330	4 938	12 608	7 266	15 082	10 153
<b>siječanj - ožujak</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>171 158</b>	<b>123 998</b>	<b>199 928</b>	<b>149 235</b>	<b>325 303</b>	<b>238 663</b>	<b>398 509</b>	<b>302 236</b>
Hoteli i slični smještaj <sup>1)</sup>	133 812	101 260	150 165	117 153	227 955	175 826	261 844	209 866
Hoteli	123 094	92 155	130 249	100 468	209 152	159 455	225 328	178 513
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>2)</sup>	21 691	12 982	33 384	21 171	65 115	42 175	100 072	67 804
Hosteli	15 655	9 756	16 379	10 911	32 233	20 662	36 593	24 566

<sup>1)</sup> Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>2)</sup> Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani i kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna i fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenočišta, gostionice s pružanjem usluga smještaja i planinarski domovi.

G 3. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA U OŽUJKU



## 5. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	D o l a s c i			N o ć e n j a			Struktura noćenja III. 2018., %
	III. 2017.	III. 2018.	Indeksi <u>III. 2018.</u> III. 2017.	III. 2017.	III. 2018.	Indeksi <u>III. 2018.</u> III. 2017.	
<b>UKUPNO</b>	<b>73 742</b>	<b>84 821</b>	<b>115,0</b>	<b>134 247</b>	<b>155 525</b>	<b>115,8</b>	<b>100,0</b>
Domaći	18 668	19 784	106,0	32 622	34 681	106,3	22,3
Inozemni	55 074	65 037	118,1	101 625	120 844	118,9	77,7
Austrija	2 150	2 435	113,3	3 876	4 125	106,4	2,7
Belgija	566	931	164,5	1 081	1 464	135,4	0,9
Bosna i Hercegovina	3 624	3 664	101,1	6 224	7 012	112,7	4,5
Bugarska	1 549	2 073	133,8	2 274	2 826	124,3	1,8
Crna Gora	437	495	113,3	839	1 068	127,3	0,7
Češka	799	720	90,1	1 510	1 435	95,0	0,9
Danska	204	266	130,4	473	607	128,3	0,4
Francuska	1 026	1 266	123,4	2 414	2 967	122,9	1,9
Grčka	520	362	69,6	866	651	75,2	0,4
Irska	143	222	155,2	351	535	152,4	0,3
Italija	4 213	4 299	102,0	7 986	7 751	97,1	5,0
Mađarska	1 336	1 566	117,2	2 383	2 726	114,4	1,8
Makedonija	814	1 138	139,8	1 735	2 030	117,0	1,3
Nizozemska	752	732	97,3	1 762	1 864	105,8	1,2
Norveška	208	249	119,7	612	574	93,8	0,4
Njemačka	3 069	3 716	121,1	6 327	7 884	124,6	5,1
Poljska	849	895	105,4	1 959	1 920	98,0	1,2
Portugal	169	398	235,5	828	914	110,4	0,6
Rumunjska	726	746	102,8	1 711	1 838	107,4	1,2
Rusija	467	584	125,1	1 236	1 634	132,2	1,1
Slovačka	520	558	107,3	1 016	898	88,4	0,6
Slovenija	2 202	2 553	115,9	3 399	4 136	121,7	2,7
Srbija	3 121	3 179	101,9	6 270	6 265	99,9	4,0
Španjolska	635	1 526	240,3	1 854	3 317	178,9	2,1
Švedska	324	579	178,7	815	1 553	190,6	1,0
Švicarska	512	740	144,5	1 069	1 638	153,2	1,1
Turska	552	714	129,3	1 442	1 300	90,2	0,8
Ujedinjena Kraljevina	1 543	1 879	121,8	3 747	4 435	118,4	2,9
Ukrajina	1 595	303	19,0	2 392	883	36,9	0,6
Ostale europske zemlje	1 498	1 577	105,3	3 169	4 374	138,0	2,8
Australija	250	403	161,2	659	1 074	163,0	0,7
Japan	978	1 249	127,7	1 750	1 838	105,0	1,2
Izrael	255	331	129,8	672	937	139,4	0,6
Kina	1 541	2 536	164,6	2 240	3 509	156,7	2,3
Koreja, Republika	7 722	7 816	101,2	8 392	8 473	101,0	5,4
Kanada	331	717	216,6	906	1 901	209,8	1,2
SAD	2 654	3 777	142,3	6 340	8 898	140,3	5,7
Ostale izvan europske zemlje	5 220	7 843	150,2	9 046	13 590	150,2	8,7

## 5.a DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	D o l a s c i			N o ć e n j a		
	I. - III. 2017.	I. - III. 2018.	Indeksi	I. - III. 2017.	I. - III. 2018.	Indeksi
			<u>I. - III. 2018.</u> I. - III. 2017.			<u>I. - III. 2018.</u> I. - III. 2017.
<b>UKUPNO</b>	<b>171 158</b>	<b>199 928</b>	<b>116,8</b>	<b>325 303</b>	<b>398 509</b>	<b>122,5</b>
Domaći	47 160	50 693	107,5	86 640	96 273	111,1
Inozemni	123 998	149 235	120,4	238 663	302 236	126,6
Austrija	5 186	5 962	115,0	9 891	10 578	106,9
Belgija	1 093	1 425	130,4	2 244	2 474	110,2
Bosna i Hercegovina	8 804	9 348	106,2	15 696	18 565	118,3
Bugarska	4 044	4 865	120,3	5 814	6 968	119,8
Crna Gora	1 225	1 473	120,2	2 461	3 344	135,9
Češka	1 676	1 666	99,4	3 130	3 370	107,7
Danska	439	1 479	336,9	1 104	4 585	415,3
Francuska	2 500	3 390	135,6	6 262	9 524	152,1
Grčka	1 099	969	88,2	1 960	1 786	91,1
Irska	308	578	187,7	795	1 325	166,7
Italija	10 561	10 494	99,4	22 224	22 323	100,4
Mađarska	2 839	3 242	114,2	5 339	5 749	107,7
Makedonija	2 031	4 058	199,8	4 079	10 652	261,1
Nizozemska	1 619	1 653	102,1	3 835	4 283	111,7
Norveška	433	1 483	342,5	1 136	5 401	475,4
Njemačka	7 139	10 213	143,1	15 287	25 608	167,5
Poljska	1 908	2 074	108,7	4 267	4 273	100,1
Portugal	384	769	200,3	1 722	2 118	123,0
Rumunjska	1 682	1 941	115,4	3 808	4 621	121,3
Rusija	1 709	1 397	81,7	3 988	3 770	94,5
Slovačka	1 317	1 429	108,5	2 392	2 460	102,8
Slovenija	5 128	6 458	125,9	8 156	11 182	137,1
Srbija	7 223	7 748	107,3	14 606	15 186	104,0
Španjolska	1 580	2 590	163,9	4 128	6 228	150,9
Švedska	847	1 389	164,0	2 133	4 065	190,6
Švicarska	1 491	1 811	121,5	3 263	4 254	130,4
Turska	1 368	1 619	118,3	3 314	3 156	95,2
Ujedinjena Kraljevina	3 675	4 278	116,4	8 770	10 382	118,4
Ukrajina	2 086	679	32,6	3 461	1 881	54,3
Ostale europske zemlje	3 122	3 508	112,4	7 330	9 876	134,7
Australija	854	1 180	138,2	2 668	3 177	119,1
Japan	2 051	2 679	130,6	3 662	4 152	113,4
Izrael	546	728	133,3	1 466	2 227	151,9
Kina	3 259	4 470	137,2	4 849	6 567	135,4
Koreja, Republika	16 096	16 907	105,0	18 058	19 066	105,6
Kanada	758	1 257	165,8	2 250	3 434	152,6
SAD	5 639	7 063	125,3	14 214	17 114	120,4
Ostale izvan europske zemlje	10 279	14 963	145,6	18 901	26 512	140,3

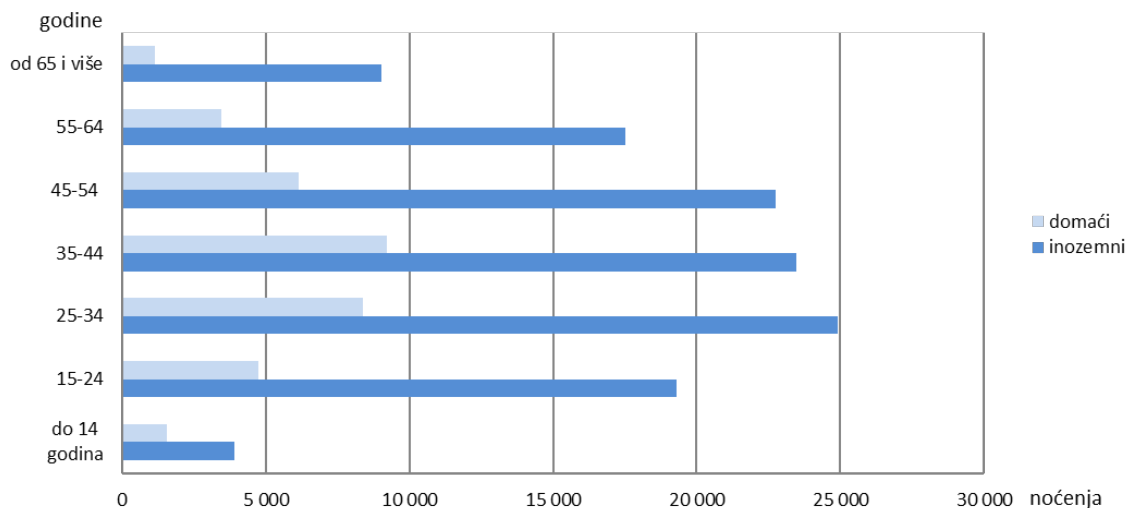
## 6. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NAČINU DOLASKA TURISTA

	Dolasci			Noćenja		
	2017.	2018.	Indeksi <sup>1)</sup>	2017.	2018.	Indeksi <sup>1)</sup>
<b>ožujak</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>73 742</b>	<b>84 821</b>	<b>115,0</b>	<b>134 247</b>	<b>155 525</b>	<b>115,8</b>
Individualno	44 906	50 287	112,0	89 710	101 880	113,6
Domaći turisti	14 591	14 905	102,2	26 065	27 733	106,4
Inozemni turisti	30 315	35 382	116,7	63 645	74 147	116,5
Organizirano	28 836	34 534	119,8	44 537	53 645	120,5
Domaći turisti	4 077	4 879	119,7	6 557	6 948	106,0
Inozemni turisti	24 759	29 655	119,8	37 980	46 697	123,0
<b>siječanj - ožujak</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>171 158</b>	<b>199 928</b>	<b>116,8</b>	<b>325 303</b>	<b>398 509</b>	<b>122,5</b>
Individualno	113 382	129 874	114,5	231 091	278 834	120,7
Domaći turisti	38 103	40 704	106,8	71 345	80 364	112,6
Inozemni turisti	75 279	89 170	118,5	159 746	198 470	124,2
Organizirano	57 776	70 054	121,3	94 212	119 675	127,0
Domaći turisti	9 057	9 989	110,3	15 295	15 909	104,0
Inozemni turisti	48 719	60 065	123,3	78 917	103 766	131,5

## 7. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U OŽUJKU 2018.

Dobne skupine	Dolasci				Noćenja			
	muškarci		žene		muškarci		žene	
	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti
<b>UKUPNO</b>	<b>11 846</b>	<b>36 394</b>	<b>7 938</b>	<b>28 643</b>	<b>20 686</b>	<b>69 579</b>	<b>13 995</b>	<b>51 265</b>
do 14 godina	431	1 114	576	950	706	2 116	871	1 796
15-24	1 240	4 073	1 128	4 314	2 525	9 443	2 225	9 840
25-34	2 620	6 991	1 766	4 955	5 018	14 866	3 373	10 045
35-44	3 418	8 026	2 075	4 315	5 817	15 314	3 397	8 160
45-54	2 400	7 463	1 359	5 451	3 848	13 748	2 283	8 988
55-64	1 305	5 740	768	5 882	2 082	9 316	1 377	8 186
od 65 i više	432	2 987	266	2 776	690	4 776	469	4 250

G 4. NOĆENJA DOMAĆIH I INOZEMNIH TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U OŽUJKU 2018.



## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima **od 2017.** preuzimaju se iz administrativnih izvora sustava eVisitor koji je službeni središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s puno primjenom od 01. siječnja 2016.

Do 2016. podaci o turističkom prometu prikupljali su se Mjesečnim izvještajem o dolascima i noćenjima turista (obrazac TU-11) i administrativnog izvora sustava eVisitor koji je u nadležnosti Hrvatske turističke zajednice.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu i prestankom prikupljanja podataka od poslovnih subjekata spavaći i kušet-vagoni od 2017., podaci za 2016. su revidirani kako bi bili usporedivi s podacima u 2017. i 2018. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni).

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., i 12/03. - pročišćeni tekst) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Jedinice promatranja jesu sve pravne osobe i njihovi dijelovi, obrtnici, fizičke osobe te kućanstva koja pružaju usluge smještaja turistima za kraći boravak.

Razvrstavanje smještajnih objekata izvršeno je prema Pravilniku o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (NN, br. 48/02., 108/02., 132/03., 73/04., 67/06., 88/07., 58/08., 62/09., 63/13., 33/14., 92/14., 9/16., 54/16., 56/16., 61/16. i 69/17), a smještajni objekti su: hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, turistički apartman, pansion, quest house, kamp, kampiralište, kamp odmorište, soba za iznajmljivanje, apartman, studio-apartman, kuća za odmor, prenočište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički ili studentski dom (kada su u njima smješteni turisti), gostionica s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

## Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Inozemni turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Dobna skupina turista* iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkom smještajnom objektu.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj ukupnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, kapacitet smještajnih objekata iskazuje se iz mjeseca u godini kada je bio najveći.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s ukupnim brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: Državni zavod za statistiku; Priopćenje, Turizam, br. 4.3.1.

Kratice		Znakovi
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.	- nema pojave
NN	Narodne novine	% postotak
EU	Europska unija	

Priredio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada  
Odjel za statistiku  
telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098  
<http://www.zagreb.hr/>  
e-mail: statistika@zagreb.hr  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb