



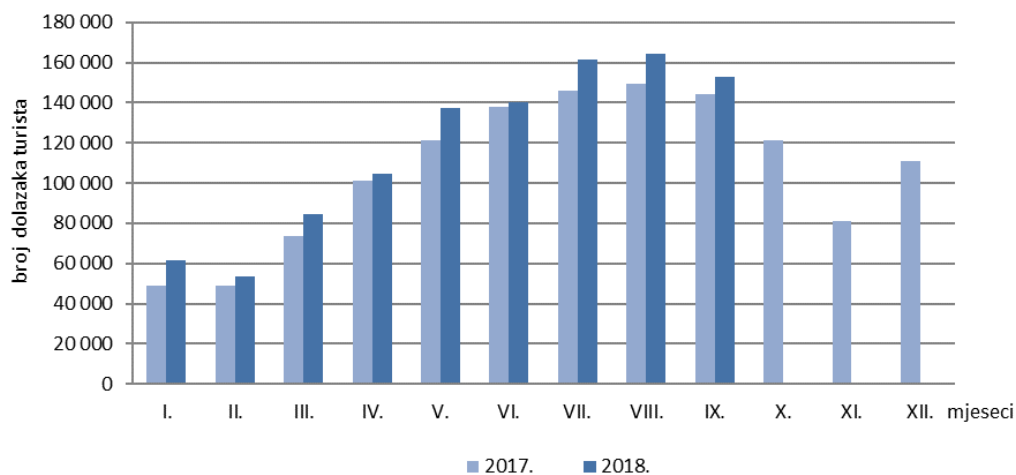
## TURIZAM RUJAN 2018.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci	Lančani indeksi	Noćenja	Lančani indeksi	Prosječan broj noćenja po dolasku
2013.	876 604	114,2	1 451 891	116,6	1,7
2014.	967 902	110,4	1 602 420	110,4	1,7
2015.	1 077 778	111,4	1 804 290	112,6	1,7
2016. <sup>1)</sup>	1 152 598	106,9	2 016 107	111,7	1,7
2017.	1 286 087	116,0	2 263 758	114,8	1,8
<b>2018.</b>					
<b>I. - IX.</b>	1 060 284	109,0	1 890 008	110,9	1,8
Siječanj	61 823	55,6	141 292	70,5	2,3
Veljača	53 284	86,2	101 692	72,0	1,9
Ožujak	84 821	159,2	155 525	152,9	1,8
Travanj	104 438	123,1	183 879	118,2	1,8
Svibanj	137 438	131,6	234 323	127,4	1,7
Lipanj	140 371	102,1	248 589	106,1	1,8
Srpanj	161 231	114,9	287 379	115,6	1,8
Kolovoz	164 189	101,8	279 758	97,3	1,7
Rujan	152 689	93,0	257 571	92,1	1,7

<sup>1)</sup>Vidi Metodološka objašnjenja.

G 1. DOLASCI TURISTA U 2017. I 2018.



## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	D o l a s c i			N o ć e n j a			2018.	
	2017.	2018.	Indeksi <sup>1)</sup>	2017.	2018.	Indeksi <sup>1)</sup>	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>rujan</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>144 432</b>	<b>152 689</b>	<b>105,7</b>	<b>243 676</b>	<b>257 571</b>	<b>105,7</b>	<b>100,0</b>	<b>1,7</b>
Domaći turisti	15 896	16 288	102,5	27 167	27 908	102,7	10,8	1,7
Inozemni turisti	128 536	136 401	106,1	216 509	229 663	106,1	89,2	1,7
Od toga:								
<b>U hotelima</b>	<b>99 730</b>	<b>98 345</b>	<b>98,6</b>	<b>152 872</b>	<b>147 408</b>	<b>96,4</b>	<b>100,0</b>	<b>1,5</b>
Domaći turisti	9 908	9 512	96,0	14 656	13 960	95,3	9,5	1,5
Inozemni turisti	89 822	88 833	98,9	138 216	133 448	96,6	90,5	1,5
<b>siječanj - rujan</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>972 340</b>	<b>1 060 284</b>	<b>109,0</b>	<b>1 704 017</b>	<b>1 890 008</b>	<b>110,9</b>	<b>100,0</b>	<b>1,8</b>
Domaći turisti	128 155	139 692	109,0	232 362	260 947	112,3	13,8	1,9
Inozemni turisti	844 185	920 592	109,1	1 471 655	1 629 061	110,7	86,2	1,8
Od toga:								
<b>U hotelima</b>	<b>657 077</b>	<b>660 579</b>	<b>100,5</b>	<b>1 037 987</b>	<b>1 038 936</b>	<b>100,1</b>	<b>100,0</b>	<b>1,6</b>
Domaći turisti	81 838	81 275	99,3	130 750	127 341	97,4	12,3	1,6
Inozemni turisti	575 239	579 304	100,7	907 237	911 595	100,5	87,7	1,6

<sup>1)</sup> Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

## 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U RUJNU 2018. <sup>1)</sup>

	Broj objekata	Broj jedinica za smještaj			Broj postelja <sup>3)</sup>	Broj kućanstava	Popunjenost postelja, %
		broj soba	broj apartmana	broj mjesta za kampiranje <sup>2)</sup>			
<b>UKUPNO</b>	<b>327</b>	<b>5 265</b>	<b>2 014</b>	-	<b>17 502</b>	<b>1 367</b>	<b>49,1</b>
Hoteli i slični smještaj <sup>4)</sup>	63	4 006	183	-	7 795	-	72,6
Hoteli	57	3 519	106	-	6 648	-	73,9
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>5)</sup>	219	630	1 831	-	7 405	1 367	30,5
Hosteli	45	629	-	-	2 302	-	29,1

<sup>1)</sup> Posljednjeg dana u mjesecu.

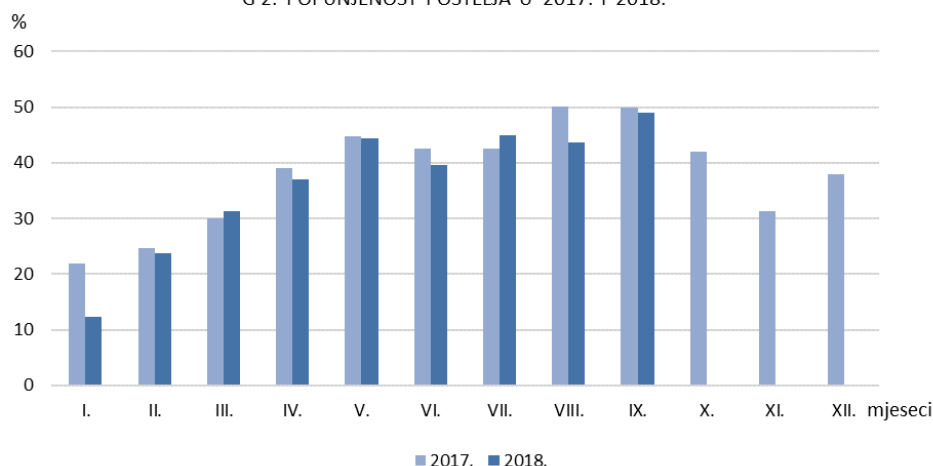
<sup>2)</sup> Sezonska pojava.

<sup>3)</sup> Obuhvaćene su stalne i pomoćne postelje.

<sup>4)</sup> Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>5)</sup> Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani i kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna ili fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenoćišta i gostionice s pružanjem usluga smještaja.

G 2. POPUNJENOST POSTELJA U 2017. I 2018.



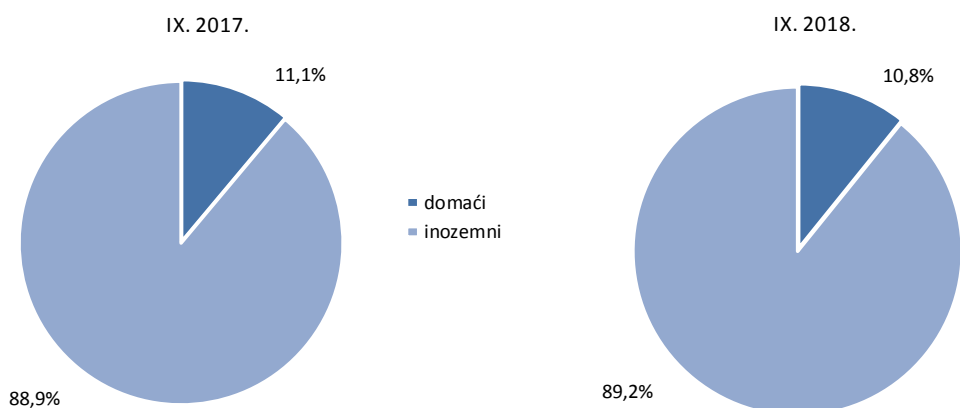
## 4. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA

	D o l a s c i				N o ć e n j a			
	2017.		2018.		2017.		2018.	
	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni
<b>rujan</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>144 432</b>	<b>128 536</b>	<b>152 689</b>	<b>136 401</b>	<b>243 676</b>	<b>216 509</b>	<b>257 571</b>	<b>229 663</b>
Hoteli i slični smještaj <sup>1)</sup>	108 834	98 052	111 299	101 006	167 651	151 748	169 709	154 598
Hoteli	99 730	89 822	98 345	88 833	152 872	138 216	147 408	133 448
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>2)</sup>	24 015	20 490	29 569	25 085	54 783	46 625	67 747	57 267
Hosteli	11 583	9 994	11 821	10 310	21 242	18 136	20 115	17 798
<b>siječanj - rujan</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>972 340</b>	<b>844 185</b>	<b>1 060 284</b>	<b>920 592</b>	<b>1 704 017</b>	<b>1 471 655</b>	<b>1 890 008</b>	<b>1 629 061</b>
Hoteli i slični smještaj <sup>1)</sup>	715 232	628 964	756 503	667 290	1 134 156	996 848	1 203 229	1 063 745
Hoteli	657 077	575 239	660 579	579 304	1 037 987	907 237	1 038 936	911 595
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>2)</sup>	162 085	137 243	209 968	174 819	389 854	328 166	508 686	418 785
Hosteli	95 023	77 978	93 813	78 483	180 007	146 641	178 093	146 531

<sup>1)</sup> Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>2)</sup> Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna ili fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenoćišta i gostionice s pružanjem usluga smještaja.

G 3. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA U RUJNU



## 5. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	D o l a s c i			N o ć e n j a			Struktura noćenja IX. 2018., %
	IX. 2017.	IX. 2018.	Indeksi <u>IX. 2018.</u> IX. 2017.	IX. 2017.	IX. 2018.	Indeksi <u>IX. 2018.</u> IX. 2017.	
<b>UKUPNO</b>	<b>144 432</b>	<b>152 689</b>	<b>105,7</b>	<b>243 676</b>	<b>257 571</b>	<b>105,7</b>	<b>100,0</b>
Domaći	15 896	16 288	102,5	27 167	27 908	102,7	10,8
Inozemni	128 536	136 401	106,1	216 509	229 663	106,1	89,2
Austrija	3 218	2 784	86,5	4 961	4 239	85,4	1,6
Belgija	1 782	2 039	114,4	3 209	3 774	117,6	1,5
Bosna i Hercegovina	2 973	2 927	98,5	5 010	5 195	103,7	2,0
Bugarska	4 729	5 073	107,3	6 275	6 552	104,4	2,5
Crna Gora	448	365	81,5	895	694	77,5	0,3
Češka	1 179	1 258	106,7	1 979	1 928	97,4	0,7
Danska	824	1 096	133,0	1 241	1 793	144,5	0,7
Francuska	2 975	2 952	99,2	5 064	5 249	103,7	2,0
Grčka	1 350	1 090	80,7	1 994	1 993	99,9	0,8
Irska	309	468	151,5	681	949	139,4	0,4
Italija	4 303	4 846	112,6	8 047	9 593	119,2	3,7
Mađarska	1 671	1 914	114,5	2 621	2 983	113,8	1,2
Makedonija	632	614	97,2	1 202	1 137	94,6	0,4
Nizozemska	2 105	2 362	112,2	3 596	3 954	110,0	1,5
Norveška	473	531	112,3	1 084	1 224	112,9	0,5
Njemačka	8 515	8 165	95,9	14 321	14 195	99,1	5,5
Poljska	3 484	3 085	88,5	4 752	4 338	91,3	1,7
Portugal	1 194	1 430	119,8	1 840	2 160	117,4	0,8
Rumunjska	1 649	2 134	129,4	2 960	3 803	128,5	1,5
Rusija	1 342	1 145	85,3	2 688	2 102	78,2	0,8
Slovačka	833	773	92,8	1 335	1 305	97,8	0,5
Slovenija	1 742	1 902	109,2	2 730	3 139	115,0	1,2
Srbija	2 443	2 513	102,9	4 524	4 760	105,2	1,8
Španjolska	5 005	5 034	100,6	8 863	8 479	95,7	3,3
Švedska	873	833	95,4	1 748	1 981	113,3	0,8
Švicarska	1 572	1 681	106,9	3 000	2 763	92,1	1,1
Turska	719	921	128,1	1 306	1 787	136,8	0,7
Ujedinjena Kraljevina	4 865	4 423	90,9	10 489	9 423	89,8	3,7
Ukrajina	716	730	102,0	1 155	1 186	102,7	0,5
Ostale europske zemlje	2 584	2 629	101,7	4 990	4 784	95,9	1,9
Australija	4 452	5 147	115,6	8 890	10 259	115,4	4,0
Japan	3 888	4 447	114,4	6 075	6 551	107,8	2,5
Izrael	2 674	2 694	100,7	5 127	5 158	100,6	2,0
Kina	5 955	7 961	133,7	7 609	10 241	134,6	4,0
Koreja, Republika	11 700	10 482	89,6	14 057	12 674	90,2	4,9
Kanada	5 224	6 694	128,1	9 486	11 862	125,0	4,6
SAD	11 019	12 725	115,5	21 737	25 214	116,0	9,8
Ostale izvan europske zemlje	17 117	18 534	108,3	28 968	30 242	104,4	11,7

## 5.a DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	D o l a s c i			N o ć e n j a		
	I. - IX. 2017.	I. - IX. 2018.	Indeksi	I. - IX. 2017.	I. - IX. 2018.	Indeksi
			<u>I. - IX. 2018.</u> I. - IX. 2017.			<u>I. - IX. 2018.</u> I. - IX. 2017.
<b>UKUPNO</b>	<b>972 340</b>	<b>1 060 284</b>	<b>109,0</b>	<b>1 704 017</b>	<b>1 890 008</b>	<b>110,9</b>
Domaći	128 155	139 692	109,0	232 362	260 947	112,3
Inozemni	844 185	920 592	109,1	1 471 655	1 629 061	110,7
Austrija	23 170	24 111	104,1	38 740	39 794	102,7
Belgija	12 268	14 121	115,1	22 789	25 848	113,4
Bosna i Hercegovina	25 262	28 132	111,4	45 860	53 641	117,0
Bugarska	27 341	26 869	98,3	36 318	36 775	101,3
Crna Gora	3 689	3 872	105,0	7 570	8 258	109,1
Češka	8 717	9 124	104,7	14 390	15 106	105,0
Danska	5 014	6 623	132,1	9 916	14 628	147,5
Francuska	24 000	25 489	106,2	45 116	48 933	108,5
Grčka	9 585	9 514	99,3	15 118	15 662	103,6
Irska	2 989	3 560	119,1	6 589	7 476	113,5
Italija	44 338	45 132	101,8	83 912	88 986	106,0
Mađarska	12 290	14 250	115,9	22 367	23 837	106,6
Makedonija	7 350	8 983	122,2	14 119	19 118	135,4
Nizozemska	17 316	19 429	112,2	32 184	36 111	112,2
Norveška	3 711	4 704	126,8	8 666	11 814	136,3
Njemačka	52 149	54 312	104,1	94 121	103 571	110,0
Poljska	21 338	21 408	100,3	32 117	33 234	103,5
Portugal	8 257	8 889	107,7	14 494	15 027	103,7
Rumunjska	11 858	15 538	131,0	21 380	27 105	126,8
Rusija	9 740	9 524	97,8	19 272	19 031	98,7
Slovačka	6 345	6 408	101,0	10 856	10 358	95,4
Slovenija	15 633	18 362	117,5	26 468	32 280	122,0
Srbija	20 290	22 677	111,8	39 820	43 852	110,1
Španjolska	32 061	36 502	113,9	58 492	64 944	111,0
Švedska	7 191	8 048	111,9	13 790	16 266	118,0
Švicarska	11 647	12 581	108,0	22 553	23 035	102,1
Turska	8 630	8 642	100,1	15 527	14 676	94,5
Ujedinjena Kraljevina	32 544	29 922	91,9	73 818	65 339	88,5
Ukrajina	6 587	6 255	95,0	10 652	10 532	98,9
Ostale europske zemlje	17 934	19 338	107,8	35 386	40 887	115,5
Australija	21 063	26 886	127,6	42 700	54 348	127,3
Japan	20 884	25 517	122,2	31 064	38 459	123,8
Izrael	12 792	13 339	104,3	25 849	27 326	105,7
Kina	32 633	41 926	128,5	43 728	56 984	130,3
Koreja, Republika	89 767	80 617	89,8	105 079	94 842	90,3
Kanada	19 493	26 426	135,6	37 948	49 701	131,0
SAD	55 556	66 354	119,4	116 291	140 528	120,8
Ostale izvan europske zemlje	102 753	117 208	114,1	176 596	200 749	113,7

## 6. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NAČINU DOLASKA TURISTA

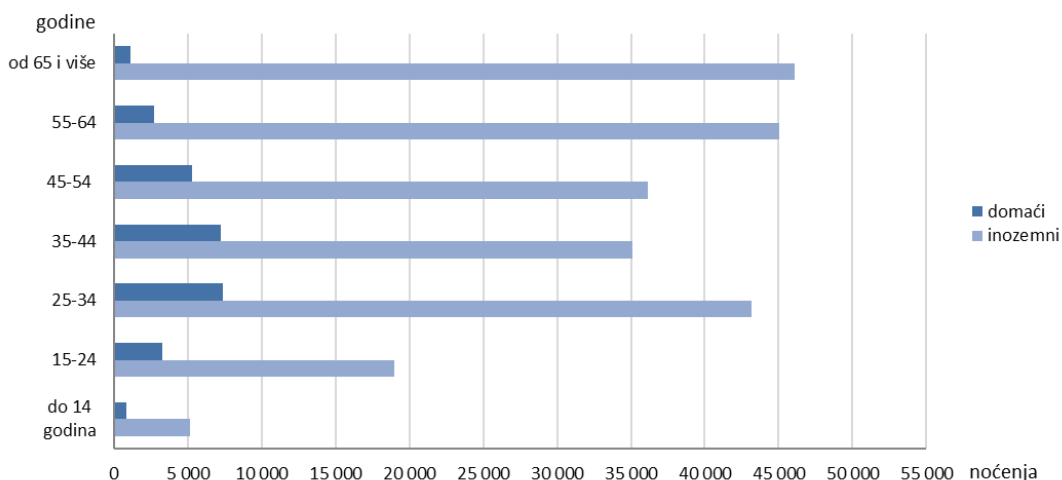
	Dolasci			Noćenja		
	2017.	2018.	Indeksi <sup>1)</sup>	2017.	2018.	Indeksi <sup>1)</sup>
<b>rujan</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>144 432</b>	<b>152 689</b>	<b>105,7</b>	<b>243 676</b>	<b>257 571</b>	<b>105,7</b>
Individualno	81 528	87 242	107,0	148 248	160 162	108,0
Domaći turisti	12 622	12 714	100,7	21 625	22 384	103,5
Inozemni turisti	68 906	74 528	108,2	126 623	137 778	108,8
Organizirano	62 904	65 447	104,0	95 428	97 409	102,1
Domaći turisti	3 274	3 574	109,2	5 542	5 524	99,7
Inozemni turisti	59 630	61 873	103,8	89 886	91 885	102,2
<b>siječanj - rujan</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>972 340</b>	<b>1 060 284</b>	<b>109,0</b>	<b>1 704 017</b>	<b>1 890 008</b>	<b>110,9</b>
Individualno	592 566	652 448	110,1	1 110 347	1 245 532	112,2
Domaći turisti	98 519	107 387	109,0	178 898	203 976	114,0
Inozemni turisti	494 047	545 061	110,3	931 449	1 041 556	111,8
Organizirano	379 774	407 836	107,4	593 670	644 476	108,6
Domaći turisti	29 636	32 305	109,0	53 464	56 971	106,6
Inozemni turisti	350 138	375 531	107,3	540 206	587 505	108,8

<sup>1)</sup> Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

## 7. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U RUJNU 2018.

Dobne skupine	Dolasci				Noćenja			
	muškarci		žene		muškarci		žene	
	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti
<b>UKUPNO</b>	<b>10 467</b>	<b>69 185</b>	<b>5 821</b>	<b>67 216</b>	<b>17 704</b>	<b>119 872</b>	<b>10 204</b>	<b>109 791</b>
do 14 godina	269	1 509	221	1 335	475	2 832	391	2 330
15-24	982	4 537	675	4 841	1 970	9 241	1 310	9 737
25-34	2 459	12 672	1 567	11 513	4 480	23 193	2 885	19 998
35-44	2 962	11 447	1 472	8 235	4 838	20 860	2 434	14 211
45-54	2 267	11 683	1 050	10 373	3 583	19 950	1 703	16 228
55-64	1 106	13 561	612	15 930	1 689	21 441	1 035	23 581
od 65 i više	422	13 776	224	14 989	669	22 355	446	23 706

G 4. NOĆENJA DOMAĆIH I INOZEMNIH TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U RUJNU 2018.



## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima **od 2017.** preuzimaju se iz administrativnog izvora sustava eVisitor koji je službeni središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s puno primjenom od 01. siječnja 2016.

Do 2016. podaci o turističkom prometu prikupljali su se Mjesečnim izvještajem o dolascima i noćenjima turista (obrazac TU-11) i administrativnog izvora sustava eVisitor koji je u nadležnosti Hrvatske turističke zajednice.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu i prestankom prikupljanja podataka od poslovnih subjekata spavaći i kušet-vagoni od 2017., podaci za 2016. su revidirani kako bi bili usporedivi s podacima u 2017. i 2018. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni).

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., 59/12, i 12/03. - pročišćeni tekst) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Jedinice promatranja jesu sve pravne osobe i njihovi dijelovi, obrtnici, fizičke osobe te kućanstva koja pružaju usluge smještaja turistima za kraći boravak.

Razvrstavanje smještajnih objekata izvršeno je prema Pravilniku o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (NN, br. 48/02., 108/02., 132/03., 73/04., 67/06., 88/07., 58/08., 62/09., 63/13., 33/14., 92/14., 9/16., 54/16., 56/16., 61/16. i 69/17.), a smještajni objekti su: hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, turistički apartman, pansion, quest house, kamp, kampiralište, kamp odmorište, soba za iznajmljivanje, apartman, studio-apartman, kuća za odmor, prenočište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički ili studentski dom (kada su u njima smješteni turisti), gostionica s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15. i 121/16.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

## Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Inozemni turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Dobna skupina turista* iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkom smještajnom objektu.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj ukupnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, kapacitet smještajnih objekata iskazuje se iz mjeseca u godini kada je bio najveći.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s ukupnim brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: Državni zavod za statistiku; Priopćenje, Turizam, br. 4.3.1.

Kratice		Znakovi
EU	Europska unija	- nema pojave
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.	% postotak
NN	Narodne novine	

Priredio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada  
Odjel za statistiku  
telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098  
<http://www.zagreb.hr/>  
e-mail: statistika@zagreb.hr  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb