



REPUBLIKA HRVATSKA  
GRAD ZAGREB

GRADSKI URED ZA STRATEGIJSKO  
PLANIRANJE I RAZVOJ GRADA

Odjel za statistiku

# PRIOPĆENJE

17. svibnja 2019.

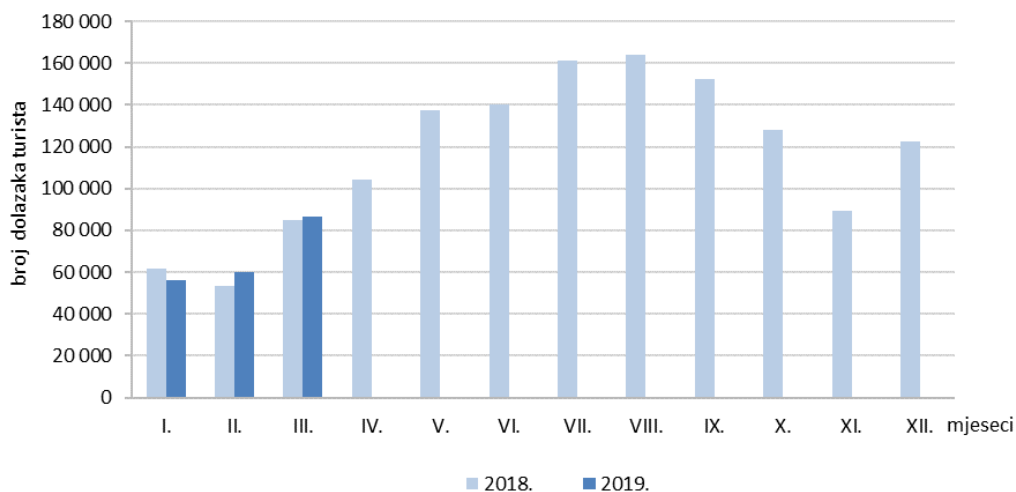
## TURIZAM OŽUJAK 2019.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci	Lančani indeksi	Noćenja	Lančani indeksi	Prosječan broj noćenja po dolasku
2014. <sup>1)</sup>	907 597	113,1	1 542 115	112,1	1,7
2015. <sup>1)</sup>	1 019 617	112,3	1 746 129	113,2	1,7
2016. <sup>1)</sup>	1 108 600	108,7	1 972 109	112,9	1,8
2017.	1 286 087	116,0	2 263 758	114,8	1,8
2018.	1 400 201	108,9	2 511 817	111,0	1,8
<b>2019.</b>					
<b>I. - III.</b>	202 550	101,3	404 687	101,6	2,0
Siječanj	55 987	45,8	120 768	52,2	2,2
Veljača	59 871	106,9	115 917	96,0	1,9
Ožujak	86 692	144,8	168 002	144,9	1,9

<sup>1)</sup>Vidi Metodološka objašnjenja.

G 1. DOLASCI TURISTA U 2018. I 2019.



## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci			Noćenja			2019.	
	2018.	2019.	Indeksi <sup>1)</sup>	2018.	2019.	Indeksi <sup>1)</sup>	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>ožujak</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>84 821</b>	<b>86 692</b>	<b>102,2</b>	<b>155 525</b>	<b>168 002</b>	<b>108,0</b>	<b>100,0</b>	<b>1,9</b>
Domaći turisti	19 784	20 868	105,5	34 681	40 380	116,4	24,0	1,9
Inozemni turisti	65 037	65 824	101,2	120 844	127 622	105,6	76,0	1,9
Od toga:								
<b>U hotelima</b>	<b>56 406</b>	<b>60 214</b>	<b>106,8</b>	<b>90 897</b>	<b>99 625</b>	<b>109,6</b>	<b>100,0</b>	<b>1,7</b>
Domaći turisti	11 831	12 558	106,1	17 507	20 165	115,2	20,2	1,6
Inozemni turisti	44 575	47 656	106,9	73 390	79 460	108,3	79,8	1,7
<b>siječanj - ožujak</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>199 928</b>	<b>202 550</b>	<b>101,3</b>	<b>398 509</b>	<b>404 687</b>	<b>101,6</b>	<b>100,0</b>	<b>2,0</b>
Domaći turisti	50 693	54 728	108,0	96 273	108 854	113,1	26,9	2,0
Inozemni turisti	149 235	147 822	99,1	302 236	295 833	97,9	73,1	2,0
Od toga:								
<b>U hotelima</b>	<b>130 249</b>	<b>135 776</b>	<b>104,2</b>	<b>225 328</b>	<b>226 159</b>	<b>100,4</b>	<b>100,0</b>	<b>1,7</b>
Domaći turisti	29 781	32 286	108,4	46 815	52 195	111,5	23,1	1,6
Inozemni turisti	100 468	103 490	103,0	178 513	173 964	97,5	76,9	1,7

<sup>1)</sup> Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

## 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U OŽUJKU 2019. <sup>1)</sup>

	Broj objekata	Broj jedinica za smještaj			Broj postelja <sup>3)</sup>	Broj kućanstava	Popunjenost postelja, %
		broj soba	broj apartmana	broj mjesta za kampiranje <sup>2)</sup>			
<b>UKUPNO</b>	<b>306</b>	<b>5 555</b>	<b>1 893</b>	-	<b>17 612</b>	<b>1 257</b>	<b>30,8</b>
Hoteli i sličan smještaj <sup>4)</sup>	65	4 283	181	-	8 348	-	42,6
Hoteli	59	3 870	120	-	7 381	-	43,5
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>5)</sup>	197	647	1 712	-	7 007	1 257	20,4
Hosteli	44	625	-	-	2 257	-	19,3

<sup>1)</sup> Posljednjeg dana u mjesecu.

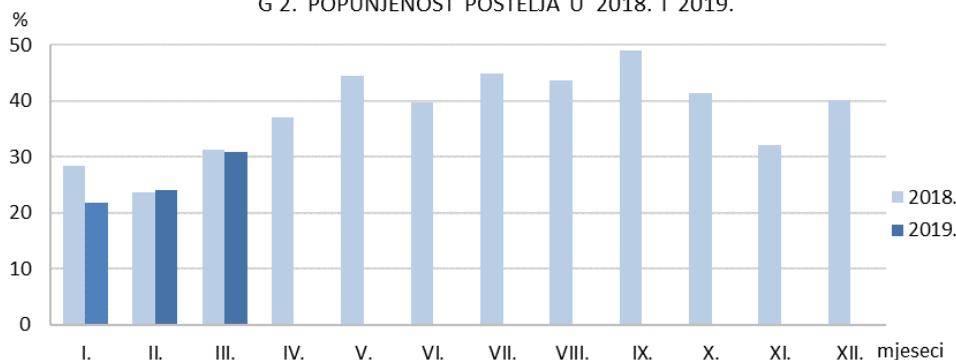
<sup>2)</sup> Sezonska pojava.

<sup>3)</sup> Obuhvaćene su stalne i pomoćne postelje.

<sup>4)</sup> Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>5)</sup> Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna i fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenoćišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i planinarski domovi.

G 2. POPUNJENOST POSTELJA U 2018. I 2019.



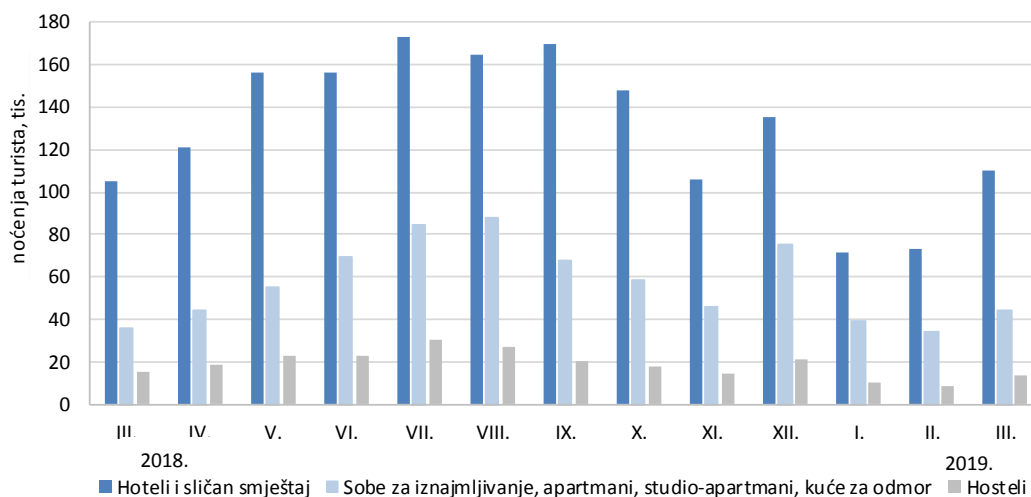
## 4. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA

	D o l a s c i				N o ć e n j a			
	2018.		2019.		2018.		2019.	
	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni
<b>ožujak</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>84 821</b>	<b>65 037</b>	<b>86 692</b>	<b>65 824</b>	<b>155 525</b>	<b>120 844</b>	<b>168 002</b>	<b>127 622</b>
Hoteli i sličan smještaj <sup>1)</sup>	64 645	51 546	66 084	52 623	104 876	85 582	110 273	88 581
Hoteli	56 406	44 575	60 214	47 656	90 897	73 390	99 625	79 460
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>2)</sup>	12 846	8 553	14 083	8 827	35 567	25 109	44 221	29 608
Hosteli	7 330	4 938	6 525	4 374	15 082	10 153	13 508	9 433
<b>siječanj - ožujak</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>199 928</b>	<b>149 235</b>	<b>202 550</b>	<b>147 822</b>	<b>398 509</b>	<b>302 236</b>	<b>404 687</b>	<b>295 833</b>
Hoteli i sličan smještaj <sup>1)</sup>	150 165	117 153	151 801	116 842	261 844	209 866	255 302	198 679
Hoteli	130 249	100 468	135 776	103 490	225 328	178 513	226 159	173 964
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>2)</sup>	33 384	21 171	36 045	21 163	100 072	67 804	116 857	73 959
Hosteli	16 379	10 911	14 704	9 817	36 593	24 566	32 528	23 195

<sup>1)</sup> Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>2)</sup> Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna i fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenočišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i planinarski domovi.

G 3. NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH KAPACITETA OD OŽUJKA 2018. DO OŽUJKA 2019.



## 5. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	Dolasci			Noćenja			Struktura noćenja III. 2019., %
	III. 2018.	III. 2019.	Indeksi <u>III. 2019.</u> III. 2018.	III. 2018.	III. 2019.	Indeksi <u>III. 2019.</u> III. 2018.	
<b>UKUPNO</b>	<b>84 821</b>	<b>86 692</b>	<b>102,2</b>	<b>155 525</b>	<b>168 002</b>	<b>108,0</b>	<b>100,0</b>
Domaći	19 784	20 868	105,5	34 681	40 380	116,4	24,0
Inozemni	65 037	65 824	101,2	120 844	127 622	105,6	76,0
Austrija	2 435	1 873	76,9	4 125	3 168	76,8	1,9
Belgija	931	477	51,2	1 464	1 146	78,3	0,7
Bosna i Hercegovina	3 664	3 900	106,4	7 012	7 469	106,5	4,4
Bugarska	2 073	2 470	119,2	2 826	3 155	111,6	1,9
Crna Gora	495	554	111,9	1 068	1 356	127,0	0,8
Češka	720	692	96,1	1 435	1 409	98,2	0,8
Danska	266	282	106,0	607	792	130,5	0,5
Francuska	1 266	1 309	103,4	2 967	3 448	116,2	2,1
Grčka	362	589	162,7	651	1 257	193,1	0,7
Irska	222	221	99,5	535	534	99,8	0,3
Italija	4 299	4 084	95,0	7 751	8 229	106,2	4,9
Mađarska	1 566	1 555	99,3	2 726	2 893	106,1	1,7
Nizozemska	732	748	102,2	1 864	1 693	90,8	1,0
Norveška	249	195	78,3	574	465	81,0	0,3
Njemačka	3 716	3 674	98,9	7 884	7 749	98,3	4,6
Poljska	895	1 037	115,9	1 920	2 023	105,4	1,2
Portugal	398	778	195,5	914	1 763	192,9	1,0
Rumunjska	746	728	97,6	1 838	1 949	106,0	1,2
Rusija	584	676	115,8	1 634	2 059	126,0	1,2
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	1 138	945	83,0	2 030	1 873	92,3	1,1
Slovačka	558	470	84,2	898	939	104,6	0,6
Slovenija	2 553	2 203	86,3	4 136	3 852	93,1	2,3
Srbija	3 179	3 475	109,3	6 265	6 686	106,7	4,0
Španjolska	1 526	798	52,3	3 317	2 326	70,1	1,4
Švedska	579	373	64,4	1 553	1 086	69,9	0,6
Švicarska	740	736	99,5	1 638	1 632	99,6	1,0
Turska	714	490	68,6	1 300	1 292	99,4	0,8
Ujedinjena Kraljevina	1 879	1 752	93,2	4 435	4 843	109,2	2,9
Ukrajina	303	430	141,9	883	1 344	152,2	0,8
Ostale europske zemlje	1 577	1 451	92,0	4 374	3 596	82,2	2,1
Australija	403	320	79,4	1 074	1 251	116,5	0,7
Japan	1 249	1 396	111,8	1 838	2 570	139,8	1,5
Izrael	331	275	83,1	937	819	87,4	0,5
Kina	2 536	3 059	120,6	3 509	4 803	136,9	2,9
Koreja, Republika	7 816	7 991	102,2	8 473	9 338	110,2	5,6
Kanada	717	689	96,1	1 901	2 115	111,3	1,3
SAD	3 777	4 204	111,3	8 898	10 080	113,3	6,0
Ostale izvan europske zemlje	7 843	8 925	113,8	13 590	14 620	107,6	8,7

<sup>1)</sup> Od 15. veljače 2019. službeno ime Republika Sjeverna Makedonija.

## 6. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	D o l a s c i			N o ć e n j a		
	I. - III. 2018.	I. - III. 2019.	Indeksi	I. - III. 2018.	I. - III. 2019.	Indeksi
			<u>I. - III. 2019.</u>			<u>I. - III. 2018.</u>
<b>UKUPNO</b>	<b>199 928</b>	<b>202 550</b>	<b>101,3</b>	<b>398 509</b>	<b>404 687</b>	<b>101,6</b>
Domaći	50 693	54 728	108,0	96 273	108 854	113,1
Inozemni	149 235	147 822	99,1	302 236	295 833	97,9
Austrija	5 962	5 004	83,9	10 578	8 984	84,9
Belgija	1 425	1 018	71,4	2 474	2 535	102,5
Bosna i Hercegovina	9 348	9 674	103,5	18 565	18 541	99,9
Bugarska	4 865	4 882	100,3	6 968	6 564	94,2
Crna Gora	1 473	1 371	93,1	3 344	3 094	92,5
Češka	1 666	1 799	108,0	3 370	3 420	101,5
Danska	1 479	617	41,7	4 585	1 538	33,5
Francuska	3 390	2 986	88,1	9 524	7 835	82,3
Grčka	969	1 203	124,1	1 786	2 516	140,9
Irska	578	471	81,5	1 325	1 218	91,9
Italija	10 494	10 547	100,5	22 323	23 580	105,6
Mađarska	3 242	3 347	103,2	5 749	6 082	105,8
Nizozemska	1 653	1 683	101,8	4 283	4 207	98,2
Norveška	1 483	459	31,0	5 401	1 173	21,7
Njemačka	10 213	8 783	86,0	25 608	18 659	72,9
Poljska	2 074	2 255	108,7	4 273	4 545	106,4
Portugal	769	1 096	142,5	2 118	2 553	120,5
Rumunjska	1 941	1 852	95,4	4 621	4 574	99,0
Rusija	1 397	1 622	116,1	3 770	4 513	119,7
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	4 058	2 126	52,4	10 652	4 056	38,1
Slovačka	1 429	1 233	86,3	2 460	2 318	94,2
Slovenija	6 458	5 400	83,6	11 182	9 620	86,0
Srbija	7 748	8 948	115,5	15 186	17 726	116,7
Španjolska	2 590	1 905	73,6	6 228	5 307	85,2
Švedska	1 389	1 010	72,7	4 065	2 712	66,7
Švicarska	1 811	1 888	104,3	4 254	4 278	100,6
Turska	1 619	1 273	78,6	3 156	2 988	94,7
Ujedinjena Kraljevina	4 278	4 043	94,5	10 382	10 476	100,9
Ukrajina	679	914	134,6	1 881	2 538	134,9
Ostale europske zemlje	3 508	3 241	92,4	9 876	7 703	78,0
Australija	1 180	1 270	107,6	3 177	4 272	134,5
Japan	2 679	2 811	104,9	4 152	4 949	119,2
Izrael	728	650	89,3	2 227	2 012	90,3
Kina	4 470	5 835	130,5	6 567	11 235	171,1
Koreja, Republika	16 907	18 615	110,1	19 066	23 695	124,3
Kanada	1 257	1 241	98,7	3 434	3 979	115,9
SAD	7 063	7 757	109,8	17 114	19 299	112,8
Ostale izvan europske zemlje	14 963	16 993	113,6	26 512	30 539	115,2

<sup>1)</sup> Od 15. veljače 2019. službeno ime Republika Sjeverna Makedonija.

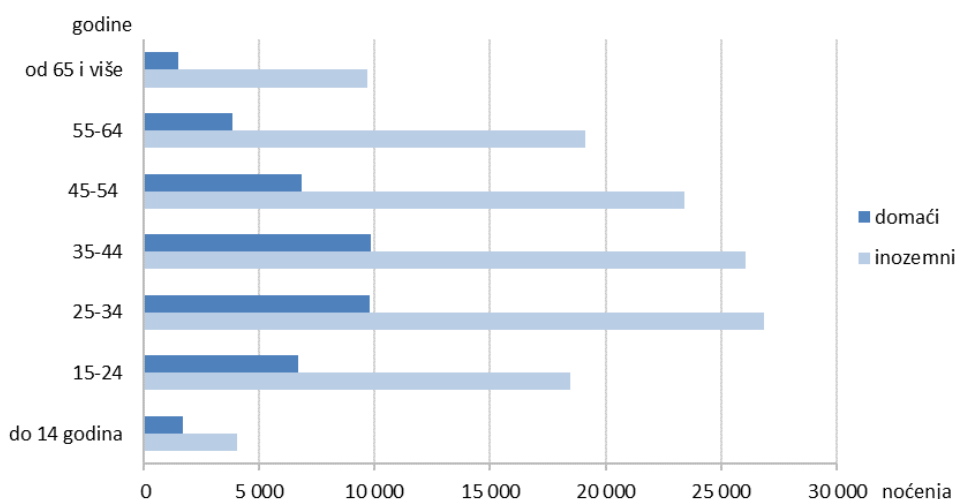
## 7. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NAČINU DOLASKA TURISTA

	Dolasci			Noćenja		
	2018.	2019.	indeksi <sup>1)</sup>	2018.	2019.	indeksi <sup>1)</sup>
<b>ožujak</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>84 821</b>	<b>86 692</b>	<b>102,2</b>	<b>155 525</b>	<b>168 002</b>	<b>108,0</b>
Individualno	50 287	51 205	101,8	101 880	108 960	106,9
Domaći turisti	14 905	15 948	107,0	27 733	31 528	113,7
Inozemni turisti	35 382	35 257	99,6	74 147	77 432	104,4
Organizirano	34 534	35 487	102,8	53 645	59 042	110,1
Domaći turisti	4 879	4 920	100,8	6 948	8 852	127,4
Inozemni turisti	29 655	30 567	103,1	46 697	50 190	107,5
<b>siječanj - ožujak</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>199 928</b>	<b>202 550</b>	<b>101,3</b>	<b>398 509</b>	<b>404 687</b>	<b>101,6</b>
Individualno	129 874	133 043	102,4	278 834	289 374	103,8
Domaći turisti	40 704	44 475	109,3	80 364	91 280	113,6
Inozemni turisti	89 170	88 568	99,3	198 470	198 094	99,8
Organizirano	70 054	69 507	99,2	119 675	115 313	96,4
Domaći turisti	9 989	10 253	102,6	15 909	17 574	110,5
Inozemni turisti	60 065	59 254	98,6	103 766	97 739	94,2

## 8. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U OŽUJKU 2019.

Dobne skupine	Dolasci				Noćenja			
	muškarci		žene		muškarci		žene	
	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti
<b>UKUPNO</b>	<b>12 417</b>	<b>37 341</b>	<b>8 451</b>	<b>28 483</b>	<b>23 344</b>	<b>74 448</b>	<b>17 036</b>	<b>53 174</b>
do 14 godina	468	950	541	942	902	2 000	833	2 042
15-24	1 519	3 685	1 312	3 419	3 712	9 584	3 007	8 881
25-34	2 736	7 109	1 980	5 113	5 508	16 044	4 308	10 804
35-44	3 424	8 474	2 086	4 598	5 856	16 909	3 973	9 142
45-54	2 496	7 784	1 473	5 410	4 263	14 370	2 604	9 023
55-64	1 330	6 163	782	6 097	2 278	10 361	1 593	8 757
od 65 i više	444	3 176	277	2 904	825	5 180	718	4 525

G 4. NOĆENJA DOMAĆIH I INOZEMNIH TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U OŽUJKU 2019.



## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima od 2017. preuzimaju se iz administrativnog izvora sustava eVisitor i statistički se dalje obrađuju.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 01. siječnja 2016.

Do 2016. podaci o turističkom prometu prikupljali su se Mjesečnim izvještajem o dolascima i noćenjima turista (obrazac TU-11) i administrativnog izvora sustava eVisitor koji je u nadležnosti Hrvatske turističke zajednice.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni prestali su biti izvještajne jedinice. Zbog te promjene u obuhvatu revidirani su podaci od 2014. do 2016. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni) kako bi serije podataka bile usporedive.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., 59/12, i 12/03. - pročišćeni tekst) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Jedinice promatranja jesu sve pravne osobe i njihovi dijelovi, obrtnici, fizičke osobe te kućanstva koja pružaju usluge smještaja turistima za kraći boravak, poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima, poslovi subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Razvrstavanje smještajnih objekata izvršeno je prema Pravilniku o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (NN, br. 48/02., 108/02., 132/03., 73/04., 67/06., 88/07., 58/08., 62/09., 63/13., 33/14., 92/14., 9/16., 54/16., 56/16., 61/16. i 69/17.), a smještajni objekti su: hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, turistički apartman, pansion, quest house, kamp, kampilarište, kamp-odmorište, soba za iznajmljivanje, apartman, studio-apartman, kuća za odmor, prenoćište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički ili studentski dom (kada su u njima smješteni turisti), gostionica s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15. i 121/16.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

## Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Inozemni turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Dobna skupina turista* iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkom smještajnom objektu.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj ukupnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, kapacitet smještajnih objekata iskazuje se iz mjeseca u godini kada je bio najveći.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s ukupnim brojem postelja i brojem dana u kojima su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: Državni zavod za statistiku; Priopćenje, Turizam, br. 4.3.1.

Kratice	Znakovi
NN	- nema pojave
	% postotak

Priredio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada  
Odjel za statistiku  
telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098  
<http://www.zagreb.hr/>  
e-mail: statistika@zagreb.hr  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb