



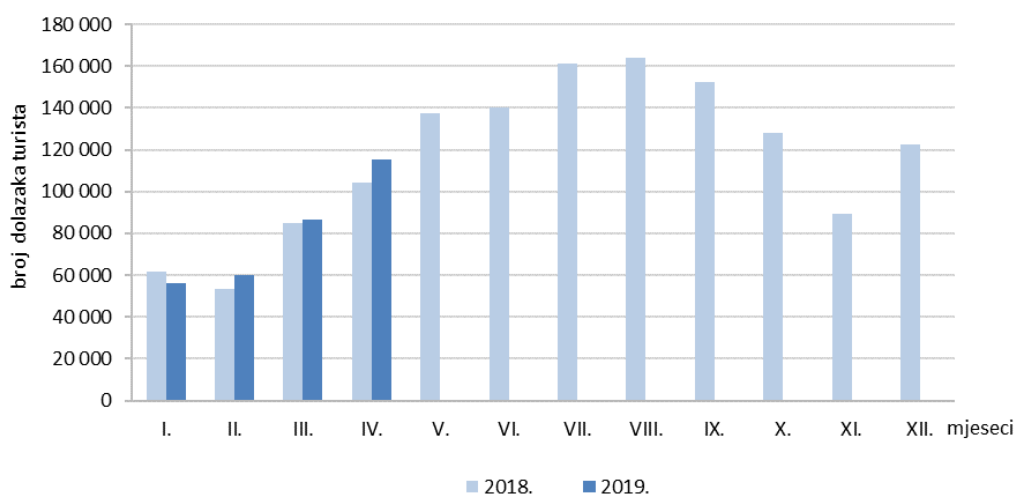
TURIZAM TRAVANJ 2019.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci	Lančani indeksi	Noćenja	Lančani indeksi	Prosječan broj noćenja po dolasku
2014. ¹⁾	907 597	113,1	1 542 115	112,1	1,7
2015. ¹⁾	1 019 617	112,3	1 746 129	113,2	1,7
2016. ¹⁾	1 108 600	108,7	1 972 109	112,9	1,8
2017.	1 286 087	116,0	2 263 758	114,8	1,8
2018.	1 400 201	108,9	2 511 817	111,0	1,8
2019.					
I. - IV.	317 708	104,4	612 450	105,2	1,9
Siječanj	55 987	45,8	120 768	52,2	2,2
Veljača	59 871	106,9	115 917	96,0	1,9
Ožujak	86 692	144,8	168 002	144,9	1,9
Travanj	115 158	132,8	207 763	123,7	1,8

¹⁾Vidi Metodološka objašnjenja.

G 1. DOLASCI TURISTA U 2018. I 2019.



2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci			Noćenja			2019.	
	2018.	2019.	Indeksi ¹⁾	2018.	2019.	Indeksi ¹⁾	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
travanj								
UKUPNO	104 438	115 158	110,3	183 879	207 763	113,0	100,0	1,8
Domaći turisti	17 642	18 140	102,8	32 412	34 335	105,9	16,5	1,9
Inozemni turisti	86 796	97 018	111,8	151 467	173 428	114,5	83,5	1,8
Od toga:								
U hotelima	68 681	77 417	112,7	105 241	118 623	112,7	100,0	1,5
Domaći turisti	9 961	10 910	109,5	14 911	15 728	105,5	13,3	1,4
Inozemni turisti	58 720	66 507	113,3	90 330	102 895	113,9	86,7	1,5
siječanj - travanj								
UKUPNO	304 366	317 708	104,4	582 388	612 450	105,2	100,0	1,9
Domaći turisti	68 335	72 868	106,6	128 685	143 189	111,3	23,4	2,0
Inozemni turisti	236 031	244 840	103,7	453 703	469 261	103,4	76,6	1,9
Od toga:								
U hotelima	198 930	213 193	107,2	330 569	344 782	104,3	100,0	1,6
Domaći turisti	39 742	43 196	108,7	61 726	67 923	110,0	19,7	1,6
Inozemni turisti	159 188	169 997	106,8	268 843	276 859	103,0	80,3	1,6

¹⁾ Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U TRAVNJU 2019.¹⁾

	Broj objekata	Broj jedinica za smještaj			Broj postelja ³⁾	Broj kućanstava	Popunjenost postelja, %
		broj soba	broj apartmana	broj mjesta za kampiranje ²⁾			
UKUPNO	328	5 555	2 038	-	18 128	1 368	38,2
Hoteli i sličan smještaj ⁴⁾	65	4 283	181	-	8 348	-	52,2
Hoteli	59	3 870	120	-	7 381	-	53,6
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor ⁵⁾	218	636	1 857	-	7 491	1 368	25,7
Hosteli	45	636	-	-	2 289	-	28,0

¹⁾ Posljednjeg dana u mjesecu.

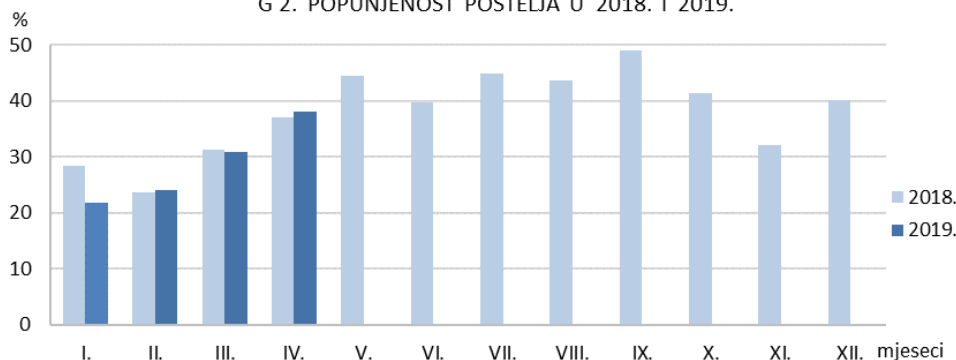
²⁾ Sezonska pojava.

³⁾ Obuhvaćene su stalne i pomoćne postelje.

⁴⁾ Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

⁵⁾ Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna i fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenoćišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i planinarski domovi.

G 2. POPUNJENOST POSTELJA U 2018. I 2019.



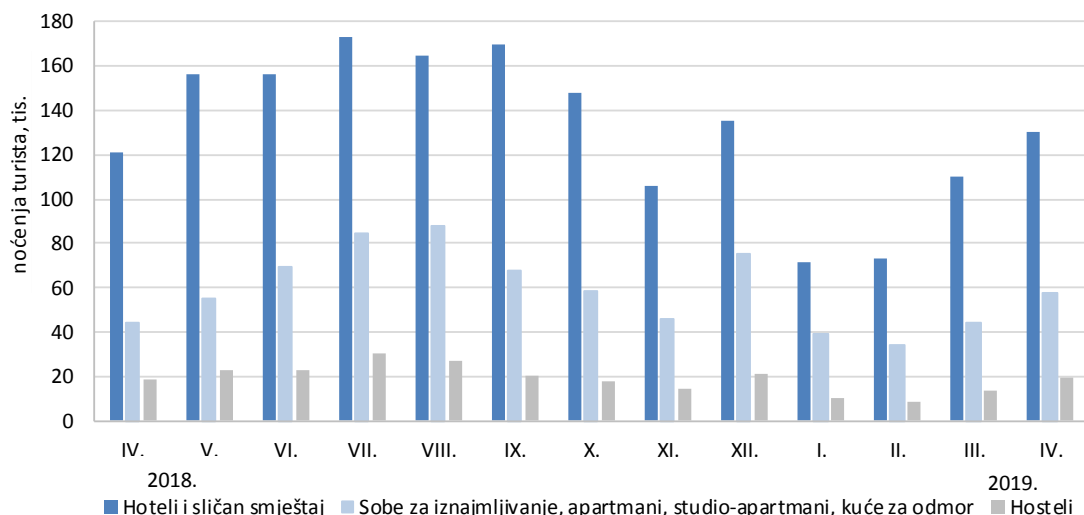
4. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA

	D o l a s c i				N o ć e n j a			
	2018.		2019.		2018.		2019.	
	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni
travanj								
UKUPNO	104 438	86 796	115 158	97 018	183 879	151 467	207 763	173 428
Hoteli i sličan smještaj ¹⁾	78 919	67 896	84 210	72 571	121 213	104 801	130 703	113 708
Hoteli	68 681	58 720	77 417	66 507	105 241	90 330	118 623	102 895
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor ²⁾	16 253	11 903	20 895	16 203	43 937	32 753	57 828	44 279
Hosteli	9 266	6 997	10 053	8 244	18 729	13 913	19 232	15 441
siječanj - travanj								
UKUPNO	304 366	236 031	317 708	244 840	582 388	453 703	612 450	469 261
Hoteli i sličan smještaj ¹⁾	229 084	185 049	236 011	189 413	383 057	314 667	386 005	312 387
Hoteli	198 930	159 188	213 193	169 997	330 569	268 843	344 782	276 859
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor ²⁾	49 637	33 074	56 940	37 366	144 009	100 557	174 685	118 238
Hosteli	25 645	17 908	24 757	18 061	55 322	38 479	51 760	38 636

¹⁾ Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

²⁾ Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna i fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenočišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i planinarski domovi.

G 3. NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH KAPACITETA OD TRAVNJA 2018. DO TRAVNJA 2019.



5. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	Dolasci			Noćenja			Struktura noćenja IV. 2019., %
	IV. 2018.	IV. 2019.	Indeksi <u>IV. 2019.</u> IV. 2018.	IV. 2018.	IV. 2019.	Indeksi <u>IV. 2019.</u> IV. 2018.	
UKUPNO	104 438	115 158	110,3	183 879	207 763	113,0	100,0
Domaći	17 642	18 140	102,8	32 412	34 335	105,9	16,5
Inozemni	86 796	97 018	111,8	151 467	173 428	114,5	83,5
Austrija	2 386	2 780	116,5	4 089	5 024	122,9	2,4
Belgija	1 348	1 358	100,7	2 418	2 614	108,1	1,3
Bosna i Hercegovina	3 719	3 321	89,3	6 841	6 281	91,8	3,0
Bugarska	4 028	3 679	91,3	5 315	5 057	95,1	2,4
Crna Gora	455	683	150,1	971	1 455	149,8	0,7
Češka	896	897	100,1	1 735	1 688	97,3	0,8
Danska	383	554	144,6	951	1 702	179,0	0,8
Francuska	1 955	2 544	130,1	4 186	5 375	128,4	2,6
Grčka	639	944	147,7	1 114	1 581	141,9	0,8
Irska	264	278	105,3	761	818	107,5	0,4
Italija	5 490	6 868	125,1	10 667	13 205	123,8	6,4
Mađarska	1 564	1 747	111,7	3 177	3 118	98,1	1,5
Nizozemska	1 492	1 689	113,2	2 934	3 607	122,9	1,7
Norveška	345	405	117,4	784	972	124,0	0,5
Njemačka	4 538	5 694	125,5	9 243	10 996	119,0	5,3
Poljska	1 792	2 244	125,2	3 365	3 277	97,4	1,6
Portugal	565	849	150,3	1 185	1 428	120,5	0,7
Rumunjska	1 315	1 344	102,2	2 609	2 953	113,2	1,4
Rusija	825	845	102,4	1 858	1 894	101,9	0,9
Sjeverna Makedonija ¹⁾	699	955	136,6	1 270	1 723	135,7	0,8
Slovačka	471	539	114,4	1 006	1 058	105,2	0,5
Slovenija	2 399	2 071	86,3	4 158	3 543	85,2	1,7
Srbija	2 735	2 976	108,8	5 057	5 480	108,4	2,6
Španjolska	1 579	2 438	154,4	3 196	5 005	156,6	2,4
Švedska	531	569	107,2	1 303	1 628	124,9	0,8
Švicarska	1 142	1 599	140,0	2 391	3 182	133,1	1,5
Turska	726	680	93,7	1 223	1 306	106,8	0,6
Ujedinjena Kraljevina	2 242	2 118	94,5	5 217	5 097	97,7	2,5
Ukrajina	376	404	107,4	807	866	107,3	0,4
Ostale europske zemlje	1 389	1 979	142,5	3 817	5 071	132,9	2,4
Australija	1 274	1 577	123,8	2 839	3 511	123,7	1,7
Japan	2 152	2 399	111,5	3 295	3 641	110,5	1,8
Izrael	470	577	122,8	1 266	1 249	98,7	0,6
Kina	3 809	5 554	145,8	4 894	7 875	160,9	3,8
Koreja, Republika	10 910	10 495	96,2	12 089	12 551	103,8	6,0
Kanada	1 366	1 189	87,0	2 609	2 608	100,0	1,3
SAD	5 314	5 679	106,9	10 597	12 274	115,8	5,9
Ostale izvan europske zemlje	13 213	14 497	109,7	20 230	22 715	112,3	10,9

¹⁾ Od 15. veljače 2019. službeno ime Republika Sjeverna Makedonija.

6. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	D o l a s c i			N o ć e n j a		
	I. - IV. 2018.	I. - IV. 2019.	Indeksi	I. - IV. 2018.	I. - IV. 2019.	Indeksi
			<u>I. - IV. 2019.</u>			<u>I. - IV. 2019.</u>
			I. - IV. 2018.			I. - IV. 2018.
UKUPNO	304 366	317 708	104,4	582 388	612 450	105,2
Domaći	68 335	72 868	106,6	128 685	143 189	111,3
Inozemni	236 031	244 840	103,7	453 703	469 261	103,4
Austrija	8 348	7 784	93,2	14 667	14 008	95,5
Belgija	2 773	2 376	85,7	4 892	5 149	105,3
Bosna i Hercegovina	13 067	12 995	99,4	25 406	24 822	97,7
Bugarska	8 893	8 561	96,3	12 283	11 621	94,6
Crna Gora	1 928	2 054	106,5	4 315	4 549	105,4
Češka	2 562	2 696	105,2	5 105	5 108	100,1
Danska	1 862	1 171	62,9	5 536	3 240	58,5
Francuska	5 345	5 530	103,5	13 710	13 210	96,4
Grčka	1 608	2 147	133,5	2 900	4 097	141,3
Irska	842	749	89,0	2 086	2 036	97,6
Italija	15 984	17 415	109,0	32 990	36 785	111,5
Mađarska	4 806	5 094	106,0	8 926	9 200	103,1
Nizozemska	3 145	3 372	107,2	7 217	7 814	108,3
Norveška	1 828	864	47,3	6 185	2 145	34,7
Njemačka	14 751	14 477	98,1	34 851	29 655	85,1
Poljska	3 866	4 499	116,4	7 638	7 822	102,4
Portugal	1 334	1 945	145,8	3 303	3 981	120,5
Rumunjska	3 256	3 196	98,2	7 230	7 527	104,1
Rusija	2 222	2 467	111,0	5 628	6 407	113,8
Sjeverna Makedonija ¹⁾	4 757	3 081	64,8	11 922	5 779	48,5
Slovačka	1 900	1 772	93,3	3 466	3 376	97,4
Slovenija	8 857	7 471	84,4	15 340	13 163	85,8
Srbija	10 483	11 924	113,7	20 243	23 206	114,6
Španjolska	4 169	4 343	104,2	9 424	10 312	109,4
Švedska	1 920	1 579	82,2	5 368	4 340	80,8
Švicarska	2 953	3 487	118,1	6 645	7 460	112,3
Turska	2 345	1 953	83,3	4 379	4 294	98,1
Ujedinjena Kraljevina	6 520	6 161	94,5	15 599	15 573	99,8
Ukrajina	1 055	1 318	124,9	2 688	3 404	126,6
Ostale europske zemlje	4 897	5 220	106,6	13 693	12 774	93,3
Australija	2 454	2 847	116,0	6 016	7 783	129,4
Japan	4 831	5 210	107,8	7 447	8 590	115,3
Izrael	1 198	1 227	102,4	3 493	3 261	93,4
Kina	8 279	11 389	137,6	11 461	19 110	166,7
Koreja, Republika	27 817	29 110	104,6	31 155	36 246	116,3
Kanada	2 623	2 430	92,6	6 043	6 587	109,0
SAD	12 377	13 436	108,6	27 711	31 573	113,9
Ostale izvan europske zemlje	28 176	31 490	111,8	46 742	53 254	113,9

¹⁾ Od 15. veljače 2019. službeno ime Republika Sjeverna Makedonija.

7. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NAČINU DOLASKA TURISTA

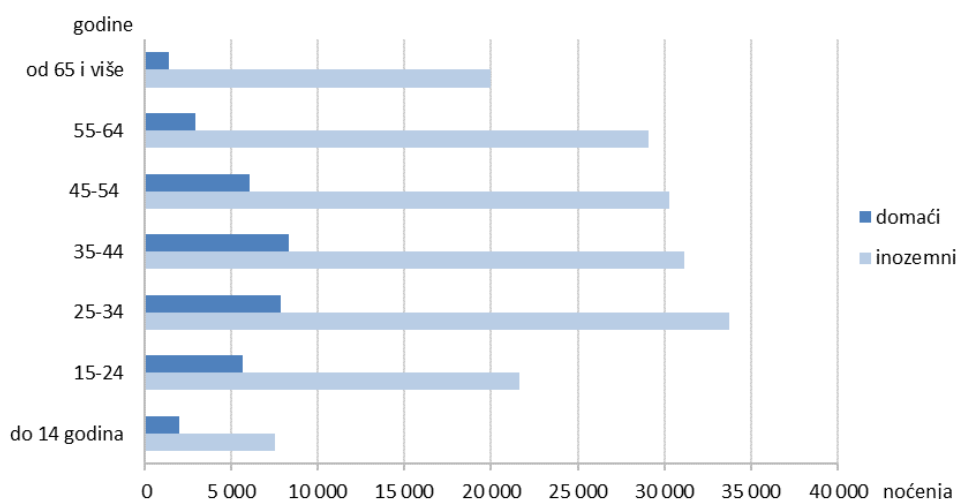
	Dolasci			Noćenja		
	2018.	2019.	Indeksi ¹⁾	2018.	2019.	Indeksi ¹⁾
travanj						
UKUPNO	104 438	115 158	110,3	183 879	207 763	113,0
Individualno	58 452	67 612	115,7	117 093	137 364	117,3
Domaći turisti	13 260	13 696	103,3	25 229	27 678	109,7
Inozemni turisti	45 192	53 916	119,3	91 864	109 686	119,4
Organizirano	45 986	47 546	103,4	66 786	70 399	105,4
Domaći turisti	4 382	4 444	101,4	7 183	6 657	92,7
Inozemni turisti	41 604	43 102	103,6	59 603	63 742	106,9
siječanj - travanj						
UKUPNO	304 366	317 708	104,4	582 388	612 450	105,2
Individualno	188 326	200 655	106,5	395 927	426 738	107,8
Domaći turisti	53 964	58 171	107,8	105 593	118 958	112,7
Inozemni turisti	134 362	142 484	106,0	290 334	307 780	106,0
Organizirano	116 040	117 053	100,9	186 461	185 712	99,6
Domaći turisti	14 371	14 697	102,3	23 092	24 231	104,9
Inozemni turisti	101 669	102 356	100,7	163 369	161 481	98,8

¹⁾ Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

8. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U TRAVNJU 2019.

Dobne skupine	Dolasci				Noćenja			
	muškarci		žene		muškarci		žene	
	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti
UKUPNO	10 857	51 356	7 283	45 662	19 964	95 125	14 371	78 303
do 14 godina	634	2 080	607	1 864	1 108	4 006	931	3 557
15-24	1 245	4 903	898	5 137	3 139	10 884	2 532	10 742
25-34	2 344	9 131	1 679	7 663	4 543	19 009	3 316	14 717
35-44	2 897	10 244	1 901	6 506	4 920	19 177	3 419	11 959
45-54	2 192	9 675	1 280	8 023	3 779	17 174	2 289	13 121
55-64	1 110	8 993	673	10 082	1 707	14 745	1 251	14 335
od 65 i više	435	6 330	245	6 387	768	10 130	633	9 872

G 4. NOĆENJA DOMAĆIH I INOZEMNIH TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U TRAVNJU 2019.



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima od 2017. preuzimaju se iz administrativnog izvora sustava eVisitor i statistički se dalje obrađuju.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 01. siječnja 2016.

Do 2016. podaci o turističkom prometu prikupljali su se Mjesečnim izvještajem o dolascima i noćenjima turista (obrazac TU-11) i iz administrativnog izvora sustava eVisitor koji je u nadležnosti Hrvatske turističke zajednice.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni prestali su biti izvještajne jedinice. Zbog te promjene u obuhvatu revidirani su podaci od 2014. do 2016. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni) kako bi serije podataka bile usporedive.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., 59/12, i 12/03. - pročišćeni tekst) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Jedinice promatranja jesu sve pravne osobe i njihovi dijelovi, obrtnici, fizičke osobe te kućanstva koja pružaju usluge smještaja turistima za kraći boravak, poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima, poslovi subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Razvrstavanje smještajnih objekata izvršeno je prema Pravilniku o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (NN, br. 48/02., 108/02., 132/03., 73/04., 67/06., 88/07., 58/08., 62/09., 63/13., 33/14., 92/14., 9/16., 54/16., 56/16., 61/16. i 69/17.), a smještajni objekti su: hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, turistički apartman, pansion, quest house, kamp, kampiralište, kamp-odmorište, soba za iznajmljivanje, apartman, studio-apartman, kuća za odmor, prenočište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički ili studentski dom (kada su u njima smješteni turisti), gostionica s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15. i 121/16.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Inozemni turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Dobna skupina turista iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkom smještajnom objektu.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj ukupnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, kapacitet smještajnih objekata iskazuje se iz mjeseca u godini kada je bio najveći.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s ukupnim brojem postelja i brojem dana u kojima su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

¹⁾ Izvor: Državni zavod za statistiku; Priopćenje, Turizam, br. 4.3.1.

Kratice	Znakovi
NN	Narodne novine
	- nema pojave
	% postotak

Priredio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
Odjel za statistiku
telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098
<http://www.zagreb.hr/>
e-mail: statistika@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb