



## TURIZAM SVIBANJ 2019.

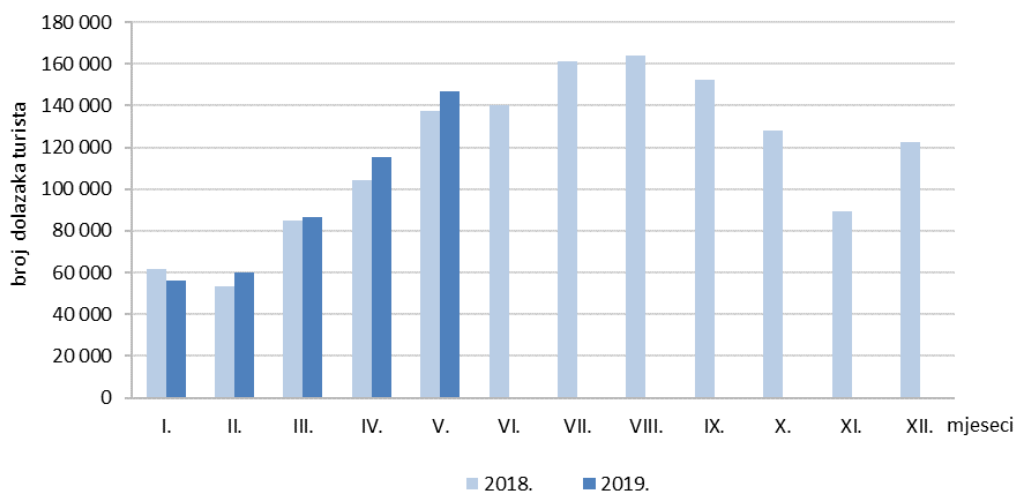
### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci	Lančani indeksi	Noćenja	Lančani indeksi	Prosječan broj noćenja po dolasku
2014. <sup>1)</sup>	907 597	113,1	1 542 115	112,1	1,7
2015. <sup>1)</sup>	1 019 617	112,3	1 746 129	113,2	1,7
2016. <sup>1)</sup>	1 108 600	108,7	1 972 109	112,9	1,8
2017.	1 286 087	116,0	2 263 758	114,8	1,8
2018.	1 400 201	108,9	2 511 817	111,0	1,8
<b>2019.</b>					
<b>I. - V.</b>	464 402	105,1 <sup>2)</sup>	871 431	106,7 <sup>2)</sup>	1,9
Siječanj	55 987	45,8	120 768	52,2	2,2
Veljača	59 871	106,9	115 917	96,0	1,9
Ožujak	86 692	144,8	168 002	144,9	1,9
Travanj	115 158	132,8	207 763	123,7	1,8
Svibanj	146 694	127,4	258 981	124,7	1,8

<sup>1)</sup> Vidi Metodološka objašnjenja.

<sup>2)</sup> Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

G 1. DOLASCI TURISTA U 2018. I 2019.



## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci			Noćenja			2019.	
	2018.	2019.	Indeksi <sup>1)</sup>	2018.	2019.	Indeksi <sup>1)</sup>	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>svibanj</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>137 438</b>	<b>146 694</b>	<b>106,7</b>	<b>234 323</b>	<b>258 981</b>	<b>110,5</b>	<b>100,0</b>	<b>1,8</b>
Domaći turisti	18 052	19 705	109,2	31 262	35 555	113,7	13,7	1,8
Inozemni turisti	119 386	126 989	106,4	203 061	223 426	110,0	86,3	1,8
Od toga:								
<b>U hotelima</b>	<b>90 098</b>	<b>99 362</b>	<b>110,3</b>	<b>134 656</b>	<b>151 695</b>	<b>112,7</b>	<b>100,0</b>	<b>1,5</b>
Domaći turisti	10 411	11 291	108,5	14 917	16 812	112,7	11,1	1,5
Inozemni turisti	79 687	88 071	110,5	119 739	134 883	112,6	88,9	1,5
<b>siječanj - svibanj</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>441 804</b>	<b>464 402</b>	<b>105,1</b>	<b>816 711</b>	<b>871 431</b>	<b>106,7</b>	<b>100,0</b>	<b>1,9</b>
Domaći turisti	86 387	92 573	107,2	159 947	178 744	111,8	20,5	1,9
Inozemni turisti	355 417	371 829	104,6	656 764	692 687	105,5	79,5	1,9
Od toga:								
<b>U hotelima</b>	<b>289 028</b>	<b>312 555</b>	<b>108,1</b>	<b>465 225</b>	<b>496 477</b>	<b>106,7</b>	<b>100,0</b>	<b>1,6</b>
Domaći turisti	50 153	54 487	108,6	76 643	84 735	110,6	17,1	1,6
Inozemni turisti	238 875	258 068	108,0	388 582	411 742	106,0	82,9	1,6

<sup>1)</sup> Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

## 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U SVIBNJU 2019. <sup>1)</sup>

	Broj objekata	Broj jedinica za smještaj			Broj postelja <sup>3)</sup>	Broj kućanstava	Popunjenost postelja, %
		broj soba	broj apartmana	broj mjesta za kampiranje <sup>2)</sup>			
<b>UKUPNO</b>	<b>319</b>	<b>5 539</b>	<b>2 111</b>	-	<b>18 347</b>	<b>1 445</b>	<b>45,5</b>
Hoteli i sličan smještaj <sup>4)</sup>	65	4 276	180	-	8 310	-	65,6
Hoteli	59	3 863	119	-	7 343	-	66,6
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>5)</sup>	211	654	1 931	-	7 796	1 445	27,9
Hosteli	43	609	-	-	2 241	-	32,6

<sup>1)</sup> Posljednjeg dana u mjesecu.

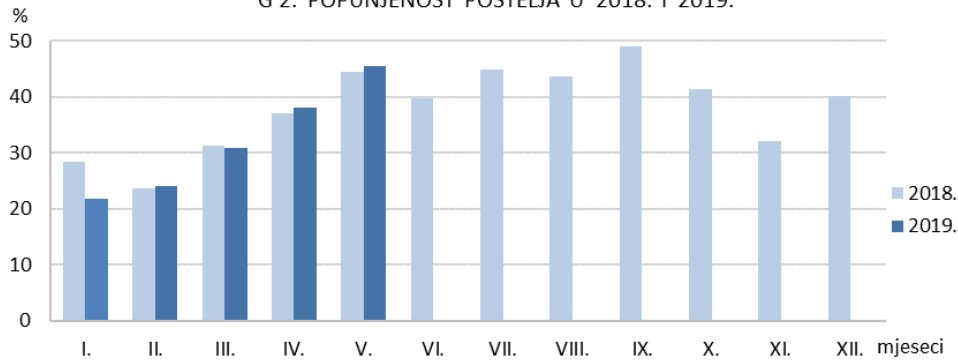
<sup>2)</sup> Sezonska pojava.

<sup>3)</sup> Obuhvaćene su stalne i pomoćne postelje.

<sup>4)</sup> Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>5)</sup> Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna i fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenočišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i planinarski domovi.

G 2. POPUNJENOST POSTELJA U 2018. I 2019.



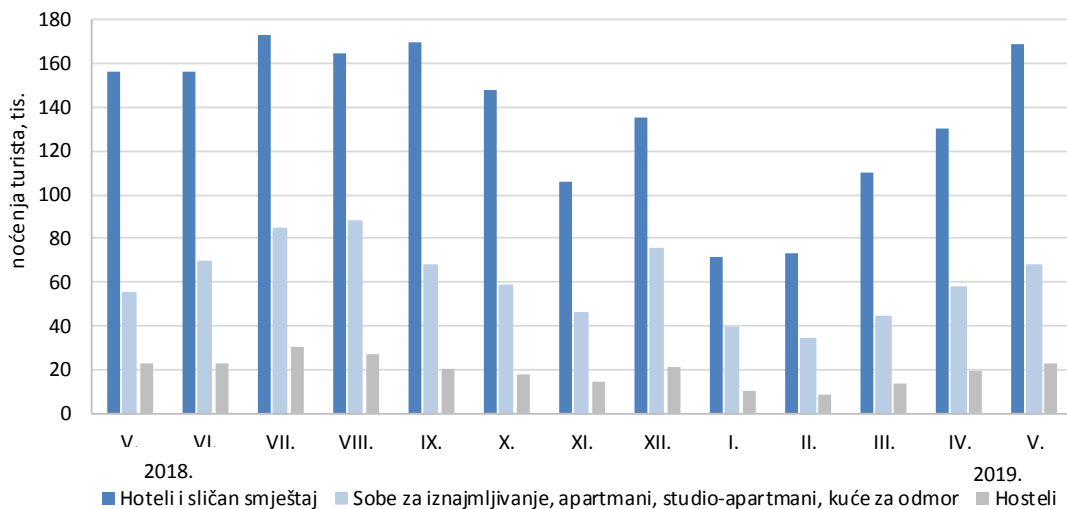
## 4. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA

	D o l a s c i				N o ć e n j a			
	2018.		2019.		2018.		2019.	
	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni
<b>svibanj</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>137 438</b>	<b>119 386</b>	<b>146 694</b>	<b>126 989</b>	<b>234 323</b>	<b>203 061</b>	<b>258 981</b>	<b>223 426</b>
Hoteli i sličan smještaj <sup>1)</sup>	103 545	92 109	109 214	97 241	156 160	139 700	168 870	151 066
Hoteli	90 098	79 687	99 362	88 071	134 656	119 739	151 695	134 883
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>2)</sup>	22 095	17 953	25 897	20 553	55 369	45 420	67 494	54 175
Hosteli	11 798	9 324	11 583	9 195	22 794	17 941	22 617	18 185
<b>siječanj - svibanj</b>								
<b>UKUPNO</b>	<b>441 804</b>	<b>355 417</b>	<b>464 402</b>	<b>371 829</b>	<b>816 711</b>	<b>656 764</b>	<b>871 431</b>	<b>692 687</b>
Hoteli i sličan smještaj <sup>1)</sup>	332 629	277 158	345 225	286 654	539 217	454 367	554 875	463 453
Hoteli	289 028	238 875	312 555	258 068	465 225	388 582	496 477	411 742
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor <sup>2)</sup>	71 732	51 027	82 837	57 919	199 378	145 977	242 179	172 413
Hosteli	37 443	27 232	36 340	27 256	78 116	56 420	74 377	56 821

<sup>1)</sup> Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

<sup>2)</sup> Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna i fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenoćišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i planinarski domovi.

G 3. NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH KAPACITETA OD SVIBNJA 2018. DO SVIBNJA 2019.



## 5. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	Dolasci			Noćenja			Struktura noćenja V. 2019., %
	V. 2018.	V. 2019.	Indeksi <u>V. 2019.</u> V. 2018.	V. 2018.	V. 2019.	Indeksi <u>V. 2019.</u> V. 2018.	
<b>UKUPNO</b>	<b>137 438</b>	<b>146 694</b>	<b>106,7</b>	<b>234 323</b>	<b>258 981</b>	<b>110,5</b>	<b>100,0</b>
Domaći	18 052	19 705	109,2	31 262	35 555	113,7	13,7
Inozemni	119 386	126 989	106,4	203 061	223 426	110,0	86,3
Austrija	3 338	3 181	95,3	5 240	5 186	99,0	2,0
Belgija	1 604	1 376	85,8	2 988	2 608	87,3	1,0
Bosna i Hercegovina	3 699	3 859	104,3	6 762	7 383	109,2	2,9
Bugarska	3 936	4 383	111,4	5 399	6 079	112,6	2,3
Crna Gora	577	517	89,6	1 234	978	79,3	0,4
Češka	921	935	101,5	1 545	1 628	105,4	0,6
Danska	493	440	89,2	1 016	885	87,1	0,3
Francuska	2 780	3 187	114,6	5 249	6 058	115,4	2,3
Grčka	753	839	111,4	1 371	1 674	122,1	0,6
Irska	283	379	133,9	601	901	149,9	0,3
Italija	4 038	4 677	115,8	8 372	9 699	115,9	3,7
Mađarska	2 287	2 429	106,2	3 630	3 732	102,8	1,4
Nizozemska	2 228	2 237	100,4	4 167	4 570	109,7	1,8
Norveška	354	460	129,9	821	1 124	136,9	0,4
Njemačka	6 795	6 780	99,8	12 477	12 526	100,4	4,8
Poljska	2 193	2 199	100,3	3 927	3 490	88,9	1,3
Portugal	686	904	131,8	1 279	1 746	136,5	0,7
Rumunjska	1 660	1 640	98,8	2 861	3 187	111,4	1,2
Rusija	1 077	1 405	130,5	2 142	2 775	129,6	1,1
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	941	1 122	119,2	1 602	2 496	155,8	1,0
Slovačka	555	652	117,5	927	1 319	142,3	0,5
Slovenija	1 991	2 577	129,4	3 143	4 507	143,4	1,7
Srbija	3 076	3 615	117,5	5 614	6 465	115,2	2,5
Španjolska	2 513	2 721	108,3	4 836	5 509	113,9	2,1
Švedska	637	745	117,0	1 404	1 785	127,1	0,7
Švicarska	1 335	1 582	118,5	2 491	2 994	120,2	1,2
Turska	820	671	81,8	1 613	1 391	86,2	0,5
Ujedinjena Kraljevina	3 476	3 256	93,7	7 539	7 702	102,2	3,0
Ukrajina	356	727	204,2	719	1 411	196,2	0,5
Ostale europske zemlje	2 049	2 285	111,5	4 835	5 774	119,4	2,2
Australija	3 447	3 652	105,9	6 964	7 530	108,1	2,9
Japan	3 714	4 004	107,8	5 277	6 122	116,0	2,4
Izrael	844	620	73,5	1 831	1 377	75,2	0,5
Kina	7 394	8 487	114,8	9 170	10 889	118,7	4,2
Koreja, Republika	12 264	11 987	97,7	14 045	14 766	105,1	5,7
Kanada	3 968	4 026	101,5	7 501	7 479	99,7	2,9
SAD	10 509	10 835	103,1	21 720	23 667	109,0	9,1
Ostale izvan europske zemlje	19 795	21 598	109,1	30 749	34 014	110,6	13,1

<sup>1)</sup> Od 15. veljače 2019. službeno ime Republika Sjeverna Makedonija.

## 6. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	D o l a s c i			N o ć e n j a		
	I. - V. 2018.	I. - V. 2019.	Indeksi <u>I. - V. 2019.</u> I. - V. 2018.	I. - V. 2018.	I. - V. 2019.	Indeksi <u>I. - V. 2019.</u> I. - V. 2018.
<b>UKUPNO</b>	<b>441 804</b>	<b>464 402</b>	<b>105,1</b>	<b>816 711</b>	<b>871 431</b>	<b>106,7</b>
Domaći	86 387	92 573	107,2	159 947	178 744	111,8
Inozemni	355 417	371 829	104,6	656 764	692 687	105,5
Austrija	11 686	10 965	93,8	19 907	19 194	96,4
Belgija	4 377	3 752	85,7	7 880	7 757	98,4
Bosna i Hercegovina	16 766	16 854	100,5	32 168	32 205	100,1
Bugarska	12 829	12 944	100,9	17 682	17 700	100,1
Crna Gora	2 505	2 571	102,6	5 549	5 527	99,6
Češka	3 483	3 631	104,2	6 650	6 736	101,3
Danska	2 355	1 611	68,4	6 552	4 125	63,0
Francuska	8 125	8 717	107,3	18 959	19 268	101,6
Grčka	2 361	2 986	126,5	4 271	5 771	135,1
Irska	1 125	1 128	100,3	2 687	2 937	109,3
Italija	20 022	22 092	110,3	41 362	46 484	112,4
Mađarska	7 093	7 523	106,1	12 556	12 932	103,0
Nizozemska	5 373	5 609	104,4	11 384	12 384	108,8
Norveška	2 182	1 324	60,7	7 006	3 269	46,7
Njemačka	21 546	21 257	98,7	47 328	42 181	89,1
Poljska	6 059	6 698	110,5	11 565	11 312	97,8
Portugal	2 020	2 849	141,0	4 582	5 727	125,0
Rumunjska	4 916	4 836	98,4	10 091	10 714	106,2
Rusija	3 299	3 872	117,4	7 770	9 182	118,2
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	5 698	4 203	73,8	13 524	8 275	61,2
Slovačka	2 455	2 424	98,7	4 393	4 695	106,9
Slovenija	10 848	10 048	92,6	18 483	17 670	95,6
Srbija	13 559	15 539	114,6	25 857	29 671	114,8
Španjolska	6 682	7 064	105,7	14 260	15 821	110,9
Švedska	2 557	2 324	90,9	6 772	6 125	90,4
Švicarska	4 288	5 069	118,2	9 136	10 454	114,4
Turska	3 165	2 624	82,9	5 992	5 685	94,9
Ujedinjena Kraljevina	9 996	9 417	94,2	23 138	23 275	100,6
Ukrajina	1 411	2 045	144,9	3 407	4 815	141,3
Ostale europske zemlje	6 946	7 505	108,0	18 528	18 548	100,1
Australija	5 901	6 499	110,1	12 980	15 313	118,0
Japan	8 545	9 214	107,8	12 724	14 712	115,6
Izrael	2 042	1 847	90,5	5 324	4 638	87,1
Kina	15 673	19 876	126,8	20 631	29 999	145,4
Koreja, Republika	40 081	41 097	102,5	45 200	51 012	112,9
Kanada	6 591	6 456	98,0	13 544	14 066	103,9
SAD	22 886	24 271	106,1	49 431	55 240	111,8
Ostale izvan europske zemlje	47 971	53 088	110,7	77 491	87 268	112,6

<sup>1)</sup> Od 15. veljače 2019. službeno ime Republika Sjeverna Makedonija.

## 7. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NAČINU DOLASKA TURISTA

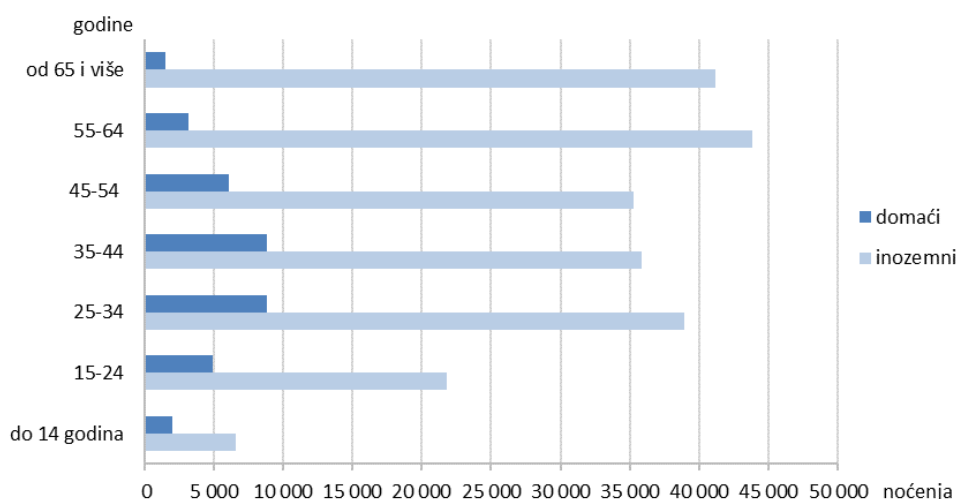
	Dolasci			Noćenja		
	2018.	2019.	Indeksi <sup>1)</sup>	2018.	2019.	Indeksi <sup>1)</sup>
<b>svibanj</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>137 438</b>	<b>146 694</b>	<b>106,7</b>	<b>234 323</b>	<b>258 981</b>	<b>110,5</b>
Individualno	73 601	78 585	106,8	141 487	156 996	111,0
Domaći turisti	13 205	14 514	109,9	23 521	27 403	116,5
Inozemni turisti	60 396	64 071	106,1	117 966	129 593	109,9
Organizirano	63 837	68 109	106,7	92 836	101 985	109,9
Domaći turisti	4 847	5 191	107,1	7 741	8 152	105,3
Inozemni turisti	58 990	62 918	106,7	85 095	93 833	110,3
<b>siječanj - svibanj</b>						
<b>UKUPNO</b>	<b>441 804</b>	<b>464 402</b>	<b>105,1</b>	<b>816 711</b>	<b>871 431</b>	<b>106,7</b>
Individualno	261 927	279 240	106,6	537 414	583 734	108,6
Domaći turisti	67 169	72 685	108,2	129 114	146 361	113,4
Inozemni turisti	194 758	206 555	106,1	408 300	437 373	107,1
Organizirano	179 877	185 162	102,9	279 297	287 697	103,0
Domaći turisti	19 218	19 888	103,5	30 833	32 383	105,0
Inozemni turisti	160 659	165 274	102,9	248 464	255 314	102,8

<sup>1)</sup> Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

## 8. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U SVIBNJU 2019.

Dobne skupine	Dolasci				Noćenja			
	muškarci		žene		muškarci		žene	
	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti
<b>UKUPNO</b>	<b>11 939</b>	<b>63 825</b>	<b>7 766</b>	<b>63 164</b>	<b>20 815</b>	<b>115 945</b>	<b>14 740</b>	<b>107 481</b>
do 14 godina	516	1 529	732	1 831	854	3 015	1 208	3 552
15-24	1 267	4 055	1 028	4 696	2 726	10 099	2 231	11 715
25-34	2 701	10 145	1 862	9 101	5 072	21 236	3 792	17 670
35-44	3 264	11 528	1 886	7 648	5 374	21 820	3 433	13 989
45-54	2 344	11 114	1 228	10 174	3 866	19 174	2 204	16 128
55-64	1 292	13 035	712	16 105	1 954	20 568	1 271	23 269
od 65 i više	555	12 419	318	13 609	969	20 033	601	21 158

G 4. NOĆENJA DOMAĆIH I INOZEMNIH TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U SVIBNJU 2019.



## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima od 2017. preuzimaju se iz administrativnog izvora sustava eVisitor i statistički se dalje obrađuju.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 01. siječnja 2016.

Do 2016. podaci o turističkom prometu prikupljali su se Mjesečnim izvještajem o dolascima i noćenjima turista (obrazac TU-11) i iz administrativnog izvora sustava eVisitor koji je u nadležnosti Hrvatske turističke zajednice.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni prestali su biti izvještajne jedinice. Zbog te promjene u obuhvatu revidirani su podaci od 2014. do 2016. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni) kako bi serije podataka bile usporedive.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., 59/12, i 12/03. - pročišćeni tekst) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Jedinice promatranja jesu sve pravne osobe i njihovi dijelovi, obrtnici, fizičke osobe te kućanstva koja pružaju usluge smještaja turistima za kraći boravak, poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima, poslovi subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Razvrstavanje smještajnih objekata izvršeno je prema Pravilniku o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (NN, br. 48/02., 108/02., 132/03., 73/04., 67/06., 88/07., 58/08., 62/09., 63/13., 33/14., 92/14., 9/16., 54/16., 56/16., 61/16. i 69/17.), a smještajni objekti su: hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, turistički apartman, pansion, quest house, kamp, kampiralište, kamp-odmorište, soba za iznajmljivanje, apartman, studio-apartman, kuća za odmor, prenočište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički ili studentski dom (kada su u njima smješteni turisti), gostionica s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15. i 121/16.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

## Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Inozemni turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Dobna skupina turista* iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkom smještajnom objektu.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj ukupnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s ukupnim brojem postelja i brojem dana u kojima su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: Državni zavod za statistiku; Priopćenje, Turizam, br. 4.3.1.

### Kratice

NN Narodne novine

### Znakovi

- nema pojave  
% postotak

Priredio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada  
Odjel za statistiku  
telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098  
<http://www.zagreb.hr/>  
e-mail: statistika@zagreb.hr  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb