



TURIZAM STUDENI 2019.

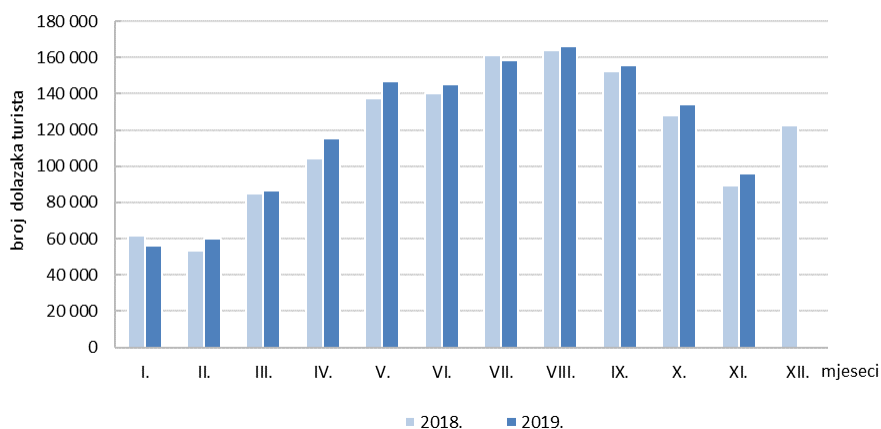
1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	D o l a s c i	Lančani indeksi	N o ć e n j a	Lančani indeksi	Prosječan broj noćenja po dolasku
2014. ¹⁾	907 597	113,1	1 542 115	112,1	1,7
2015. ¹⁾	1 019 617	112,3	1 746 129	113,2	1,7
2016. ¹⁾	1 108 600	108,7	1 972 109	112,9	1,8
2017.	1 286 087	116,0	2 263 758	114,8	1,8
2018.	1 400 201	108,9	2 511 817	111,0	1,8
2019.					
I. - XI.	1 320 371	103,3 ²⁾	2 389 388	104,8 ²⁾	1,8
Siječanj	55 987	45,8	120 768	52,2	2,2
Veljača	59 871	106,9	115 917	96,0	1,9
Ožujak	86 692	144,8	168 002	144,9	1,9
Travanj	115 158	132,8	207 763	123,7	1,8
Svibanj	146 694	127,4	258 981	124,7	1,8
Lipanj	145 312	99,1	257 386	99,4	1,8
Srpanj	158 593	109,1	287 026	111,5	1,8
Kolovoz	166 137	104,8	288 347	100,5	1,7
Rujan	155 517	93,6	269 137	93,3	1,7
Listopad	134 333	86,4	234 784	87,2	1,7
Studen	96 077	71,5	181 277	77,2	1,9

¹⁾ Vidi Metodološka objašnjenja.

²⁾ Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

G 1. DOLASCI TURISTA U 2018. I 2019.



2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci			Noćenja			2019.	
	2018.	2019.	Indeksi ¹⁾	2018.	2019.	Indeksi ¹⁾	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
studeni								
UKUPNO	89 281	96 077	107,6	166 621	181 277	108,8	100,0	1,9
Domaći turisti	23 950	26 442	110,4	43 168	47 947	111,1	26,4	1,8
Inozemni turisti	65 331	69 635	106,6	123 453	133 330	108,0	73,6	1,9
Od toga:								
U hotelima	57 627	65 719	114,0	91 580	103 396	112,9	100,0	1,6
Domaći turisti	13 812	15 309	110,8	20 636	22 753	110,3	22,0	1,5
Inozemni turisti	43 815	50 410	115,1	70 944	80 643	113,7	78,0	1,6
siječanj - studeni								
UKUPNO	1 277 839	1 320 371	103,3	2 280 332	2 389 388	104,8	100,0	1,8
Domaći turisti	183 778	198 560	108,0	339 968	373 623	109,9	15,6	1,9
Inozemni turisti	1 094 061	1 121 811	102,5	1 940 364	2 015 765	103,9	84,4	1,8
Od toga:								
U hotelima	803 654	854 601	106,3	1 258 315	1 334 671	106,1	100,0	1,6
Domaći turisti	106 577	115 934	108,8	165 340	178 334	107,9	13,4	1,5
Inozemni turisti	697 077	738 667	106,0	1 092 975	1 156 337	105,8	86,6	1,6

¹⁾ Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U STUDENOM 2019. ¹⁾

	Broj objekata	Broj jedinica za smještaj			Broj postelja ³⁾	Broj kućanstava	Popunjenost postelja, %
		broj soba	broj apartmana	broj mjesta za kampiranje ²⁾			
UKUPNO	326	5 803	2 090	-	18 654	1 405	32,4
Hoteli i sličan smještaj ⁴⁾	67	4 525	181	-	8 732	-	43,7
Hoteli	61	4 112	120	-	7 765	-	44,4
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor ⁵⁾	217	681	1 909	-	7 753	1 405	22,1
Hosteli	42	597	-	-	2 169	-	23,5

¹⁾ Posljednjeg dana u mjesecu.

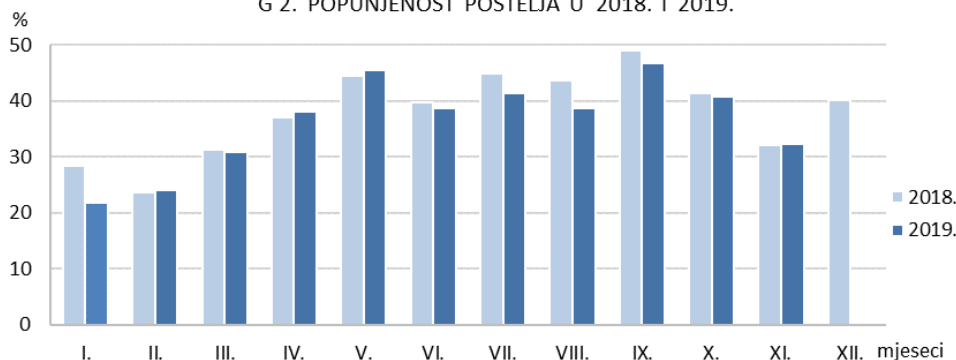
²⁾ Sezonska pojava.

³⁾ Obuhvaćene su stalne i pomoćne postelje.

⁴⁾ Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

⁵⁾ Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna ili fizička osoba), kućanstva, obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenočišta i gostionice s pružanjem usluge smještaja.

G 2. POPUNJENOST POSTELJA U 2018. I 2019.



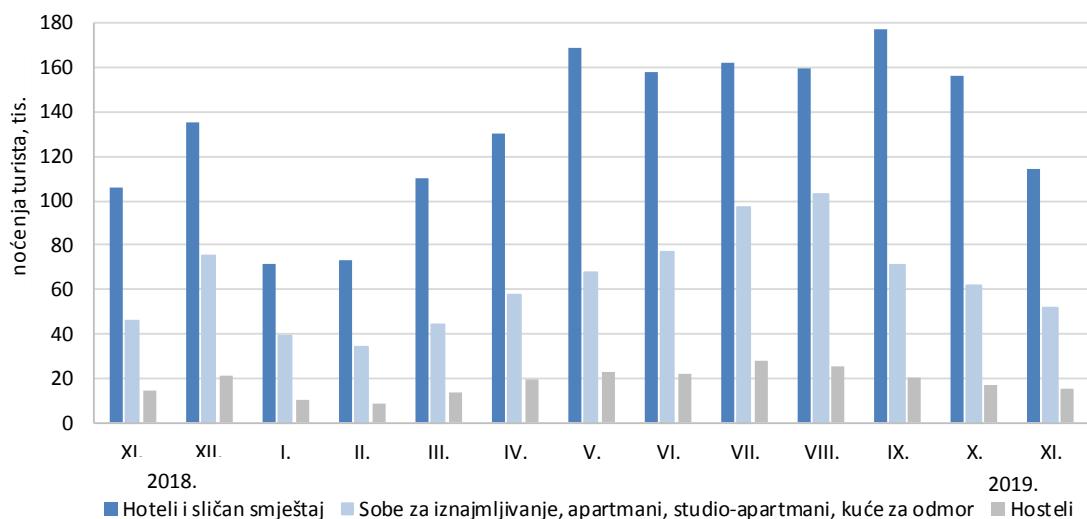
4. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA

	Dolasci				Noćenja			
	2018.		2019.		2018.		2019.	
	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni	ukupno	inozemni
studeni								
UKUPNO	89 281	65 331	96 077	69 635	166 621	123 453	181 277	133 330
Hoteli i sličan smještaj ¹⁾	66 292	51 193	71 671	55 174	105 605	83 049	114 540	90 068
Hoteli	57 627	43 815	65 719	50 410	91 580	70 944	103 396	80 643
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor ²⁾	15 881	9 338	18 032	10 261	46 213	29 354	51 450	31 799
Hosteli	7 108	4 800	6 374	4 200	14 803	11 050	15 287	11 463
siječanj - studeni								
UKUPNO	1 277 839	1 094 061	1 320 371	1 121 811	2 280 332	1 940 364	2 389 388	2 015 765
Hoteli i sličan smještaj ¹⁾	920 029	803 256	941 435	817 196	1 456 568	1 275 663	1 482 039	1 290 530
Hoteli	803 654	697 077	854 601	738 667	1 258 315	1 092 975	1 334 671	1 156 337
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor ²⁾	247 781	200 513	274 555	218 540	613 013	492 806	704 287	557 026
Hosteli	110 029	90 292	104 381	86 075	210 751	171 895	203 062	168 209

¹⁾ Obuhvaćeni su hoteli, aparthoteli, integralni hoteli, hoteli baštine i hoteli posebnog standarda.

²⁾ Obuhvaćene su sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kojima su uslugu smještaja pružili ugostitelji (pravna ili fizička osoba), kućanstva i obiteljska poljoprivredna gospodarstva, prenoćišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja, planinarski domovi.

G 3. NOĆENJA TURISTA PREMA VRSTI SMJEŠTAJNIH KAPACITETA OD STUDENOGA 2018. DO STUDENOGA 2019.



5. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	Dolasci			Noćenja			Struktura noćenja XI. 2019., %
	XI. 2018.	XI. 2019.	Indeksi XI. 2019. XI. 2018.	XI. 2018.	XI. 2019.	Indeksi XI. 2019. XI. 2018.	
UKUPNO	89 281	96 077	107,6	166 621	181 277	108,8	100,0
Domaći	23 950	26 442	110,4	43 168	47 947	111,1	26,4
Inozemni	65 331	69 635	106,6	123 453	133 330	108,0	73,6
Austrija	2 551	3 260	127,8	3 900	5 368	137,6	3,0
Belgija	412	734	178,2	993	1 940	195,4	1,1
Bosna i Hercegovina	5 075	5 252	103,5	8 546	9 228	108,0	5,1
Bugarska	917	1 097	119,6	1 690	1 968	116,4	1,1
Crna Gora	693	627	90,5	1 457	1 392	95,5	0,8
Češka	691	760	110,0	1 353	1 571	116,1	0,9
Danska	228	290	127,2	539	689	127,8	0,4
Francuska	1 223	1 267	103,6	3 090	3 092	100,1	1,7
Grčka	688	800	116,3	1 578	1 771	112,2	1,0
Irska	239	258	107,9	542	667	123,1	0,4
Italija	4 109	5 290	128,7	8 647	10 559	122,1	5,8
Mađarska	1 293	1 708	132,1	2 524	2 615	103,6	1,4
Nizozemska	926	844	91,1	2 074	1 971	95,0	1,1
Norveška	224	319	142,4	511	837	163,8	0,5
Njemačka	3 355	3 830	114,2	7 377	8 290	112,4	4,6
Poljska	895	1 294	144,6	2 027	2 748	135,6	1,5
Portugal	284	386	135,9	716	1 483	207,1	0,8
Rumunjska	760	990	130,3	1 866	2 279	122,1	1,3
Rusija	520	690	132,7	1 457	1 761	120,9	1,0
Sjeverna Makedonija ¹⁾	821	968	117,9	1 685	2 235	132,6	1,2
Slovačka	816	654	80,1	1 402	1 199	85,5	0,7
Slovenija	2 455	2 895	117,9	3 719	4 498	120,9	2,5
Srbija	3 953	4 023	101,8	7 527	7 900	105,0	4,4
Španjolska	1 096	1 099	100,3	2 740	2 671	97,5	1,5
Švedska	410	445	108,5	888	1 163	131,0	0,6
Švicarska	831	944	113,6	1 484	1 777	119,7	1,0
Turska	497	550	110,7	1 088	1 095	100,6	0,6
Ujedinjena Kraljevina	1 796	1 785	99,4	4 178	4 017	96,1	2,2
Ukrajina	236	572	242,4	640	1 273	198,9	0,7
Ostale europske zemlje	1 752	1 894	108,1	3 773	4 121	109,2	2,3
Australija	548	597	108,9	1 676	1 512	90,2	0,8
Japan	1 902	1 415	74,4	2 792	1 885	67,5	1,0
Izrael	214	273	127,6	561	667	118,9	0,4
Kina	3 656	2 868	78,4	6 676	6 044	90,5	3,3
Koreja, Republika	6 231	4 656	74,7	7 631	5 774	75,7	3,2
Kanada	590	522	88,5	1 426	1 574	110,4	0,9
SAD	3 087	3 108	100,7	7 315	7 379	100,9	4,1
Ostale izvan europske zemlje	9 357	10 671	114,0	15 365	16 317	106,2	9,0

¹⁾ Od 15. veljače 2019. službeno ime Republika Sjeverna Makedonija.

6. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA

	Dolasci			Noćenja		
	I. - XI. 2018.	I. - XI. 2019.	Indeksi <u>I. - XI. 2019.</u> I. - XI. 2018.	I. - XI. 2018.	I. - XI. 2019.	Indeksi <u>I. - XI. 2019.</u> I. - XI. 2018.
UKUPNO	1 277 839	1 320 371	103,3	2 280 332	2 389 388	104,8
Domaći	183 778	198 560	108,0	339 968	373 623	109,9
Inozemni	1 094 061	1 121 811	102,5	1 940 364	2 015 765	103,9
Austrija	29 605	29 284	98,9	48 589	48 790	100,4
Belgija	15 363	14 212	92,5	28 466	28 194	99,0
Bosna i Hercegovina	36 765	37 932	103,2	68 531	71 601	104,5
Bugarska	29 535	28 684	97,1	41 655	40 502	97,2
Crna Gora	5 129	5 231	102,0	11 004	11 420	103,8
Češka	10 598	11 304	106,7	17 832	20 128	112,9
Danska	7 297	6 657	91,2	16 205	14 290	88,2
Francuska	28 703	31 726	110,5	56 208	62 310	110,9
Grčka	11 093	11 424	103,0	19 051	20 061	105,3
Irska	4 031	4 208	104,4	8 655	9 870	114,0
Italija	53 097	58 114	109,4	105 867	115 740	109,3
Mađarska	17 287	17 455	101,0	29 249	29 165	99,7
Nizozemska	22 000	22 002	100,0	40 860	42 475	104,0
Norveška	5 279	4 276	81,0	13 212	9 336	70,7
Njemačka	63 646	66 907	105,1	122 230	126 262	103,3
Poljska	23 606	26 463	112,1	37 687	39 954	106,0
Portugal	9 778	11 811	120,8	16 985	21 369	125,8
Rumunjska	17 406	16 808	96,6	31 666	31 593	99,8
Rusija	10 795	11 797	109,3	22 101	25 487	115,3
Sjeverna Makedonija ¹⁾	10 556	9 309	88,2	22 227	18 132	81,6
Slovačka	7 939	8 322	104,8	13 105	14 637	111,7
Slovenija	23 275	22 647	97,3	39 800	40 090	100,7
Srbija	29 833	32 875	110,2	57 841	62 933	108,8
Španjolska	40 420	40 319	99,8	72 912	76 005	104,2
Švedska	9 281	8 375	90,2	19 094	18 332	96,0
Švicarska	14 685	16 092	109,6	27 104	30 892	114,0
Turska	9 833	9 573	97,4	16 959	16 766	98,9
Ujedinjena Kraljevina	34 520	32 371	93,8	76 256	73 399	96,3
Ukrajina	6 885	9 215	133,8	12 093	17 172	142,0
Ostale europske zemlje	23 293	22 952	98,5	49 855	48 426	97,1
Australija	29 749	29 647	99,7	61 468	61 916	100,7
Japan	31 603	28 797	91,1	46 859	43 450	92,7
Izrael	14 392	13 101	91,0	29 499	27 365	92,8
Kina	55 895	58 190	104,1	76 962	85 543	111,1
Koreja, Republika	97 616	92 920	95,2	115 235	117 733	102,2
Kanada	30 608	31 461	102,8	58 048	61 090	105,2
SAD	76 696	79 205	103,3	163 623	170 109	104,0
Ostale izvan europske zemlje	145 969	160 145	109,7	245 371	263 228	107,3

¹⁾ Od 15. veljače 2019. službeno ime Republika Sjeverna Makedonija.

7. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NAČINU DOLASKA TURISTA

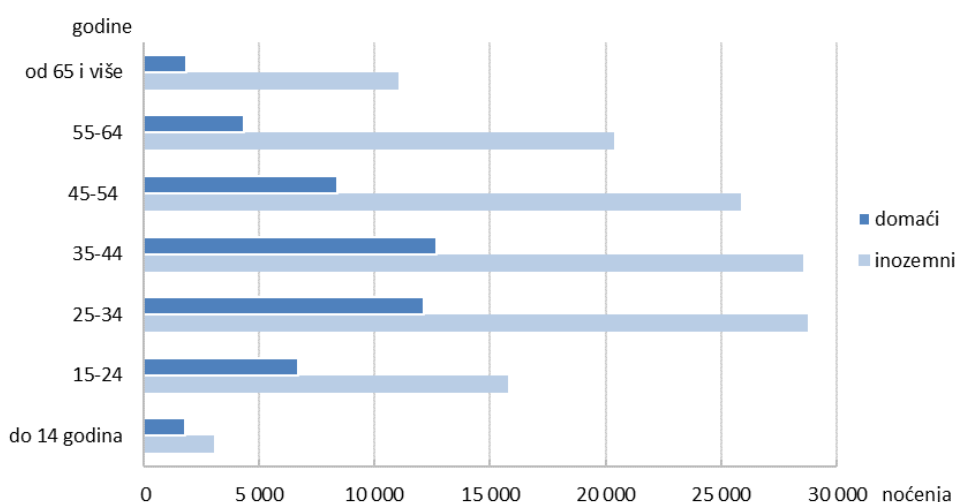
	Dolasci			Noćenja		
	2018.	2019.	Indeksi ¹⁾	2018.	2019.	Indeksi ¹⁾
studeni						
UKUPNO	89 281	96 077	107,6	166 621	181 277	108,8
Individualno	55 554	62 279	112,1	115 435	127 504	110,5
Domaći turisti	18 953	21 431	113,1	35 316	40 176	113,8
Inozemni turisti	36 601	40 848	111,6	80 119	87 328	109,0
Organizirano	33 727	33 798	100,2	51 186	53 773	105,1
Domaći turisti	4 997	5 011	100,3	7 852	7 771	99,0
Inozemni turisti	28 730	28 787	100,2	43 334	46 002	106,2
siječanj - studeni						
UKUPNO	1 277 839	1 320 371	103,3	2 280 332	2 389 388	104,8
Individualno	778 088	820 076	105,4	1 500 137	1 607 358	107,1
Domaći turisti	142 515	156 418	109,8	268 749	301 947	112,4
Inozemni turisti	635 573	663 658	104,4	1 231 388	1 305 411	106,0
Organizirano	499 751	500 295	100,1	780 195	782 030	100,2
Domaći turisti	41 263	42 142	102,1	71 219	71 676	100,6
Inozemni turisti	458 488	458 153	99,9	708 976	710 354	100,2

¹⁾ Indeksi se računaju u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

8. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U STUDENOM 2019.

Dobne skupine	Dolasci				Noćenja			
	muškarci		žene		muškarci		žene	
	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti	domaći turisti	inozemni turisti
UKUPNO	15 313	40 224	11 129	29 411	27 286	79 914	20 661	53 416
do 14 godina	474	813	682	749	772	1 675	1 035	1 397
15-24	1 579	3 074	1 362	2 624	3 505	9 040	3 199	6 713
25-34	3 565	7 682	2 764	5 646	6 697	17 075	5 420	11 667
35-44	4 323	9 509	2 929	5 305	7 470	18 541	5 194	9 973
45-54	3 137	8 741	1 956	5 771	5 107	16 081	3 301	9 737
55-64	1 602	6 834	1 050	6 040	2 620	11 498	1 757	8 882
od 65 i više	633	3 571	386	3 276	1 115	6 004	755	5 047

G 4. NOĆENJA DOMAĆIH I INOZEMNIH TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U STUDENOM 2019.



METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima od 2017. preuzimaju se iz administrativnog izvora sustava eVisitor i statistički se dalje obrađuju.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 01. siječnja 2016.

Do 2016. podaci o turističkom prometu prikupljali su se Mjesečnim izvještajem o dolascima i noćenjima turista (obrazac TU-11) i iz administrativnog izvora sustava eVisitor koji je u nadležnosti Hrvatske turističke zajednice.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni prestali su biti izvještajne jedinice. Zbog te promjene u obuhvatu revidirani su podaci od 2014. do 2016. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni) kako bi serije podataka bile usporedive.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., 59/12, i 12/13. - pročišćeni tekst) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Jedinice promatranja jesu sve pravne osobe i njihovi dijelovi, obrtnici, fizičke osobe te kućanstva koja pružaju usluge smještaja turistima za kraći boravak, poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima, poslovi subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Razvrstavanje smještajnih objekata izvršeno je prema Pravilniku o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (NN, br. 48/02., 108/02., 132/03., 73/04., 67/06., 88/07., 58/08., 62/09., 63/13., 33/14., 92/14., 9/16., 54/16., 56/16., 61/16. i 69/17.), a smještajni objekti su: hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, turistički apartman, pansion, quest house, kamp, kampiralište, kamp-odmorište, soba za iznajmljivanje, apartman, studio-apartman, kuća za odmor, prenoćište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički ili studentski dom (kada su u njima smješteni turisti), gostionica s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Inozemni turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Dobna skupina turista iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkom smještajnom objektu.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj ukupnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s ukupnim brojem postelja i brojem dana u kojima su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

¹⁾ Izvor: Državni zavod za statistiku; Priopćenje, Turizam, br. 4.3.1.

Kratice

NN Narodne novine

Znakovi

- nema pojave
% postotak

Priredio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada

Odjel za statistiku

telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098

<http://www.zagreb.hr/>

e-mail: statistika@zagreb.hr

Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb