

## DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U GRADU ZAGREBU U VELJAČI 2020.

### Veljača bilježi pad dolazaka i noćenja turista

U veljači 2020. u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu ostvareno je 56,8 tisuća dolazaka i 115,1 tisuća noćenja turista, što je 20,4% ukupno ostvarenih dolazaka turista u Republici Hrvatskoj i 18,8% ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na veljaču 2019., u Gradu Zagrebu ostvareno je 5,2% manje dolazaka i 0,7% manje noćenja turista.

U ukupnim dolascima i noćenjima u Gradu Zagrebu u veljači 2020. gotovo 70% činili su strani turisti, koji su s 37,9 tisuća dolazaka ostvarili pad od 10,5% te s 80,1 tisuća noćenja pad od 3,1%, u odnosu na veljaču 2019. Značajan pad u dolascima i noćenjima ostvarili su turisti iz zemalja Dalekog istoka, i to iz Kontinentalne Kine (61,3% manje dolazaka i 41,2% manje noćenja) i Republike Koreje (61,6% manje dolazaka i 61,9% manje noćenja), ali i turisti iz SAD-a (31,5% manje dolazaka i 19,6% manje noćenja).

Domaći turisti ostvarili su 18,8 tisuća dolazaka i 35,0 tisuća noćenja, što je porast dolazaka za 7,7% i porast noćenja za 5,1% u odnosu na isti mjesec prošle godine.

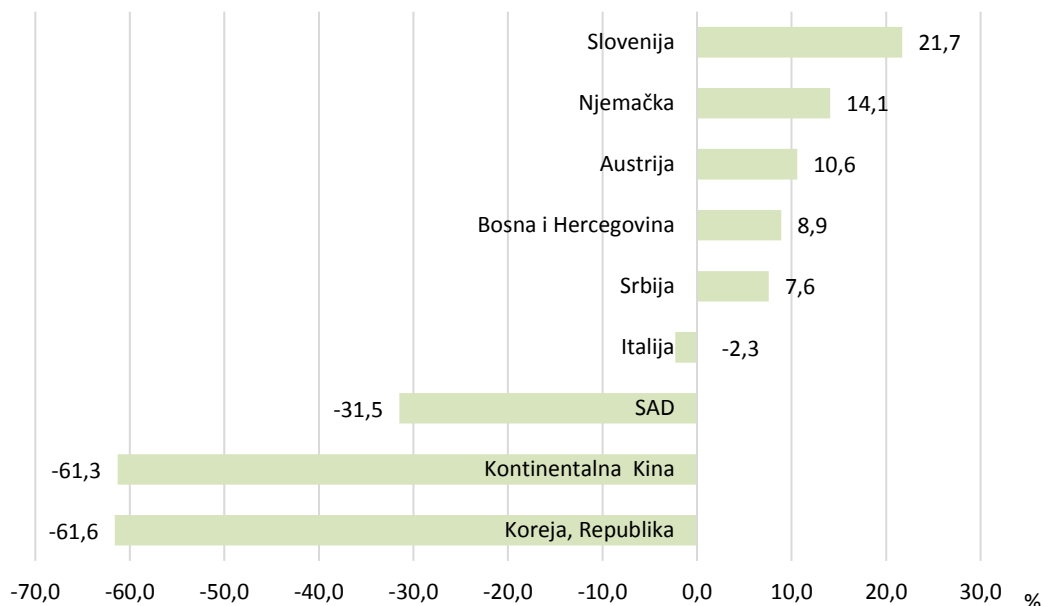
### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U VELJAČI, 2019. I 2020.

	Dolasci				Noćenja				
	II. 2019.	II. 2020.	struktura dolazaka II. 2020., %	Indeksi $\frac{\text{II. 2020.}}{\text{II. 2019.}}$	II. 2019.	II. 2020.	Indeksi $\frac{\text{II. 2020.}}{\text{II. 2019.}}$	struktura noćenja II. 2020., %	prosječan broj noćenja po dolasku, II. 2020.
Ukupno	59 871	56 771	100,0	94,8	115 917	115 070	99,3	100,0	2,0
Domaći turisti	17 486	18 829	33,2	107,7	33 305	35 014	105,1	30,4	1,9
Strani turisti	42 385	37 942	66,8	89,5	82 612	80 056	96,9	69,6	2,1

## Turisti iz Srbije u veljači ostvarili najviše dolazaka, a turisti iz Italije najviše noćenja

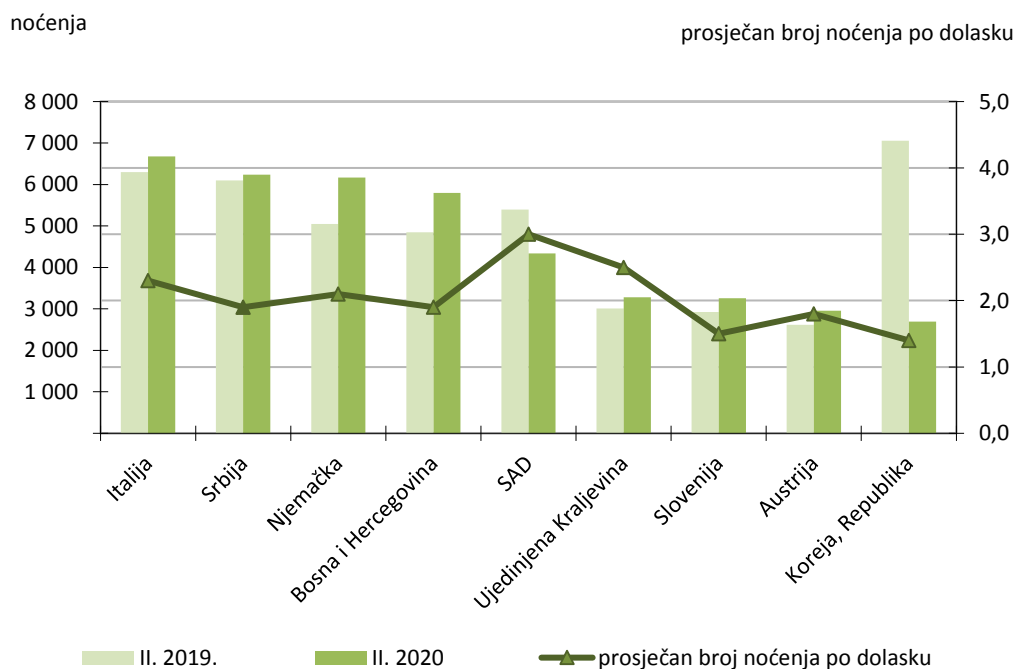
Najviše dolazaka stranih turista u veljači 2020. u Gradu Zagrebu ostvarili su turisti iz Srbije (8,5%), Bosne i Hercegovine (8,0%), Njemačke (7,7%), Italije (7,5%), Slovenije (5,7%), Republike Koreje (5,1%), Austrije (4,3%) te SAD-a (3,8%).

G 1. STOPE PROMJENA DOLAZAKA TURISTA U GRADU ZAGREBU, II. 2020./ II. 2019.



Najviše noćenja stranih turista u Gradu Zagrebu ostvarili su turisti iz Italije (8,3%), Srbije (7,8%), Njemačke (7,7%), Bosne i Hercegovine (7,2%), SAD-a (5,4%), Ujedinjene Kraljevine i Slovenije (svaka po 4,1%), Austrije (3,7%) te Republike Koreje (3,4%).

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA U GRADU ZAGREBU U VELJAČI, 2019. I 2020.

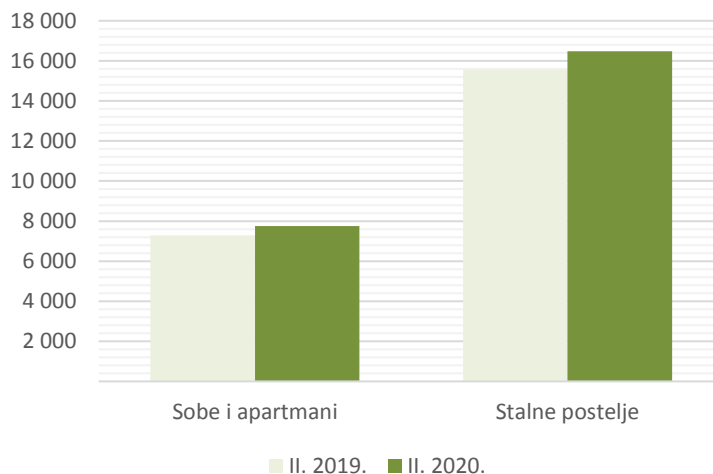


## U veljači porast smještajnih kapaciteta, ali pad popunjenosti stalnih postelja

U veljači 2020. u Gradu Zagrebu turistima je na raspolaganju bilo 7 750 soba i apartmana (porast od 6,2% u odnosu na veljaču 2019.), sa 16 485 stalnih postelja (porast od 6,0% u odnosu na veljaču 2019.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u veljači 2020. godine iznosila je 24,1%, što je pad od 9,4% u odnosu na veljaču 2019.

G 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI U VELJAČI, 2019. I 2020.



## Kumulativni podaci od siječnja do veljače pokazuju porast turističkih dolazaka i noćenja

U periodu od siječnja do veljače 2020. u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu ostvareno je 118,4 tisuće dolazaka i 246,3 tisuće noćenja turista, što je 23,8% ukupno ostvarenih dolazaka turista u Republici Hrvatskoj i 21,3% ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na isti period 2019., u Gradu Zagrebu ostvareno je 2,2% više dolazaka te 4,1% više noćenja turista.

Domaći turisti ostvarili su 37,1 tisuću dolazaka i 73,0 tisuće noćenja, što je porast dolazaka za 9,6% i porast noćenja za 6,6% u odnosu na isti period prošle godine.

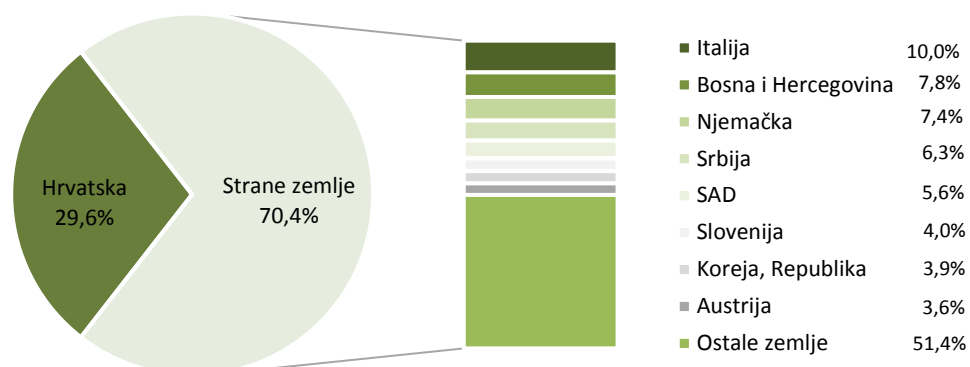
Strani turisti ostvarili su 81,3 tisuće dolazaka i 173,4 tisuće noćenja, što je blagi pad dolazaka za 0,8% i porast noćenja za 3,1% u odnosu na isti period lani.

## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U PERIODU OD SIJEČNJA DO VELJAČE, 2019. I 2020.

	Dolasci				Noćenja				
	I - II. 2019.	I - II. 2020.	struktura dolazaka I. - II. 2020., %	Indeksi $\frac{I - II. 2020.}{I - II. 2019.}$	I - II. 2019.	I - II. 2020.	Indeksi $\frac{I - II. 2020.}{I - II. 2019.}$	struktura noćenja I. - II. 2020., %	prosječan broj noćenja po dolasku I. - II. 2020., %
Ukupno	115 858	118 436	100,0	102,2	236 685	246 342	104,1	100,0	2,1
Domaći turisti	33 860	37 099	31,3	109,6	68 474	72 989	106,6	29,6	2,0
Strani turisti	81 998	81 337	68,7	99,2	168 211	173 353	103,1	70,4	2,1

Izvor: DZS; obrada GUSPRG - Odjel za statistiku

G 4. NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA,  
OD SIJEČNJA DO VELJAČE 2020.



#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

#### METODOLOŠKA OBJAŠNENJA<sup>1)</sup>

##### Izvor podataka i način prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s puno primjenom od 01. siječnja 2016.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni prestali su biti izvještajne jedinice. Zbog te promjene u obuhvatu revidirani su podaci od 2014. do 2016. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni) kako bi serije podataka bile usporedive.

## Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

## Obuhvat

Izvještajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

## Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

**Kratice:**

DZS	Državni zavod za statistiku
GUSPRG	Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

**Znakovi:**

-	nema pojave
%	postotak
0,0	podatak je manji od 0,05

Priradio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada  
Odjel za statistiku  
telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098  
<https://zagreb.hr/statistika>  
e-mail: [statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**