

19. lipnja 2020.

## DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U GRADU ZAGREBU U TRAVNJU 2020.

### U travnju 2020. ostvareno 99% manje turističkih dolazaka u Gradu Zagrebu

Zbog pandemije koronavirusa u cijelom svijetu su uvedene mjere ograničavanja putovanja, što je izravno utjecalo na veliki pad dolazaka i noćenja turista u komercijalnim smještajnim objektima u travnju ove godine u Gradu Zagrebu.

U travnju 2020. u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu ostvareno je samo 770 dolazaka i 9 787 noćenja turista, što je 34,4% ukupno ostvarenih dolazaka turista u Republici Hrvatskoj i 28,8% ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na travanj 2019., u Gradu Zagrebu ostvareno je čak 99,3% manje dolazaka i 95,3% manje noćenja turista.

Domaći turisti ostvarili su 418 dolazaka i 3,0 tisuće noćenja, što je pad dolazaka za 97,7% i pad noćenja za 91,2% u odnosu na travanj 2019.

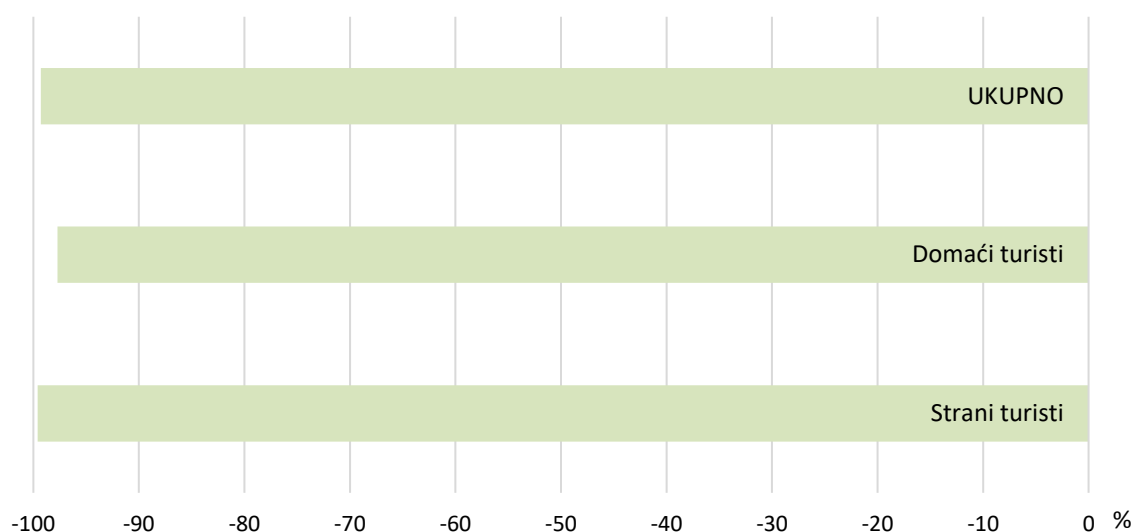
Strani turisti, ostvarili su 352 dolaska i 6,8 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 99,6% i pad noćenja za 96,1% u odnosu na travanj 2019.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U TRAVNJU, 2019. I 2020.

	Dolasci				Noćenja				
	IV. 2019.	IV. 2020.	Indeksi <u>IV. 2020.</u> IV. 2019.	struktura dolazaka IV. 2020., %	IV. 2019.	IV. 2020.	Indeksi <u>IV. 2020.</u> IV. 2019.	struktura noćenja IV. 2020., %	prosječan broj noćenja po dolasku, IV. 2020.
Ukupno	115 158	770	0,7	100,0	207 763	9 787	4,7	100,0	12,7
Domaći turisti	18 140	418	2,3	54,3	34 335	3 009	8,8	30,7	7,2
Strani turisti	97 018	352	0,4	45,7	173 428	6 778	3,9	69,3	19,3

Izvor: DZS; obrada GUSPRG - Odjel za statistiku

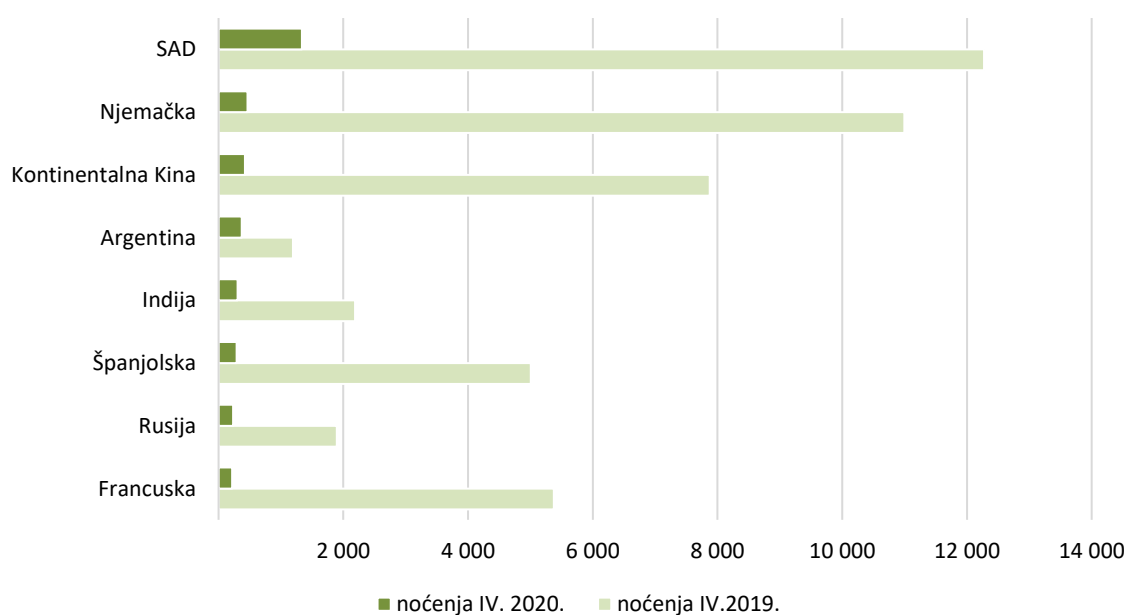
G 1. STOPE PROMJENE DOLAZAKA TURISTA U GRADU ZAGREBU,  
IV. 2020./ IV. 2019.



#### Usljed pandemije COVID-19 Grad Zagreb u travnju gotovo bez stranih turista

Komercijalni smještajni objekti koji su u travnju 2020. u Gradu Zagrebu ostvarili noćenja stranih turista uglavnom su pružali uslugu smještaja turistima koji se zbog mjera sprečavanja širenja bolesti Covid-19 nisu mogli vratili u svoju zemlju prebivališta. Tako je u travnju 2020. među stranim noćenjima bilo najviše noćenja turista iz SAD-a (19,7%), Njemačke (6,9%), Kontinentalne Kine (6,3%), Argentine (5,5%), Indije (4,5%), Španjolske (4,3%), Rusije (3,4%) i Francuske (3,2%).

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U TRAVNJU, 2019. I 2020.

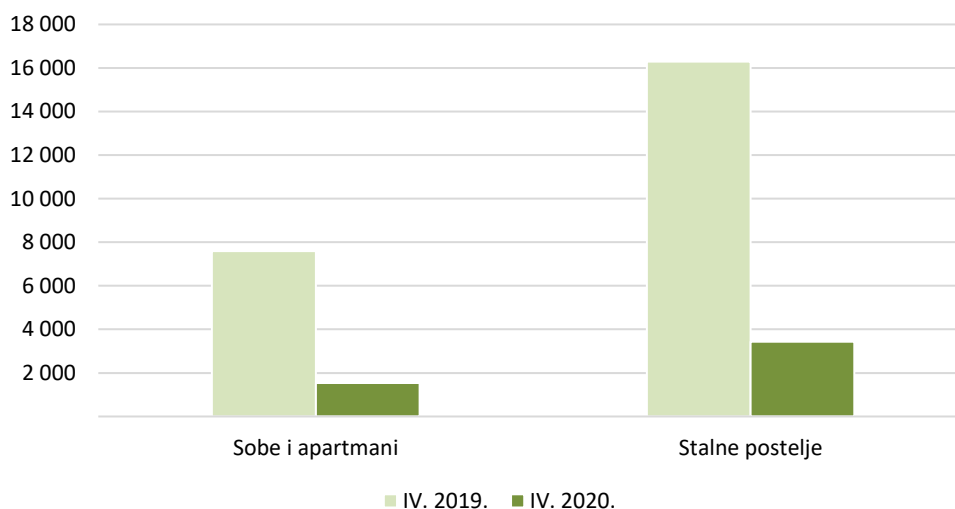


### U travnju 2020. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu manja za gotovo 80%

U travnju 2020. u Gradu Zagrebu turistima su na raspolaganju bile 1 533 sobe i apartmana (79,8% manje u odnosu na travanj 2019.), s 3 431 stalnom posteljom (78,9% manje u odnosu na travanj 2019.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u travnju 2020. godine iznosila je 9,5%, što je pad od 77,6% u odnosu na travanj 2019.

G 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI U TRAVNJU, 2019. I 2020.



### Broj noćenja turista u Gradu Zagrebu u prva četiri mjeseca 2020. se prepолоvio

Kriza izazvana epidemijom koronavirusa odrazila se na pad dolazaka i noćenja turista u komercijalnom smještaju u Gradu Zagrebu u prva četiri mjeseca ove godine, kada je ukupno ostvareno 139 tisuća dolazaka i 306 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 56,2% i pad noćenja za 50,0% u odnosu na isto razdoblje 2019.

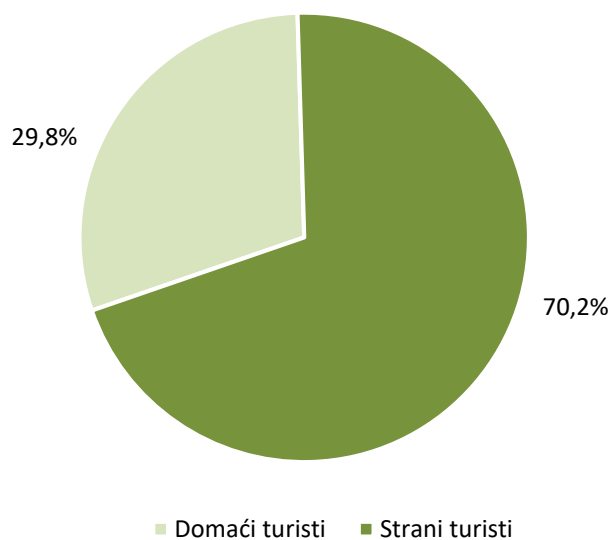
U prva četiri mjeseca 2020. domaći turisti ostvarili su 44,3 tisuće dolazaka i 91,1 tisuću noćenja, što je pad dolazaka za 39,1% i pad noćenja za 36,4% u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Strani turisti ostvarili su 94,7 tisuća dolazaka i 215,0 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 61,3% i pad noćenja za 54,2% u odnosu na isto razdoblje 2019.

## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U RAZDOBLJU OD SIJEČNJA DO TRAVNJA, 2019. I 2020.

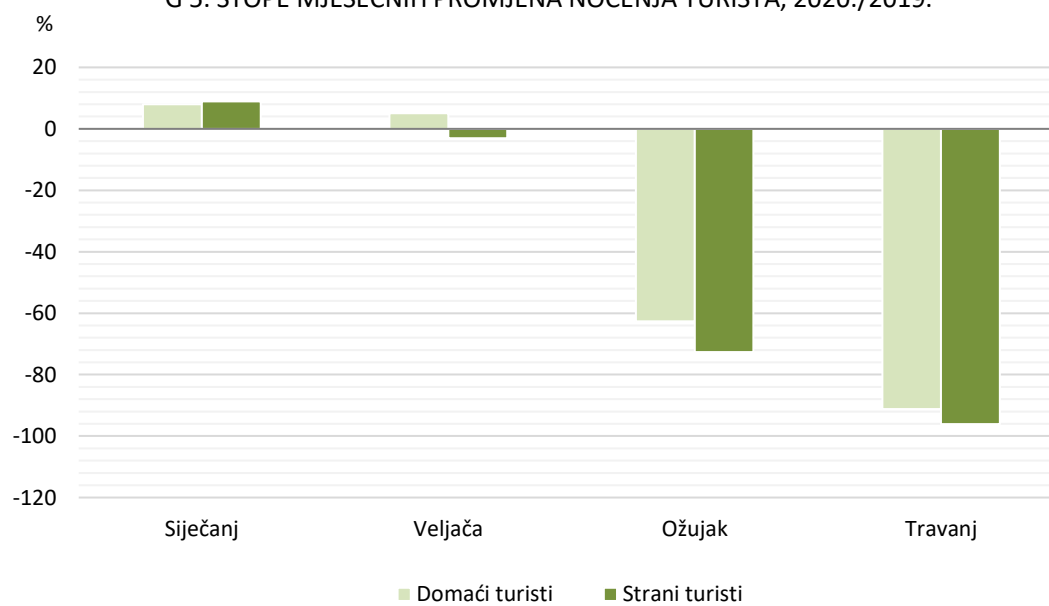
	Dolasci				Noćenja				
	I. - IV. 2019.	I. - IV. 2020.	Indeksi I. - IV. 2020. I. - IV. 2019.	struktura dolazaka I.-IV.2020., %	I. - IV. 2019.	I. - IV. 2020.	Indeksi I. - IV. 2020. I. - IV. 2019.	struktura noćenja I.-IV.2020., %	prosječan broj noćenja po dolasku I.- VI. 2020.,
Ukupno	317 708	139 015	43,8	100,0	612 450	306 036	50,0	100,0	2,2
Domaći turisti	72 868	44 348	60,9	31,9	143 189	91 086	63,6	29,8	2,1
Strani turisti	244 840	94 667	38,7	68,1	469 261	214 950	45,8	70,2	2,3

Izvor: DZS; obrada GUSPRG - Odjel za statistiku

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA ,  
SIJEČANJ DO TRAVANJ 2020.



G 5. STOPE MJESEČNIH PROMJENA NOĆENJA TURISTA, 2020./2019.



**Napomena:**

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## **METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>**

### **Izvor podataka i način prikupljanja**

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s puno primjenom od 01. siječnja 2016.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni prestali su biti izvještajne jedinice. Zbog te promjene u obuhvatu revidirani su podaci od 2014. do 2016. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni) kako bi serije podataka bile usporedive.

### **Pravna osnova**

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### **Obuhvat**

Izvještajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

### **Definicije**

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

COVID-19	bolest prouzročena koronavirusom
DZS	Državni zavod za statistiku
GUSPRG	Gradski ured za stratezijsko planiranje i razvoj Grada
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države
tj.	to jest

#### **Znakovi:**

-	nema pojave
%	postotak
0,0	podatak je manji od 0,05

Priradio i objavio Gradski ured za stratezijsko planiranje i razvoj Grada

Odjel za statistiku

telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098

<https://zagreb.hr/statistika>

[e-mail: statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)

Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**