

## DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U GRADU ZAGREBU U LIPNJU 2020.

### U lipnju u Gradu Zagrebu pad turističkih dolazaka za 83,8%, a noćenja za 80,5%

Posljedice pandemije bolesti COVID-19 negativno su se odrazile na dolaske i noćenja turista u Gradu Zagrebu i u lipnju 2020.

U lipnju 2020. u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu ostvareno je 23,6 tisuća dolazaka i 50,3 tisuće noćenja turista, što je 3,0% ukupno ostvarenih dolazaka turista u Republici Hrvatskoj i 1,4% ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na lipanj 2019., u Gradu Zagrebu ostvareno je 83,8% manje dolazaka i 80,5% manje noćenja turista.

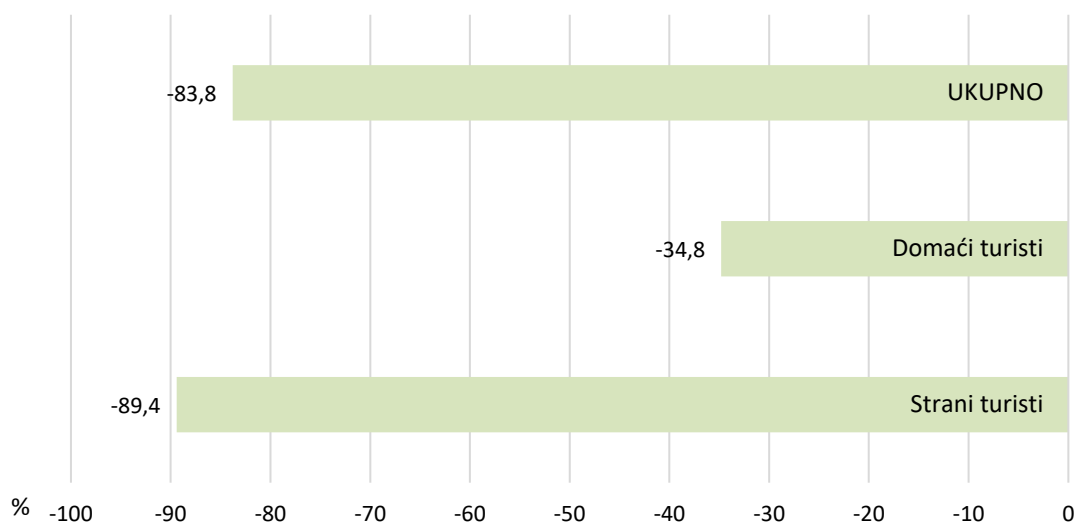
Domaći turisti, u lipnju 2020., ostvarili su 9,8 tisuća dolazaka i 19,4 tisuće noćenja, što je pad dolazaka za 34,8% i pad noćenja za 31,4% u odnosu na lipanj 2019.

Strani turisti, u lipnju 2020., ostvarili su 13,8 tisuća dolazaka i 31,0 tisuću noćenja, što je pad dolazaka za 89,4% i pad noćenja za 86,5% u odnosu na lipanj 2019.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U LIPNJU, 2019. I 2020.

	Dolasci				Noćenja				
	VI. 2019.	VI. 2020.	Indeksi <u>VI. 2020.</u> VI. 2019.	struktura dolazaka VI. 2020., %	VI. 2019.	VI. 2020.	Indeksi <u>VI. 2020.</u> VI. 2019.	struktura noćenja VI. 2020., %	prosječan broj noćenja po dolasku, VI. 2020.
Ukupno	145 312	23 568	16,2	100,0	257 386	50 304	19,5	100,0	2,1
Domaći turisti	15 040	9 804	65,2	41,6	28 193	19 353	68,6	38,5	2,0
Strani turisti	130 272	13 764	10,6	58,4	229 193	30 951	13,5	61,5	2,2

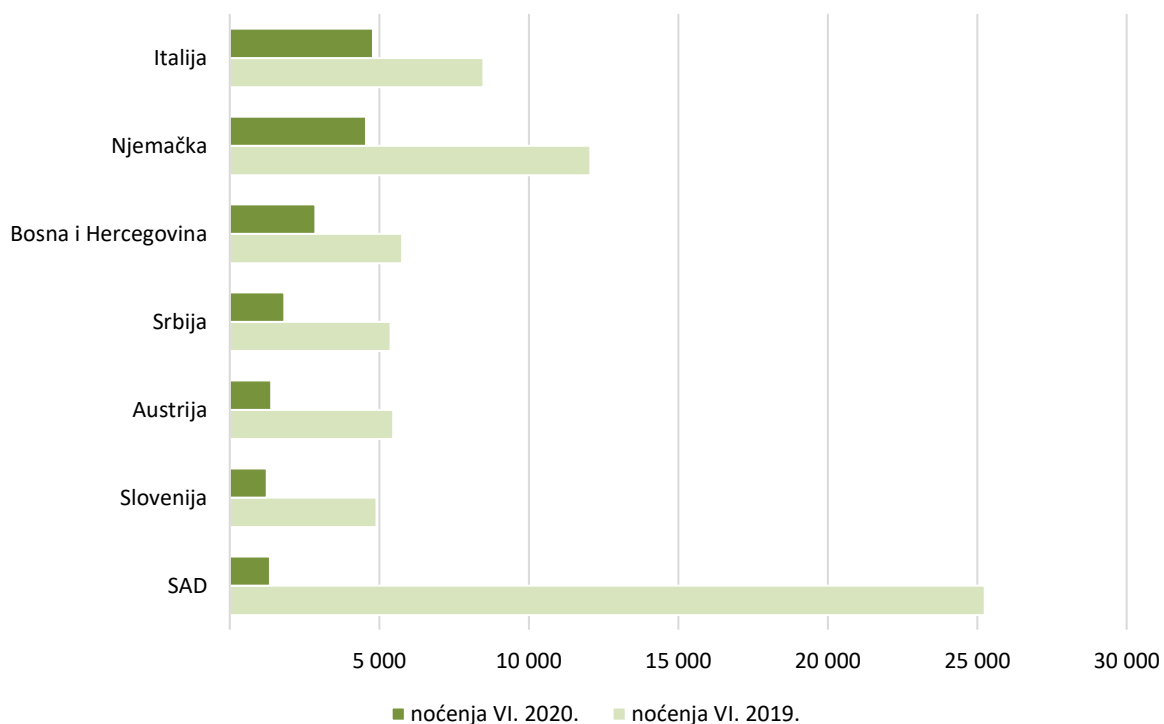
G 1. STOPE PROMJENA DOLAZAKA TURISTA U GRADU ZAGREBU,  
VI. 2020./VI. 2019.



### Najviše noćenja turista iz Italije i Njemačke

Strani turisti, koji su u lipnju 2020. činili 61,5% ukupnih noćenja u Gradu Zagrebu, ostvarili su pad noćenja od 86,5%. Od ukupno ostvarenih 30 951 noćenja, najviše noćenja ostvarili su turisti iz Italije (15,5%), Njemačke (14,7%), Bosne i Hercegovine (9,2%), Srbije (5,9%), Austrije (4,5%), SAD-a (4,4%) te Slovenije (4,0%).

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U LIPNJU, 2019. I 2020.

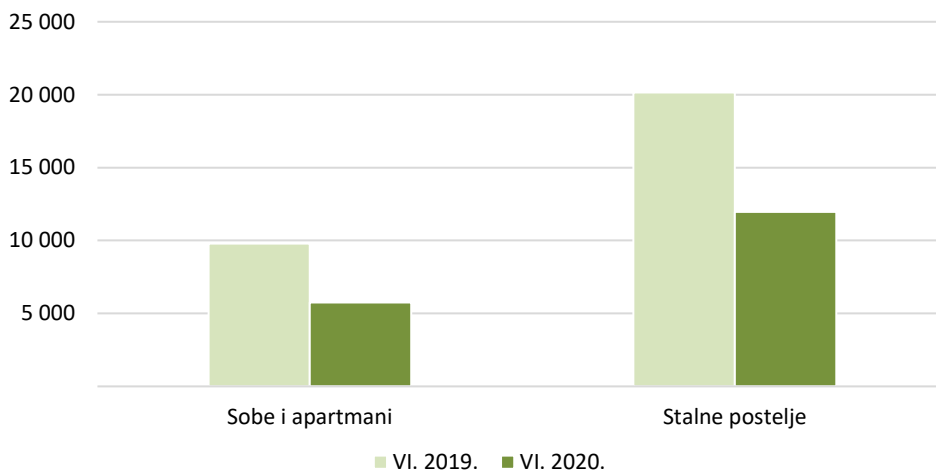


## U lipnju 2020. popunjenost stalnih postelja iznosila je 14,0%

U lipnju 2020. u Gradu Zagrebu turistima je na raspolaganju bilo 5 746 soba i apartmana (41,3% manje u odnosu na lipanj 2019.), s 11 954 stalnih postelja (40,7% manje u odnosu na lipanj 2019.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u lipnju 2020. godine iznosila je 14,0%, što je pad od 67,1% u odnosu na lipanj 2019., kada je prosječna popunjenost iznosila 42,6%.

G 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI U LIPNJU, 2019. I 2020.



## Utjecaj pandemije COVID-19 na turizam u Gradu Zagrebu: U prvih šest mjeseci 72,5% manje turista nego lani

U prvih šest mjeseci ove godine u komercijalnom smještaju u Gradu Zagrebu ukupno je ostvareno 167,8 tisuća dolazaka i 373,3 tisuće noćenja, što je pad dolazaka turista za 72,5% i pad noćenja za 66,9%, u odnosu na isto razdoblje 2019. Spomenuti je pad rezultat zbivanja u svijetu vezana uz epidemiju bolesti COVID-19, ali također i restriktivnih i preventivnih mjera za suzbijanje koronavirusa u Hrvatskoj, koje se provode od veljače ove godine.

Domaći turisti, u prvih šest mjeseci 2020., ostvarili su 57,7 tisuća dolazaka i 118,3 tisuće noćenja, što je pad dolazaka za 46,4% i pad noćenja za 42,8%, u odnosu na isto razdoblje 2019.

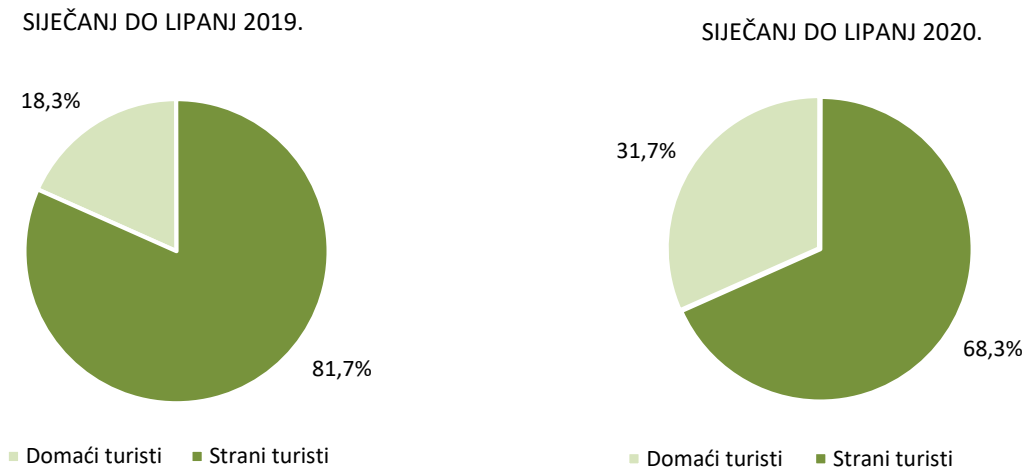
Strani turisti, u prvih šest mjeseci 2020., ostvarili su 110,1 tisuću dolazaka i 255,0 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 78,1% i pad noćenja za 72,3%, u odnosu na isto razdoblje 2019.

## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U RAZDOBLJU OD SIJEČNJA DO LIPNJA, 2019. I 2020.

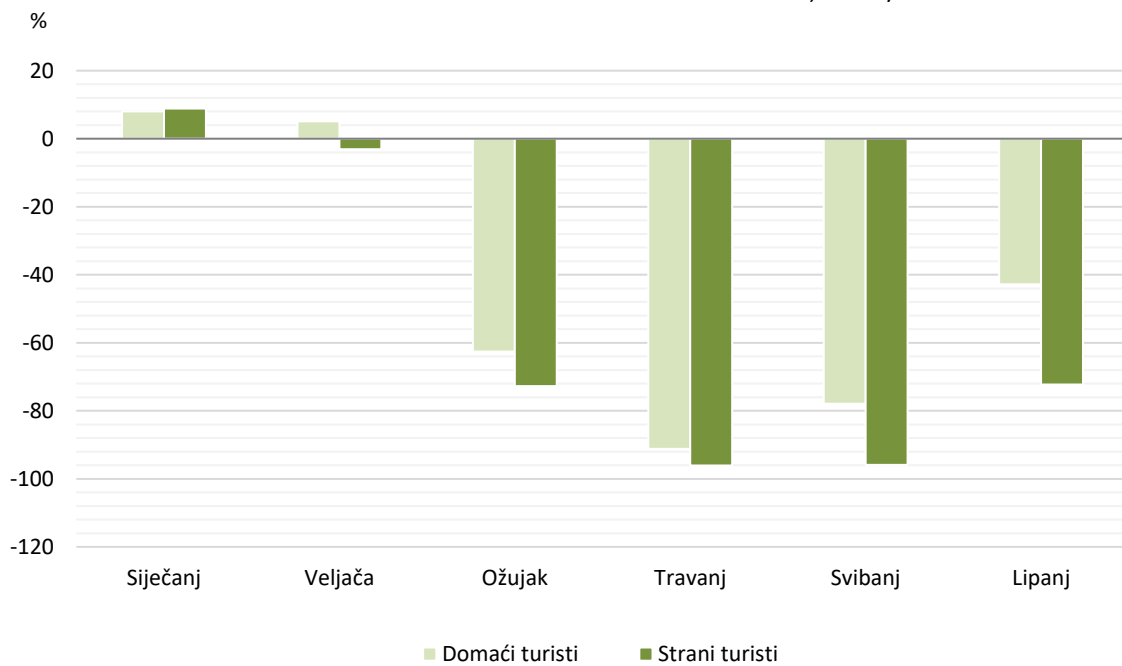
	Dolasci				Noćenja				
	I. - VI. 2019.	I. - VI. 2020.	Indeksi I. - VI. 2020. I. - VI. 2019.	struktura dolazaka I. - VI. 2020., %	I. - VI. 2019.	I. - VI. 2020.	Indeksi I. - VI. 2020. I. - VI. 2019.	struktura noćenja I. - VI. 2020., %	prosječan broj noćenja po dolasku, I. - VI. 2020.
Ukupno	609 714	167 788	27,5	100,0	1 128 817	373 340	33,1	100,0	2,2
Domaći turisti	107 613	57 680	53,6	34,4	206 937	118 312	57,2	31,7	2,1
Strani turisti	502 101	110 108	21,9	65,6	921 880	255 028	27,7	68,3	2,3

Izvor: DZS; obrada: GUSPRG - Odjel za statistiku

#### G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2020.



#### G 5. STOPE MJESEČNIH PROMJENA NOĆENJA TURISTA, 2020./2019.



#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s puno primjenom od 01. siječnja 2016.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni prestali su biti izvještajne jedinice. Zbog te promjene u obuhvatu revidirani su podaci od 2014. do 2016. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni) kako bi serije podataka bile usporedive.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izvještajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

COVID-19	bolest prouzročena koronavirusom
DZS	Državni zavod za statistiku
GUSPRG	Gradski ured za stratezijsko planiranje i razvoj Grada
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države
tj.	to jest

#### **Znakovi:**

-	nema pojave
%	postotak
0,0	podatak je manji od 0,05

Priradio i objavio Gradski ured za stratezijsko planiranje i razvoj Grada

Odjel za statistiku

telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098

<https://zagreb.hr/statistika>

e-mail: [statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)

Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**