

## DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U GRADU ZAGREBU U SRPNJU 2020.

### Šesti mjesec za redom pad turističkih dolazaka i noćenja u Gradu Zagrebu

Unatoč popuštanju epidemioloških mjera vezano za pandemiju bolesti COVID-19, u srpnju 2020., Grad Zagreb šesti mjesec za redom bilježi negativan trend dolazaka i noćenja turista.

U srpnju 2020. u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu ostvareno je 37,7 tisuća dolazaka i 74,5 tisuća noćenja turista, što je 1,7% ukupno ostvarenih dolazaka turista u Republici Hrvatskoj i 0,5% ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na srpanj 2019., u Gradu Zagrebu ostvareno je 76,2% manje dolazaka i 74,0% manje noćenja turista.

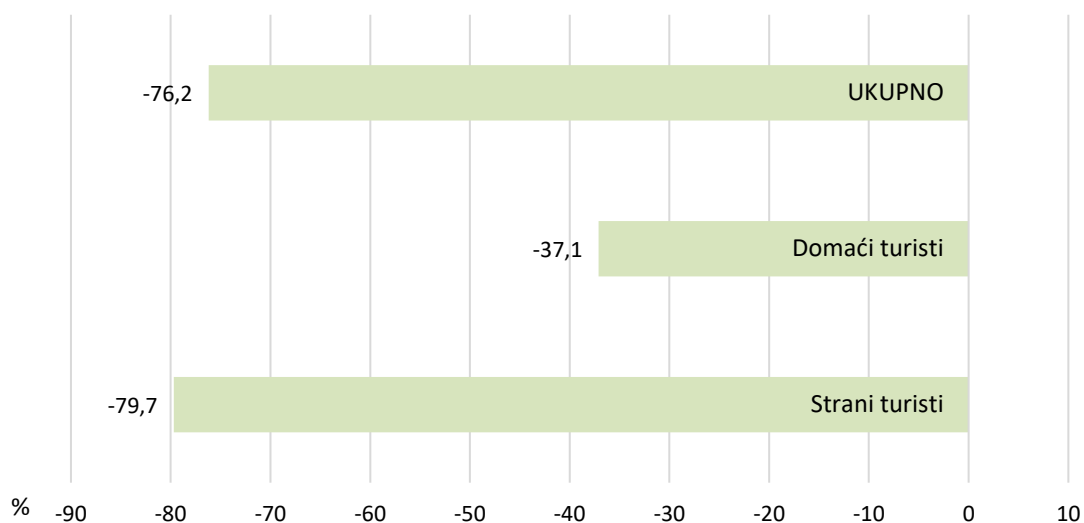
Domaći turisti, u srpnju 2020., ostvarili su 8,2 tisuće dolazaka i 16,5 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 37,1% i pad noćenja za 33,9% u odnosu na srpanj 2019.

Strani turisti, u srpnju 2020., ostvarili su 29,5 tisuća dolazaka i 58,0 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 79,7% i pad noćenja za 77,9% u odnosu na srpanj 2019.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U SRPNJU, 2019. I 2020.

	Dolasci				Noćenja				
	VII. 2019.	VII. 2020.	Indeksi $\frac{\text{VII. 2020.}}{\text{VII. 2019.}}$	struktura dolazaka VII. 2020., %	VII. 2019.	VII. 2020.	Indeksi $\frac{\text{VII. 2020.}}{\text{VII. 2019.}}$	struktura noćenja VII. 2020., %	prosječan broj noćenja po dolasku, VII. 2020.
Ukupno	158 593	37 711	23,8	100,0	287 026	74 534	26,0	100,0	2,0
Domaći turisti	13 031	8 191	62,9	21,7	24 942	16 490	66,1	22,1	2,0
Strani turisti	145 562	29 520	20,3	78,3	262 084	58 044	22,1	77,9	2,0

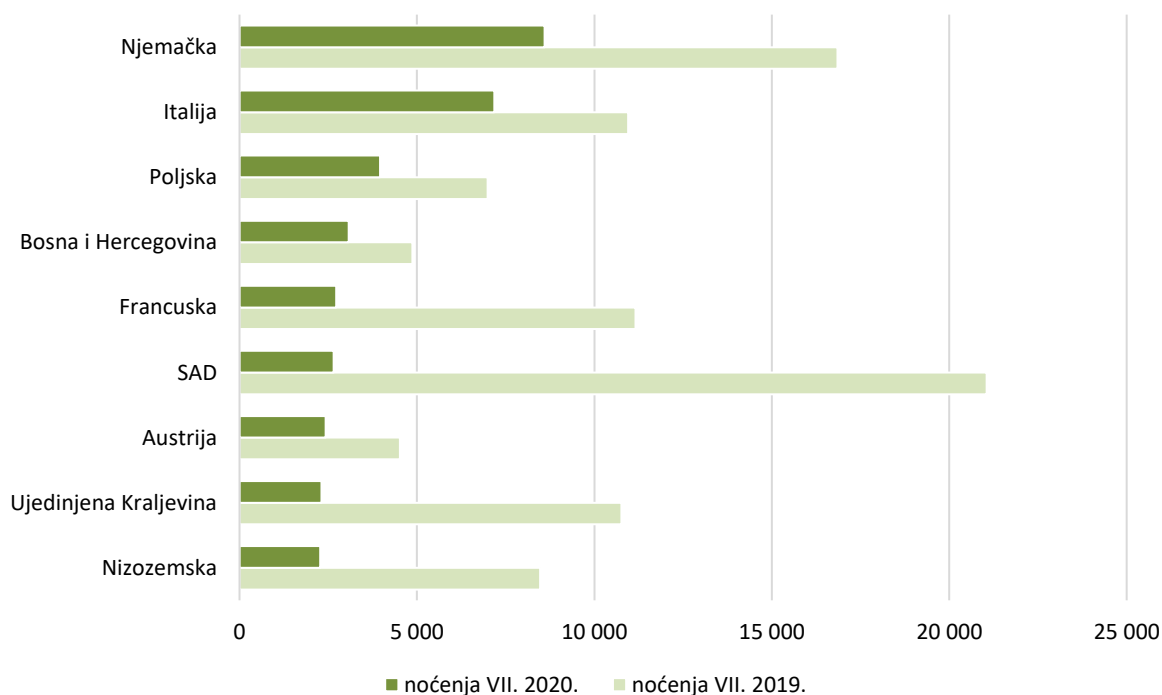
G 1. STOPE PROMJENA DOLAZAKA TURISTA U GRADU ZAGREBU,  
VII. 2020./VII. 2019.



### Najviše noćenja u srpnju ostvarili su turisti iz Njemačke i Italije

Strani turisti, koji su u srpnju 2020. činili 77,9% ukupnih noćenja u Gradu Zagrebu, ostvarili su pad noćenja od 77,9%. Od ukupno ostvarenih 58 044 noćenja, najviše noćenja ostvarili su turisti iz Njemačke (14,8%), Italije (12,4%), Poljske (6,8%), Bosne i Hercegovine (5,3%), Francuske (4,7%), SAD-a (4,6%), Austrije (4,2%), Ujedinjene Kraljevine (4,0%) te Nizozemske (3,9%).

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U SRPNJU, 2019. I 2020.

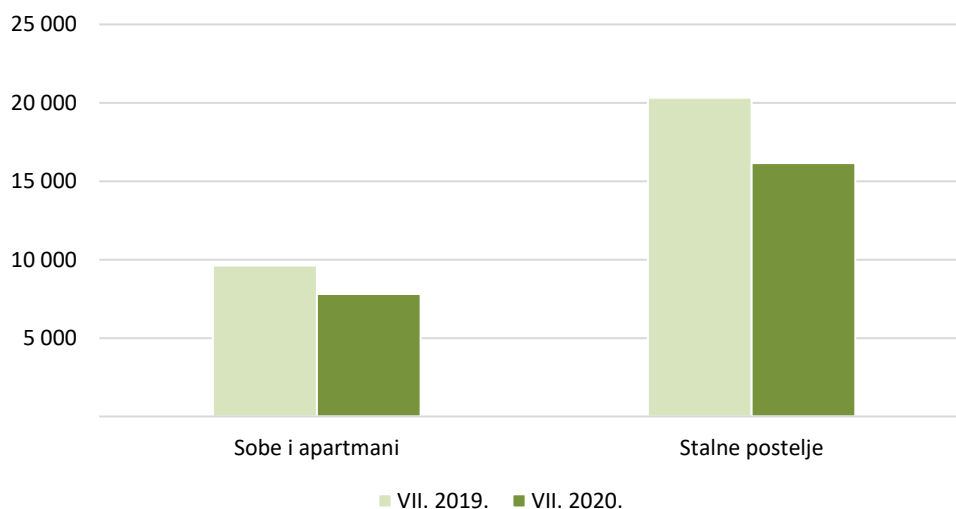


### U srpnju 2020. popunjenost stalnih postelja iznosila je 14,9%

U srpnju 2020. u Gradu Zagrebu turistima su bile na raspolaganju 7 802 sobe i apartmana (19,0% manje u odnosu na srpanj 2019.), s 16 164 stalnih postelja (20,5% manje u odnosu na srpanj 2019.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u srpnju 2020. iznosila je 14,9%, što je pad od 67,3% u odnosu na srpanj 2019., kada je prosječna popunjenost iznosila 45,6%.

G 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI U SRPNJU, 2019. I 2020.



### U prvih sedam mjeseci 2020. 73,3% manje dolazaka turista nego lani

U prvih sedam mjeseci ove godine u komercijalnom smještaju u Gradu Zagrebu ukupno je ostvareno 205,5 tisuća dolazaka i 447,9 tisuća noćenja, što je pad dolazaka turista za 73,3% i pad noćenja za 68,4%, u odnosu na isto razdoblje 2019. Spomenuti pad je rezultat zbivanja u svijetu vezan uz pandemiju bolesti COVID-19, ali također i restriktivnih i preventivnih mjera za suzbijanje koronavirusa u Hrvatskoj, koje se provode od veljače ove godine.

Domaći turisti, u prvih sedam mjeseci 2020., ostvarili su 65,9 tisuća dolazaka i 134,8 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 45,4% i pad noćenja za 41,9%, u odnosu na isto razdoblje 2019.

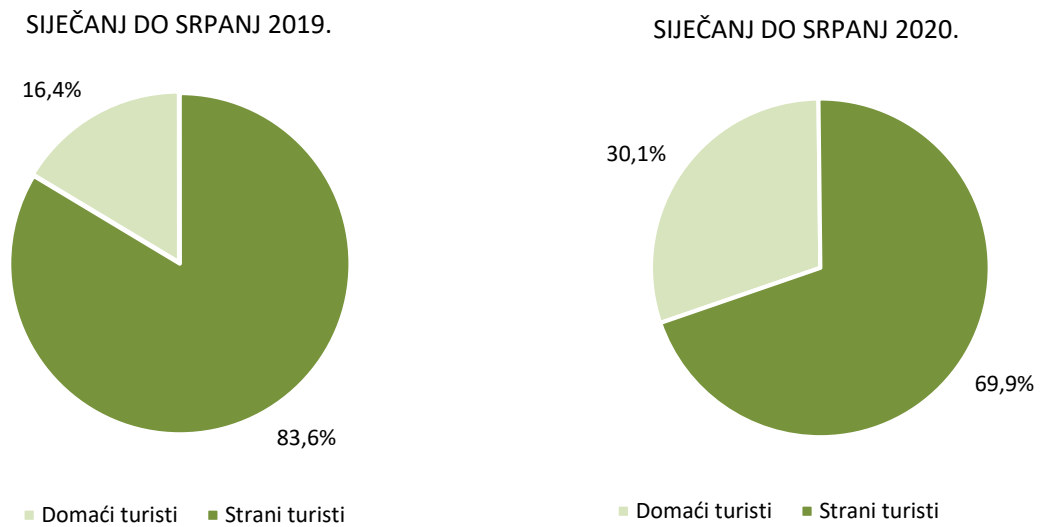
Strani turisti, u prvih sedam mjeseci 2020., ostvarili su 139,6 tisuća dolazaka i 313,1 tisuću noćenja, što je pad dolazaka za 78,4% i pad noćenja za 73,6%, u odnosu na isto razdoblje 2019.

### 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U RAZDOBLJU OD SIJEČNJA DO SRPNJA, 2019. I 2020.

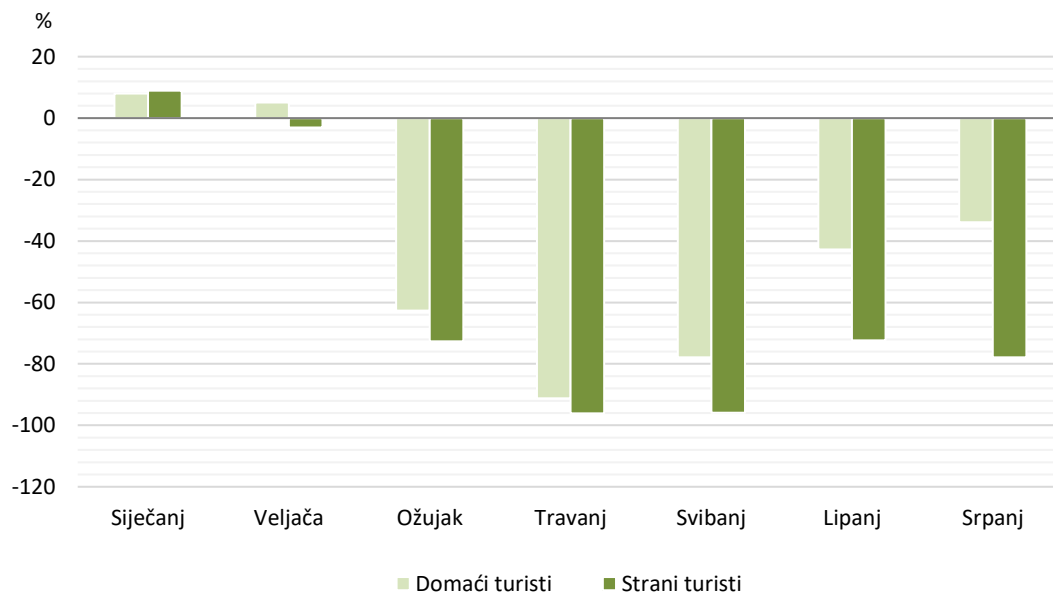
	Dolasci				Noćenja				
	I.-VII.2019.	I.-VII.2020.	Indeksi I.-VII.2020. I.-VII.2019.	struktura dolazaka I.-VII.2020., %	I.-VII.2019.	I.-VII.2020.	Indeksi I.-VII.2020. I.-VII.2019.	struktura noćenja I.-VII.2020., %	prosječan broj noćenja po dolasku, I.-VII. 2020.
Ukupno	768 307	205 499	26,7	100,0	1 415 843	447 874	31,6	100,0	2,2
Domaći turisti	120 644	65 871	54,6	32,1	231 879	134 802	58,1	30,1	2,0
Strani turisti	647 663	139 628	21,6	67,9	1 183 964	313 072	26,4	69,9	2,2

Izvor: DZS; obrada: GUSPRG - Odjel za statistiku

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2020.



G 5. STOPE MJESEČNIH PROMJENA NOĆENJA TURISTA, 2020./2019.



**Napomena:**

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s puno primjenom od 01. siječnja 2016.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni prestali su biti izvještajne jedinice. Zbog te promjene u obuhvatu revidirani su podaci od 2014. do 2016. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni) kako bi serije podataka bile usporedive.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

COVID-19	bolest prouzročena koronavirusom
DZS	Državni zavod za statistiku
GUSPRG	Gradski ured za stratejsko planiranje i razvoj Grada
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

#### **Znakovi:**

-	nema pojave
%	postotak
0,0	podatak je manji od 0,05

Priredio i objavio Gradski ured za stratejsko planiranje i razvoj Grada

Odjel za statistiku

telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098

<https://zagreb.hr/statistika>

e-mail: [statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)

Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**