

## DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U GRADU ZAGREBU U KOLOVOZU 2020.

### Grad Zagreb i u kolovozu bilježi negativan trend dolazaka i noćenja turista

Grad Zagreb i u kolovozu 2020. bilježi negativan trend dolazaka i noćenja turista unatoč popuštanju epidemioloških mjera vezano za pandemiju bolesti COVID-19.

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u kolovozu 2020., ostvareno je 42,4 tisuća dolazaka i 82,0 tisuća noćenja turista, što je 1,7% ukupno ostvarenih dolazaka turista u Republici Hrvatskoj i 0,5% ukupno ostvarenih noćenja. Grad Zagreb u kolovozu 2020. bilježi 74,5% manje dolazaka i 71,5% manje noćenja turista u odnosu na kolovoz 2019.

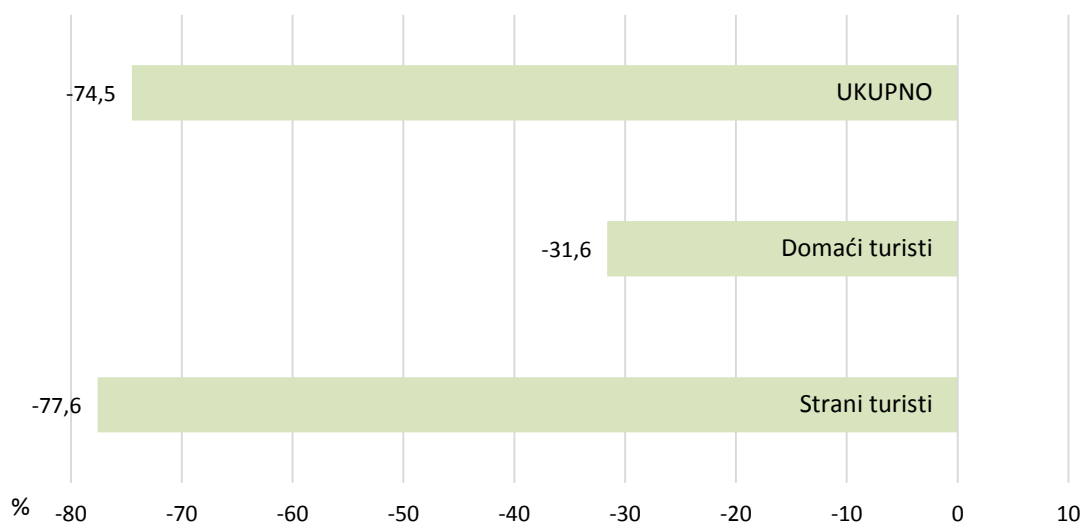
U kolovozu 2020. domaći turisti ostvarili su 7,7 tisuće dolazaka i 15,1 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 31,6% i pad noćenja za 32,6% u odnosu na kolovoz 2019.

Strani turisti, u kolovozu 2020., ostvarili su 34,7 tisuća dolazaka i 66,9 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 77,6% i pad noćenja za 74,8% u odnosu na kolovoz 2019.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U KOLOVOZU, 2019. I 2020.

	Dolasci				Noćenja				
	VIII. 2019.	VIII. 2020.	Indeksi $\frac{\text{VIII. 2020.}}{\text{VIII. 2019.}}$	struktura dolazaka VIII.2020., %	VIII. 2019.	VIII. 2020.	Indeksi $\frac{\text{VIII. 2020.}}{\text{VIII. 2019.}}$	struktura noćenja VIII. 2020., %	prosječan broj noćenja po dolasku 2020.
<b>UKUPNO</b>	<b>166 137</b>	<b>42 367</b>	<b>25,5</b>	<b>100,0</b>	<b>288 347</b>	<b>82 040</b>	<b>28,5</b>	<b>100,0</b>	<b>1,9</b>
Domaći turisti	11 206	7 663	68,4	18,1	22 447	15 132	67,4	18,4	2,0
Strani turisti	154 931	34 704	22,4	81,9	265 900	66 908	25,2	81,6	1,9

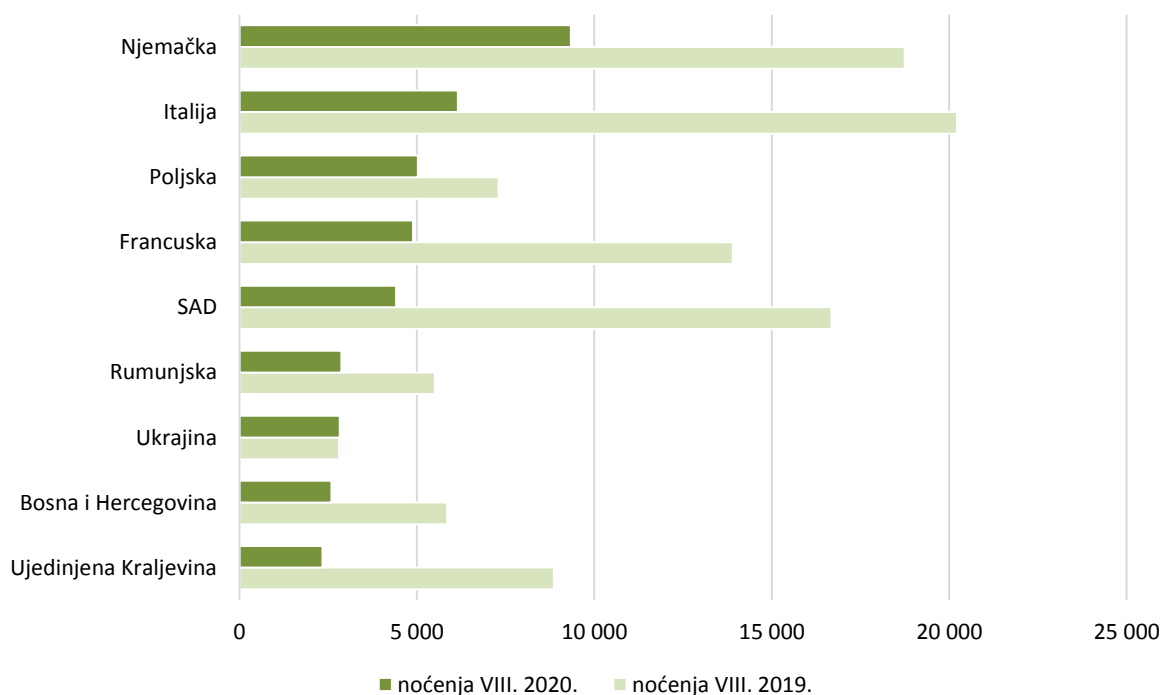
G 1. STOPE PROMJENA DOLAZAKA TURISTA U GRADU ZAGREBU,  
VIII. 2020./VIII. 2019.



### Turisti iz Njemačke i Italije i u kolovozu ostvarili najviše noćenja

U kolovozu 2020. strani turisti činili su 81,6% ukupnih noćenja u Gradu Zagrebu, te su ostvarili pad noćenja od 74,8%. Od ukupno ostvarenih 66 908 noćenja stranih turista, najviše noćenja ostvarili su turisti iz Njemačke (14,0%), Italije (9,2%), Poljske (7,5%), Francuske (7,3%), SAD-a (6,6%), Rumunjske (4,3%), Ukrajine (4,2%), Bosne i Hercegovine (3,9%) te Ujedinjene Kraljevine (3,5%).

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U KOLOVOZU, 2019. I 2020.

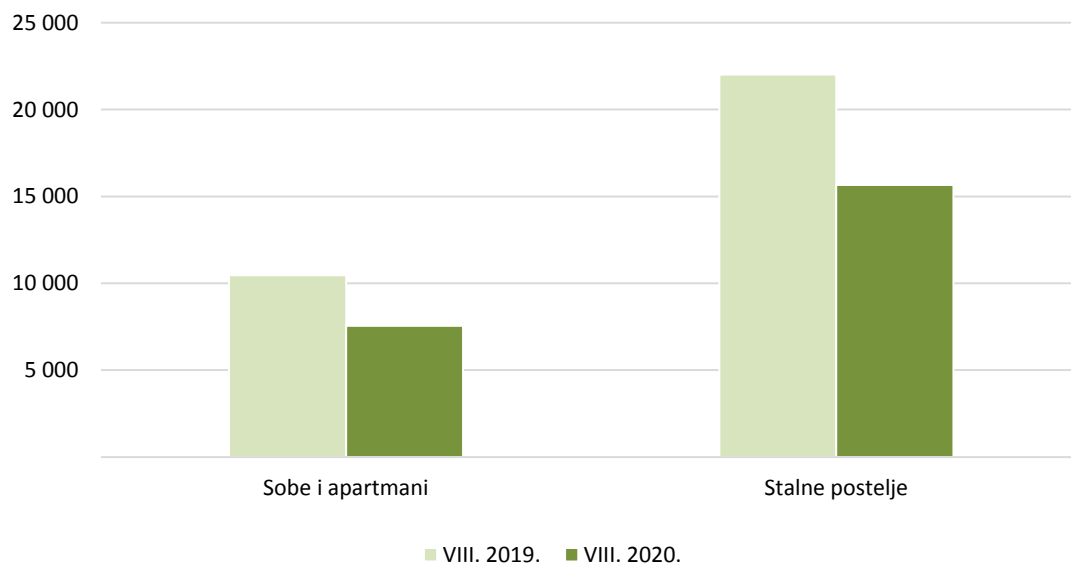


### Popunjenost stalnih postelja u kolovozu 2020. iznosila je 16,9%

U Gradu Zagrebu, u kolovozu 2020., turistima su na raspolaganju bile 7 553 sobe i apartmana (27,9% manje u odnosu na kolovoz 2019.), s 15 656 stalnih postelja (28,9% manje u odnosu na kolovoz 2019.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u kolovozu 2020. iznosila je 16,9%, što je pad od 60,0% u odnosu na kolovoz 2019., kada je prosječna popunjenost iznosila 42,2%.

G 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI U KOLOVOZU, 2019. I 2020.



### Od siječnja do kolovoza 2020. ostvareno je 73,5% manje dolazaka turista nego u istom razdoblju lani

U komercijalnom smještaju u Gradu Zagrebu, od siječnja do kolovoza ove godine, ukupno je ostvareno 247,9 tisuća dolazaka i 530,0 tisuća noćenja, što je pad dolazaka turista za 73,5% i pad noćenja za 68,9%, u odnosu na isto razdoblje 2019. Spomenuti pad je rezultat zbivanja u svijetu vezan uz pandemiju bolesti COVID-19, kao i restriktivnih i preventivnih mjera za suzbijanje koronavirusa u Hrvatskoj, a koje se provode od veljače ove godine.

Od siječnja do kolovoza 2020., domaći turisti ostvarili su 73,5 tisuće dolazaka i 149,9 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 44,2% i pad noćenja za 41,0%, u odnosu na isto razdoblje 2019.

Strani turisti, od siječnja do kolovoza 2020., ostvarili su 174,3 tisuća dolazaka i 380,0 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 78,3% i pad noćenja za 73,8%, u odnosu na isto razdoblje 2019.

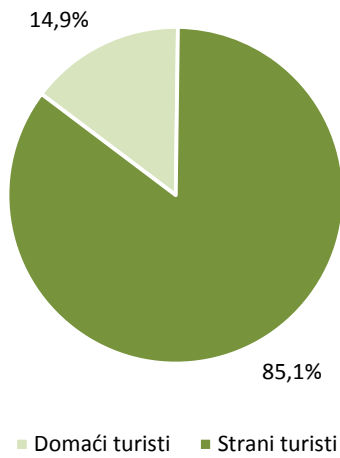
### 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U RAZDOBLJU OD SIJEČNJA DO KOLOVOZA, 2019. I 2020.

	Dolasci				Noćenja				prosječan broj noćenja po dolasku 2020.
	I.-VIII.2019.	I.-VIII.2020.	Indeksi I.-VIII.2020. I.-VIII.2019.	struktura dolazaka I.-VIII.2020., %	I.-VIII.2019.	I.-VIII.2020.	Indeksi I.-VIII.2020. I.-VIII.2019.	struktura noćenja I.-VIII.2020., %	
<b>UKUPNO</b>	<b>934 444</b>	<b>247 866</b>	<b>26,5</b>	<b>100,0</b>	<b>1 704 190</b>	<b>529 914</b>	<b>31,1</b>	<b>100,0</b>	<b>2,1</b>
Domaći turisti	131 850	73 534	55,8	29,7	254 326	149 934	59,0	28,3	2,0
Strani turisti	802 594	174 332	21,7	70,3	1 449 864	379 980	26,2	71,7	2,2

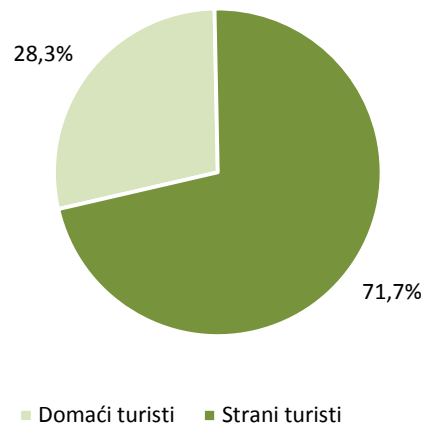
Izvor: DZS; obrada: GUSPRG - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2020.

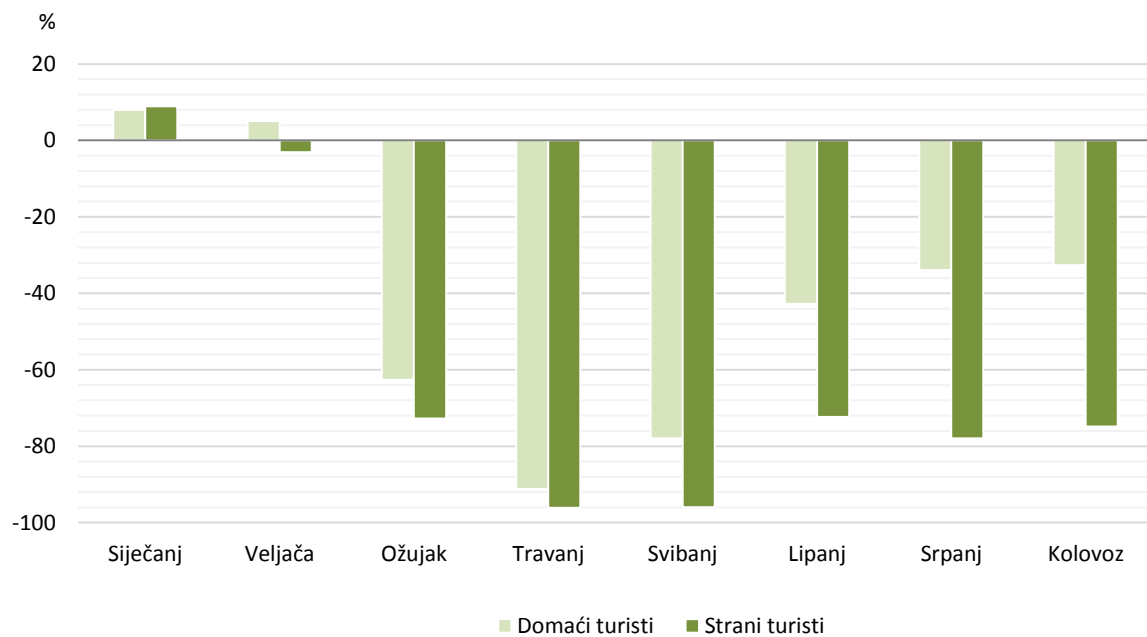
SIJEČANJ DO KOLOVOZ 2019.



SIJEČANJ DO KOLOVOZ 2020.



G 5. STOPE MJESEČNIH PROMJENA NOĆENJA TURISTA, 2020./2019.



**Napomena:**

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s puno primjenom od 01. siječnja 2016.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni prestali su biti izvještajne jedinice. Zbog te promjene u obuhvatu revidirani su podaci od 2014. do 2016. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni) kako bi serije podataka bile usporedive.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011. Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izvjestajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

COVID-19	bolest prouzročena koronavirusom
DZS	Državni zavod za statistiku
GUSPRG	Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

#### **Znakovi:**

-	nema pojave
%	postotak
0,0	podatak je manji od 0,05

Priredio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada  
Odjel za statističke i analitičke poslove  
telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098  
<https://zagreb.hr/statistika>  
e-mail: [statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**