

## DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U GRADU ZAGREBU U LISTOPADU 2020.

### Grad Zagreb nastavlja negativan trend dolazaka i noćenja turista

Grad Zagreb i u listopadu 2020. nastavlja negativan trend dolazaka i noćenja turista uzrokovanih pandemijom bolesti COVID-19.

U listopadu 2020. u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 28,7 tisuća dolazaka i 76,4 tisuća noćenja turista, što je 15,6% ukupno ostvarenih dolazaka turista u Republici Hrvatskoj i 12,4% ukupno ostvarenih noćenja. U listopadu 2020., Grad Zagreb bilježi 78,6% manje dolazaka i 67,4% manje noćenja turista u odnosu na listopad 2019.

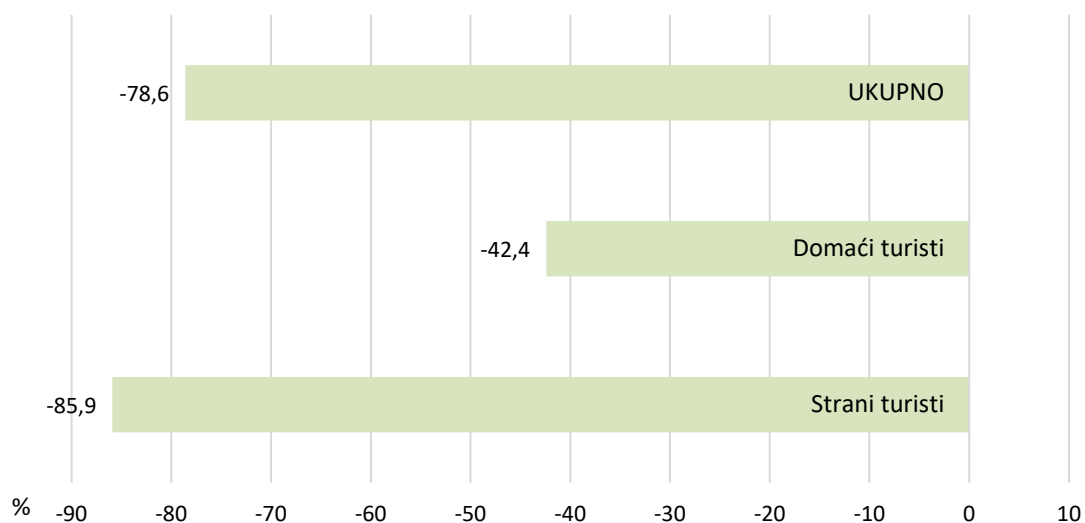
Domaći turisti, u listopadu 2020., ostvarili su 13,0 tisuća dolazaka i 27,7 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 42,4% i pad noćenja za 30,9% u odnosu na listopad 2019.

Strani turisti, u listopadu 2020., ostvarili su 15,8 tisuća dolaska i 48,7 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 85,9% i pad noćenja za 75,0% u odnosu na listopad 2019.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U LISTOPADU, 2019. I 2020.

|                | Dolasci        |               |  |   | Noćenja        |               |  |  |   |
|----------------|----------------|---------------|--|---|----------------|---------------|--|--|---|
|                | X. 2019.       | X. 2020.      | Indeksi<br>$\frac{X. 2020.}{X. 2019.}$ | struktura<br>dolazaka<br>X. 2020.,<br>% | X. 2019.       | X. 2020.      | Indeksi<br>$\frac{X. 2020.}{X. 2019.}$ | struktura<br>noćenja<br>X. 2020.,<br>% | prosječan<br>broj<br>noćenja po<br>dolasku<br>2020. |
| <b>UKUPNO</b>  | <b>134 333</b> | <b>28 719</b> | <b>21,4</b>                            | <b>100,0</b>                            | <b>234 784</b> | <b>76 446</b> | <b>32,6</b>                            | <b>100,0</b>                           | <b>2,7</b>  |
| Domaći turisti | 22 493         | 12 960        | 57,6                                   | 45,1                                    | 40 142         | 27 740        | 69,1                                   | 36,3                                   | 2,1   |
| Strani turisti | 111 840        | 15 759        | 14,1                                   | 54,9                                    | 194 642        | 48 706        | 25,0                                   | 63,7                                   | 3,1   |

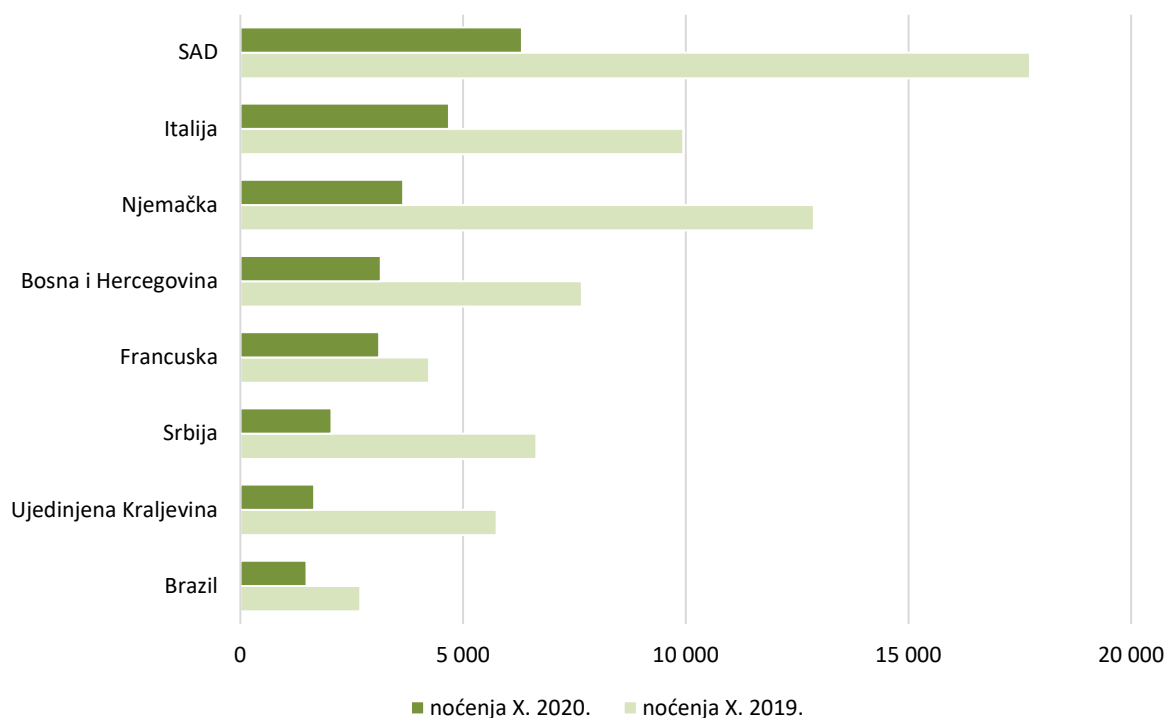
G 1. STOPE PROMJENA DOLAZAKA TURISTA U GRADU ZAGREBU,  
X. 2020./X. 2019.



### U listopadu turisti iz SAD-a i Italije ostvarili najviše noćenja

U listopadu 2020. strani turisti činili su 63,7% ukupnih noćenja u Gradu Zagrebu, te su ostvarili pad noćenja od 75,0%. Od ukupno ostvarenih 48 706 noćenja stranih turista, najviše noćenja ostvarili su turisti iz SAD-a (13,0%), Italije (9,6%), Njemačke (7,5%), Bosne i Hercegovine (6,5%), Francuske (6,4%), Srbije (4,2%), Ujedinjene Kraljevine (3,4%) te Brazila (3,0).

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U LISTOPADU, 2019. I 2020.

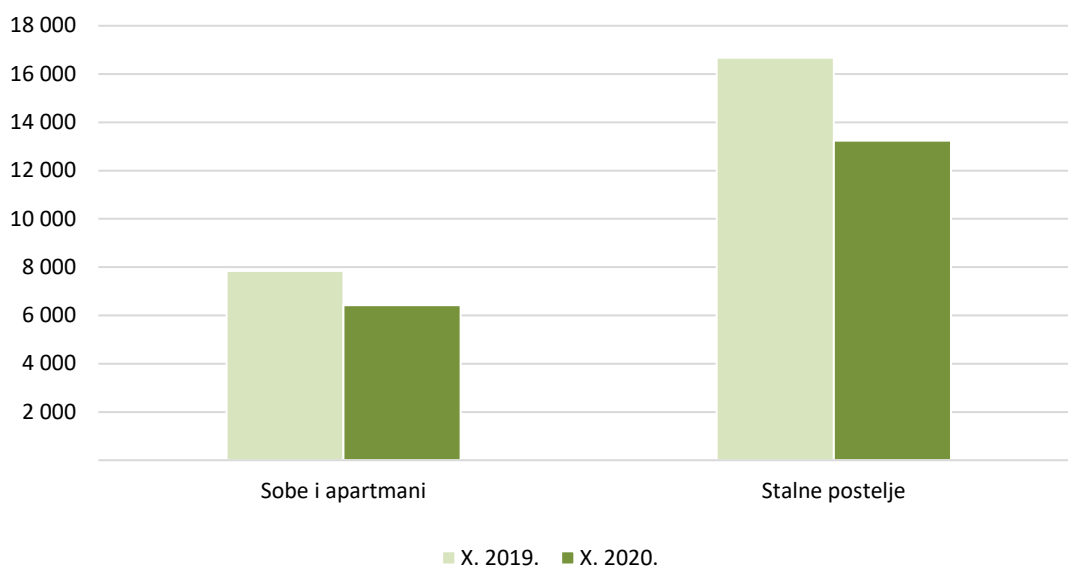


## U Gradu Zagrebu popunjenost stalnih postelja za listopad iznosila je 18,6%

U Gradu Zagrebu, u listopadu 2020., turistima je na raspolaganju bilo 6 419 soba i apartmana (18,2% manje u odnosu na listopad 2019.), s 13 235 stalnih postelja (20,6% manje u odnosu na listopad 2019.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u listopadu 2020. iznosila je 18,6%, što je pad od 59,0% u odnosu na listopad 2019., kada je prosječna popunjenost iznosila 45,4%.

G 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI U LISTOPADU, 2019. I 2020.



## Od siječnja do listopada 2020. ostvareno je 74,7% manje dolazaka turista nego u istom razdoblju prošle godine

U komercijalnom smještaju u Gradu Zagrebu, od siječnja do listopada 2020., ukupno je ostvareno 309,8 tisuća dolazaka i 682,1 tisuća noćenja, što je pad dolazaka turista za 74,7% i pad noćenja za 69,1%, u odnosu na isto razdoblje 2019. Spomenuti pad je rezultat zbivanja u svijetu vezan uz pandemiju bolesti COVID-19, kao i restriktivnih i preventivnih mjera za suzbijanje koronavirusa u Hrvatskoj, a koje se provode od veljače ove godine.

Od siječnja do listopada ove godine, domaći turisti ostvarili su 98,9 tisuća dolazaka i 202,2 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 42,5% i pad noćenja za 37,9%, u odnosu na isto razdoblje lani.

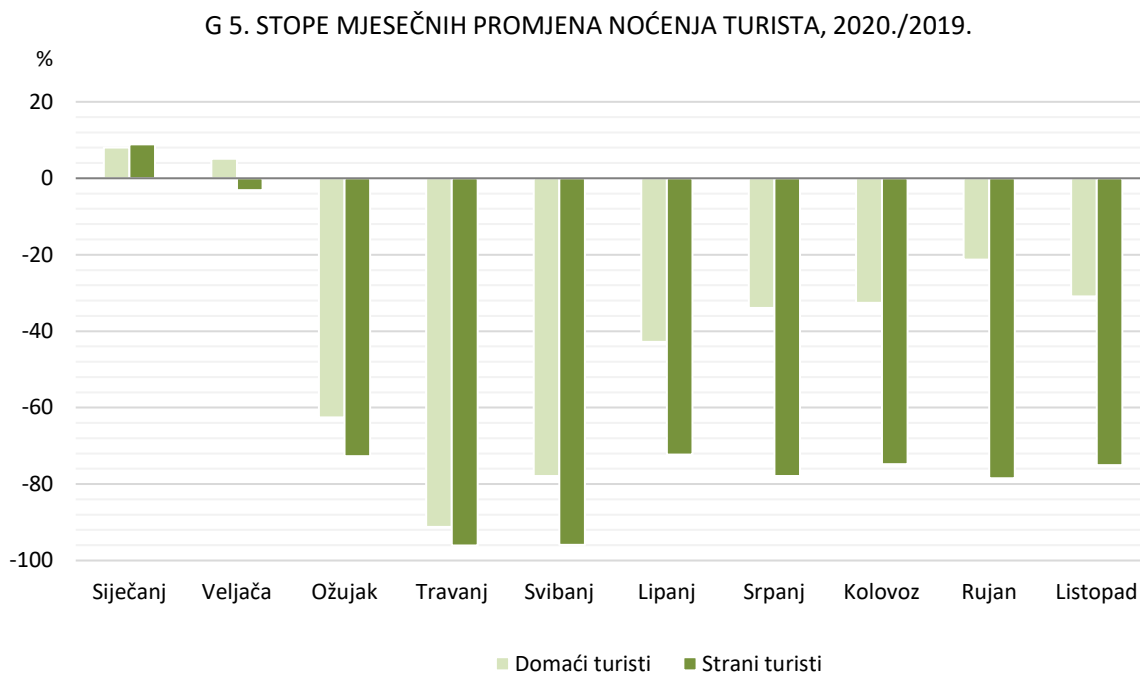
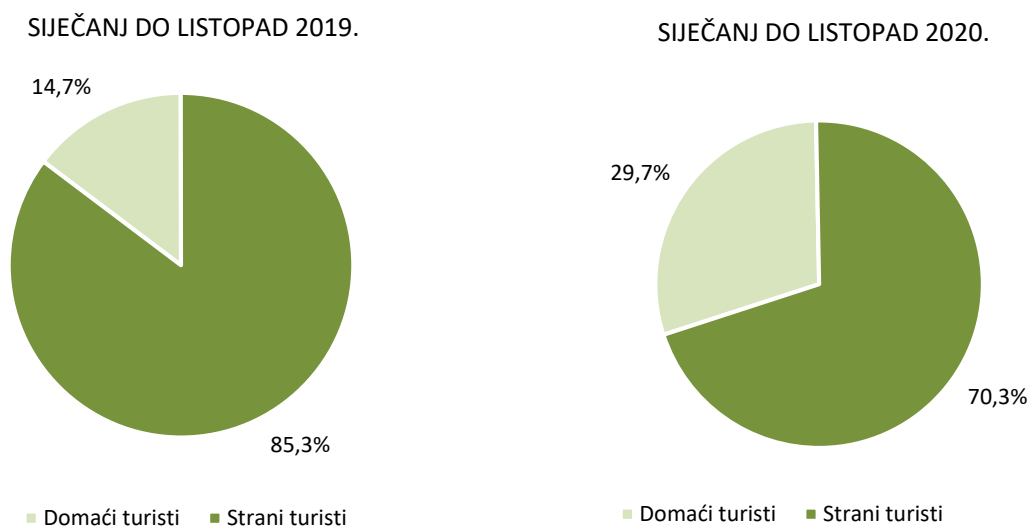
Strani turisti, od siječnja do listopada 2020., ostvarili su 210,9 tisuća dolazaka i 479,8 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 80,0% i pad noćenja za 74,5%, u odnosu na isto razdoblje 2019.

## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U RAZDOBLJU OD SIJEČNJA DO LISTOPADA, 2019. I 2020.

|                | Dolasci          |                |  |   | Noćenja          |                |  |  |  |
|----------------|------------------|----------------|--|---|------------------|----------------|--|--|--|
|                | I.-X.2019.       | I.-X.2020.     | Indeksi<br>$\frac{I.-X.2020.}{I.-X.2019.}$ | struktura<br>dolazaka<br>I.-X.2020.,<br>% | I.-X.2019.       | I.-X.2020.     | Indeksi<br>$\frac{I.-X.2020.}{I.-X.2019.}$ | struktura<br>noćenja<br>I.-X.2020.,<br>% | prosječan<br>broj<br>noćenja<br>po<br>dolasku<br>2020. |
| <b>UKUPNO</b>  | <b>1 224 294</b> | <b>309 836</b> | <b>25,3</b>                                | <b>100,0</b>                              | <b>2 208 111</b> | <b>682 055</b> | <b>30,9</b>                                | <b>100,0</b>                             | <b>2,2</b>   |
| Domaći turisti | 172 118          | 98 944         | 57,5                                       | 31,9                                      | 325 676          | 202 239        | 62,1                                       | 29,7                                     | 2,0  |
| Strani turisti | 1 052 176        | 210 892        | 20,0                                       | 68,1                                      | 1 882 435        | 479 816        | 25,5                                       | 70,3                                     | 2,3  |

Izvor: DZS; obrada: GUSPRG - Odjel za statističke i analitičke poslove

#### G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2020.



#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s puno primjenom od 01. siječnja 2016.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni prestali su biti izvještajne jedinice. Zbog te promjene u obuhvatu revidirani su podaci od 2014. do 2016. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni) kako bi serije podataka bile usporedive.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

|          |  |
|----------|--|
| COVID-19 | bolest prouzročena koronavirusom                       |
| DZS      | Državni zavod za statistiku                            |
| GUSPRG   | Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada |
| NN       | Narodne novine   |
| SAD      | Sjedinjene Američke Države                             |

#### **Znakovi:**

|   |             |
|---|-------------|
| - | nema pojave |
| % | postotak    |

Priredio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada  
Odjel za statističke i analitičke poslove  
telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098  
<https://zagreb.hr/statistika>  
e-mail: [statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**