

## DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U GRADU ZAGREBU U STUDENOME 2020.

### Grad Zagreb devet mjeseci bilježi negativan trend dolazaka i noćenja turista

Grad Zagreb i u studenome 2020., devet mjeseci za redom, bilježi negativan trend dolazaka i noćenja turista uzrokovanih pandemijom bolesti COVID-19.

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u studenome 2020., ostvareno je 18,5 tisuća dolazaka i 55,5 tisuća noćenja turista, što je 21,2% ukupno ostvarenih dolazaka turista u Republici Hrvatskoj i 20,7% ukupno ostvarenih noćenja. U studenome 2020., Grad Zagreb bilježi 80,7% manje dolazaka i 69,4% manje noćenja turista u odnosu na studeni 2019.

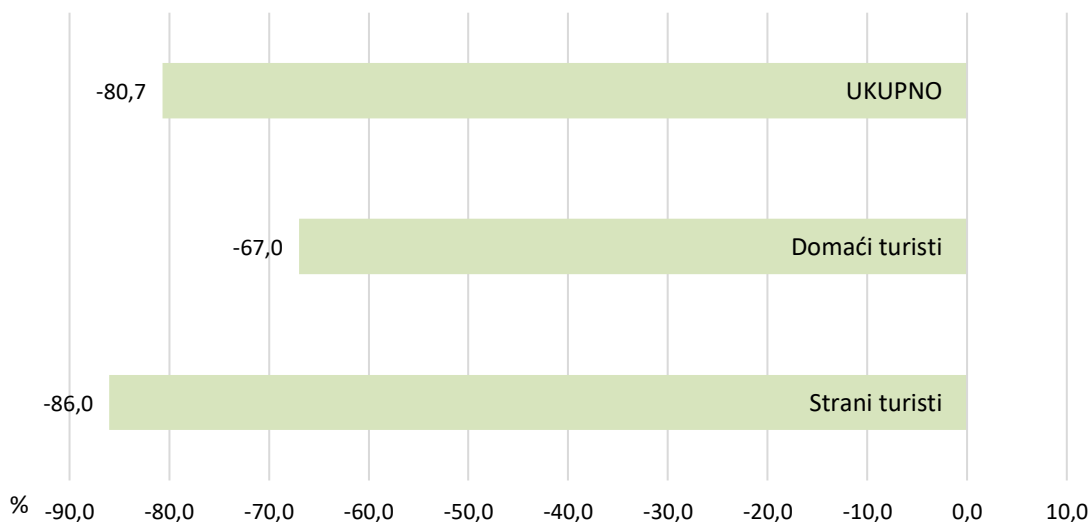
Domaći turisti, u studenome 2020., ostvarili su 8,7 tisuća dolazaka i 20,2 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 67,0% i pad noćenja za 57,8% u odnosu na studeni 2019.

Strani turisti, u studenome 2020., ostvarili su 9,8 tisuća dolazaka i 35,3 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 86,0% i pad noćenja za 73,6% u odnosu na studeni 2019.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U STUDENOM, 2019. I 2020.

|                | Dolasci       |               |  |  | Noćenja        |               |  |   |   |
|----------------|---------------|---------------|--|--|----------------|---------------|--|---|---|
|                | XI. 2019.     | XI. 2020.     | Indeksi<br><u>XI. 2020.</u><br>XI. 2019. | struktura<br>dolazaka<br>XI. 2020.,<br>% | XI. 2019.      | XI. 2020.     | Indeksi<br><u>XI. 2020.</u><br>XI. 2019. | struktura<br>noćenja<br>XI. 2020.,<br>% | prosječan<br>broj<br>noćenja po<br>dolasku<br>2020. |
| <b>UKUPNO</b>  | <b>96 077</b> | <b>18 506</b> | <b>19,3</b>                              | <b>100,0</b>                             | <b>181 277</b> | <b>55 489</b> | <b>30,6</b>                              | <b>100,0</b>                            | <b>3,0</b>  |
| Domaći turisti | 26 442        | 8 737         | 33,0                                     | 47,2                                     | 47 947         | 20 234        | 42,2                                     | 36,5                                    | 2,3   |
| Strani turisti | 69 635        | 9 769         | 14,0                                     | 52,8                                     | 133 330        | 35 255        | 26,4                                     | 63,5                                    | 3,6   |

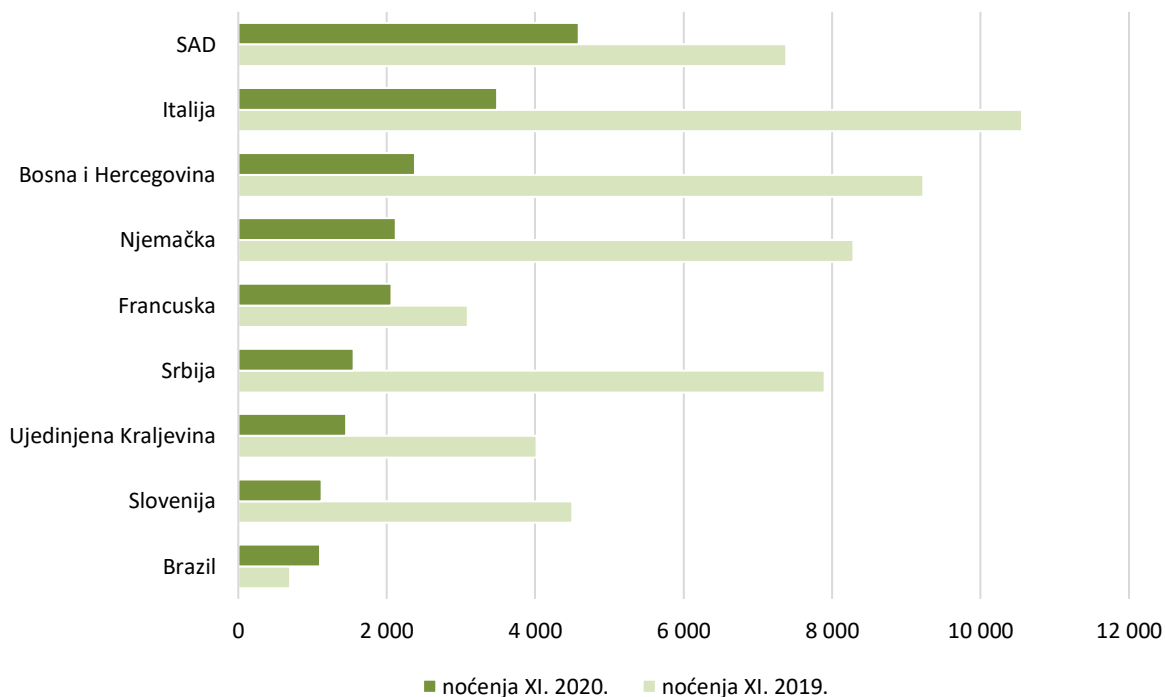
G 1. STOPE PROMJENA DOLAZAKA TURISTA U GRADU ZAGREBU,  
XI. 2020./ XI. 2019.



### Turisti iz SAD-a i Italije i u studenome 2020. ostvarili najviše noćenja

U studenome 2020. strani turisti činili su 63,5% ukupnih noćenja u Gradu Zagrebu, te su ostvarili pad noćenja od 73,6%. Od ukupno ostvarenih 35 255 noćenja stranih turista, najviše noćenja i u studenome 2020., ostvarili su turisti iz SAD-a (13,0%), Italije (9,9%), Bosne i Hercegovine (6,7%), Njemačke (6,0%), Francuske (5,9%), Srbije (4,4%), Ujedinjene Kraljevine (4,1%), Slovenije (3,2%) te Brazila (3,1%).

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U STUDENOME, 2019. I 2020.

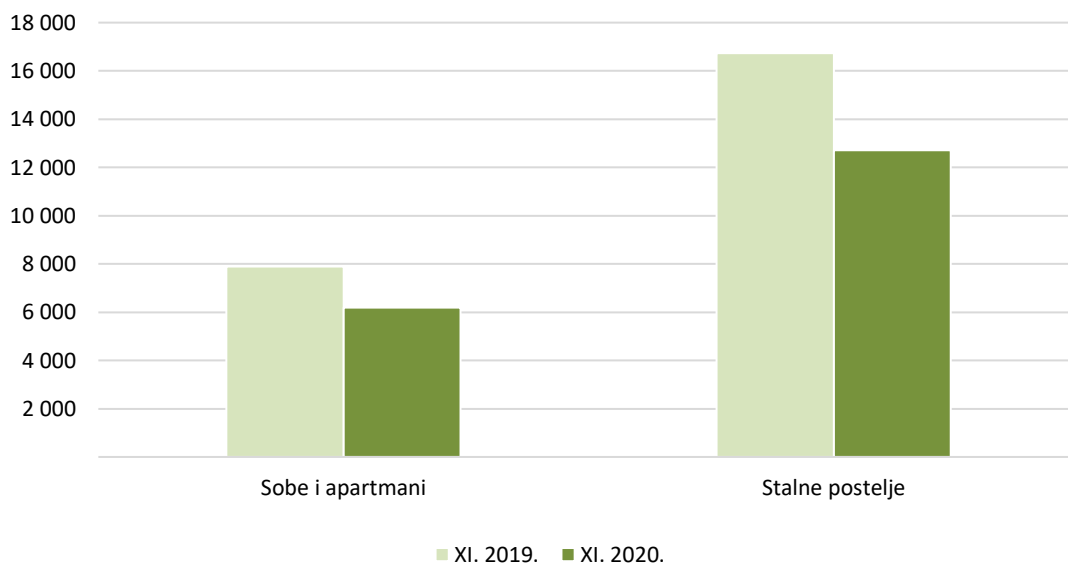


## Popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu za studeni iznosila je 14,6%

U studenome 2020., u Gradu Zagrebu, turistima je na raspolaganju bilo 6 188 soba i apartmana (21,6% manje u odnosu na studeni 2019.), s 12 708 stalnih postelja (24,1% manje u odnosu na studeni 2019.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u studenome 2020. iznosila je 14,6%, što je pad od 59,6% u odnosu na studeni 2019., kada je prosječna popunjenost iznosila 36,1%.

G 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI U STUDENOME, 2019. I 2020.



## U prvih jedanaest mjeseci 2020. ostvareno je 75,1% manje dolazaka turista u odnosu na prvih jedanaest mjeseci 2019.

U komercijalnom smještaju u Gradu Zagrebu, u prvih jedanaest mjeseci 2020., ukupno je ostvareno 328,3 tisuće dolazaka i 737,5 tisuća noćenja, što je pad dolazaka turista za 75,1% i pad noćenja za 69,1%, u odnosu na prvih jedanaest mjeseci 2019. Spomenuti pad je rezultat zbivanja u svijetu vezan uz pandemiju bolesti COVID-19, kao i restriktivnih i preventivnih mjera za suzbijanje koronavirusa u Hrvatskoj, a koje se provode od veljače ove godine.

Od siječnja do studenog 2020., domaći turisti ostvarili su 107,7 tisuća dolazaka i 222,5 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 45,8% i pad noćenja za 40,5%, u odnosu na isto razdoblje 2019.

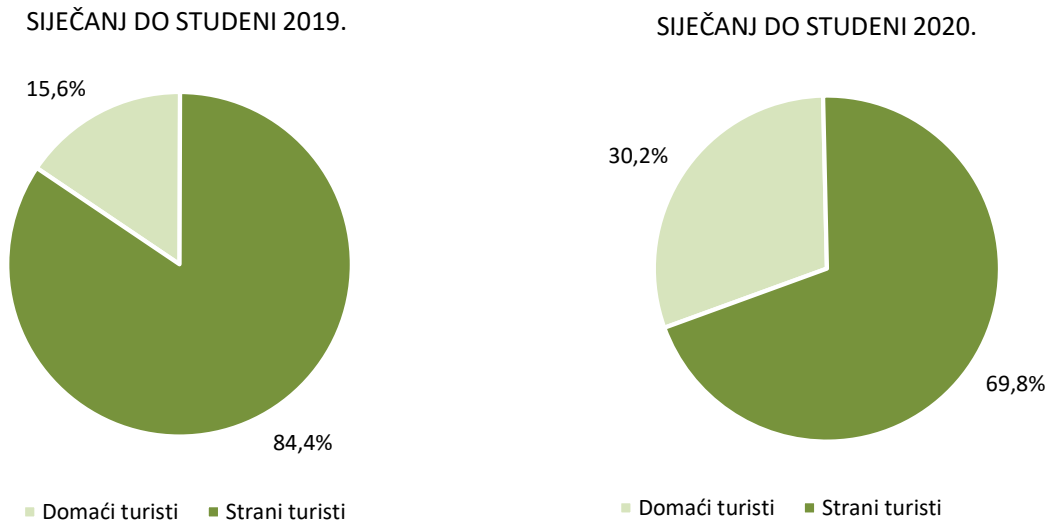
Strani turisti, od siječnja do studenog 2020., ostvarili su 220,7 tisuća dolazaka i 515,1 tisuću noćenja, što je pad dolazaka za 80,3% i pad noćenja za 74,4%, u odnosu na isto razdoblje 2019.

## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U RAZDOBLJU OD SIJEČNJA DO STUDENOG, 2019. I 2020.

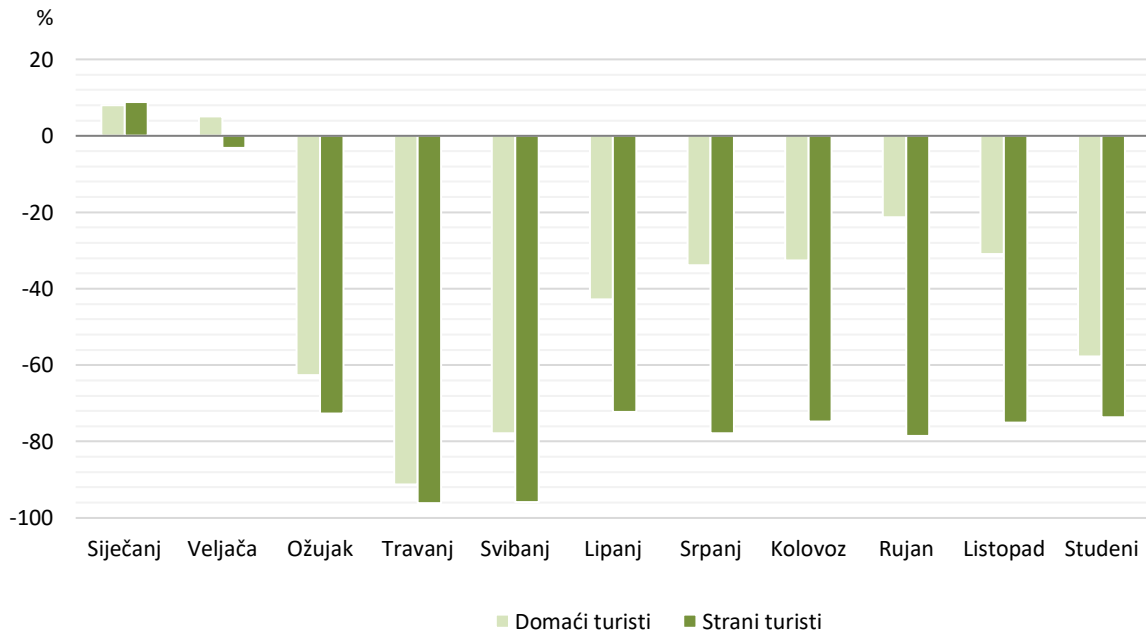
|                | Dolasci          |                |   |                                   | Noćenja          |                |   |                                  | prosječan broj noćenja po dolasku 2020. |
|----------------|------------------|----------------|---|-----------------------------------|------------------|----------------|---|----------------------------------|---|
|                | I.-XI.2019.      | I.-XI.2020.    | Indeksi $\frac{I.-XI.2020.}{I.-XI.2019.}$ | struktura dolazaka I.-XI.2020., % | I.-XI.2019.      | I.-XI.2020.    | Indeksi $\frac{I.-XI.2020.}{I.-XI.2019.}$ | struktura noćenja I.-XI.2020., % |   |
| <b>UKUPNO</b>  | <b>1 320 371</b> | <b>328 342</b> | <b>24,9</b>                               | <b>100,0</b>                      | <b>2 389 388</b> | <b>737 544</b> | <b>30,9</b>                               | <b>100,0</b>                     | <b>2,2</b>                              |
| Domaći turisti | 198 560          | 107 681        | 54,2                                      | 32,8                              | 373 623          | 222 473        | 59,5                                      | 30,2                             | 2,1                                     |
| Strani turisti | 1 121 811        | 220 661        | 19,7                                      | 67,2                              | 2 015 765        | 515 071        | 25,6                                      | 69,8                             | 2,3                                     |

Izvor: DZS; obrada: GUSPRG - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2020.



G 5. STOPE MJESEČNIH PROMJENA NOĆENJA TURISTA, 2020./2019.



**Napomena:**

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s puno primjenom od 01. siječnja 2016.

Primjenom administrativnog izvora prikupljanja podataka o turističkom prometu poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni prestali su biti izvještajne jedinice. Zbog te promjene u obuhvatu revidirani su podaci od 2014. do 2016. (isključeni su poslovni subjekti spavaći i kušet-vagoni) kako bi serije podataka bile usporedive.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izvještajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

|          |  |
|----------|--|
| COVID-19 | bolest prouzročena koronavirusom                       |
| DZS      | Državni zavod za statistiku                            |
| GUSPRG   | Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada |
| NN       | Narodne novine   |
| SAD      | Sjedinjene Američke Države                             |

#### **Znakovi:**

|   |             |
|---|-------------|
| - | nema pojave |
| % | postotak    |

Priredio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada

Odjel za statističke i analitičke poslove  
telefon: 01/610-1950, faks: 01/616-6098

<https://zagreb.hr/statistika>

e-mail: [statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)

Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**