

REPUBLIKA HRVATSKA  
GRAD ZAGREB

GRADSKI URED ZA STRATEGIJSKO  
PLANIRANJE I RAZVOJ GRADA

Odjel za statističke i analitičke poslove

# PRIOPĆENJE

23. lipnja 2021.

## TURIZAM U GRADU ZAGREBU U TRAVNJU 2021.

### Porast dolazaka i noćenja turista u travnju 2021.

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u travnju 2021., ostvareno je 27,2 tisuća dolazaka i 72,8 tisuća noćenja turista, što je 12,4% ukupno ostvarenih dolazaka turista u Republici Hrvatskoj i 10,9% ukupno ostvarenih noćenja u Republici Hrvatskoj. U travnju 2021. Grad Zagreb bilježi 26 422 više dolazaka i 62 984 više noćenja turista, što je veliki porast u usporedbi s travnjem 2020. godine, kada je zbog pandemije koronavirusa većina država zatvorila nacionalne granice i time ograničila turistička kretanja.

Domaći turisti, u travnju 2021., ostvarili su 11,8 tisuća dolazaka i 25,0 tisuća noćenja, što je za 11 335 više dolazaka i za 21 957 više noćenja u odnosu na travanj 2020.

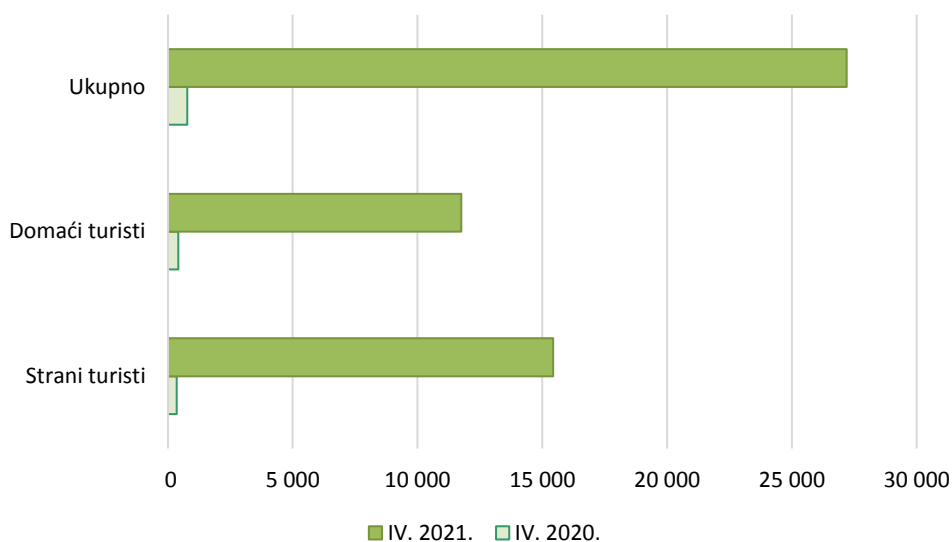
Strani turisti, u travnju 2021., ostvarili su 15,4 tisuće dolazaka i 47,8 tisuća noćenja, što je za 15 087 više dolazaka i za 41 027 više noćenja u odnosu na travanj 2020.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.

	D o l a s c i			IV. 2021.	N o ć e n j a			IV. 2021.	
	IV. 2020.	IV. 2021.	indeksi <u>IV. 2021.</u> IV. 2020.	struktura dolazaka, %	IV. 2020.	IV. 2021.	indeksi <u>IV. 2021.</u> IV. 2020.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>770</b>	<b>27 192</b>	<b>3 531,4</b>	<b>100,0</b>	<b>9 787</b>	<b>72 771</b>	<b>743,5</b>	<b>100,0</b>	<b>2,7</b>
Domaći turisti	418	11 753	2 811,7	43,2	3 009	24 966	829,7	34,3	2,1
Strani turisti	352	15 439	4 386,1	56,8	6 778	47 805	705,3	65,7	3,1

Izvor: DZS; obrada: GUSPRG - Odjel za statističke i analitičke poslove

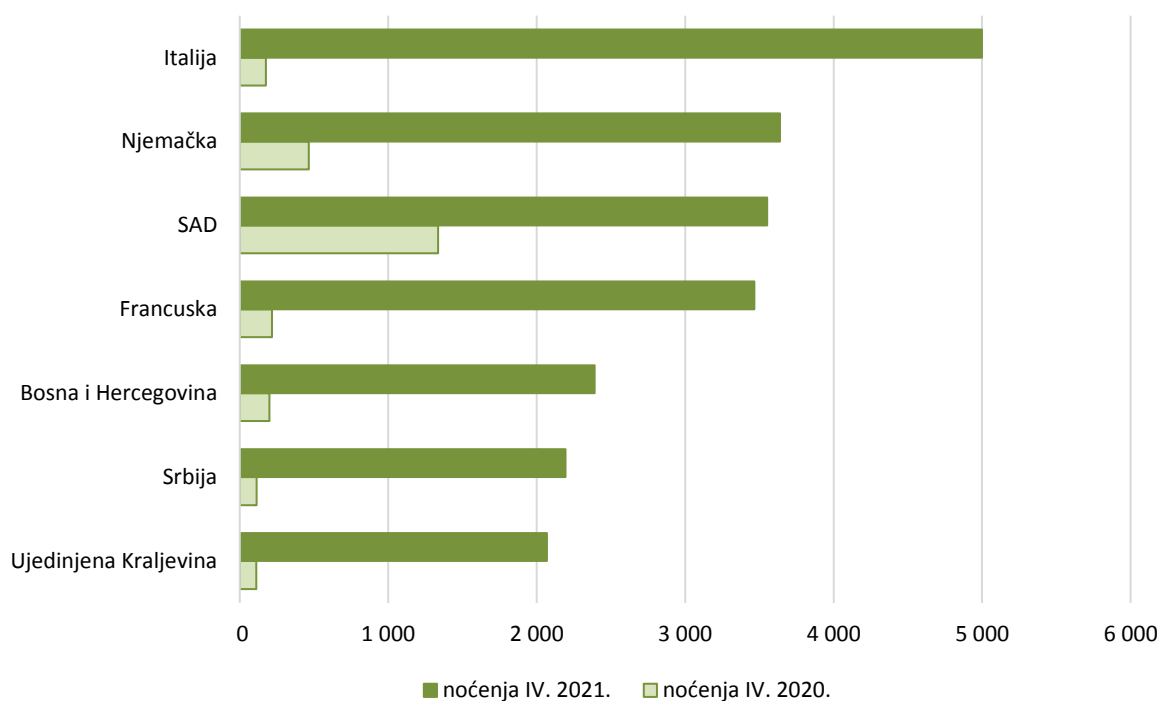
G 1. DOLASCI TURISTA U TRAVNJU, 2020. I 2021.



### Najviše noćenja u travnju 2021. ostvarili su turisti iz Italije

U travnju 2021., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 65,7% ukupnih noćenja, te su ostvarili porast noćenja od 605,3% u odnosu na isti mjesec prošle godine. Od ukupno ostvarenih 47 805 noćenja stranih turista, najviše noćenja u travnju 2021. ostvarili su turisti iz Italije (10,5%), Njemačke (7,6%), SAD-a (7,4%), Francuske (7,3%), Bosne i Hercegovine (5,0%), Srbije (4,6%) te Ujedinjene Kraljevine (4,3%).

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U TRAVNJU, 2020. I 2021.



### U travnju 2021. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 20,2%

Turistima je u Gradu Zagrebu, u travnju 2021., na raspolaganju bilo 5 777 soba i apartmana (276,8% više u odnosu na travanj 2020.), s 11 998 stalnih postelja (249,7% više u odnosu na travanj 2020.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u travnju 2021. iznosila je 20,2%, što je porast od 112,6% u odnosu na travanj 2020., kada je prosječna iskorištenost iznosila 9,5%.

G 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI U TRAVNJU, 2020. I 2021.



### U razdoblju od siječnja do travnja 2021. ostvareno je 39,9% manje dolazaka u odnosu na isto razdoblje 2020.

U komercijalnom smještaju u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do travnja 2021., ukupno je ostvareno 83,5 tisuća dolazaka i 220,1 tisuća noćenja, što je pad dolazaka turista za 39,9% i pad noćenja za 28,1%, u odnosu na isto razdoblje 2020. Spomenuti pad je rezultat zbivanja u Republici Hrvatskoj i svijetu vezan uz pandemiju bolesti COVID-19.

Od siječnja do travnja 2021. domaći turisti ostvarili su 43,9 tisuća dolazaka i 93,0 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 1,0%, ali porast noćenja za 2,1%, u odnosu na isto razdoblje 2020.

Strani turisti, od siječnja do travnja 2021., ostvarili su 39,7 tisuća dolazaka i 127,0 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 58,1% i pad noćenja za 40,9%, u odnosu na isto razdoblje 2020.

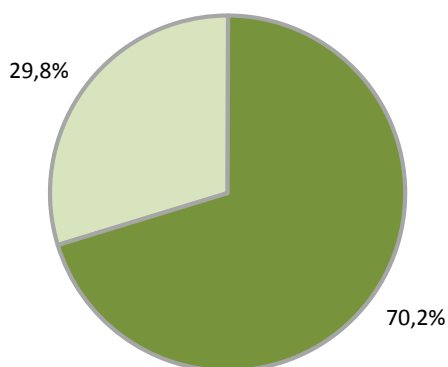
## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.

	D o l a s c i			I. - IV. 2021.	N o ć e n j a			I. - IV. 2021.	
	I.-IV.2020.	I.-IV.2021.	indeksi $\frac{I.-IV.2021.}{I.-IV.2020.}$	struktura dolazaka, %	I.-IV.2020.	I.-IV.2021.	indeksi $\frac{I.-IV.2021.}{I.-IV.2020.}$	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>139 015</b>	<b>83 549</b>	<b>60,1</b>	<b>100,0</b>	<b>306 036</b>	<b>220 063</b>	<b>71,9</b>	<b>100,0</b>	<b>2,6</b>
Domaći turisti	44 348	43 891	99,0	52,5	91 086	93 042	102,1	42,3	2,1
Strani turisti	94 667	39 658	41,9	47,5	214 950	127 021	59,1	57,7	3,2

Izvor: DZS; obrada: GUSPRG - Odjel za statističke i analitičke poslove

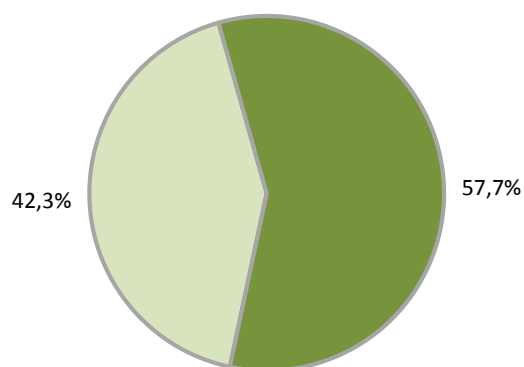
### G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.

SIJEČANJ DO TRAVANJ 2020.



■ domaći turisti ■ strani turisti

SIJEČANJ DO TRAVANJ 2021.



■ domaći turisti ■ strani turisti

#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s puno primjenom od 01. siječnja 2016.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

COVID-19	bolest prouzročena koronavirusom
DZS	Državni zavod za statistiku
GUSPRG	Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

#### **Znakovi:**

-	nema pojave
%	postotak

Priradio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada  
Odjel za statističke i analitičke poslove  
telefon: 01/610-1950  
<https://zagreb.hr/statistika>  
e-mail: [statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**