

REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB

GRADSKI URED ZA STRATEGIJSKO
PLANIRANJE I RAZVOJ GRADA

Odjel za statističke i analitičke poslove

PRIOPĆENJE

23. studenoga 2021.

TURIZAM U GRADU ZAGREBU U RUJNU 2021.

U rujnu 2021. ostvareno 148,7% više dolazaka i 124,5% više noćenja turista nego u rujnu 2020.

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu u rujnu 2021. ostvareno je 82,7 tisuća dolazaka i 170,0 tisuća noćenja turista, što je, unatoč pandemiji, 148,7% više dolazaka i 124,5% više noćenja turista u odnosu na isti mjesec 2020.

U rujnu 2021., od ukupno ostvarenih 1,8 milijuna dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 4,7% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 10,2 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 1,7% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

Domaći turisti, u rujnu 2021., u Gradu Zagrebu ostvarili su 17,4 tisuće dolazaka i 33,6 tisuća noćenja, što je 39,4% više dolazaka i 37,0% više noćenja u odnosu na rujnu 2020.

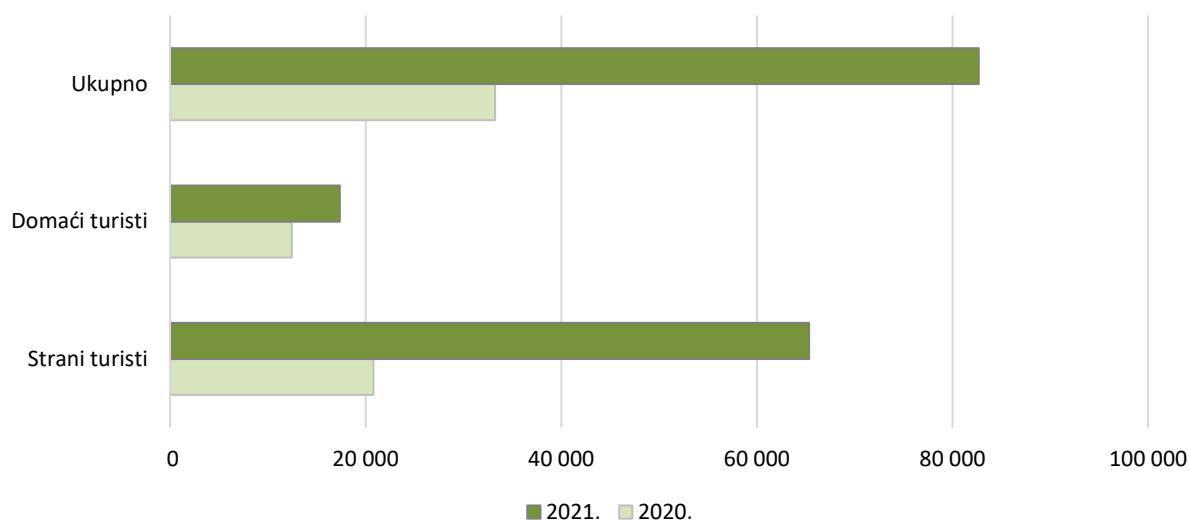
Strani turisti, u rujnu 2021., u Gradu Zagrebu ostvarili su 65,3 tisuće dolazaka i 136,3 tisuće noćenja, što je 214,1% više dolazaka i 166,6% više noćenja u odnosu na rujnu 2020.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.

	D o l a s c i			IX.2021.	N o ć e n j a			IX. 2021.	
	IX.2020.	IX.2021.	indeksi $\frac{IX.2021.}{IX.2020.}$	struktura dolazaka, %	IX.2020.	IX.2021.	indeksi $\frac{IX.2021.}{IX.2020.}$	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	33 251	82 699	248,7	100,0	75 695	169 955	224,5	100,0	2,1
Domaći turisti	12 450	17 356	139,4	21,0	24 565	33 644	137,0	19,8	1,9
Strani turisti	20 801	65 343	314,1	79,0	51 130	136 311	266,6	80,2	2,1

Izvor: DZS; obrada: GUSPRG - Odjel za statističke i analitičke poslove

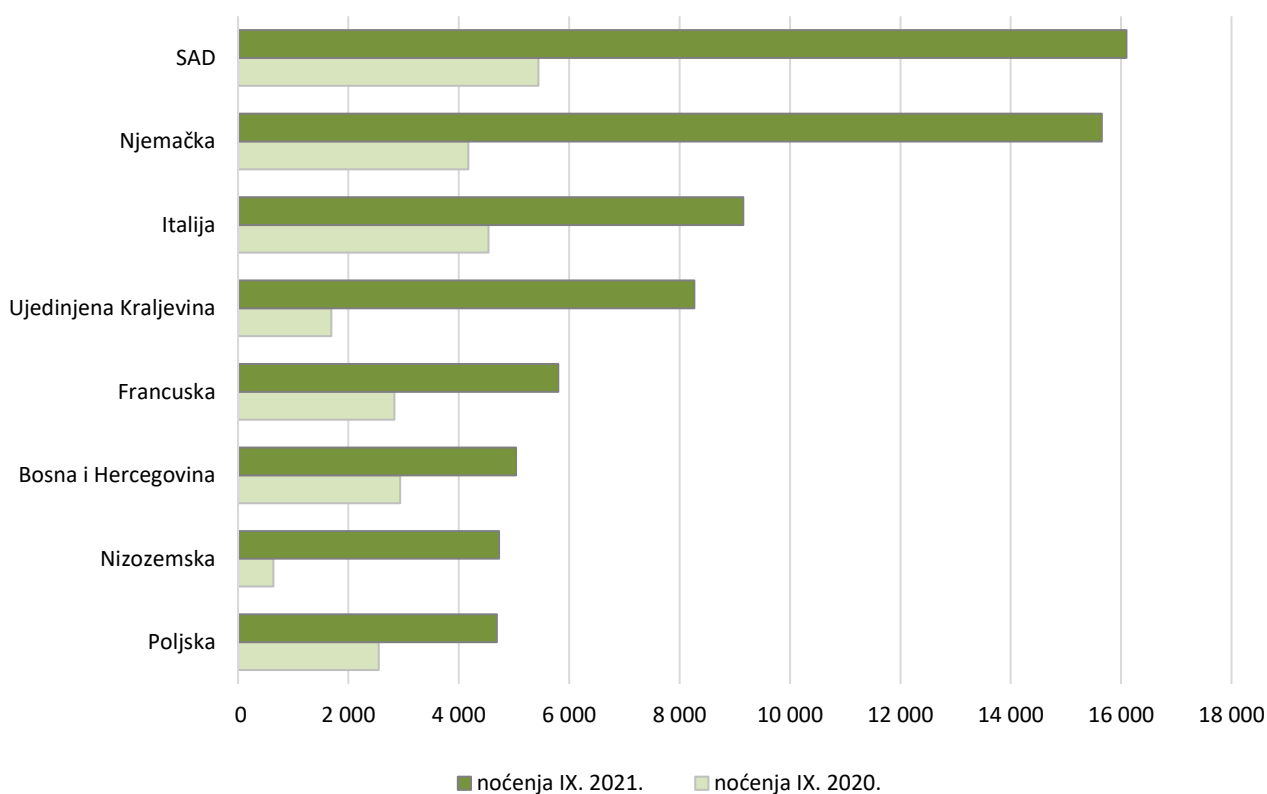
G 1. DOLASCI TURISTA U RUJNU, 2020. I 2021.



Najviše noćenja u rujnu 2021. ostvarili su turisti iz SAD-a i Njemačke

U rujnu 2021., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 80,2% ukupnih noćenja, te su ostvarili porast noćenja od 166,6% u odnosu na isti mjesec prošle godine. Od ukupno ostvarenih 136 311 noćenja stranih turista, najviše noćenja u rujnu 2021. ostvarili su turisti iz SAD-a (11,8%), Njemačke (11,5%), Italije (6,7%), Ujedinjene Kraljevine (6,1%), Francuske (4,3%), Bosne i Hercegovine (3,7%), Nizozemske (3,5%) te Poljske (3,4%).

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U RUJNU, 2020. I 2021.

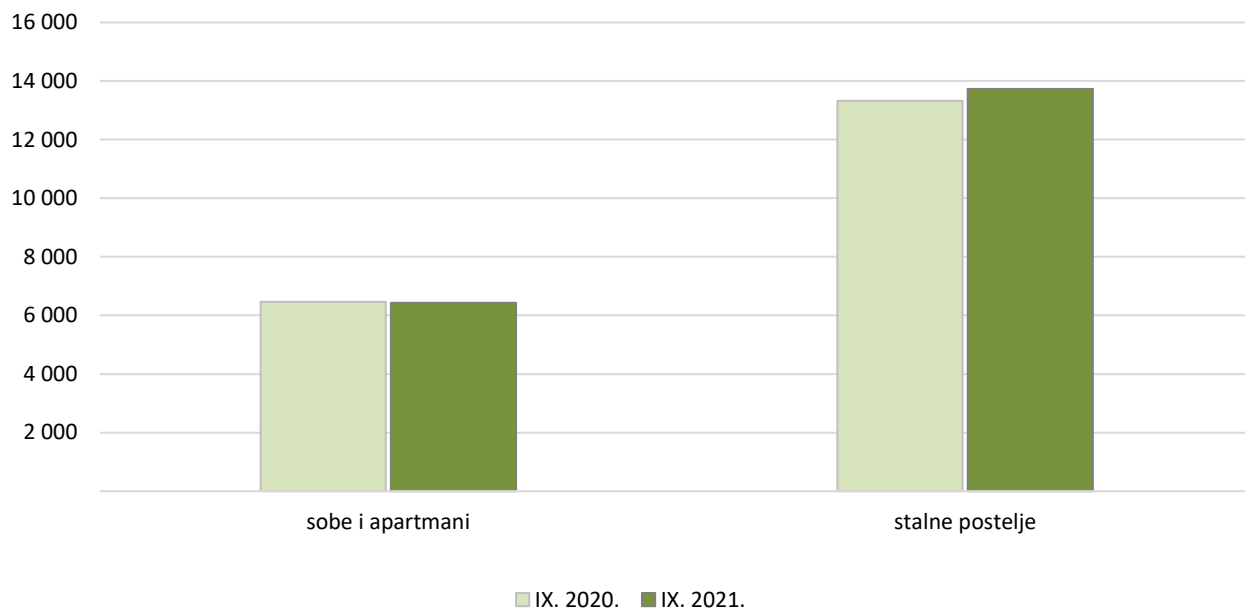


U rujnu 2021. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 41,3%

Turistima je u Gradu Zagrebu, u rujnu 2021., na raspolaganju bilo 6 431 soba i apartmana (0,4% manje u odnosu na rujan 2020.), sa 13 730 stalnih postelja (3,1% više u odnosu na rujan 2020.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u rujnu 2021. iznosila je 41,3%, što je porast od 118,5% u odnosu na rujan 2020., kada je prosječna iskorištenost iznosila 18,9%.

G 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI U RUJNU, 2020. I 2021.



U prvih devet mjeseci 2021. ostvareno 55,3% više dolazaka turista i 53,8% više noćenja u odnosu na isto razdoblje 2020.

U komercijalnom smještaju u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do rujna 2021., ukupno je ostvareno 436,7 tisuća dolazaka i 931,2 tisuće noćenja, što je porast dolazaka turista za 55,3% i porast noćenja za 53,8%, u odnosu na isto razdoblje 2020.

Od siječnja do rujna 2021. domaći turisti ostvarili su 112,0 tisuća dolazaka i 229,1 tisuća noćenja, što je porast dolazaka za 30,2%, i porast noćenja za 31,3%, u odnosu na isto razdoblje 2020.

Strani turisti, od siječnja do rujna 2021., ostvarili su 324,7 tisuća dolazaka i 702,1 tisuće noćenja, što je porast dolazaka za 66,4% i porast noćenja za 62,9%, u odnosu na isto razdoblje 2020.

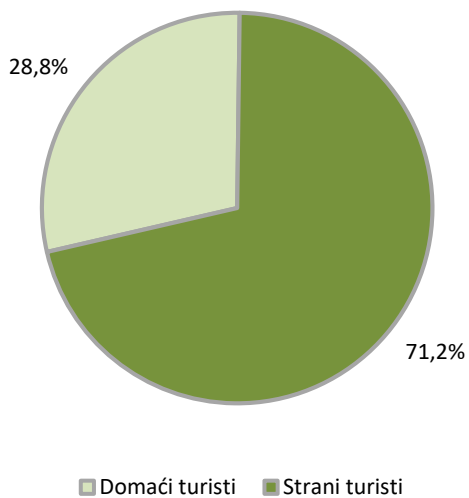
2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.

	D o l a s c i			I. - IX. 2021.	N o ć e n j a			I. - IX. 2021.	
	I - IX. 2020.	I. - IX. 2021.	indeksi I. - IX. 2021. I. - IX. 2020.	struktura dolazaka, %	I. - IX. 2020.	I. - IX. 2021.	indeksi I. - IX. 2021. I. - IX. 2020.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	281 117	436 684	155,3	100,0	605 609	931 211	153,8	100,0	2,1
Domaći turisti	85 984	111 982	130,2	25,6	174 499	229 096	131,3	24,6	2,0
Strani turisti	195 133	324 702	166,4	74,4	431 110	702 115	162,9	75,4	2,2

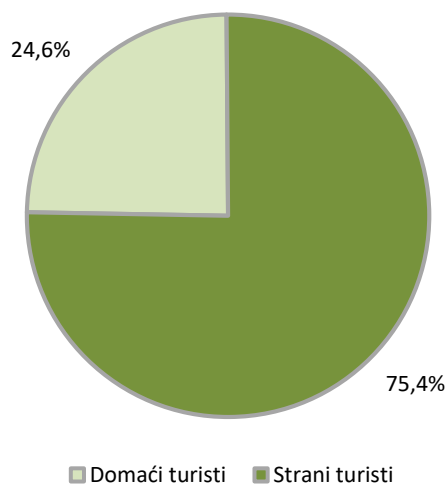
Izvor: DZS; obrada: GUSPRG - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.

SIJEČANJ DO RUJAN 2020.



SIJEČANJ DO RUJAN 2021.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 01. siječnja 2016.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima, poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
čl.	članak
GUSPRG	Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

% postotak

Priradio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika>
e-mail: statistika@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.