

REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB

GRADSKI URED ZA STRATEGIJSKO
PLANIRANJE I RAZVOJ GRADA

Odjel za statističke i analitičke poslove

PRIOPĆENJE

23. srpnja 2021.

TURIZAM U GRADU ZAGREBU U SVIBNJU 2021.

U Gradu Zagrebu nastavljen je porast dolazaka i noćenja turista u svibnju 2021.

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu u svibnju 2021. ostvareno je 34,9 tisuća dolazaka i 85,8 tisuća turističkih noćenja, što je 29 732 više dolazaka i 68 815 više turističkih noćenja u usporedbi sa svibnjem 2020. godine, kad su zbog pandemije bolesti COVID-19 na snazi bile strože mjere povezane s putovanjima u Hrvatskoj i svijetu.

U svibnju 2021., od ukupno ostvarenih dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 8,6% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih noćenja u Republici Hrvatskoj, 5,7% noćenja ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

Domaći turisti, u svibnju 2021., ostvarili su 14,4 tisuća dolazaka i 29,0 tisuća noćenja, što je za 10 835 više dolazaka i za 21 132 više noćenja u odnosu na svibanj 2020.

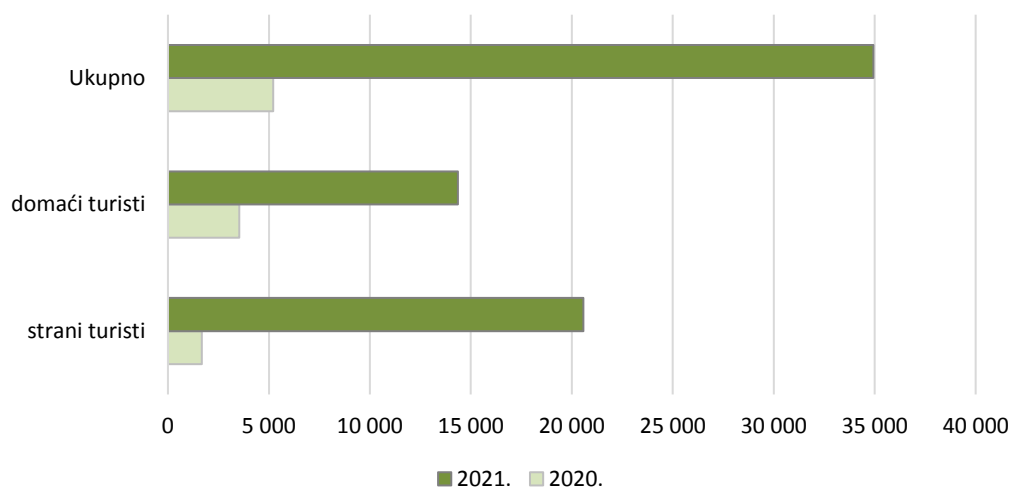
Strani turisti, u svibnju 2021., ostvarili su 20,6 tisuća dolazaka i 56,8 tisuća noćenja, što je za 18 897 više dolazaka i za 47 683 više noćenja u odnosu na svibanj 2020.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.

	D o l a s c i			V. 2021.	N o ć e n j a			V. 2021.	
	V. 2020.	V. 2021.	indeksi <u>V. 2021.</u> V. 2020.	struktura dolazaka, %	V. 2020.	V. 2021.	indeksi <u>V. 2021.</u> V. 2020.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	5 205	34 937	671,2	100,0	17 000	85 815	504,8	100,0	2,5
Domaći turisti	3 528	14 363	407,1	41,1	7 873	29 005	368,4	33,8	2,0
Strani turisti	1 677	20 574	1 226,8	58,9	9 127	56 810	622,4	66,2	2,8

Izvor: DZS; obrada: GUSPRG - Odjel za statističke i analitičke poslove

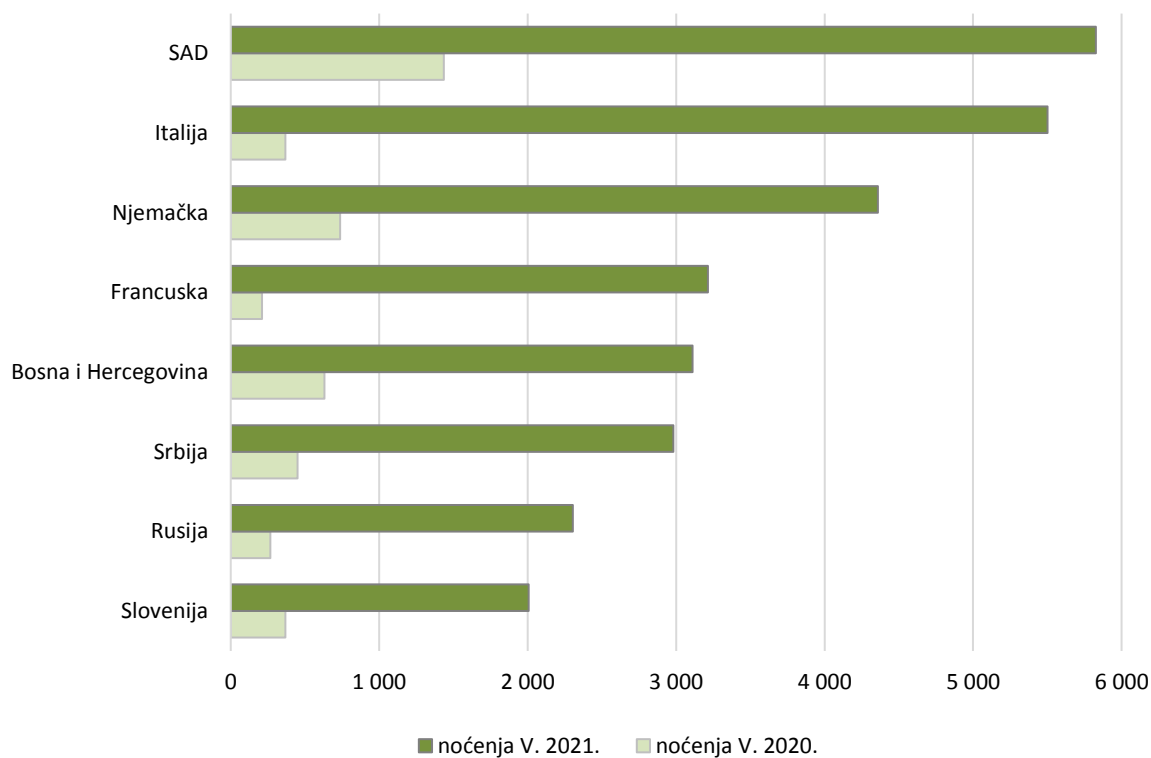
G 1. DOLASCI TURISTA U SVIBNJU, 2020. I 2021.



Najviše noćenja u svibnju 2021. ostvarili su turisti iz SAD

U svibnju 2021., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 66,2% ukupnih noćenja, te su ostvarili porast noćenja od 522,4% u odnosu na isti mjesec prošle godine. Od ukupno ostvarenih 56 810 noćenja stranih turista, najviše noćenja u svibnju 2021. ostvarili su turisti iz SAD-a (10,3%), Italije (9,7%), Njemačke (7,7%), Francuske (5,7%), Bosne i Hercegovine (5,5%), Srbije (5,2%), Rusije (4,1%) te Slovenije (3,5%).

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U SVIBNJU, 2020. I 2021.



U svibnju 2021. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 22,3%

Turistima je u Gradu Zagrebu, u svibnju 2021., na raspolaganju bilo 5 957 soba i apartmana (46,4% više u odnosu na svibanj 2020.), s 12 428 stalnih postelja (45,8% više u odnosu na svibanj 2020.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u svibnju 2021. iznosila je 22,3%, što je porast od 248,4% u odnosu na svibanj 2020., kada je prosječna iskorištenost iznosila 6,4%.

G 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI U SVIBNJU, 2020. I 2021.



U razdoblju od siječnja do svibnja 2021. ostvareno je 17,8% manje dolazaka u odnosu na isto razdoblje 2020.

U komercijalnom smještaju u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do svibnja 2021., ukupno je ostvareno 118,5 tisuća dolazaka i 305,9 tisuća noćenja, što je pad dolazaka turista za 17,8% i pad noćenja za 5,3%, u odnosu na isto razdoblje 2020. Spomenuti pad je rezultat zbivanja u Republici Hrvatskoj i svijetu vezan uz pandemiju bolesti COVID-19.

Od siječnja do svibnja 2021. domaći turisti ostvarili su 58,3 tisuća dolazaka i 122,0 tisuća noćenja, što je porast dolazaka za 21,7%, i porast noćenja za 23,3%, u odnosu na isto razdoblje 2020.

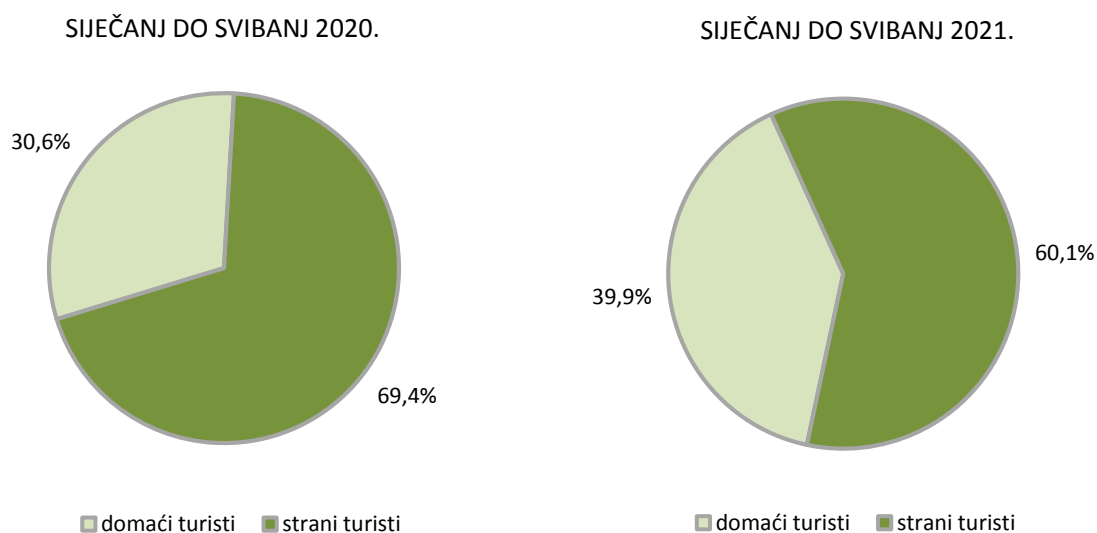
Strani turisti, od siječnja do svibnja 2021., ostvarili su 60,2 tisuća dolazaka i 183,8 tisuća noćenja, što je pad dolazaka za 37,5% i pad noćenja za 18,0%, u odnosu na isto razdoblje 2020.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.

	D o l a s c i			I. - V. 2021.	N o ć e n j a			I. - V. 2021.	
	I.-V.2020.	I.-V.2021.	indeksi <u>I.-V.2021.</u> I.-V.2020.	struktura dolazaka, %	I.-V.2020.	I.-V.2021.	indeksi <u>I.-V.2021.</u> I.-V.2020.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	144 220	118 486	82,2	100,0	323 036	305 878	94,7	100,0	2,6
Domaći turisti	47 876	58 254	121,7	49,2	98 959	122 047	123,3	39,9	2,1
Strani turisti	96 344	60 232	62,5	50,8	224 077	183 831	82,0	60,1	3,1

Izvor: DZS; obrada: GUSPRG - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 01. siječnja 2016.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima, poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

COVID-19	bolest prouzročena koronavirusom
DZS	Državni zavod za statistiku
GUSPRG	Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

% postotak

Priradio i objavio Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika>
e-mail: statistika@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.