

REPUBLIKA HRVATSKA  
GRAD ZAGREB

GRADSKI URED ZA GOSPODARSTVO,  
EKOLOŠKU ODRŽIVOST I STRATEGIJSKO PLANIRANJE

Odjel za statističke i analitičke poslove

# PRIOPĆENJE

24. siječnja 2022.

## TURIZAM U GRADU ZAGREBU U STUDENOME 2021.

**U studenome 2021. ostvareno 192,1% više dolazaka i 130,7% više noćenja turista nego u studenome 2020.**

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu u studenome 2021. ostvareno je 54,1 tisuća dolazaka i 128,0 tisuća noćenja turista, što je, unatoč pandemiji, 192,1% više dolazaka i 130,7% više noćenja turista u odnosu na isti mjesec 2020.

U studenome 2021., od ukupno ostvarenih 220,6 tisuća dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 24,5% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 576,1 tisuća noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 22,2% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

Domaći turisti, u studenome 2021., u Gradu Zagrebu ostvarili su 17,7 tisuća dolazaka i 35,5 tisuća noćenja, što je 102,6% više dolazaka i 75,6% više noćenja u odnosu na studeni 2020.

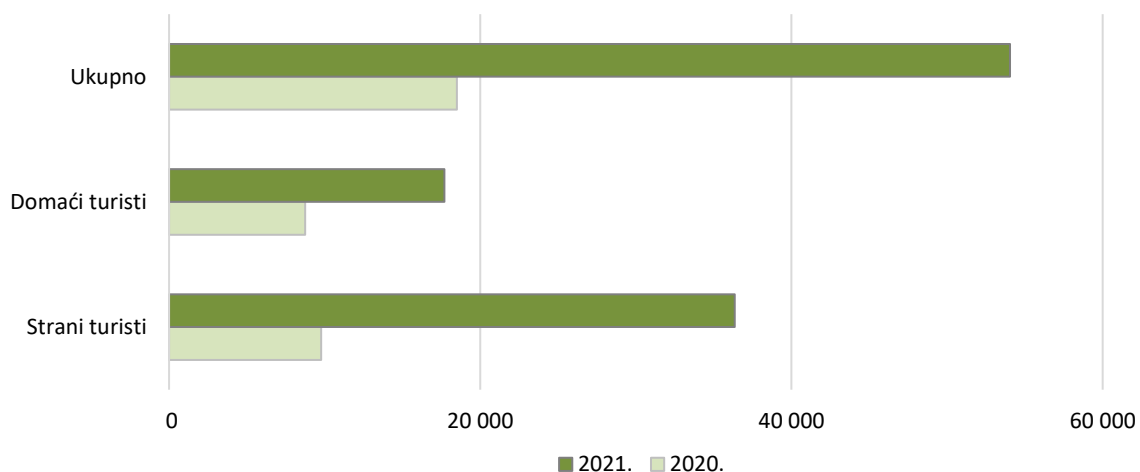
Strani turisti, u studenome 2021., u Gradu Zagrebu ostvarili su 36,3 tisuće dolazaka i 92,5 tisuća noćenja, što je 272,1% više dolazaka i 162,3% više noćenja u odnosu na studeni 2020.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.

	D o l a s c i			XI. 2021.	N o ć e n j a			XI. 2021.	
	XI. 2020.	XI. 2021.	indeksi <u>XI. 2021.</u> XI. 2020.	struktura dolazaka, %	XI. 2020.	XI. 2021.	indeksi <u>XI. 2021.</u> XI. 2020.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>18 506</b>	<b>54 051</b>	<b>292,1</b>	<b>100,0</b>	<b>55 489</b>	<b>128 002</b>	<b>230,7</b>	<b>100,0</b>	<b>2,4</b>
Domaći turisti	8 737	17 703	202,6	32,8	20 234	35 526	175,6	27,8	2,0
Strani turisti	9 769	36 348	372,1	67,2	35 255	92 476	262,3	72,2	2,5

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

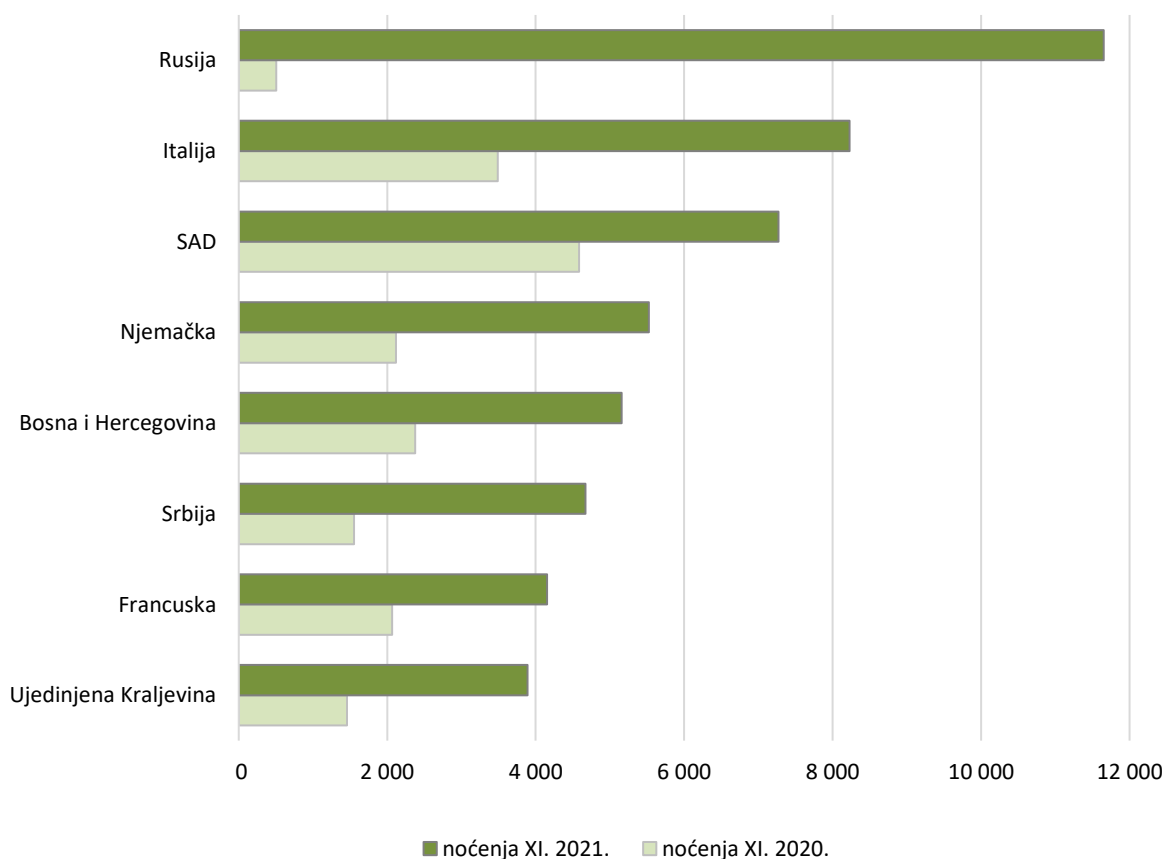
G 1. DOLASCI TURISTA U STUDENOME, 2020. I 2021.



### Najviše noćenja u studenome 2021. ostvarili su turisti iz Rusije i Italije

U studenome 2021., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 72,2% ukupnih noćenja, te su ostvarili porast noćenja od 162,3% u odnosu na isti mjesec prošle godine. Od ukupno ostvarenih 92 476 noćenja stranih turista, najviše noćenja u studenome 2021. ostvarili su turisti iz Rusije (12,6%), Italije (8,9%), SAD-a (7,9%), Njemačke (6,0%), Bosne i Hercegovine (5,6%), Srbije (5,1%), Francuske (4,5%) te Ujedinjene Kraljevine (4,2%).

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U STUDENOME, 2020. I 2021.

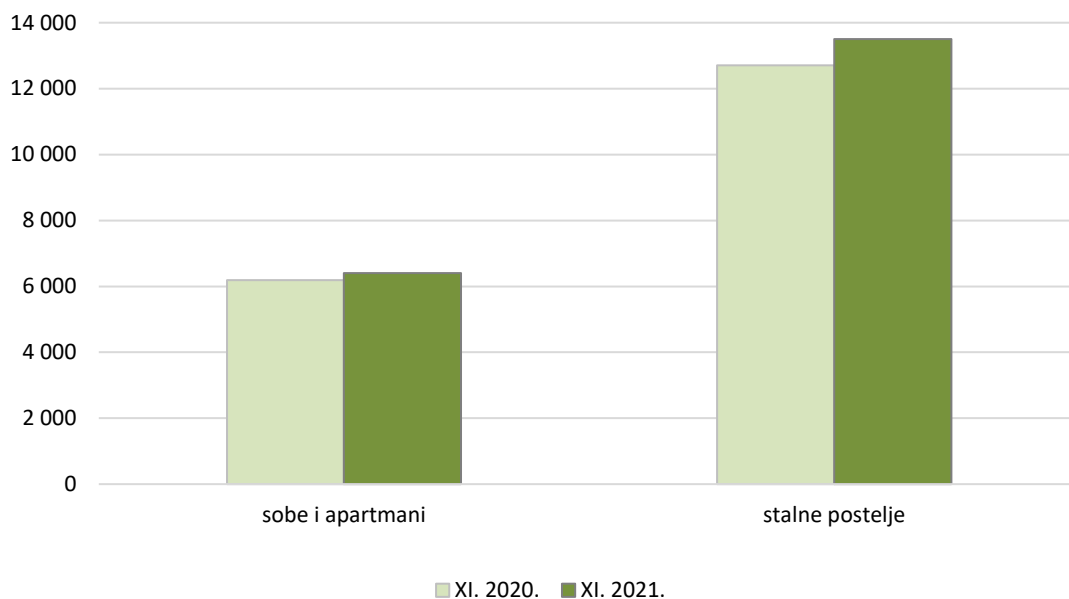


### U studenome 2021. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 31,6%

Turistima je u Gradu Zagrebu, u studenome 2021., na raspolaganju bilo 6 399 soba i apartmana (3,4% više u odnosu na studeni 2020.), sa 13 504 stalnih postelja (6,3% više u odnosu na studeni 2020.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u studenome 2021. iznosila je 31,6%, što je porast od 116,4% u odnosu na studeni 2020., kada je prosječna popunjenost iznosila 14,6%.

G 3. SMJEŠTAJNI KAPACITETI U STUDENOME, 2020. I 2021.



### U prvih jedanaest mjeseci 2021. ostvareno 70,7% više dolazaka turista i 64,9% više noćenja u odnosu na isto razdoblje 2020.

U komercijalnom smještaju u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do studenoga 2021., ukupno je ostvareno 560,4 tisuće dolazaka i 1,2 milijuna noćenja, što je porast dolazaka turista za 70,7% i porast noćenja za 64,9%, u odnosu na isto razdoblje 2020.

Od siječnja do studenoga 2021. domaći turisti ostvarili su 149,9 tisuća dolazaka i 304,0 tisuće noćenja, što je porast dolazaka za 39,2%, i porast noćenja za 36,6%, u odnosu na isto razdoblje 2020.

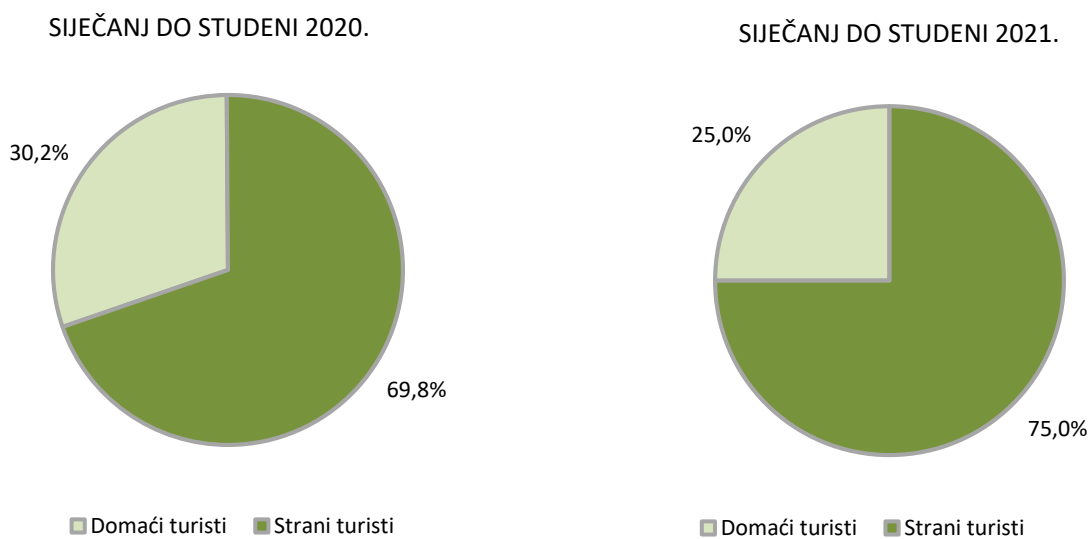
Strani turisti, od siječnja do studenoga 2021., ostvarili su 410,6 tisuća dolazaka i 911,9 tisuća noćenja, što je porast dolazaka za 86,1% i porast noćenja za 77,1%, u odnosu na isto razdoblje 2020.

## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.

	D o l a s c i			I. - XI. 2021.	N o ć e n j a			I. - XI. 2021.	
	I. - XI. 2020.	I. - XI. 2021.	indeksi $\frac{\text{I. - XI. 2021.}}{\text{I. - XI. 2020.}}$	struktura dolazaka, %	I. - XI. 2020.	I. - XI. 2021.	indeksi $\frac{\text{I. - XI. 2021.}}{\text{I. - XI. 2020.}}$	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>328 342</b>	<b>560 444</b>	<b>170,7</b>	<b>100,0</b>	<b>737 544</b>	<b>1 215 912</b>	<b>164,9</b>	<b>100,0</b>	<b>2,2</b>
Domaći turisti	107 681	149 882	139,2	26,7	222 473	303 974	136,6	25,0	2,0
Strani turisti	220 661	410 562	186,1	73,3	515 071	911 938	177,1	75,0	2,2

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

### G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2020. I 2021.



#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 01. siječnja 2016.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima, poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16. i 99/18.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
čl.	članak
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

#### **Znakovi:**

%      postotak

Priradio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje  
Odjel za statističke i analitičke poslove  
telefon: 01/610-1950  
<https://zagreb.hr/statistika>  
e-mail: [statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb