



## TURIZAM U GRADU ZAGREBU U RUJNU 2022.

### U rujnu 2022. ostvareno 42,1% više dolazaka i 33,5% više noćenja

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u okolnostima pandemije bolesti COVID-19, u rujnu 2022. ostvareno je 117,5 tisuća dolazaka i 226,9 tisuća noćenja turista, što je 42,1% više dolazaka i 33,5% više noćenja turista u odnosu na rujan 2021., dok u odnosu na rujan 2019. Grad Zagreb bilježi 24,4% manje dolazaka i 15,7% manje noćenja turista.

U rujnu 2022., od ukupno ostvarenih 2,1 milijuna dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 5,7% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 11,1 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 2,0% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

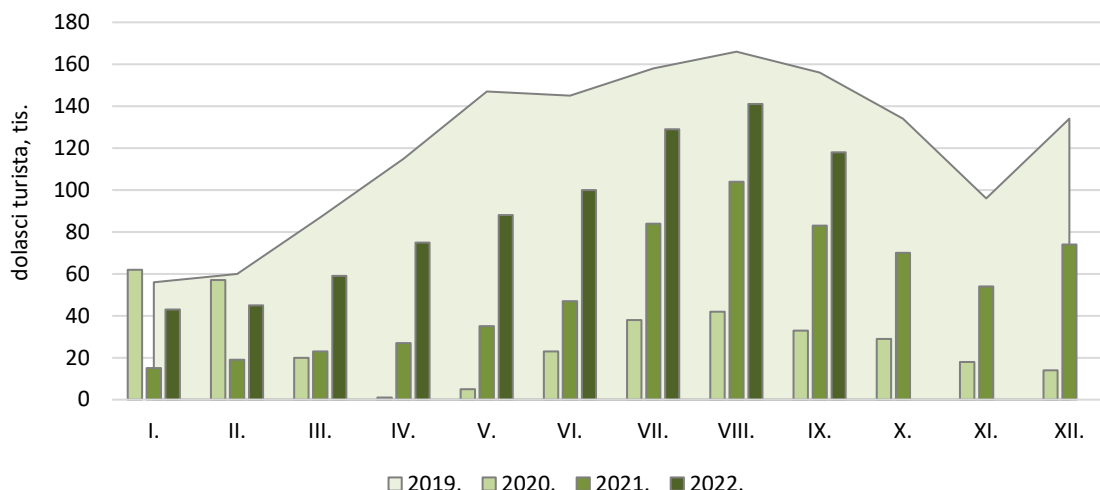
Domaći turisti, u rujnu 2022., ostvarili su 19,6 tisuća dolazaka i 33,7 tisuća noćenja, što je u odnosu na rujan 2021. rast dolazaka za 12,7% i rast noćenja za 0,3%, dok je u odnosu na pretpandemijski rujan 2019. ostvaren rast broja dolazaka domaćih turista za 10,0% i rast broja noćenja za 8,1%.

Strani turisti, u rujnu 2022., ostvarili su 97,9 tisuća dolazaka i 193,2 tisuće noćenja, što je u odnosu na rujan 2021. rast dolazaka za 49,9% i rast noćenja za 41,7%, dok je u odnosu na pretpandemijski rujan 2019. ostvaren pad dolazaka stranih turista za 28,9% i pad noćenja za 18,8%.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U RUJNU, 2021. I 2022.

	D o l a s c i			IX. 2022.	N o ć e n j a			IX. 2022.	
	IX. 2021.	IX. 2022.	indeksi <u>IX. 2022.</u> IX. 2021.	struktura dolazaka, %	IX. 2021.	IX. 2022.	indeksi <u>IX. 2022.</u> IX. 2021.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>82 699</b>	<b>117 507</b>	<b>142,1</b>	<b>100,0</b>	<b>169 955</b>	<b>226 916</b>	<b>133,5</b>	<b>100,0</b>	<b>1,9</b>
Domaći turisti	17 356	19 558	112,7	16,6	33 644	33 732	100,3	14,9	1,7
Strani turisti	65 343	97 949	149,9	83,4	136 311	193 184	141,7	85,1	2,0

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,  
2019. - 2022.

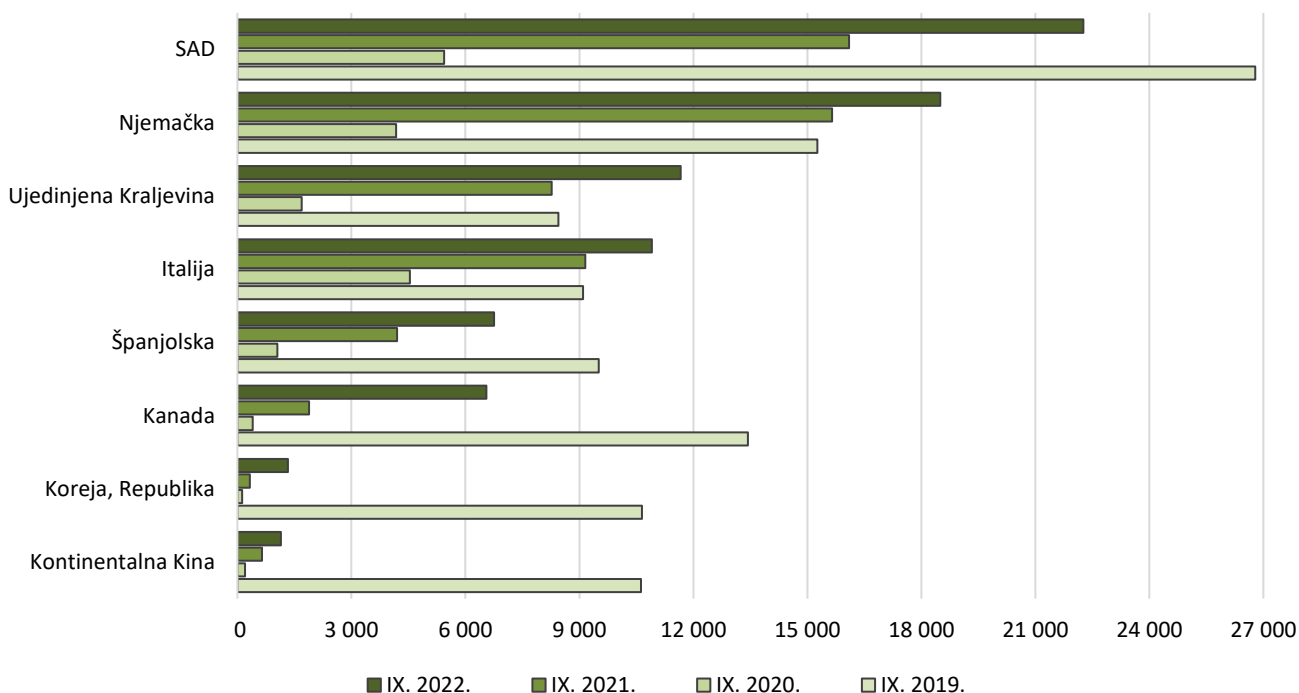


### U rujnu 2022. strani turisti ostvarili 85,1% ukupnih noćenja

U rujnu 2022., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 85,1% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 41,7% u odnosu na rujnu 2021. Od ukupno ostvarenih 193 184 noćenja stranih turista, najviše noćenja u rujnu 2022., ostvarili su turisti iz SAD-a (11,5%), Njemačke (9,6%), Ujedinjene Kraljevine (6,0%), Italije (5,6%), Španjolske (3,5%), te Kanade (3,4%). U odnosu na pretpandemijski rujnu 2019. porast noćenja ostvarili su turisti iz Ujedinjene Kraljevine za 38,1%, Njemačke za 21,2% te Italije za 19,9%, dok su pad noćenja ostvarili turisti iz Kanade za 51,2%, Španjolske za 28,9% i SAD-a za 16,9%.

Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad. U rujnu 2022. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 12 565 noćenja, što je pad noćenja za 74,1% u odnosu na rujnu 2019. kada su ostvarili 48 500 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u rujnu 2022. ukupno ostvarili 2 478 noćenja, što je pad za 88,3% u odnosu na pretpandemijski rujnu 2019., kada su zajedno ostvarili 21 268 noćenja.

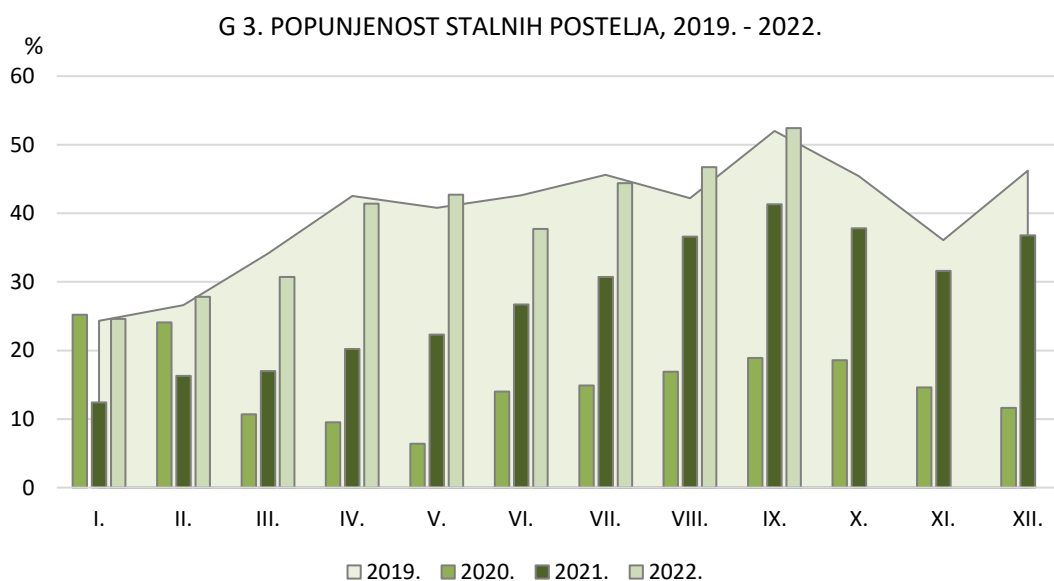
G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U RUJNU, 2019. - 2022.



## U rujnu 2022. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 52,4%

U Gradu Zagrebu, u rujnu 2022., turistima je na raspolaganju bilo 6 913 soba i apartmana (7,5% više u odnosu na rujnan 2021.), sa 14 443 stalnih postelja (5,2% više u odnosu na rujnan 2021.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u rujnu 2022. iznosila je 52,4%, što je rast od 26,9% u odnosu na rujnan 2021., kada je prosječna popunjenost iznosila 41,3%, ali i porast od 0,8% u odnosu na pretpandemijski rujnan 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 52,0%.



## U prvih devet mjeseci 2022. ostvareno 82,4% više dolazaka i 74,9% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do rujna 2022., ostvareno je 796,5 tisuća dolazaka i 1,6 milijuna noćenja turista, što je 82,4% više dolazaka i 74,9% više noćenja turista u odnosu na isto razdoblje 2021., dok u odnosu na prvih devet mjeseci pretpandemijske 2019. Grad Zagreb bilježi 26,9% manje dolazaka i 17,5% manje noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do rujna 2022., ostvarili su 151,5 tisuća dolazaka i 283,9 tisuća noćenja, što je rast dolazaka za 35,3% i rast noćenja za 23,9% u odnosu na isto razdoblje 2021., dok u odnosu na prvih devet mjeseci 2019. bilježe rast dolazaka za 1,3% te pad noćenja turista za 0,6%, kada su domaći turisti ostvarili 149,6 tisuća dolazaka i 285,5 tisuća noćenja.

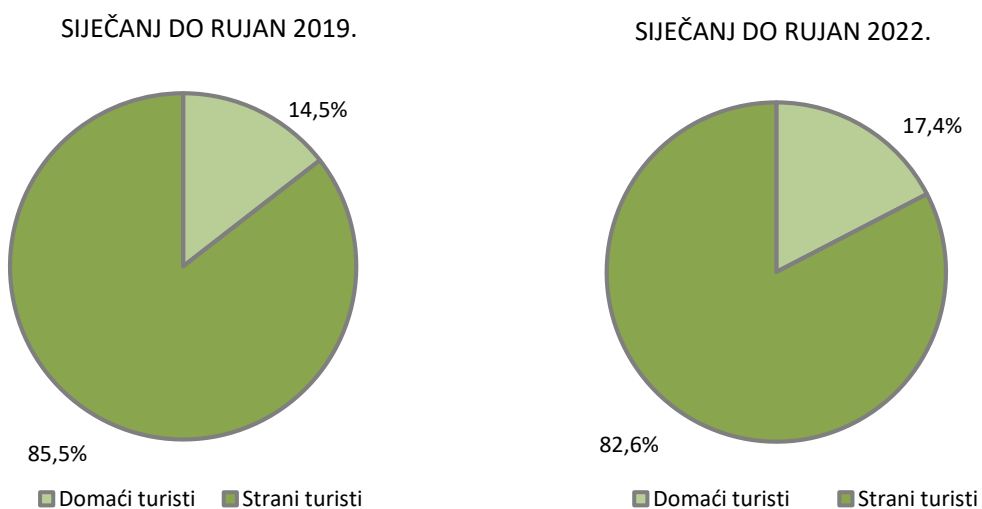
Strani turisti, od siječnja do rujna 2022., ostvarili su 645,0 tisuća dolazaka i 1,3 milijuna noćenja, što je rast dolazaka za 98,6% i rast noćenja za 91,5% u odnosu na isto razdoblje 2021., ali pad dolazaka za 31,4% i pad noćenja za 20,3% u odnosu na isto razdoblje 2019., kada su strani turisti ostvarili 940,3 tisuće dolazaka i 1,7 milijuna noćenja.

## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO RUJNA, 2021. I 2022.

	Dolasci			I.-IX.2022.	Noćenja			I.-IX.2022.	
	I.-IX.2021.	I.-IX.2022.	indeksi <u>I.-IX.2022.</u> I.-IX.2021.	struktura dolazaka, %	I.-IX.2021.	I.-IX.2022.	indeksi <u>I.-IX.2022.</u> I.-IX.2021.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>436 684</b>	<b>796 503</b>	<b>182,4</b>	<b>100,0</b>	<b>931 211</b>	<b>1 628 313</b>	<b>174,9</b>	<b>100,0</b>	<b>2,0</b>
Domaći turisti	111 982	151 511	135,3	19,0	229 096	283 889	123,9	17,4	1,9
Strani turisti	324 702	644 992	198,6	81,0	702 115	1 344 424	191,5	82,6	2,1

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

### G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2022.



#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 01. siječnja 2016.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampinganje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

br.	broj
COVID-19	bolest prouzročena koronavirusom
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

#### **Znakovi:**

%	postotak
---	----------

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje

Odjel za statističke i analitičke poslove

telefon: 01/610-1950

<https://zagreb.hr/statistika>

e-mail: [geos@zagreb.hr](mailto:geos@zagreb.hr)

Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**