



## TURIZAM U GRADU ZAGREBU U SRPNJU 2022.

### U srpnju 2022. ostvareno 53,0% više dolazaka i 54,3% više noćenja

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u okolnostima pandemije bolesti COVID-19, u srpnju 2022. ostvareno je 129,0 tisuća dolazaka i 246,1 tisuću noćenja turista, što je 53,0% više dolazaka i 54,3% više noćenja turista u odnosu na srpanj 2021., dok u odnosu na srpanj 2019. Grad Zagreb bilježi 18,7% manje dolazaka i 14,2% manje noćenja turista.

U srpnju 2022., od ukupno ostvarenih 4,3 milijuna dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 3,0% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 25,3 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 1,0% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

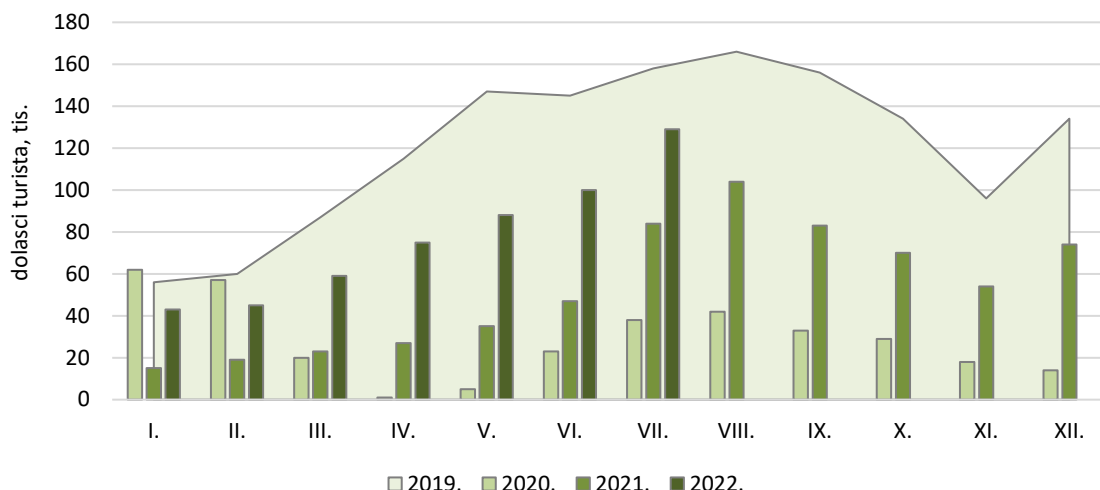
Domaći turisti, u srpnju 2022., ostvarili su 12,9 tisuća dolazaka i 25,7 tisuća noćenja, što je u odnosu na srpanj 2021. rast dolazaka za 6,0% i rast noćenja za 1,7%, dok je u odnosu na pretpandemijski srpanj 2019. ostvaren pad broja dolazaka domaćih turista za 1,1%, ali porast broja noćenja za 2,9%.

Strani turisti, u srpnju 2022., ostvarili su 116,1 tisuću dolazaka i 220,5 tisuća noćenja, što je u odnosu na srpanj 2021. rast dolazaka za 60,9% i rast noćenja za 64,2%, dok je u odnosu na pretpandemijski srpanj 2019. ostvaren pad dolazaka stranih turista za 20,2% i pad noćenja za 15,9%.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U SRPNJU, 2021. I 2022.

	D o l a s c i			VII. 2022.	N o ć e n j a			VII. 2022.	
	VII. 2021.	VII. 2022.	indeksi VII. 2022. VII. 2021.	struktura dolazaka, %	VII. 2021.	VII. 2022.	indeksi VII. 2022. VII. 2021.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>84 321</b>	<b>128 980</b>	<b>153,0</b>	<b>100,0</b>	<b>159 511</b>	<b>246 146</b>	<b>154,3</b>	<b>100,0</b>	<b>1,9</b>
Domaći turisti	12 157	12 889	106,0	10,0	25 250	25 668	101,7	10,4	2,0
Strani turisti	72 164	116 091	160,9	90,0	134 261	220 478	164,2	89,6	1,9

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA, 2019. - 2022.

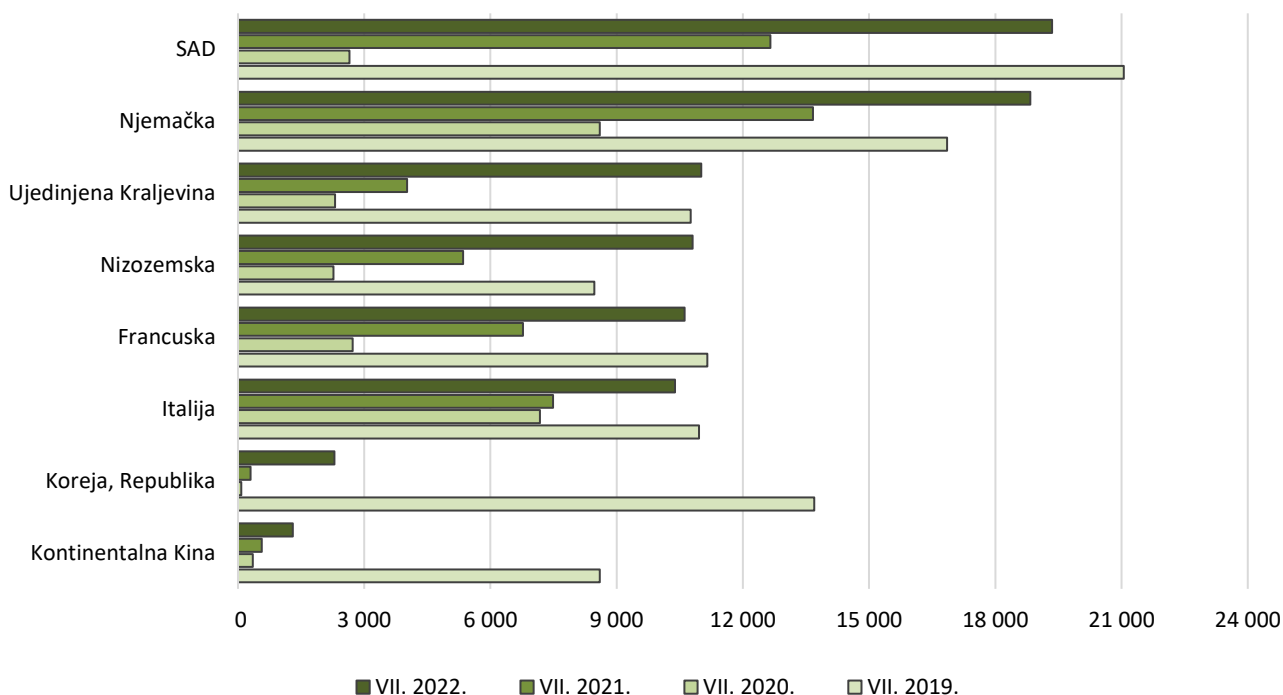


### U srpnju 2022. strani turisti ostvarili 89,6% ukupnih noćenja

U srpnju 2022., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 89,6% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 64,2% u odnosu na srpanj 2021. Od ukupno ostvarenih 220 478 noćenja stranih turista, najviše noćenja u srpnju 2022., ostvarili su turisti iz SAD-a (8,8%), Njemačke (8,5%), Ujedinjene Kraljevine (5,0%), Nizozemske (4,9%), Francuske (4,8%) te Italije (4,7%). U odnosu na pretpandemijski srpanj 2019. porast noćenja ostvarili su turisti iz Nizozemske za 27,6%, Njemačke za 11,8% te Ujedinjene Kraljevine za 2,3%, dok su pad noćenja ostvarili turisti iz SAD-a za 8,1% i Francuske za 4,8%.

Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad. U srpnju 2022. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 16 831 noćenje, što je pad noćenja za 66,4% u odnosu na srpanj 2019. kada su ostvarili 50 097 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u srpnju 2022. ukupno ostvarili 3 594 noćenja, što je pad za 83,9% u odnosu na pretpandemijski srpanj 2019., kada su zajedno ostvarili 22 295 noćenja.

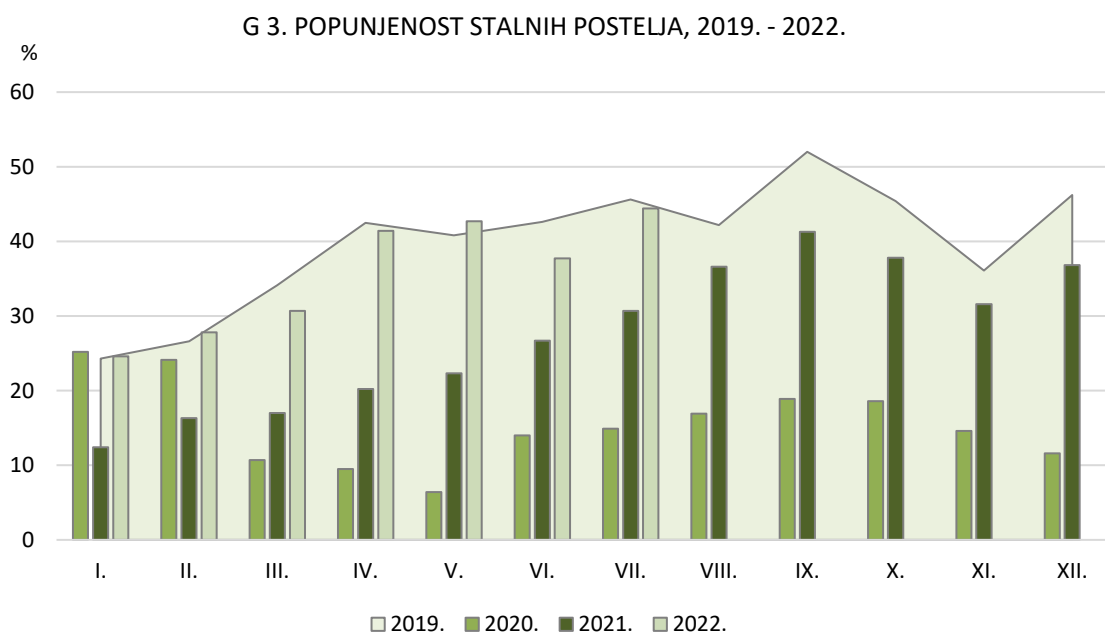
G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U SRPNJU, 2019. - 2022.



### U srpnju 2022. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 44,4%

U Gradu Zagrebu, u srpnju 2022., turistima je na raspolaganju bilo 8 584 soba i apartmana (8,1% više u odnosu na srpanj 2021.), sa 17 866 stalnih postelja (6,4% više u odnosu na srpanj 2021.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u srpnju 2022. iznosila je 44,4%, što je rast od 44,6% u odnosu na srpanj 2021., kada je prosječna popunjenost iznosila 30,7%, ali pad od 2,6% u odnosu na pretpandemijski srpanj 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 45,6%.



### U prvih sedam mjeseci 2022. ostvareno 115,5% više dolazaka i 100,9% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do srpnja 2022., ostvareno je 538,1 tisuća dolazaka i 1,1 milijun noćenja turista, što je 115,5% više dolazaka i 100,9% više noćenja turista u odnosu na isto razdoblje 2021., dok u odnosu na prvih sedam mjeseci pretpandemijske 2019. Grad Zagreb bilježi 30,0% manje dolazaka i 19,2% manje noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do srpnja 2022., ostvarili su 120,4 tisuće dolazaka i 228,2 tisuće noćenja, što je rast dolazaka za 43,5% i rast noćenja za 31,0% u odnosu na isto razdoblje 2021., ali pad dolazaka za 0,2% i pad noćenja turista za 1,6% u odnosu na isto razdoblje 2019., kada su domaći turisti ostvarili 120,6 tisuća dolazaka i 231,9 tisuća noćenja.

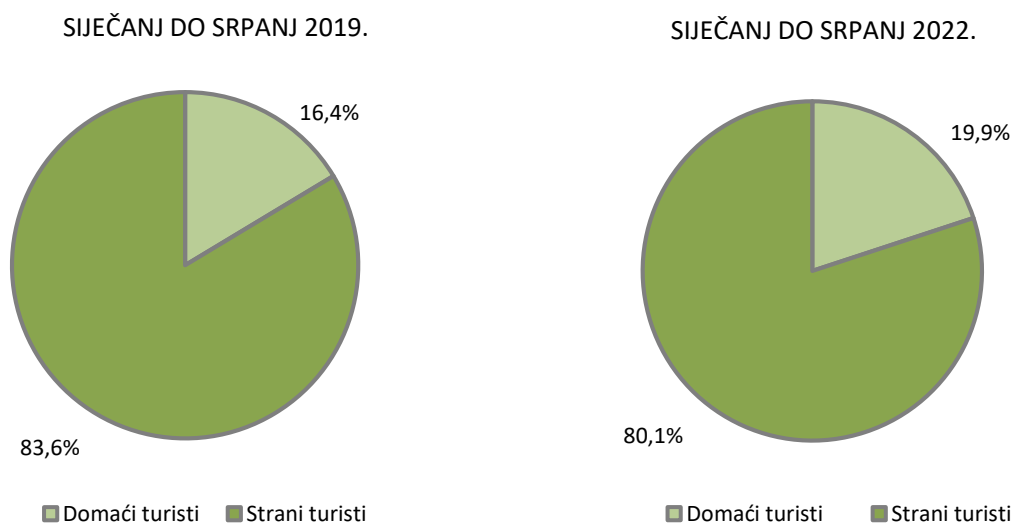
Strani turisti, od siječnja do srpnja 2022., ostvarili su 417,7 tisuća dolazaka i 915,7 tisuća noćenja, što je rast dolazaka za 151,8% i rast noćenja za 131,7% u odnosu na isto razdoblje 2021., ali pad dolazaka za 35,5% i pad noćenja za 22,7% u odnosu na isto razdoblje 2019., kada su strani turisti ostvarili 647,7 tisuća dolazaka i 1,2 milijuna noćenja.

## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO SRPNJA, 2021. I 2022.

	D o l a s c i			I.-VII. 2022.	N o ć e n j a			I. - VII. 2022.	
	I.-VII.2021.	I.-VII.2022.	indeksi <u>I.-VII.2022.</u> <u>I.-VII.2021.</u>	struktura dolazaka, %	I.-VII.2021.	I.-VII.2022.	indeksi <u>I.-VII.2022.</u> <u>I.-VII.2021.</u>	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>249 742</b>	<b>538 088</b>	<b>215,5</b>	<b>100,0</b>	<b>569 520</b>	<b>1 143 914</b>	<b>200,9</b>	<b>100,0</b>	<b>2,1</b>
Domaći turisti	83 875	120 367	143,5	22,4	174 231	228 207	131,0	19,9	1,9
Strani turisti	165 867	417 721	251,8	77,6	395 289	915 707	231,7	80,1	2,2

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

### G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2022.



#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 01. siječnja 2016.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

br.	broj
COVID-19	bolest prouzročena koronavirusom
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

#### **Znakovi:**

-	nema pojave
%	postotak

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje

Odjel za statističke i analitičke poslove

telefon: 01/610-1950

<https://zagreb.hr/statistika>

e-mail: [statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)

Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**