

## TURIZAM U GRADU ZAGREBU U LISTOPADU 2022.

### U listopadu 2022. ostvareno 44,5% više dolazaka i 33,2% više noćenja

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u okolnostima pandemije bolesti COVID-19, u listopadu 2022. ostvareno je 100,7 tisuća dolazaka i 208,7 tisuća noćenja turista, što je 44,5% više dolazaka i 33,2% više noćenja turista u odnosu na listopad 2021., dok u odnosu na listopad 2019. Grad Zagreb bilježi 25,0% manje dolazaka i 11,1% manje noćenja turista.

U listopadu 2022., od ukupno ostvarenih 892,0 tisuće dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 11,3% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 2,8 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 7,4% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

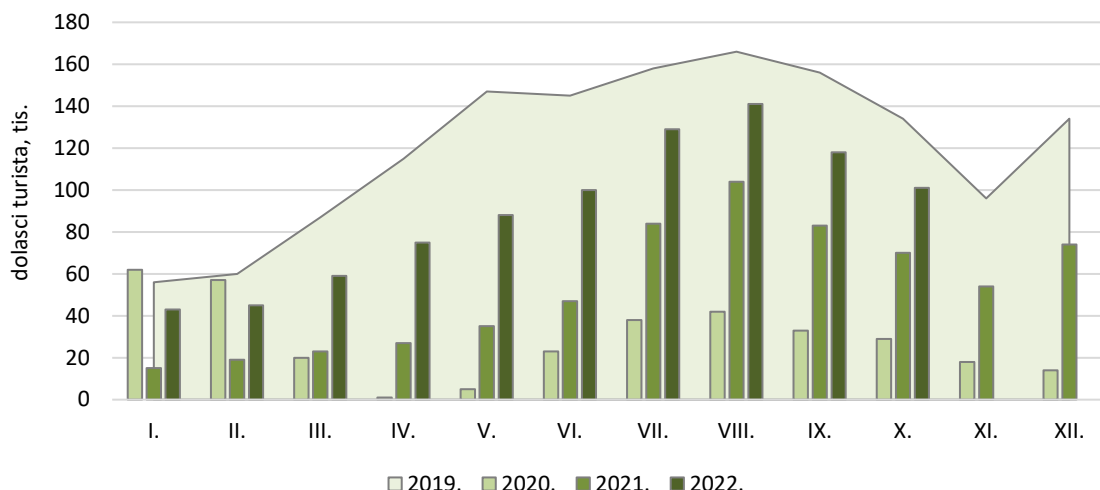
Domaći turisti, u listopadu 2022., ostvarili su 23,6 tisuća dolazaka i 42,8 tisuća noćenja, što je u odnosu na listopad 2021. rast dolazaka za 16,9% i rast noćenja za 8,8%, dok je u odnosu na pretpandemijski listopad 2019. ostvaren rast broja dolazaka domaćih turista za 4,9% i rast broja noćenja za 6,6%.

Strani turisti, u listopadu 2022., ostvarili su 77,1 tisuću dolazaka i 165,9 tisuća noćenja, što je u odnosu na listopad 2021. rast dolazaka za 55,7% i rast noćenja za 41,4%, dok je u odnosu na pretpandemijski listopad 2019. ostvaren pad dolazaka stranih turista za 31,1% i pad noćenja za 14,7%.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U LISTOPADU, 2021. I 2022.

	Dolasci			X. 2022.	Noćenja			X. 2022.	
	X. 2021.	X. 2022.	indeksi $\frac{X. 2022.}{X. 2021.}$	struktura dolazaka, %	X. 2021.	X. 2022.	indeksi $\frac{X. 2022.}{X. 2021.}$	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>69 709</b>	<b>100 704</b>	<b>144,5</b>	<b>100,0</b>	<b>156 699</b>	<b>208 745</b>	<b>133,2</b>	<b>100,0</b>	<b>2,1</b>
Domaći turisti	20 197	23 601	116,9	23,4	39 352	42 797	108,8	20,5	1,8
Strani turisti	49 512	77 103	155,7	76,6	117 347	165 948	141,4	79,5	2,2

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,  
2019. - 2022.

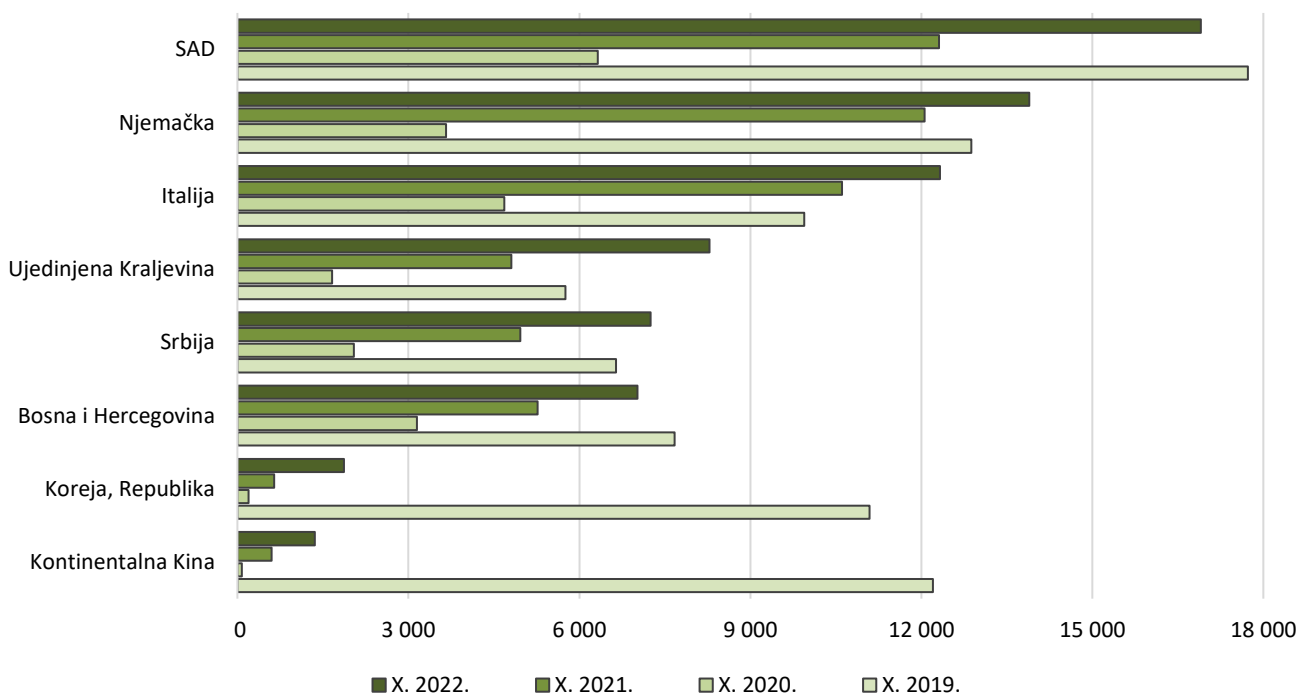


### U listopadu 2022. strani turisti ostvarili 79,5% ukupnih noćenja

U listopadu 2022., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 79,5% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 41,4% u odnosu na listopad 2021. Od ukupno ostvarenih 165 948 noćenja stranih turista, najviše noćenja u listopadu 2022., ostvarili su turisti iz SAD-a (10,2%), Njemačke (8,4%), Italije (7,4%), Ujedinjene Kraljevine (5,0%), Srbije (4,4%) te Bosne i Hercegovine (4,2%). U odnosu na pretpandemijski listopad 2019. porast noćenja ostvarili su turisti iz Ujedinjene Kraljevine za 44,0%, Italije za 23,9%, Srbije za 9,1% te Njemačke za 7,9%, dok su pad noćenja ostvarili turisti iz Bosne i Hercegovine za 8,5% i SAD-a za 4,6%.

Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad. U listopadu 2022. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 14 543 noćenja, što je pad noćenja za 72,8% u odnosu na listopad 2019. kada su ostvarili 53 539 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u listopadu 2022. ukupno ostvarili 3 226 noćenja, što je pad za 86,2% u odnosu na pretpandemijski listopad 2019., kada su zajedno ostvarili 23 293 noćenja.

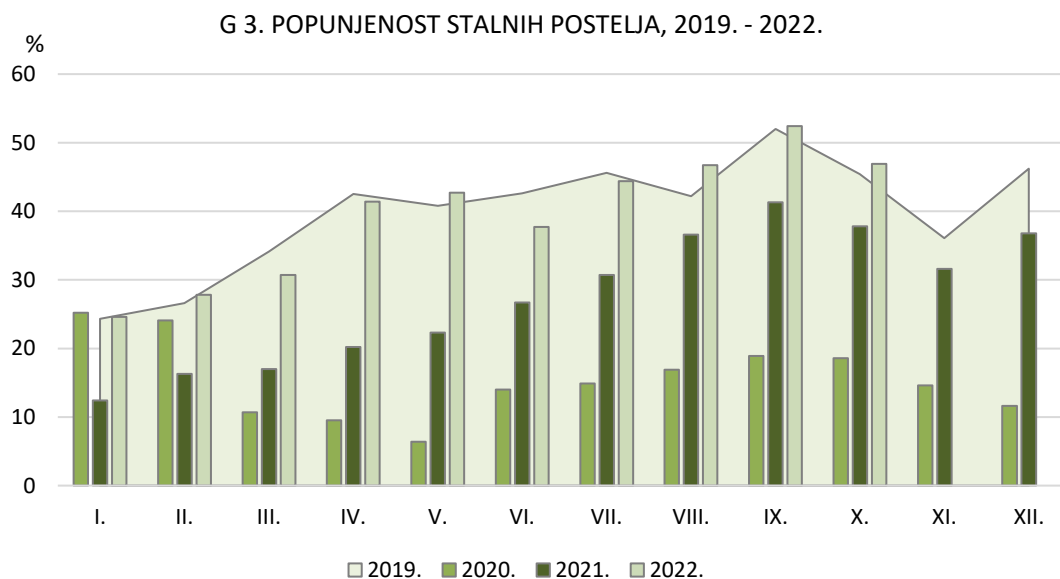
G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U LISTOPADU, 2019. - 2022.



## U listopadu 2022. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 46,9%

U Gradu Zagrebu, u listopadu 2022., turistima je na raspolaganju bilo 6 866 soba i apartmana (9,3% više u odnosu na listopad 2021.), sa 14 354 stalnih postelja (7,2% više u odnosu na listopad 2021.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u listopadu 2022. iznosila je 46,9%, što je rast od 24,1% u odnosu na listopad 2021., kada je prosječna popunjenost iznosila 37,8%, ali i porast od 3,3% u odnosu na pretpandemijski listopad 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 45,4%.



## U prvih deset mjeseci 2022. ostvareno 77,2% više dolazaka i 68,9% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do listopada 2022., ostvareno je 897,2 tisuće dolazaka i 1,8 milijuna noćenja turista, što je 77,2% više dolazaka i 68,9% više noćenja turista u odnosu na isto razdoblje 2021., dok u odnosu na prvih deset mjeseci pretpandemijske 2019. Grad Zagreb bilježi 26,7% manje dolazaka i 16,8% manje noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do listopada 2022., ostvarili su 175,1 tisuću dolazaka i 326,7 tisuća noćenja, što je rast dolazaka za 32,5% i rast noćenja za 21,7% u odnosu na isto razdoblje 2021., dok u odnosu na prvih deset mjeseci 2019. bilježe rast dolazaka za 1,7% i rast noćenja turista za 0,3%, kada su domaći turisti ostvarili 172,1 tisuću dolazaka i 325,7 tisuća noćenja.

Strani turisti, od siječnja do listopada 2022., ostvarili su 722,1 tisuću dolazaka i 1,5 milijuna noćenja, što je rast dolazaka za 93,0% i rast noćenja za 84,3% u odnosu na isto razdoblje 2021., ali pad dolazaka za 31,4% i pad noćenja za 19,8% u odnosu na isto razdoblje 2019., kada su strani turisti ostvarili 1,1 milijun dolazaka i 1,9 milijuna noćenja.

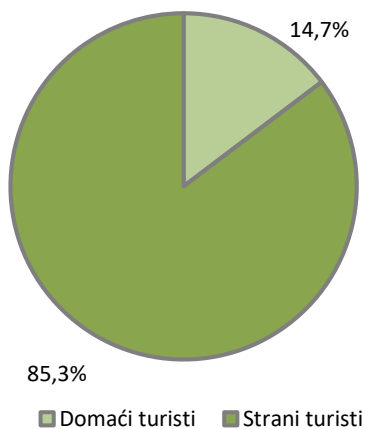
## 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO LISTOPADA, 2021. I 2022.

	Dolasci			I.-X.2022.	Noćenja			I.-X.2022.	
	I.-X.2021.	I.-X.2022.	indeksi $\frac{I.-X.2022.}{I.-X.2021.}$	struktura dolazaka, %	I.-X.2021.	I.-X.2022.	indeksi $\frac{I.-X.2022.}{I.-X.2021.}$	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>506 393</b>	<b>897 207</b>	<b>177,2</b>	<b>100,0</b>	<b>1 087 910</b>	<b>1 837 058</b>	<b>168,9</b>	<b>100,0</b>	<b>2,0</b>
Domaći turisti	132 179	175 112	132,5	19,5	268 448	326 686	121,7	17,8	1,9
Strani turisti	374 214	722 095	193,0	80,5	819 462	1 510 372	184,3	82,2	2,1

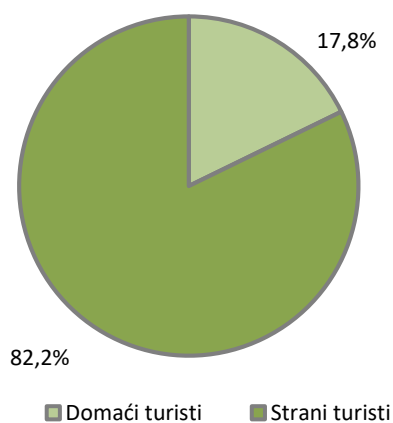
Izvor: DZS; obrada: GUGEOŠP - Odjel za statističke i analitičke poslove

### G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2022.

SIJEČANJ DO LISTOPAD 2019.



SIJEČANJ DO LISTOPAD 2022.



#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 01. siječnja 2016.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

br.	broj
COVID-19	bolest prouzročena koronavirusom
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

#### **Znakovi:**

%      postotak

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje  
Odjel za statističke i analitičke poslove  
telefon: 01/610-1950  
<https://zagreb.hr/statistika/30>  
e-mail: [geos@zagreb.hr](mailto:geos@zagreb.hr)  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**