

TURIZAM U GRADU ZAGREBU U STUDENOME 2022.

U studenome 2022. ostvareno 38,3% više dolazaka i 24,3% više noćenja

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u okolnostima pandemije bolesti COVID-19, u studenome 2022. ostvareno je 74,7 tisuća dolazaka i 159,1 tisuću noćenja turista, što je 38,3% više dolazaka i 24,3% više noćenja turista u odnosu na studeni 2021., dok u odnosu na studeni 2019. Grad Zagreb bilježi 22,2% manje dolazaka i 12,3% manje noćenja turista.

U studenome 2022., od ukupno ostvarenih 324,2 tisuće dolazaka i 801,2 tisuće noćenja turista u Republici Hrvatskoj, najviše dolazaka i noćenja turista ostvario je Grad Zagreb, i to 23,1% ukupnih dolazaka u Republiku Hrvatsku i 19,9% ukupno ostvarenih noćenja u Hrvatskoj.

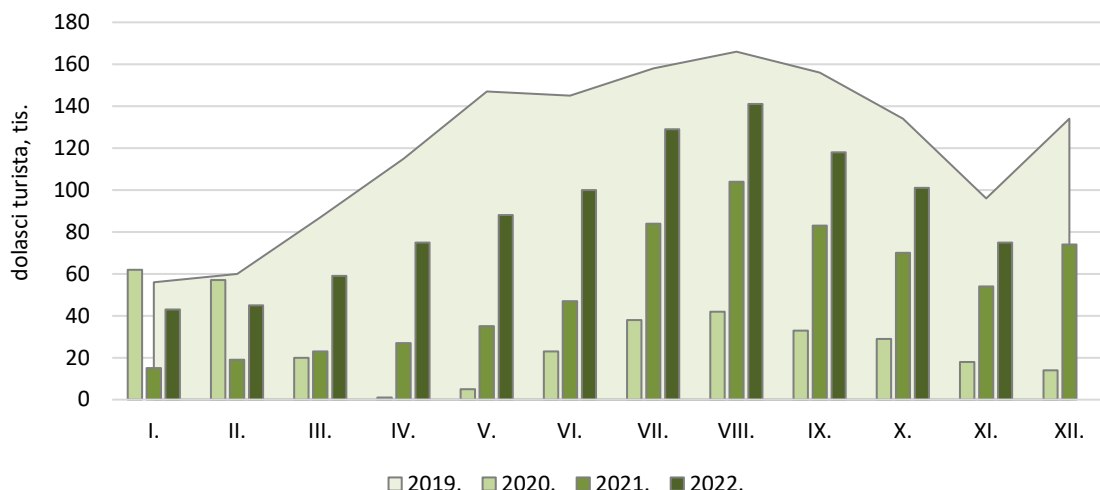
Domaći turisti, u studenome 2022., ostvarili su 23,4 tisuće dolazaka i 42,4 tisuće noćenja, što je u odnosu na studeni 2021. rast dolazaka za 32,3% i rast noćenja za 19,2%, dok je u odnosu na pretpandemijski studeni 2019. ostvaren pad broja dolazaka domaćih turista za 11,4% i pad broja noćenja za 11,7%.

Strani turisti, u studenome 2022., ostvarili su 51,3 tisuće dolazaka i 116,7 tisuće noćenja, što je u odnosu na studeni 2021. rast dolazaka za 41,2% i rast noćenja za 26,2%, dok je u odnosu na pretpandemijski studeni 2019. ostvaren pad dolazaka stranih turista za 26,3% i pad noćenja za 12,5%.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U STUDENOME, 2021. I 2022.

	D o l a s c i			XI. 2022.	N o ć e n j a			XI. 2022.	
	XI. 2021.	XI. 2022.	indeksi $\frac{\text{XI. 2022.}}{\text{XI. 2021.}}$	struktura dolazaka, %	XI. 2021.	XI. 2022.	indeksi $\frac{\text{XI. 2022.}}{\text{XI. 2021.}}$	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	54 051	74 731	138,3	100,0	128 002	159 065	124,3	100,0	2,1
Domaći turisti	17 703	23 424	132,3	31,3	35 526	42 360	119,2	26,6	1,8
Strani turisti	36 348	51 307	141,2	68,7	92 476	116 705	126,2	73,4	2,3

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA, 2019. - 2022.

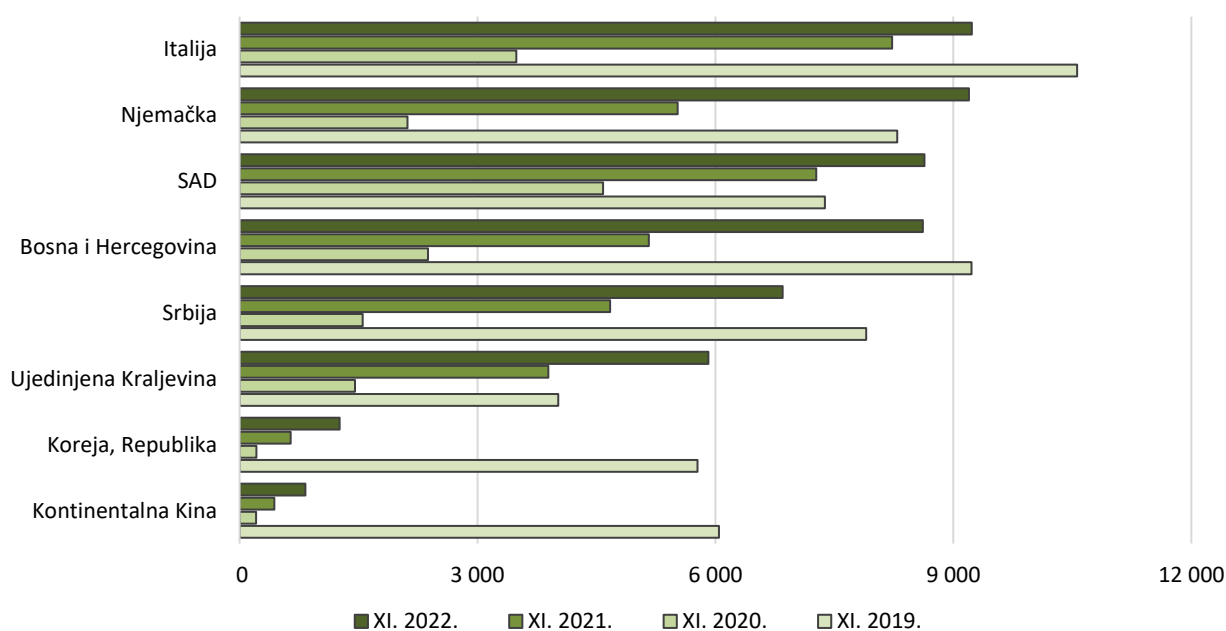


U studenome 2022. strani turisti ostvarili 73,4% ukupnih noćenja

U studenome 2022., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 73,4% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 26,2% u odnosu na studeni 2021. Od ukupno ostvarenih 116 705 noćenja stranih turista, najviše noćenja u studenome 2022., ostvarili su turisti iz Italije i Njemačke (svaka po 7,9%), SAD-a i Bosne i Hercegovine (svaka po 7,4%), Srbije (5,9%) te Ujedinjene Kraljevine (5,1%). U odnosu na pretpandemijski studeni 2019. porast noćenja ostvarili su turisti iz Ujedinjene Kraljevine za 47,1%, SAD-a za 17,0% te Njemačke za 10,9%, dok su pad noćenja ostvarili turisti iz Srbije za 13,3%, Italije za 12,5% i Bosne i Hercegovine za 6,6%.

Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad. U studenome 2022. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 9 094 noćenja, što je pad noćenja za 65,5% u odnosu na studeni 2019. kada su ostvarili 26 355 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u studenome 2022. ukupno ostvarili 2 092 noćenja, što je pad za 82,3% u odnosu na pretpandemijski studeni 2019., kada su zajedno ostvarili 11 818 noćenja.

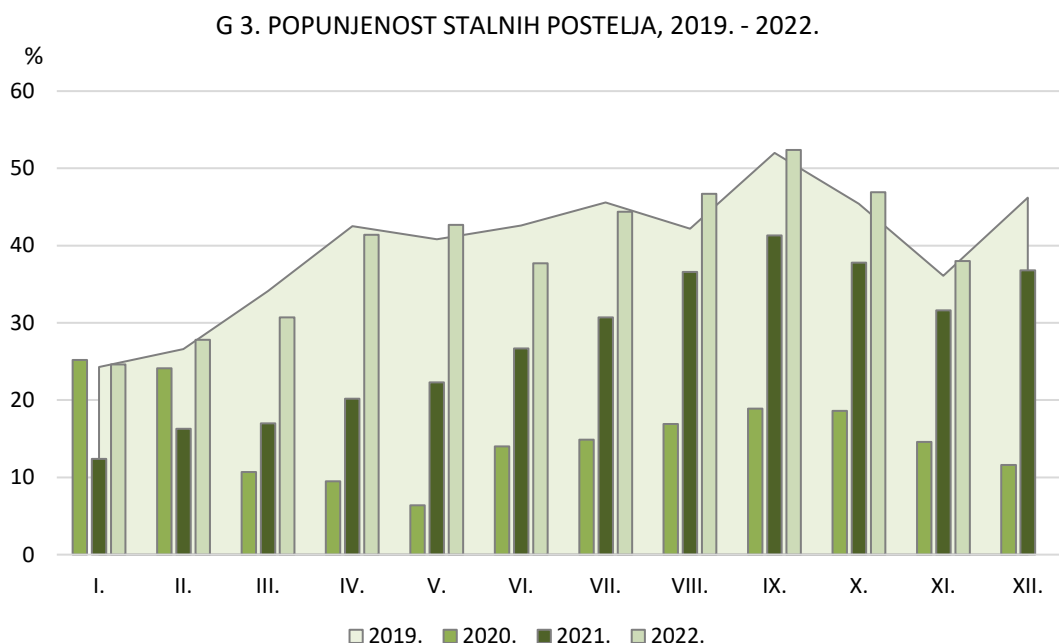
G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U STUDENOME, 2019. - 2022.



U studenome 2022. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 38,0%

U Gradu Zagrebu, u studenome 2022., turistima je na raspolaganju bilo 6 699 soba i apartmana (4,7% više u odnosu na studeni 2021.), sa 13 937 stalnih postelja (3,2% više u odnosu na studeni 2021.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u studenome 2022. iznosila je 38,0%, što je rast od 20,3% u odnosu na studeni 2021., kada je prosječna popunjenost iznosila 31,6%, ali i porast od 5,3% u odnosu na pretpandemijski studeni 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 36,1%.



U prvih jedanaest mjeseci 2022. ostvareno 73,4% više dolazaka i 64,2% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do studenoga 2022., ostvareno je 971,9 tisuća dolazaka i 2,0 milijuna noćenja turista, što je 73,4% više dolazaka i 64,2% više noćenja turista u odnosu na isto razdoblje 2021., dok u odnosu na prvih jedanaest mjeseci pretpandemijske 2019. Grad Zagreb bilježi 26,4% manje dolazaka i 16,5% manje noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do studenoga 2022., ostvarili su 198,5 tisuća dolazaka i 369,0 tisuća noćenja, što je rast dolazaka za 32,5% i rast noćenja za 21,4% u odnosu na isto razdoblje 2021., dok u odnosu na prvih jedanaest mjeseci 2019. imaju podjednak broj dolazaka i pad noćenja turista za 1,2%, kada su domaći turisti ostvarili 198,6 tisuća dolazaka i 373,6 tisuća noćenja.

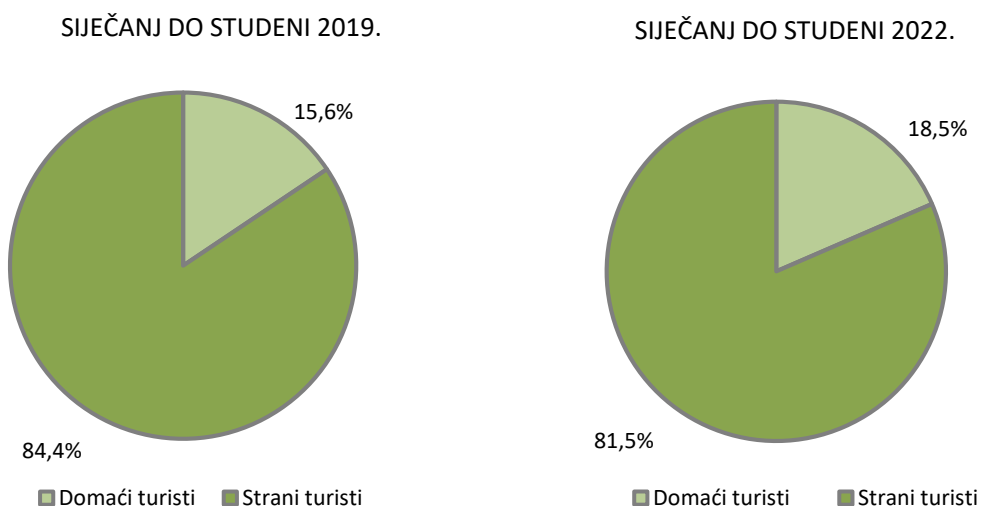
Strani turisti, od siječnja do studenoga 2022., ostvarili su 773,4 tisuće dolazaka i 1,6 milijuna noćenja, što je rast dolazaka za 88,4% i rast noćenja za 78,4% u odnosu na isto razdoblje 2021., ali pad dolazaka za 31,1% i pad noćenja za 19,3% u odnosu na isto razdoblje 2019., kada su strani turisti ostvarili 1,1 milijun dolazaka i 2,0 milijuna noćenja.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO STUDENOGA, 2021. I 2022.

	Dolasci			I.-XI.2022.	Noćenja			I.-XI.2022.	
	I.-XI.2021.	I.-XI.2022.	indeksi I.-XI.2022. I.-XI.2021.	struktura dolazaka, %	I.-XI.2021.	I.-XI.2022.	indeksi I.-XI.2022. I.-XI.2021.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	560 444	971 938	173,4	100,0	1 215 912	1 996 123	164,2	100,0	2,1
Domaći turisti	149 882	198 536	132,5	20,4	303 974	369 046	121,4	18,5	1,9
Strani turisti	410 562	773 402	188,4	79,6	911 938	1 627 077	178,4	81,5	2,1

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2022.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Podaci iz ovog Priopćenja smatraju se privremenima sve dok se ne objave konačni podaci za tekuću godinu.

Objavom Pravilnika o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici (NN, br. 126/15.) sustav eVisitor službeno je postao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista u Republici Hrvatskoj s punom primjenom od 01. siječnja 2016.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
COVID-19	bolest prouzročena koronavirusom
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

%	postotak
---	----------

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika/30>
e-mail: geos@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.