



25. svibnja 2023.

## TURIZAM U GRADU ZAGREBU U OŽUJKU 2023.

### Grad Zagreb u ožujku 2023. ostvario je 28,7% više dolazaka i 21,3% više noćenja

U ožujku 2023., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 75,3 tisuće dolazaka i 160,3 tisuće noćenja turista, što je 28,7% više dolazaka i 21,3% više noćenja turista u odnosu na ožujak 2022. U odnosu na pretpandemijski ožujak 2019., Grad Zagreb, u ožujku 2023., bilježi 13,1% manje dolazaka i 4,6% manje noćenja turista.

U ožujku 2023., od ukupno ostvarenih 424,4 tisuće dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 17,7% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 982,5 tisuća noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 16,3% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

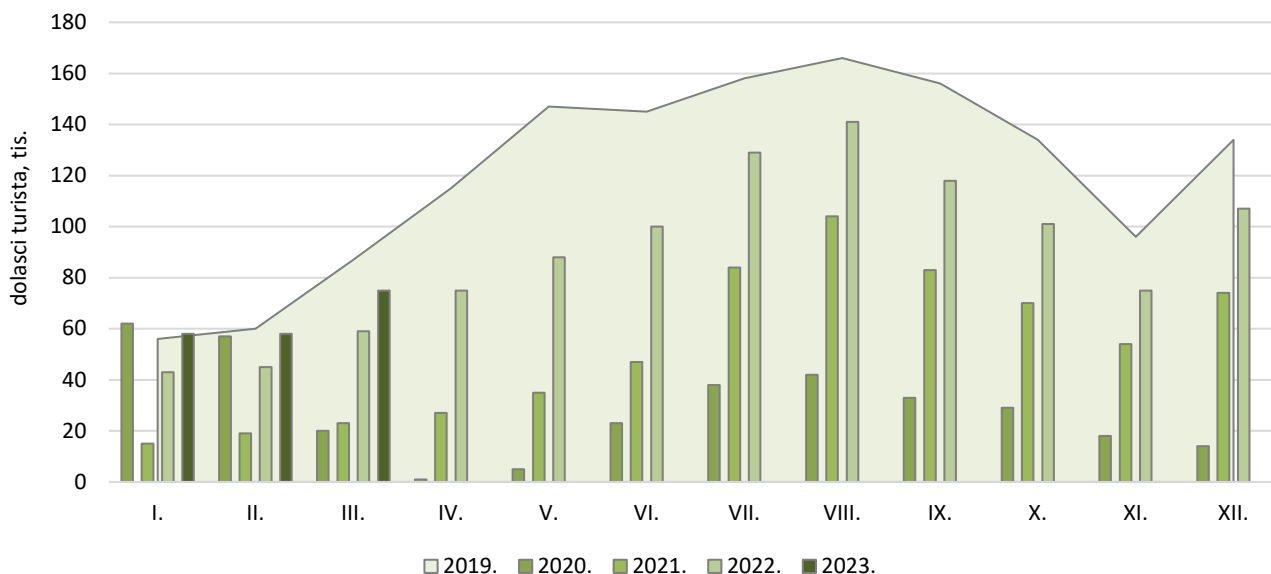
Domaći turisti, u ožujku 2023., ostvarili su 22,6 tisuća dolazaka i 42,0 tisuće noćenja, što je u odnosu na ožujak 2022. rast dolazaka za 20,6% i rast noćenja za 20,7%, dok je u odnosu na pretpandemijski ožujak 2019. ostvareno 8,5% više dolazaka i 4,1% više noćenja domaćih turista.

Strani turisti, u ožujku 2023., ostvarili su 52,7 tisuća dolazaka i 118,3 tisuće noćenja, što je u odnosu na ožujak 2022. rast dolazaka za 32,6% i rast noćenja za 21,6%, dok je u odnosu na pretpandemijski ožujak 2019. ostvareno 20,0% manje dolazaka i 7,3% manje noćenja stranih turista.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U OŽUJKU, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			III. 2023.	N o ć e n j a			III. 2023.	
	III. 2022.	III. 2023.	indeksi $\frac{\text{III. 2023.}}{\text{III. 2022.}}$	struktura dolazaka, %	III. 2022.	III. 2023.	indeksi $\frac{\text{III. 2023.}}{\text{III. 2022.}}$	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>58 501</b>	<b>75 306</b>	<b>128,7</b>	<b>100,0</b>	<b>132 138</b>	<b>160 342</b>	<b>121,3</b>	<b>100,0</b>	<b>2,1</b>
Domaći turisti	18 767	22 633	120,6	30,1	34 831	42 048	120,7	26,2	1,9
Strani turisti	39 734	52 673	132,6	69,9	97 307	118 294	121,6	73,8	2,2

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,  
2019. - 2023.

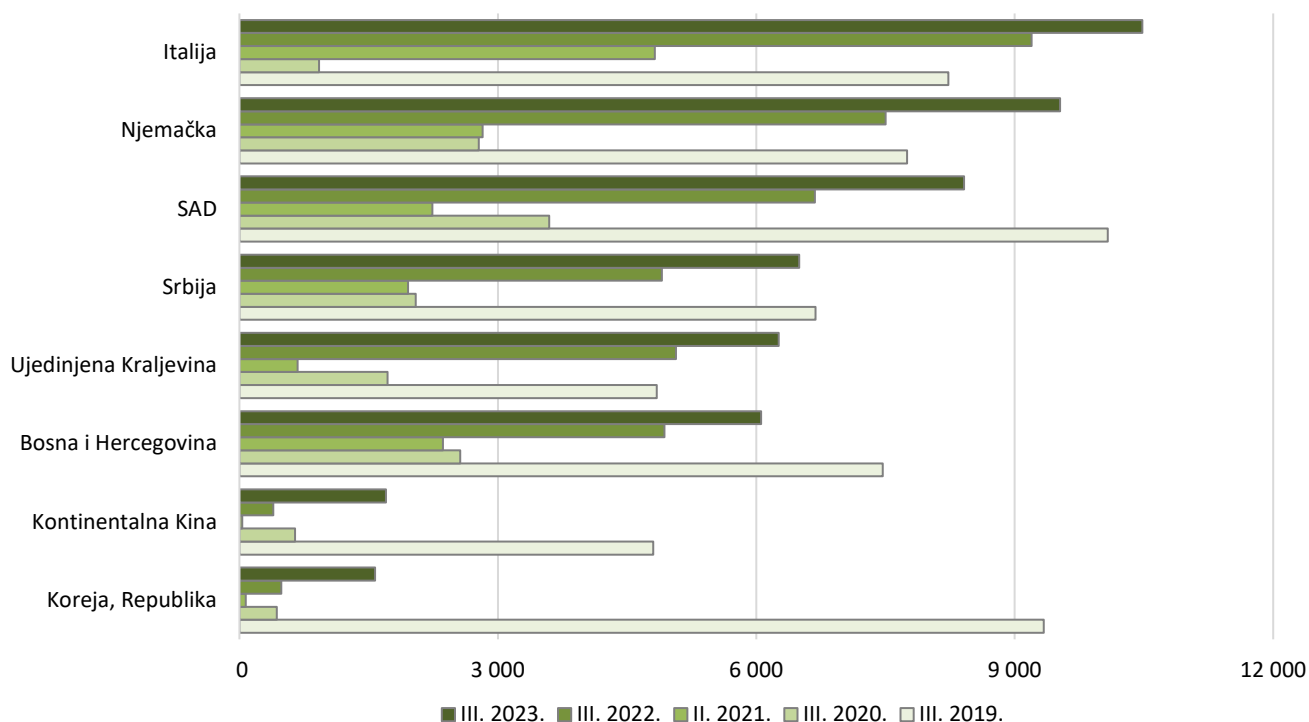


#### U ožujku 2023. strani turisti ostvarili 73,8% ukupnih noćenja

U ožujku 2023., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 73,8% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 21,6% u odnosu na ožujak 2022. Od ukupno ostvarenih 118 294 noćenja stranih turista, najviše noćenja u ožujku 2023., ostvarili su turisti iz Italije (8,9%), Njemačke (8,1%), SAD-a (7,1%), Srbije (5,5%), Ujedinjene Kraljevine (5,3%) te Bosne i Hercegovine (5,1%). U odnosu na pretpandemijski ožujak 2019. porast noćenja ostvarili su turisti iz Ujedinjene Kraljevine za 29,3%, Italije za 27,4% te Njemačke za 22,9%, dok su pad noćenja ostvarili turisti iz Bosne i Hercegovine za 18,9%, SAD-a za 16,5% i Srbije za 2,8%.

U ožujku 2023. turisti iz Kontinentalne Kine ostvarili su 1 701 noćenje, što je porast od 331,7% u odnosu na ožujak 2022. kada su ostvarili 394 noćenja, dok su turisti iz Republike Koreje ostvarili 1 573 noćenja, odnosno 223,0% više u odnosu na ožujak 2022. kada ostvarili 487 noćenja. Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad u odnosu na pretpandemijsku 2019. U ožujku 2023. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 11 236 noćenja, što je pad noćenja za 61,0% u odnosu na ožujak 2019. kada su ostvarili 28 807 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u ožujku 2023. ukupno ostvarili 3 274 noćenja, što je pad za 76,8% u odnosu na pretpandemijski ožujak 2019., kada su zajedno ostvarili 14 141 noćenje.

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U OŽUJKU, 2019. - 2023.



### U ožujku 2023. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 35,6%

U Gradu Zagrebu, u ožujku 2023., turistima je na raspolaganju bilo 6 951 soba i apartmana (5,7% više u odnosu na ožujak 2022.), sa 14 525 stalnih postelja (4,5% više u odnosu na ožujak 2022.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u ožujku 2023. iznosila je 35,6%, što je rast od 16,0% u odnosu na ožujak 2022., kada je prosječna popunjenost iznosila 30,7%, ali i porast od 4,4% u odnosu na pretpandemijski ožujak 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 34,1%.

G 3. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2019. - 2023.



## U prva tri mjeseca 2023. ostvareno 30,1% više dolazaka i 21,0% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u prva tri mjeseca 2023., ostvareno je 190,7 tisuća dolazaka i 411,7 tisuća noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. porast broja dolazaka za 30,1% i porast broja noćenja za 21,0%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do ožujka 2019., Grad Zagreb bilježi 5,8% manje dolazaka i 1,7% više noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do ožujka 2023., ostvarili su 61,4 tisuće dolazaka i 116,4 tisuće noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. rast dolazaka za 22,3% i rast noćenja za 18,2%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do ožujka 2019. bilježe porast broja dolazaka za 12,3% i porast noćenja turista za 7,0%.

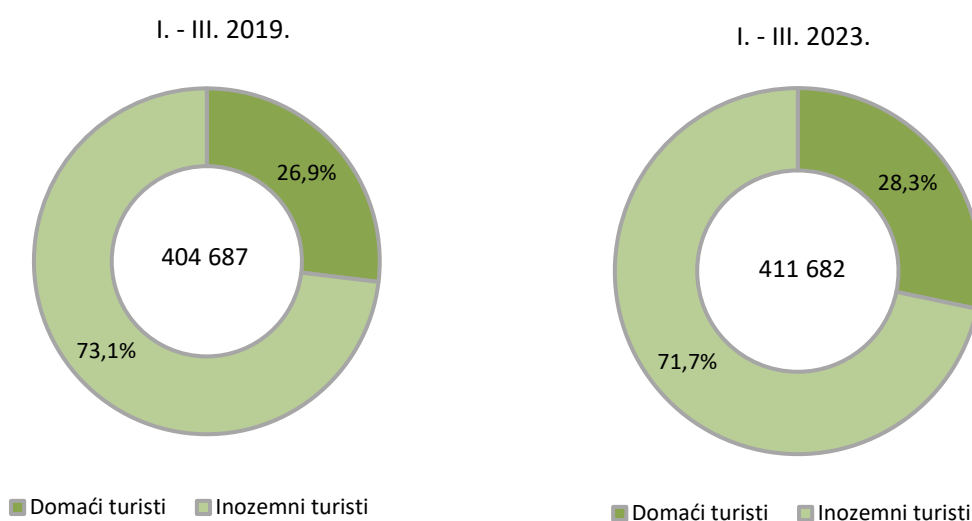
Strani turisti, od siječnja do ožujka 2023., ostvarili su 129,3 tisuće dolazaka i 295,2 tisuće noćenja, što je rast dolazaka za 34,1% i rast noćenja za 22,2% u odnosu na isto razdoblje 2022., ali pad dolazaka za 12,5% i pad noćenja za 0,2% u odnosu na isto razdoblje 2019.

### 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO OŽUJKA, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			I. - III. 2023.	N o ć e n j a			I. - III. 2023.	
	I. - III. 2022.	I. - III. 2023.	indeksi I. - III. 2023. I. - III. 2022.	struktura dolazaka, %	I. - III. 2022.	I. - III. 2023.	indeksi I. - III. 2023. I. - III. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>146 641</b>	<b>190 724</b>	<b>130,1</b>	<b>100,0</b>	<b>340 232</b>	<b>411 682</b>	<b>121,0</b>	<b>100,0</b>	<b>2,2</b>
Domaći turisti	50 247	61 448	122,3	32,2	98 532	116 443	118,2	28,3	1,9
Strani turisti	96 394	129 276	134,1	67,8	241 700	295 239	122,2	71,7	2,3

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

### G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2023.



**Napomena:**

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## **METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>**

### **Izvor podataka i način prikupljanja**

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

### **Pravna osnova**

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### **Obuhvat**

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15. i 127/17.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

### **Definicije**

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

#### **Znakovi:**

%      postotak

Priradio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje  
Odjel za statističke i analitičke poslove  
telefon: 01/610-1950  
<https://zagreb.hr/statistika/30>  
e-mail: [geos@zagreb.hr](mailto:geos@zagreb.hr)  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**