



## TURIZAM U GRADU ZAGREBU U TRAVNJU 2023.

### Grad Zagreb u travnju 2023. ostvario je 33,5% više dolazaka i 22,5% više noćenja

U travnju 2023., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 100,1 tisuća dolazaka i 208,2 tisuće noćenja turista, što je 33,5% više dolazaka i 22,5% više noćenja turista u odnosu na travanj 2022. U odnosu na pretpandemijski travanj 2019., Grad Zagreb, u travnju 2023., bilježi 13,1% manje dolazaka i 0,2% više noćenja turista.

U travnju 2023., od ukupno ostvarenih 1,1 milijuna dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 9,2% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 3,0 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 6,8% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

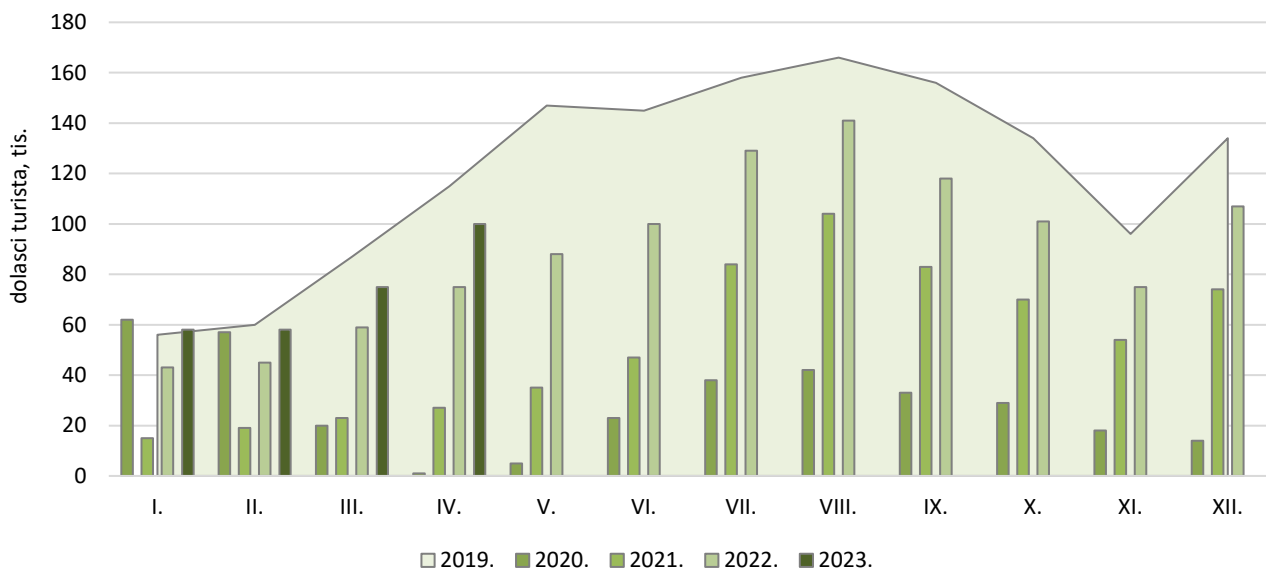
Domaći turisti, u travnju 2023., ostvarili su 19,3 tisuće dolazaka i 36,9 tisuća noćenja, što je u odnosu na travanj 2022. rast dolazaka za 6,2% i rast noćenja za 6,9%, dok je u odnosu na pretpandemijski travanj 2019. ostvareno 6,2% više dolazaka i 7,5% više noćenja domaćih turista.

Strani turisti, u travnju 2023., ostvarili su 80,8 tisuća dolazaka i 171,4 tisuće noćenja, što je u odnosu na travanj 2022. rast dolazaka za 42,2% i rast noćenja za 26,4%, dok je u odnosu na pretpandemijski travanj 2019. ostvareno 16,7% manje dolazaka i 1,2% manje noćenja stranih turista.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U TRAVNJU, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			IV. 2023.	N o ć e n j a			IV. 2023.	
	IV. 2022.	IV. 2023.	indeksi <u>IV. 2023.</u> IV. 2022.	struktura dolazaka, %	IV. 2022.	IV. 2023.	indeksi <u>IV. 2023.</u> IV. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>74 964</b>	<b>100 083</b>	<b>133,5</b>	<b>100,0</b>	<b>170 046</b>	<b>208 247</b>	<b>122,5</b>	<b>100,0</b>	<b>2,1</b>
Domaći turisti	18 140	19 262	106,2	19,2	34 503	36 894	106,9	17,7	1,9
Strani turisti	56 824	80 821	142,2	80,8	135 543	171 353	126,4	82,3	2,1

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,  
2019. - 2023.

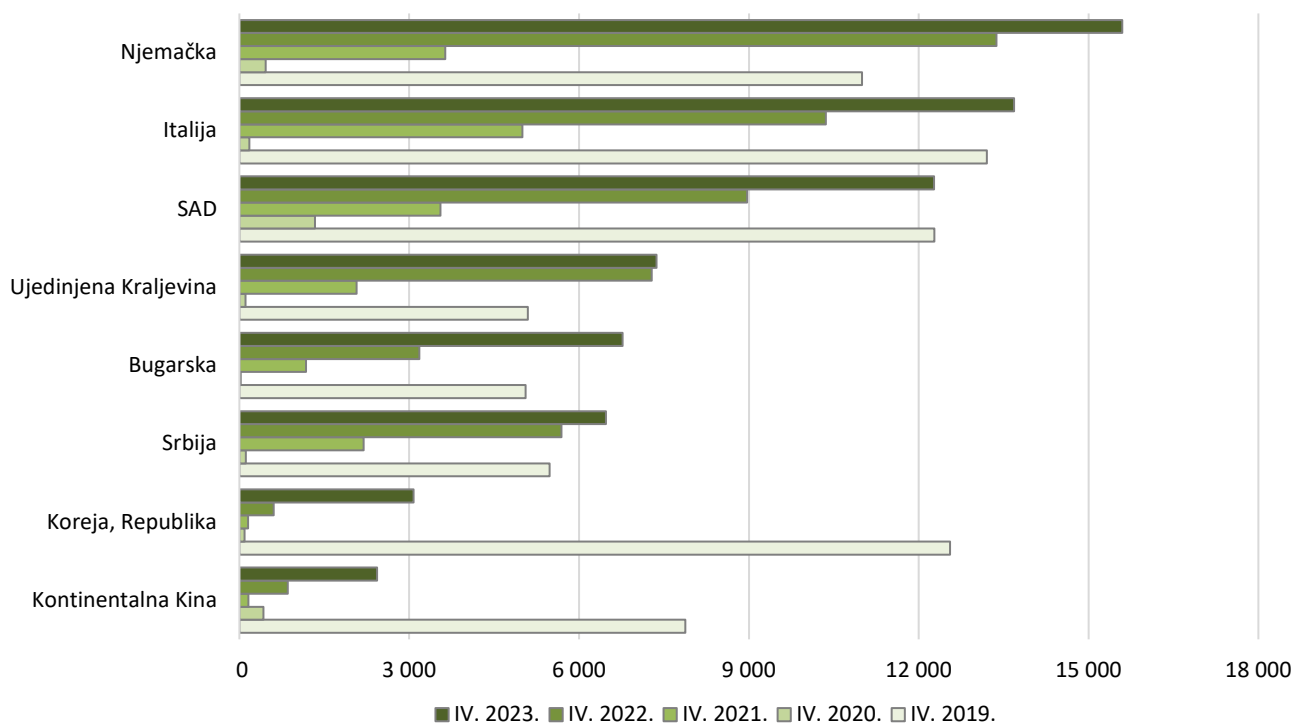


### U travnju 2023. strani turisti ostvarili 82,3% ukupnih noćenja

U travnju 2023., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 82,3% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 26,4% u odnosu na travanj 2022. Od ukupno ostvarenih 171 353 noćenja stranih turista, najviše noćenja u travnju 2023., ostvarili su turisti iz Njemačke (9,1%), Italije (8,0%), SAD-a (7,2%), Ujedinjene Kraljevine (4,3%), Bugarske (4,0%) te Srbije (3,8%). U odnosu na pretpandemijski travanj 2019. porast noćenja ostvarili su turisti iz Ujedinjene Kraljevine za 44,6%, Njemačke za 41,9%, Bugarske za 33,9%, Srbije za 18,1% te Italije za 3,7%.

U travnju 2023. turisti iz Republike Koreje ostvarili su 3 077 noćenja, što je porast od 406,9% u odnosu na travanj 2022. kada su ostvarili 607 noćenja, dok su turisti iz Kontinentalne Kine ostvarili 2 431 noćenje, odnosno 184,3% više u odnosu na travanj 2022. kada ostvarili 855 noćenja. Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad u odnosu na pretpandemijsku 2019. U travnju 2023. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 16 507 noćenja, što je pad noćenja za 60,2% u odnosu na travanj 2019. kada su ostvarili 41 520 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u travnju 2023. ukupno ostvarili 5 508 noćenja, što je pad za 73,0% u odnosu na pretpandemijski travanj 2019., kada su zajedno ostvarili 20 426 noćenja.

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U TRAVNJU, 2019. - 2023.

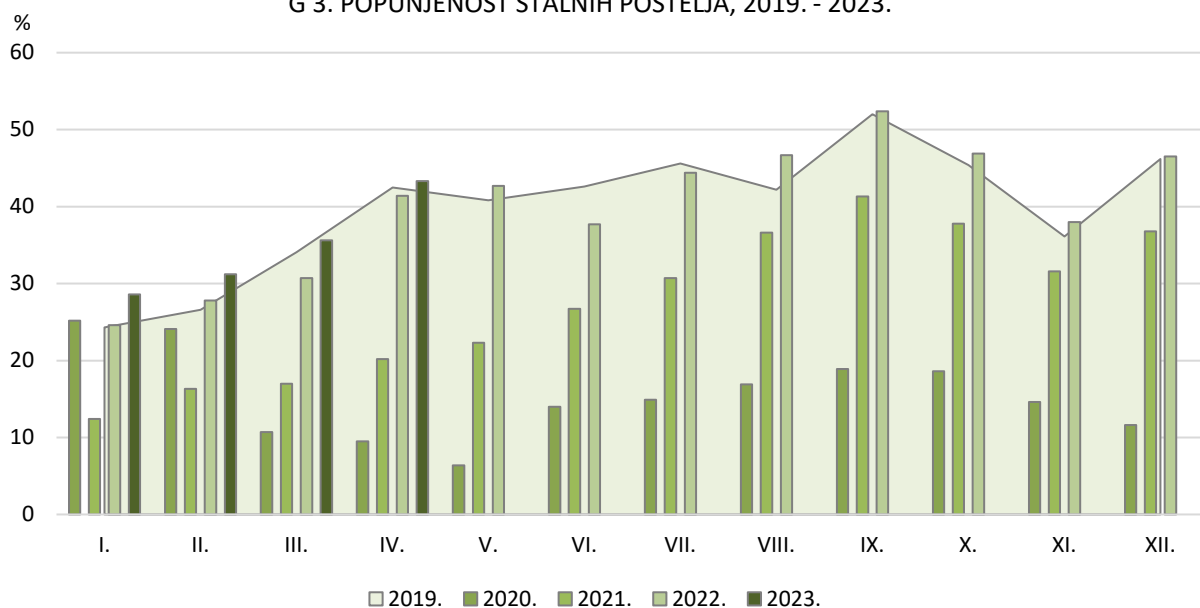


**U travnju 2023. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 43,3%**

U Gradu Zagrebu, u travnju 2023., turistima je na raspolaganju bilo 7 585 soba i apartmana (15,8% više u odnosu na travanj 2022.), sa 16 045 stalnih postelja (17,1% više u odnosu na travanj 2022.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u travnju 2023. iznosila je 43,3%, što je rast od 4,6% u odnosu na travanj 2022., kada je prosječna popunjenost iznosila 41,4%, ali i porast od 1,9% u odnosu na pretpandemijski travanj 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 42,5%.

G 3. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2019. - 2023.



## U prva četiri mjeseca 2023. ostvareno 31,2% više dolazaka i 21,5% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u prva četiri mjeseca 2023., ostvareno je 290,8 tisuća dolazaka i 619,9 tisuća noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. porast broja dolazaka za 31,2% i porast broja noćenja za 21,5%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do travnja 2019., Grad Zagreb bilježi 8,5% manje dolazaka i 1,2% više noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do travnja 2023., ostvarili su 80,7 tisuća dolazaka i 153,3 tisuće noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. rast dolazaka za 18,0% i rast noćenja za 15,3%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do travnja 2019. bilježe porast broja dolazaka za 10,8% i porast noćenja turista za 7,1%.

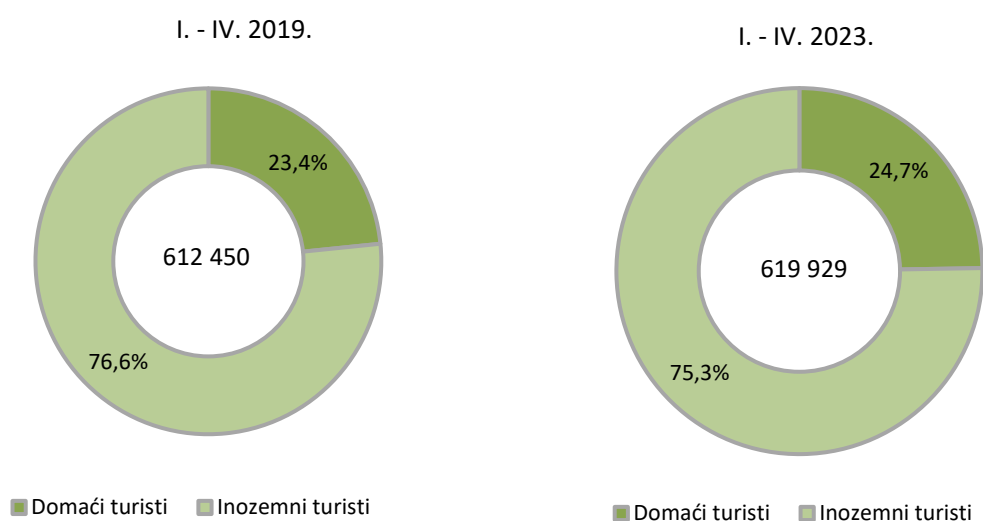
Strani turisti, od siječnja do travnja 2023., ostvarili su 210,1 tisuću dolazaka i 466,6 tisuća noćenja, što je rast dolazaka za 37,1% i rast noćenja za 23,7% u odnosu na isto razdoblje 2022., ali pad dolazaka za 14,2% i pad noćenja za 0,6% u odnosu na isto razdoblje 2019.

### 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO TRAVNJA, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			I. - IV. 2023.	N o ć e n j a			I. - IV. 2023.	
	I. - IV. 2022.	I. - IV. 2023.	indeksi I. - IV. 2023. I. - IV. 2022.	struktura dolazaka, %	I. - IV. 2022.	I. - IV. 2023.	indeksi I. - IV. 2023. I. - IV. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>221 605</b>	<b>290 807</b>	<b>131,2</b>	<b>100,0</b>	<b>510 278</b>	<b>619 929</b>	<b>121,5</b>	<b>100,0</b>	<b>2,1</b>
Domaći turisti	68 387	80 710	118,0	27,8	133 035	153 337	115,3	24,7	1,9
Strani turisti	153 218	210 097	137,1	72,2	377 243	466 592	123,7	75,3	2,2

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

### G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2023.



#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15. i 127/17.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

#### **Znakovi:**

%      postotak

Priradio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje  
Odjel za statističke i analitičke poslove  
telefon: 01/610-1950  
<https://zagreb.hr/statistika/30>  
e-mail: [geos@zagreb.hr](mailto:geos@zagreb.hr)  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**