



25. srpnja 2023.

TURIZAM U GRADU ZAGREBU U SVIBNJU 2023.

Grad Zagreb u svibnju 2023. ostvario je 34,5% više dolazaka i 24,0% više noćenja

U svibnju 2023., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 118,3 tisuće dolazaka i 227,6 tisuća noćenja turista, što je 34,5% više dolazaka i 24,0% više noćenja turista u odnosu na svibanj 2022. U odnosu na pretpandemijski svibanj 2019., Grad Zagreb, u svibnju 2023., bilježi 19,4% manje dolazaka i 12,1% manje noćenja turista.

U svibnju 2023., od ukupno ostvarenih 1,6 milijuna dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 7,3% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 5,6 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 4,1% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

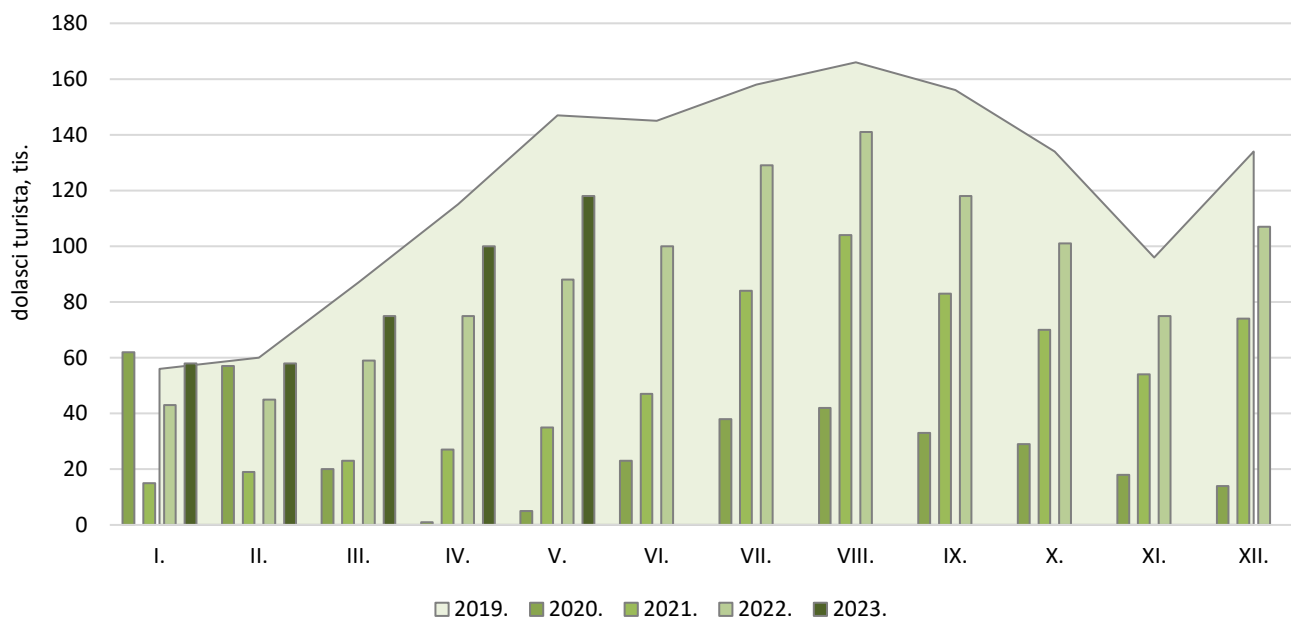
Domaći turisti, u svibnju 2023., ostvarili su 23,7 tisuće dolazaka i 42,2 tisuće noćenja, što je u odnosu na svibanj 2022. rast dolazaka za 9,0% i rast noćenja za 9,5%, dok je u odnosu na pretpandemijski svibanj 2019. ostvareno 20,3% više dolazaka i 18,6% više noćenja domaćih turista.

Strani turisti, u svibnju 2023., ostvarili su 94,5 tisuća dolazaka i 185,4 tisuće noćenja, što je u odnosu na svibanj 2022. rast dolazaka za 42,8% i rast noćenja za 27,8%, dok je u odnosu na pretpandemijski svibanj 2019. ostvareno 25,6% manje dolazaka i 17,0% manje noćenja stranih turista.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U SVIBNJU, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			V. 2023.	N o ć e n j a			V. 2023.	
	V. 2022.	V. 2023.	indeksi $\frac{V. 2023.}{V. 2022.}$	struktura dolazaka, %	V. 2022.	V. 2023.	indeksi $\frac{V. 2023.}{V. 2022.}$	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	87 939	118 254	134,5	100,0	183 582	227 551	124,0	100,0	1,9
Domaći turisti	21 746	23 711	109,0	20,1	38 508	42 184	109,5	18,5	1,8
Strani turisti	66 193	94 543	142,8	79,9	145 074	185 367	127,8	81,5	2,0

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,
2019. - 2023.

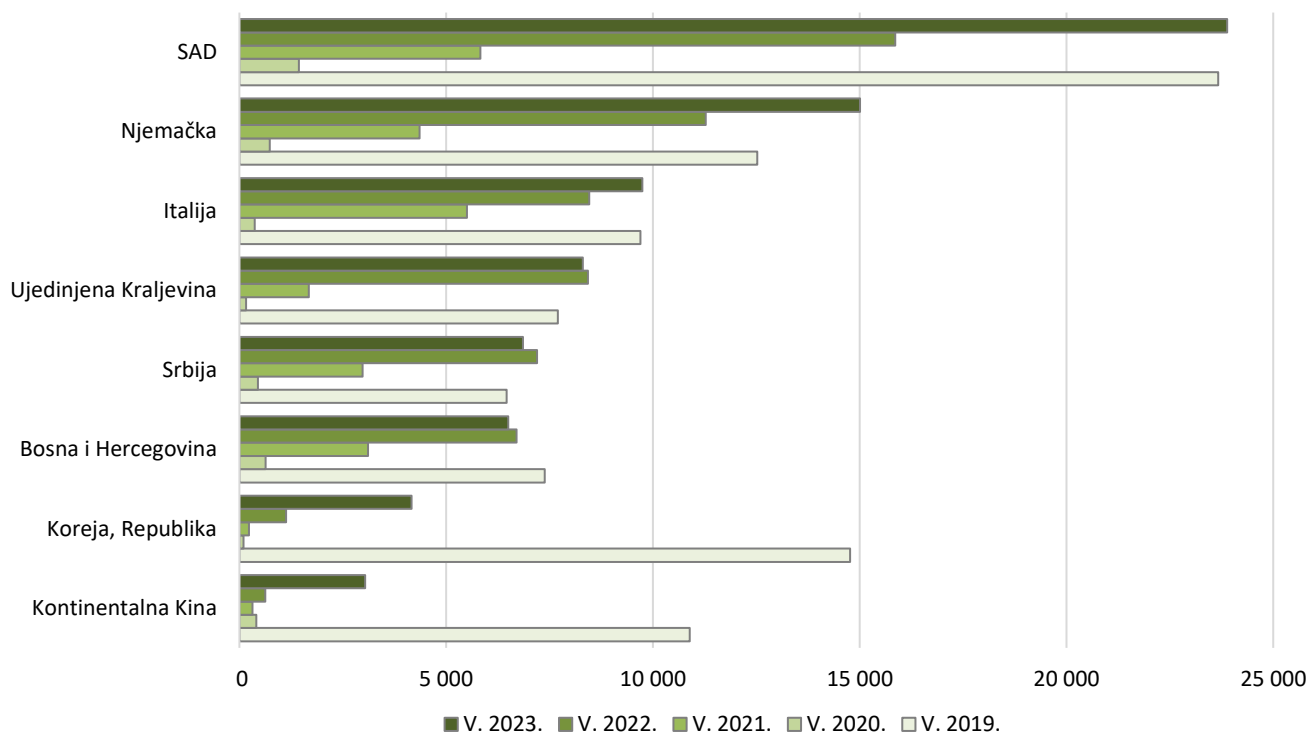


U svibnju 2023. strani turisti ostvarili 81,5% ukupnih noćenja

U svibnju 2023., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 81,5% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 27,8% u odnosu na svibanj 2022. Od ukupno ostvarenih 185 367 noćenja stranih turista, najviše noćenja u svibnju 2023., ostvarili su turisti iz SAD-a (12,9%), Njemačke (8,1%), Italije (5,3%), Ujedinjene Kraljevine (4,5%), Srbije (3,7%) te Bosne i Hercegovine (3,5%). Svi turisti iz navedenih zemalja ostvarili su porast noćenja u svibnju 2023. u odnosu na pretpandemijski svibanj 2019. osim turista iz Bosne i Hercegovine, koji su ostvarili 11,9% manje noćenja. Porast noćenja ostvarili su turisti iz Njemačke za 19,8%, Ujedinjene Kraljevine za 7,8%, Srbije za 6,1%, SAD-a za 0,9% te Italije za 0,5%.

U svibnju 2023. turisti iz Republike Koreje ostvarili su 4 163 noćenja, što je porast od 268,7% u odnosu na svibanj 2022. kada su ostvarili 1 129 noćenja, dok su turisti iz Kontinentalne Kine ostvarili 3 043 noćenja, odnosno 386,9% više u odnosu na svibanj 2022. kada ostvarili 625 noćenja. Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad u odnosu na pretpandemijsku 2019. U svibnju 2023. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 20 357 noćenja, što je pad noćenja za 62,5% u odnosu na svibanj 2019. kada su ostvarili 54 271 noćenje. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u svibnju 2023. ukupno ostvarili 7 206 noćenja, što je pad za 71,9% u odnosu na pretpandemijski svibanj 2019., kada su zajedno ostvarili 25 655 noćenja.

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U SVIBNJU, 2019. - 2023.

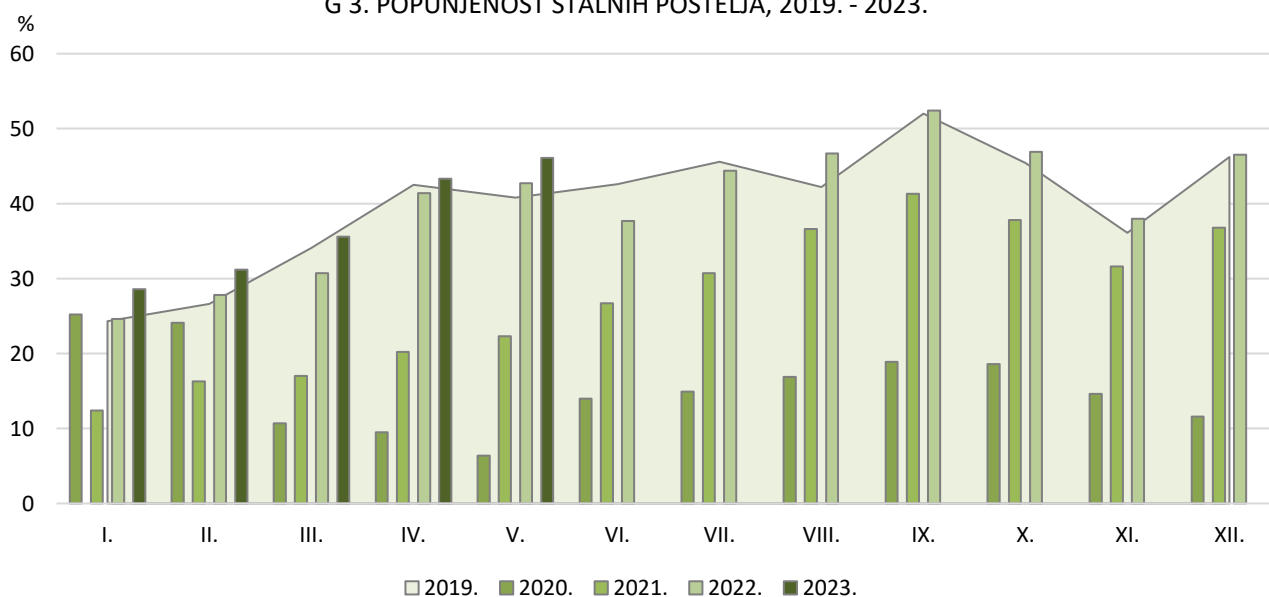


U svibnju 2023. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 46,1%

U Gradu Zagrebu, u svibnju 2023., turistima je na raspolaganju bilo 7 527 soba i apartmana (13,8% više u odnosu na svibanj 2022.), sa 15 924 stalnih postelja (14,9% više u odnosu na svibanj 2022.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u svibnju 2023. iznosila je 46,1%, što je rast od 8,0% u odnosu na svibanj 2022., kada je prosječna popunjenost iznosila 42,7%, ali i porast od 13,0% u odnosu na pretpandemijski svibanj 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 40,8%.

G 3. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2019. - 2023.



U prvih pet mjeseci 2023. ostvareno 32,1% više dolazaka i 22,1% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u prvih pet mjeseci 2023., ostvareno je 409,1 tisuća dolazaka i 847,5 tisuća noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. porast broja dolazaka za 32,1% i porast broja noćenja za 22,1%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do svibnja 2019., Grad Zagreb bilježi 11,9% manje dolazaka i 2,7% manje noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do svibnja 2023., ostvarili su 104,4 tisuće dolazaka i 195,5 tisuća noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. rast dolazaka za 15,9% i rast noćenja za 14,0%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do svibnja 2019. bilježe porast broja dolazaka za 12,8% i porast noćenja turista za 9,4%.

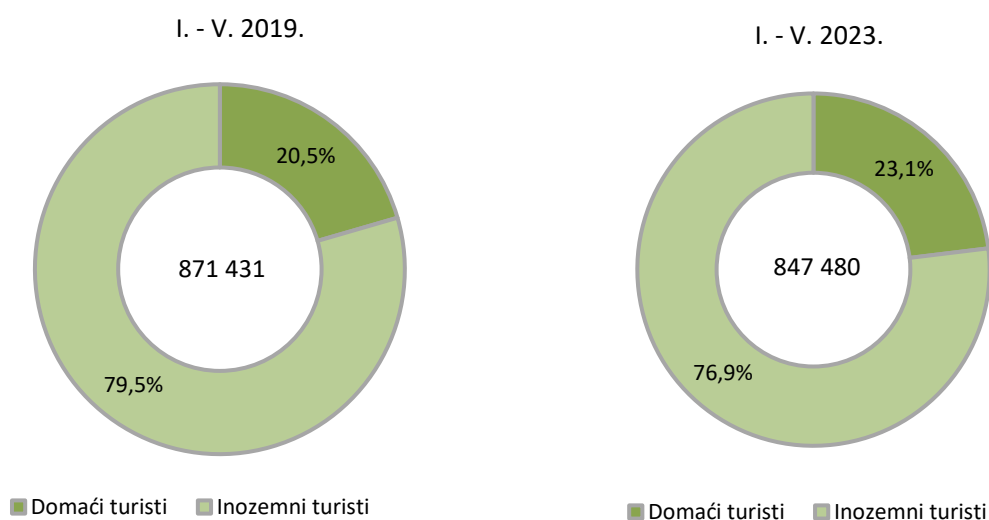
Strani turisti, od siječnja do svibnja 2023., ostvarili su 304,6 tisuća dolazaka i 652,0 tisuće noćenja, što je rast dolazaka za 38,8% i rast noćenja za 24,8% u odnosu na isto razdoblje 2022., ali pad dolazaka za 18,1% i pad noćenja za 5,9% u odnosu na isto razdoblje 2019.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO SVIBNJA, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			I. - V. 2023.	N o ć e n j a			I. - V. 2023.	
	I. - V. 2022.	I. - V. 2023.	indeksi I. - V. 2023. I. - V. 2022.	struktura dolazaka, %	I. - V. 2022.	I. - V. 2023.	indeksi I. - V. 2023. I. - V. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	309 544	409 061	132,1	100,0	693 860	847 480	122,1	100,0	2,1
Domaći turisti	90 133	104 421	115,9	25,5	171 543	195 521	114,0	23,1	1,9
Strani turisti	219 411	304 640	138,8	74,5	522 317	651 959	124,8	76,9	2,1

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2023.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15. i 127/17.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

%	postotak
---	----------

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika/30>
e-mail: geos@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.