

## TURIZAM U GRADU ZAGREBU U LIPNJU 2023.

### Grad Zagreb u lipnju 2023. ostvario je 23,0% više dolazaka i 14,9% više noćenja

U lipnju 2023., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 122,4 tisuće dolazaka i 234,3 tisuće noćenja turista, što je 23,0% više dolazaka i 14,9% više noćenja turista u odnosu na lipanj 2022. U odnosu na pretpandemijski lipanj 2019., Grad Zagreb, u lipnju 2023., bilježi 15,8% manje dolazaka i 9,0% manje noćenja turista.

U lipnju 2023., od ukupno ostvarenih 2,7 milijuna dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 4,5% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 13,2 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 1,8% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

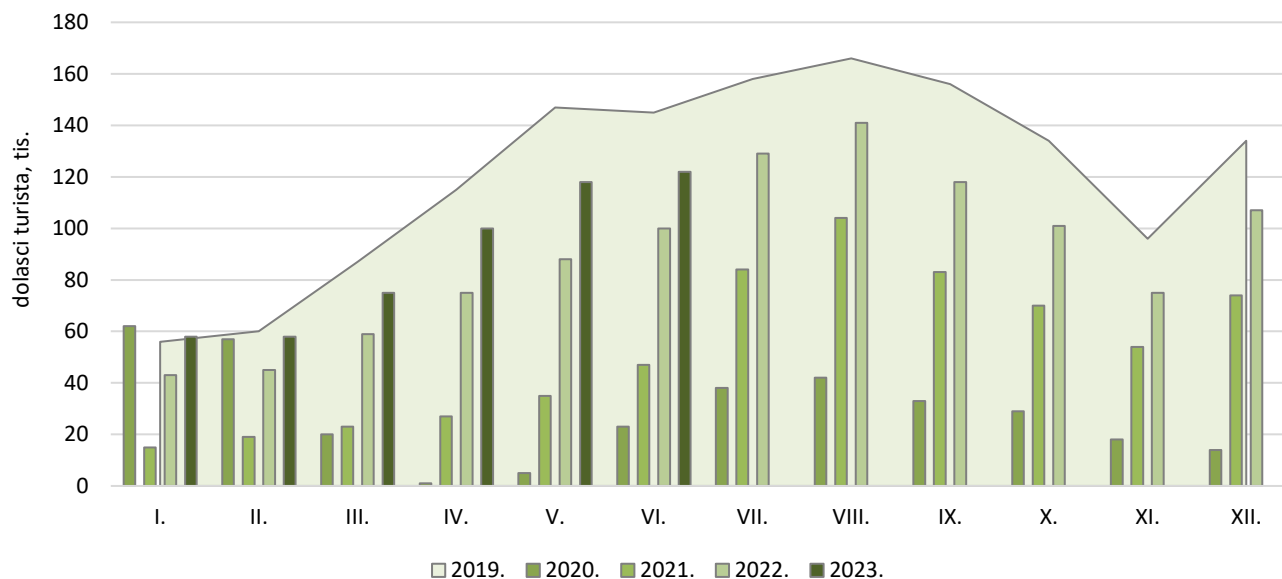
Domaći turisti, u lipnju 2023., ostvarili su 18,5 tisuća dolazaka i 33,8 tisuća noćenja, što je u odnosu na lipanj 2022. rast dolazaka za 6,8% i rast noćenja za 9,2%, dok je u odnosu na pretpandemijski lipanj 2019. ostvareno 23,2% više dolazaka i 20,0% više noćenja domaćih turista.

Strani turisti, u lipnju 2023., ostvarili su 103,9 tisuća dolazaka i 200,5 tisuća noćenja, što je u odnosu na lipanj 2022. rast dolazaka za 26,4% i rast noćenja za 15,9%, dok je u odnosu na pretpandemijski lipanj 2019. ostvareno 20,3% manje dolazaka i 12,5% manje noćenja stranih turista.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U LIPNJU, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			VI. 2023.	N o ć e n j a			VI. 2023.	
	VI. 2022.	VI. 2023.	indeksi <u>VI. 2023.</u> VI. 2022.	struktura dolazaka, %	VI. 2022.	VI. 2023.	indeksi <u>VI. 2023.</u> VI. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>99 564</b>	<b>122 418</b>	<b>123,0</b>	<b>100,0</b>	<b>203 908</b>	<b>234 303</b>	<b>114,9</b>	<b>100,0</b>	<b>1,9</b>
Domaći turisti	17 345	18 527	106,8	15,1	30 996	33 836	109,2	14,4	1,8
Strani turisti	82 219	103 891	126,4	84,9	172 912	200 467	115,9	85,6	1,9

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,  
2019. - 2023.



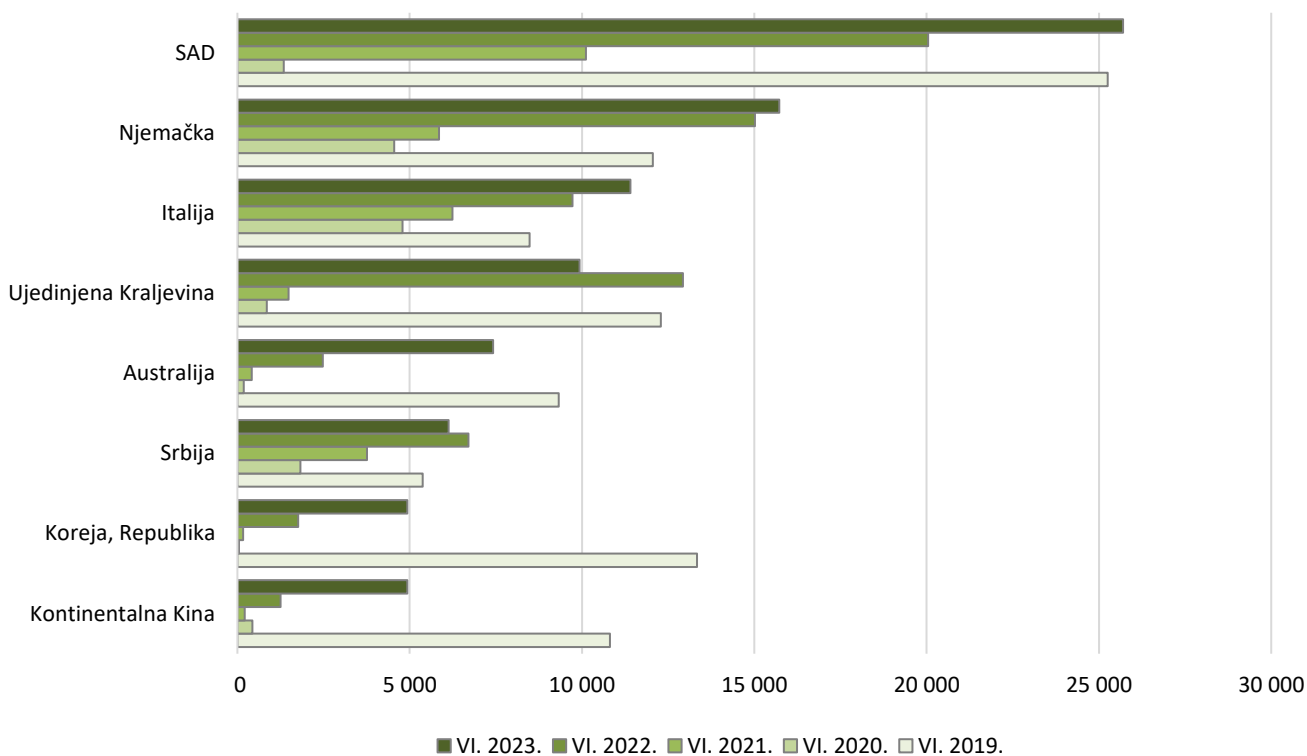
### U lipnju 2023. strani turisti ostvarili 85,6% ukupnih noćenja

U lipnju 2023., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 85,6% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 15,9% u odnosu na lipanj 2022. Od ukupno ostvarenih 200 467 noćenja stranih turista, najviše noćenja u lipnju 2023., ostvarili su turisti iz SAD-a (12,8%), Njemačke (7,8%), Italije (5,7%), Ujedinjene Kraljevine (5,0%), Australije (3,7%) te Srbije (3,1%). U lipnju 2023. u odnosu na pretpandemijski lipanj 2019., porast noćenja ostvarili su turisti iz Italije za 34,4%, Njemačke za 30,4%, Srbije za 14,0% i SAD-a za 1,8%, dok je pad noćenja zabilježen kod turista iz Australije (20,4% manje noćenja) i Ujedinjene Kraljevine (19,2% manje noćenja).

U lipnju 2023. turisti iz Republike Koreje ostvarili su 4 932 noćenja, što je porast od 180,1% u odnosu na lipanj 2022. kada su ostvarili 1 761 noćenje, dok su turisti iz Kontinentalne Kine ostvarili 4 927 noćenja, odnosno 292,3% više u odnosu na lipanj 2022. kada ostvarili 1 256 noćenja.

Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad u odnosu na pretpandemijsku 2019. U lipnju 2023. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 24 797 noćenja, što je pad noćenja za 53,2% u odnosu na lipanj 2019. kada su ostvarili 53 008 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u lipnju 2023. ukupno ostvarili 9 859 noćenja, što je pad za 59,2% u odnosu na pretpandemijski lipanj 2019., kada su zajedno ostvarili 24 147 noćenja.

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U LIPNJU, 2019. - 2023.

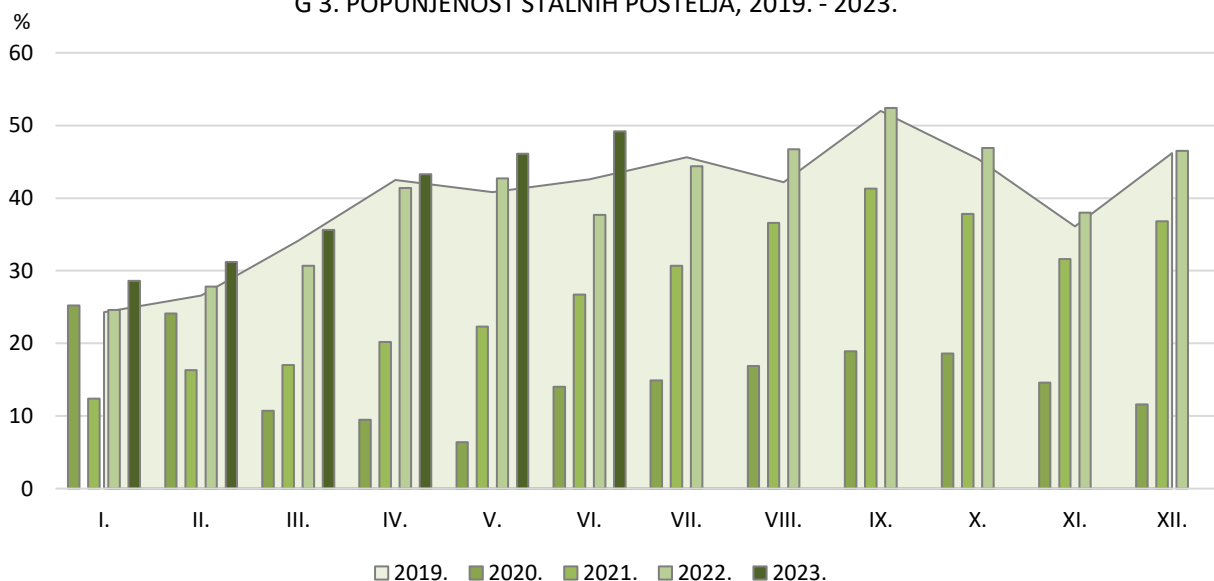


**U lipnju 2023. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 49,2%**

U Gradu Zagrebu, u lipnju 2023., turistima je na raspolaganju bilo 7 593 soba i apartmana (15,0% manje u odnosu na lipanj 2022.), s 15 889 stalnih postelja (11,8% manje u odnosu na lipanj 2022.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u lipnju 2023. iznosila je 49,2%, što je rast od 30,5% u odnosu na lipanj 2022., kada je prosječna popunjenost iznosila 37,7%, ali i porast od 15,5% u odnosu na pretpandemijski lipanj 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 42,6%.

G 3. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2019. - 2023.



## U razdoblju od siječnja do lipnja 2023. ostvareno 29,9% više dolazaka i 20,5% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do lipnja 2023., ostvareno je 531,5 tisuća dolazaka i 1,1 milijun noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. porast broja dolazaka za 29,9% i porast broja noćenja za 20,5%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do lipnja 2019., Grad Zagreb bilježi 12,8% manje dolazaka i 4,2% manje noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do lipnja 2023., ostvarili su 122,9 tisuća dolazaka i 229,4 tisuće noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. rast dolazaka za 14,4% i rast noćenja za 13,2%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do lipnja 2019. bilježe porast broja dolazaka za 14,3% i porast noćenja turista za 10,8%.

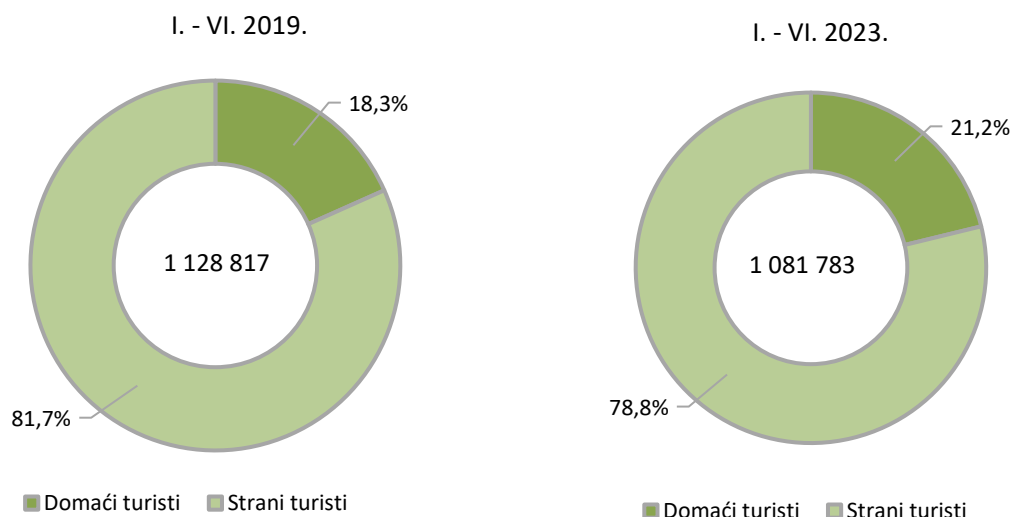
Strani turisti, od siječnja do lipnja 2023., ostvarili su 408,5 tisuća dolazaka i 852,4 tisuće noćenja, što je rast dolazaka za 35,4% i rast noćenja za 22,6% u odnosu na isto razdoblje 2022., ali pad dolazaka za 18,6% i pad noćenja za 7,5% u odnosu na isto razdoblje 2019.

### 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO LIPNJA, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			I. - VI. 2023.	N o ć e n j a			I. - VI. 2023.	
	I. - VI. 2022.	I. - VI. 2023.	indeksi I. - VI. 2023. I. - VI. 2022.	struktura dolazaka, %	I. - VI. 2022.	I. - VI. 2023.	indeksi I. - VI. 2023. I. - VI. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>409 108</b>	<b>531 479</b>	<b>129,9</b>	<b>100,0</b>	<b>897 768</b>	<b>1 081 783</b>	<b>120,5</b>	<b>100,0</b>	<b>2,0</b>
Domaći turisti	107 478	122 948	114,4	23,1	202 539	229 357	113,2	21,2	1,9
Strani turisti	301 630	408 531	135,4	76,9	695 229	852 426	122,6	78,8	2,1

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

### G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2023.



#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15. i 127/17.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

#### **Znakovi:**

%      postotak

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje  
Odjel za statističke i analitičke poslove  
telefon: 01/610-1950  
<https://zagreb.hr/statistika/30>  
e-mail: [geos@zagreb.hr](mailto:geos@zagreb.hr)  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**