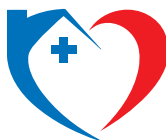




Interreg 
SLOVENIJA – HRVAŠKA
SLOVENIJA – HRVATSKA
Evropska unija | Evropski sklad za regionalni razvoj
Evropska unija | Evropski fond za regionalni razvoj



CrossCare

Završna konferencija EU projekta
Zaključna konferenca projekta EU



- **Integriran pristup skrbi za starije osebe u kući**
- **Integriran pristop oskrbe starejših ljudi na domu**

30. lipnja / junija 2020.,
Zagreb, Hrvatska / Hrvaška

PROGRAM
I SAŽECI
PROGRAM
IN IZVLEČKI



www.crosscare.si



Završna konferencija EU projekta

INTEGRIRAN PRISTUP SKRBI ZA STARIJE OSOBE U KUĆI
CrossCare

Zaključna konferenca projekta EU

INTEGRIRAN PRISTOP OSKRBE STAREJŠIH LJUDI NA DOMU
CrossCare

30. lipnja / *junija* 2020., Zagreb, Hrvatska / *Hrvaška*

PROGRAM I SAŽECI
PROGRAM IN IZVLEČKI

Poštovani,

pozivamo Vas na **Završnu konferenciju EU projekta "Integriran pristup skrbi za starije osobe u kući - CrossCare"**, koja će se održati **30. lipnja 2020. u Zagrebu**.

Glavni organizator je Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, u suorganizaciji s Referentnim centrom Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske za zaštitu zdravlja starijih osoba - Službom za javnozdravstvenu gerontologiju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Završna konferencija se održava u okviru EU projekta „Integriran pristup skrbi za starije osobe u kući - CrossCare“. Cilj projektnih aktivnosti bio je pomoći starijim osobama u kućanstvima, omogućiti im ostanak u vlastitim domovima, postići viši stupanj psihološke i fizičke dobrobiti, osjećaj pripadnosti zajednici i upravljanja vlastitim životima, te deinstitucionalizacija, na što ukazuju i posljednji demografski pokazatelji, ali i rezultati ovoga projekta. Kroz suradnju s projektnim partnerima: Zavodom za oskrbu na domu Ljubljana, Mestnom občinom Ljubljana, Centrom za pomoć na domu Maribor, Domom zdravlja Čakovec i Gradom Zagrebom, Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Zagreb je proširila usluge dostupne građanima grada Zagreba na usluge radne terapije u kući. Ova prekogranična, polisustavna i multiprofesionalna suradnja je polučila uobličavanjem i implementacijom programa integriranog pristupa skrbi za starije osobe u kući, koji danas, s obzirom na zakonodavne izmjene Zakona o zdravstvenoj zaštiti, može poslužiti kao stručni temelj svima vama koji sudjelujete u zaštiti zdravlja starijih osoba na bilo koji način. Socijalna kohezija kroz aktivnosti u okviru ovoga EU projekta, a prema modelu dobrih EU praksi diseminacijom iskustava zagovarati će se i na razini RH na završnoj Konferenciji.

Pozivamo i Vas da aktivno sudjelujete te svojim doprinosom osigurate potrebnu kvalitetu i visoku razinu ovog prestižnog stručnog skupa.

S poštovanjem,

Predsjednik Konferencije, Gradonačelnik Grada Zagreba

Milan Bandić, dipl. politolog

Predsjednik Znanstvenog odbora
Doc. dr. sc. **Vjekoslav Jeleč**, dr. med.

Predsjednica Organizacijskog odbora
Mirela Šentija Knežević, prof. log.,
univ. spec. admin. urb.

Spoštovani,

Vabimo vas na Zaključno konferenciju z nazivom **"Integriran pristup oskrbe starijih ljudi na domu - CrossCare"**, ki se bo odvijala **v torek, 30. junija 2020, v Zagrebu**.

Glavni organizator Konferencije je Mesto Zagreb, Mestni urad za zdravje v sodelovanju z Referentnim centrom ministrstva za zdravje Republike Hrvaške za zaščito zdravlja starijih oseb – Služba za javno zdravstveno gerontologiju Izobraževalnega zavoda za javno zdravstvo " Dr. Andrija Štampar". Zaključna konferenca se bo dovijala v okviru projekta Evropske Unije, "Integriran pristop oskrbe starijih ljudi na domu - CrossCare". Cilj projektnih aktivnosti je pomoč starišim osebam v gospodinjstvih, omogočiti jim ostanek v lastnih domovih, doseči višjo stopnjo psihološkega in fizičnega dobrega počutja, spodbuditi občutek pripadnosti skupnosti in upravljanja z lastnim življenjem. Skozi sodelovanje s projektnimi partnerji: Zavodom za oskrbu na domu Ljubljana, Mestno občino Ljubljana, Centrom za pomoč na domu Maribor, Domom Zdravlja Čakovec in Mestom Zagreb, je Ustanova za nego na domu Zagreb razširila svoje usluge ki so na voljo meščanom mesta Zagreb na področju terapij na domu. Posledica tega čezmejnega in med strokovnega sodelovanja je oblikovanje in implementacija programa integriranega pristopa oskrbe za stariše na domu, ki danes z obzirom na spremembe zakona o zdravstveni zaščiti, lahko služi kot temeljni kamen vsem vam ki sodelujete pri zaščiti zdravlja stariših oseb na domu. Socialna kohezija skozi aktivnosti v oviru tega EU projekta, ter na podlagi dobrih praks v EU, se bo z delenjem izkušenj na nivoju Republike Hrvaške, zagovarjala na zaključni strokovni konferenci.

Vabimo vas, da s svojim doprinosom aktivno sodejete in pomagata zagotoviti potrebno kvaliteto in visok nivo te stroke.

S spoštovanjem,

Predsednik Konferencije, Župan Mesta Zagreb

Milan Bandić, dipl. politolog

Predsednik Znanstvenega odbora
Doc. dr. sc. **Vjekoslav Jeleč**, dr. med.

Predsednica Organizacijskega odbora
Mirela Šentija Knežević, prof. log.,
univ. spec. admin. urb.

GLAVNI ORGANIZATOR



Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo

SUORGANIZATOR / KO-ORGANIZATOR



Referentni centar Ministarstva zdravstva RH za zaštitu zdravlja starijih osoba – Služba za javnozdravstvenu gerontologiju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“

VODEĆI PARTNER / VODILNI PARTNER



Zavod za oskrbu na domu Ljubljana

PARTNERI / PARTNERJI



Grad Zagreb



Center za pomoć na domu Maribor



Mestna občina Ljubljana



Dom Zdravlja Čakovec



Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Zagreb

PRIDRUŽENI PARTNERI / PRIDRUŽENI PARTNERJI



Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske



Referentni centar Ministarstva zdravstva RH za zaštitu zdravlja starijih osoba - Centar za zdravstvenu gerontologiju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“



Univerzitetni klinični center Ljubljana – Center za geriatrično medicino



Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti Republike Slovenije



Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac

Center za socijalno delo Brežice

SURADNICI / SODELAVCI



Služba Vlade Republike Slovenije za razvoj in evropsko kohezijsko politiko



Hrvatska udruga radnih terapeuta



BDC d.o.o. – Business Development Croatia

ORGANIZACIJSKI ODBOR

Predsjednica / Predsednica: Mirela Šentija Knežević

Članovi / Člani: Marijana Prevendar, Kristina Primorac, Saša Radić, Petra Boh,
Nina Dečman, Adriana Bešlić, Mojca Preglau, Edita Hasanović

ZNANSTVENI ODBOR

Predsjednik / Predsednik: Vjekoslav Jeleč

Članovi / Člani: Branko Kolarić, Miro Hanževački, Antonija Balenović, Dragica Jesih,
Romana Galić, Mirela Šentija Knežević, Andrea Miškulin,
Danijela Štimac Grbić, Liljana Batič, Branko Vrčić, Marija Tomšič

Program suradnje Interreg V-A Slovenija-Hrvatska financira se sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR) u okviru cilja europske teritorijalne suradnje. Predmet Otvorenog poziva na dostavu projektnih prijedloga je sufinanciranje operacija koje učinkovito doprinose cjelokupnom cilju programa: promicati održivo, sigurno i rezonantno granično područje usvajajući pametne pristupe za očuvanje, mobilizaciju i upravljanje prirodnim i kulturnim resursima radi dobrobiti ljudi koji žive i rade na tom području ili ga posjećuju. Prioritetna os na koju je Projekt usmjeren je Prioritetna os 3: Zdrava, sigurna i pristupačna granična područja, specifični cilj: Razvoj partnerstva javnih nadležnih tijela i dionika radi zdravih, sigurnih i pristupačnih graničnih područja. Cilj Projekta je razvoj novih usluga za pomoć u kući za starije stanovništvo i prijenos dobre prakse.

Program sodelovanja Interreg V-A Slovenija-Hrvaška se financira iz sredstev Evropskega fonda za regionalni razvoj (EFRR) v okviru ciljev evropskega ozemeljskega sodelovanja. Predmet odprtega poziva za dostavo projektnih predlogov je sofinanciranje operacij ki učinkovito doprinesejo k cilju programa: promovirati trajnostno, gotovo in odmevno obmejno področje z osvajanjem pametnih pristopov za ohranjanje, mobilizacijo in upravljanje z naravnimi in kulturnimi viri, izboljšati blagostanje ljudi ki živijo in delajo na tem področju ali ga obiskujejo. Prioritetna os na katero je projekt usmerjen je prioritetna os 3: Zdrava, varna in pristopna obmejna območja, specifični cilj: Razvoj partnerstva javnih pristojnih organov in deležnikov zdravih varnih in pristopnih obmejnih območij. Cilj projekta je razvoj novih storitev za pomoč na domu starejšim in prenos dobre prakse.

Završna konferencija EU projekta

INTEGRIRAN PRISTUP SKRBI ZA STARIJE OSOBE U KUĆI

CrossCare

Zaključna konferenca projekta EU

INTEGRIRAN PRISTOP OSKRBE STAREJŠIH LJUDI NA DOMU

CrossCare

30. lipnja / junija 2020., Zagreb, Hrvatska / Hrvaška

PROGRAM

09.00 – 09.30

Registracija sudionika / Registracija udeležencev

09.30 – 10.00

Pozdravni govori predstavnika organizatora i visokih uzvanika i Predstavljanje Priručnika „Integriran pristup skrbi za starije osobe u kući - CrossCare“ / Uvodni nagovor predstavnika organizatorja in častnih gostov in Predstavitev priročnika “Integriran pristop oskrbe starejših ljudi na domu - CrossCare”

- Služba vlade za razvoj in evropsko kohezijsko politiko Republike Slovenije
- Ministarstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti Republike Slovenije
- Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske
- Referentni centar Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske za zaštitu zdravlja starijih osoba - Služba za javnozdravstvenu gerontologiju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“
- Mestna občina Ljubljana
- Grad Zagreb

10.00 – 12.00

Predstavljanje Projekta “Integriran pristup skrbi za starije osobe u kući - CrossCare“ / Predstavitev projekta “Integriran pristop oskrbe starejših ljudi na domu - CrossCare”

- **Liljana Batič**, direktorica
- Zavod za oskrbu na domu Ljubljana

**Od integriranog tima do integriranog pristupa – IKT platforma
Od integrirane ekipe do integriranega pristopa – IKT platforma**

- **Petra Boh**
- Zavod za oskrbu na domu Ljubljana

Kroz integriranu suradnju uvođenje zdravstvenih usluga u sustav socijalne skrbi / *Uvajanje zdravstvenih usluga u sastav socialne oskrbe prek integriranega sodelovanja*

- **Nina Dečman**, *koordinatorica Projekta CrossCare za ustanovu / koordinatorka projekta CrossCare za ustanovu*
- Center za pomoč na domu Maribor

Od prekogranične suradnje do inovativnosti – uvođenje usluga nutricionizma u sustav zdravstva / *Od čezmejnega sodelovanja do inovacij . uvajanje uslug nutricionizma v sestav zdravstva*

- **Adriana Bešlić**, *koordinatorica Projekta CrossCare za ustanovu / koordinatorka projekta CrossCare za ustanovu*
- Dom zdravlja Čakovec

Interprofesionalna prekogranična suradnja za proširenje kapaciteta Ustanove za zdravstvenu njegu u kući

Medstrokovno čezmejno sodelovanje za širjenje kapacitet ustanove za zdravstveno nego na domu

- **Andrea Miškulin**, *ravnateljica*
- **Saša Radić**, *koordinatorica Projekta CrossCare za ustanovu / koordinatorka projekta CrossCare za ustanovu*
- Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Zagreb

Dugotrajna njega i formalna i neformalna skrb za starije osobe
Dolgotrajna oskrba ter formalna in neformalna oskrba za starejše osebe

- **Mojca Preglau**, *koordinatorica Projekta CrossCare za ustanovu / koordinatorka projekta CrossCare za ustanovu*
- Mestna občina Ljubljana

Kroz interdisciplinarnu prekograničnu suradnju u EU projektu CrossCare do osiguravanja integriranog pristupa skrbi starijim osobama u zajednici kroz zdravstveni i socijalni sustav
Od interdisciplinarnega čezmejnega sodelovanja v EU projektu CrossCare do zagotavljanja integriranega pristopa oskrbe starejših v skupnosti skozi zdravstveni in socialni sistem

- **Vjekoslav Jeleč**, *Pročelnik Gradskog ureda za zdravstvo / Vodja Mestnega urada za zdravje*
- **Mirela Šentija Knežević**, *zamjenica Pročelnika Gradskog ureda za zdravstvo, koordinatorica Projekta CrossCare za ustanovu / namestnica vodje Mestnega urada za zdravje, koordinatorka projekta CrossCare za ustanovu*
- Grad Zagreb

12.00 – 12.30 Pauza / Odmor

OKRUGLI STOL / OKROGLA MIZA

Kako implementirati model integriranog pristupa skrbi za starije osobe u kući u okviru zdravstvenog i socijalnog sustava

Kako implementirati model integriranega pristopa oskrbe za starejše na domu v okviru zdravstvenega in socialnega sistema

12.30 – 14.00 Okrugli stol / Okrogla miza

Moderator: prof. prim. dr. sc. **Branko Kolarić**, dr. med. voditelj Referentnog centra Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske za zaštitu zdravlja starijih osoba - Centra za zdravstvenu gerontologiju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“

Sudionici / Gostje:

- **Sanja Predavec**, *Voditeljica Službe za organizaciju primarne zdravstvene zaštite*
- Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske
- **Marija Lovreković**, *Voditeljica Službe za stare i nemoćne osobe, osobe s problemima ovisnosti i azilante*
- Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Republike Hrvatske
- **Maja Vajagić**, *Rukovoditeljica Službe za ugovaranje zdravstvene zaštite*
- Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- **Danijela Štimac Grbić**, *Voditeljica Odjela za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti HZJZ, profesorica na ŠNZ A. Š.*
- Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Škola narodnog zdravlja „Andrija Štampar“
- **Marija Tomšić**, *redovita profesorica*
- Zdravstveni fakultet, Univerza v Ljubljani
- **Liljana Batić**, *Ravnateljica Zavoda*
- Zavod za oskrbu na domu Ljubljana
- **Mirela Šentija Knežević**, *Zamjenica Pročelnika Ureda*
- Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo

- **Romana Galić**, *Pročelnica Ureda*
- Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu
i osobe s invaliditetom
- **Antonija Balenović**, *Ravnateljica Doma zdravlja
Zagreb-Centar*
- Grad Zagreb, Referentno mjesto EU mreže za zdravo i
aktivno starenje

14.00 – 14.30 **Zaključci Završne konferencije / Zaključek Zaključne konferencije**

14.30 – 15.30 **Ručak / Kosilo**

Događaj, koji predstavlja aktivnost u okviru projekta CrossCare iz programa suradnje Interreg SL-HR, sufinanciran je od strane Europskog fonda za regionalni razvoj.

Dogodek, ki je dejavnost v okviru projekta CrossCare iz programa sodelovanja Interreg SL-HR, sofinancira Evropski sklad za regionalni razvoj.

Završna konferencija EU projekta

INTEGRIRAN PRISTUP SKRBI ZA STARIJE OSOBE U KUĆI

CrossCare

Zaključna konferenca projekta EU

INTEGRIRAN PRISTOP OSKRBE STAREJŠIH LJUDI NA DOMU

CrossCare

30. lipnja / *junija* 2020., Zagreb, Hrvatska / *Hrvaška*

SAŽECI / IZVLEČKI

PREDSTAVLJANJE PROJEKTA INTEGRIRAN PRISTUP SKRBI ZA STARIJE OSOBE U KUĆI „CROSSCARE“

HR Liljana Batič

Zavod za oskrbo na domu Ljubljana, Ljubljana, Slovenija

liljana.batic@zod-lj.si

Ključne riječi: projekt CrossCare, integriran pristup, starije osobe, IKT platforma, prekogranična suradnja

Svojim aktivnostima njege u kući za starije osobe Interreg Slovenija – Hrvatska: „CrossCare“ doprinosi ciljevima Strategije Europa 2020, Slovenskog nacionalnog programa socijalne skrbi 2013-2020 i Nacionalne strategije zdravstvenog razvoja Hrvatske 2012-2020, koji imaju za cilj zaštititi sve ranjive skupine – starije i nemoćne. Projekt se zalaže za ekonomsku, socijalnu i teritorijalnu koheziju. Glavni je cilj projekta povećati socijalnu uključenost svih ekonomskih i socijalnih skupina starijih osoba, smanjiti nejednakosti u društvu i povećati kvalitetu njihovog života.

Projektom CrossCare razvijamo i uspostavljamo novu profesionalnu prekograničnu suradnju između Republike Slovenije i Republike Hrvatske na području cjelovite i integrirane skrbi za starije osobe u kući, koji uključuje socijalne i zdravstvene usluge. Projektne partneri pružit će korisnicima besplatnu fizikalnu terapiju, radnu terapiju, dijetetiku i zdravstvene usluge tijekom projektnog razdoblja od 1. rujna 2018. do 30. kolovoza 2020. godine.

Opći cilj cijelog projekta je uspostaviti novu strukturu prekogranične suradnje kako bi se osigurao integriran pristup skrbi za starije osobe u kući, usmjerenih uglavnom izvan gradskih središta Grada Ljubljane, Podravske regije, Zagreba, Međimurske županije, Brežica i Karlovca.

Ključni ciljevi projekta su:

- Bolja kvaliteta života starijih osoba u kući;
- Uspostavljanje nove IKT platforme, koja će pomoći svim sudionicima u povezivanju i ujedinjavanju profesionalnih radnih procesa u svim disciplinama i pružanju statističkih podataka za istraživanje u ovom polju.
- cjelovit i individualiziran tretman skrbi o starijima u kući;
- povezivanje i sudjelovanje u socijalnim i zdravstvenim uslugama sa ciljem poboljšanja kvalitete usluga u oba područja;
- razmjena znanja, iskustava, dobre prakse i poboljšanje kompetencija i vještina zaposlenika;
- doprinos pozitivnih rezultata projekta sistemskim rješenjima u obje zemlje;
- osiguravanje održivosti učinaka i rezultata projekta, što se odražava uspostavom stalnih struktura za prekograničnu suradnju i provedbom aktivnosti pomoći za život starijih osoba u svojoj kući.

PREDSTAVITEV PROJEKTA: INTEGRIRAN PRISTOP OSKRBE STAREJŠIH LJUDI NA DOMU "CROSSCARE"

SLO Liljana Batič

Zavod za oskrbo na domu Ljubljana, Ljubljana, Slovenija

liljana.batic@zod-lj.si

Ključne besede: projekt CrossCare, integriran pristop, stariji, IKT platforma, čezmejno sodelovanje

Projekt CrossCare, iz programa sodelovanja Interreg Slovenija – Hrvaška, z aktivnostmi na području oskrbe starijih oseb na domu sledi ciljem Evropske strategije 2020, Slovenskega nacionalnega programa na području socialnega varstva 2013-2020 ter Nacionalne strategije Republike Hrvaške 2012-2020 na području zdravstva, ki poudarjajo pomen varovanja potreb starijih, ki potrebujejo oskrbo. Namen projekta je socialno, ekonomsko in teritorialno povezovanje. Glavni cilj projekta je povećati

socialno vključenost razliĝnih skupin starijih, zmanjšati društveno neenakost in povećati kakovost njihovega življenja.

S projektom CrossCare smo vzpostavili novo strokovno čezmejno strukturo sodelovanja med Republiko Slovenijo in Republiko Hrvaško, ki v okviru celostne in integrirane oskrbe starijih ljudi na domu zagotavlja socialne in zdravstvene storitve. Projektni partnerji uporabnikom zagotavljajo brezplačne storitve fizioterapije, delovne terapije, dietetike in zdravstvene nege, in sicer v obdobju od 01.09.2018 do 30.08.2020.

Splošni cilj projekta je vzpostaviti novo strukturo čezmejnega sodelovanja, s pomočjo katere bi se zagotovil integriran pristop oskrbe za starije ljudi na domu, ki bi bil usmerjen na ruralna območja zunaj središĝa Mestne občine Ljubljana, Podravske regije, Grad Zagreb, Međimursko županijo, Brežice in Karlovac.

Ključni cilji projekta so:

- Izboljšanje kakovosti življenja za starije
- Vzpostavitev nove IKT platforme, ki bo v pomoč vsem zaposlenim na področju povezovanja in združevanja profesionalnih delovnih procesov na vseh področjih, ter v pomoč pri obdelovanju statističnih podatkov, z namenom analize in uporabe za nadaljnja raziskovanja
- Celostna in individualna oskrba starijih na domu
- Povezovanje in sodelovanje socialnih in zdravstvenih storitev, s ciljem izboljšanja kakovosti storitev na obeh področjih
- Izmenjava znanj, izkušenj, dobrih praks
- Dvig kompetenc in spretnosti vseh zaposlenih
- Pozitivni prispevek rezultatov k vzpostavitvi sistemskih rešitev v obeh državah
- Omogočanje trajnostnega razvoja in uporabnost rezultatov projekta, ki se bo odražal v vzpostavitvi stalnih struktur za čezmejno sodelovanje in v izvajanju aktivnosti za starije, ki potrebujejo oskrbo na domu

OD PREKOGRANIČNE SURADNJE DO INOVATIVNOSTI - UVOĐENJE USLUGA NUTRICIONIZMA U SUSTAV ZDRAVSTVA

HR Branko Vrčić, Adriana Bešlić

Dom zdravlja Čakovec, Čakovec, Hrvatska

adriana.beslic@dzck.hr

Ključne riječi: integriran pristup, nutricionizam, dijetetika, starije osobe, CrossCare

Prema dostupnim podacima iz Državnog zavoda za statistiku, procjena stanovništva rađena sredinom 2018. godine pokazuje porast broja osoba starih 65 godina i više (20,40%) u odnosu na 2011. godinu (17,70%) kada je rađen zadnji popis stanovništva u Republici Hrvatskoj što je pokazatelj da Hrvatsko pučanstvo sve više stari. Upravo radi tog trenda starenja stanovništva, potrebe za formalnim reguliranjem područja skrbi za starije osobe u kući su u porastu. Obzirom na sve više stariju populaciju osmišljen je projekt „Integriran pristup skrbi za starije osobe u kući - CrossCare“ koji se provodi u okviru programa Interreg SI-HR, sufinanciran od strane Europskog fonda za regionalni razvoj, u sklopu kojeg su između ostalog, izvođene usluge dijetetike. Usluge su pružane na području Međimurske županije u organizaciji Doma zdravlja Čakovec koji je jedan od projektnih partnera na CrossCare projektu, kojem je glavni cilj uspostava nove prekogranične strukture suradnje te je provedba aktivnosti bazirana izvan urbanih središta županija. Partneri su zajedničkim aktivnostima oblikovali i sadržajno definirali program za provedbu integriranog pristupa skrbi u kući koji ujedno uključuje inovativni element pružanja usluga nutricionista kroz dijetetičke savjete za starije osobe u njihovim domovima. Ova aktivnost predstavlja apsolutnu inovaciju na području ponude usluga skrbi u kući te potencijalno predstavlja pripremu stručnih temelja za uspostavljanje ovakvog pristupa na provedbenoj razini. Provedbom usluge dijetetike u kući korisnika prepoznata je potreba za nastavkom edukacije starijeg pučanstva o povezanosti prehrane sa određenim kroničnim bolestima. Također je ustanovljeno da većina osoba starije životne dobi preživljava sa izrazito malim novčanim prihodima sa kojima često ne mogu podmiriti osnovne troškove života kroz mjesec stoga pravilna i uravnotežena prehrana često bude zadnja na listi prioriteta. Angažmanom svih partnera na ovom projektu i zajedničkom suradnjom stručnjaka uvidjeli smo nedostatke koje je potrebno ispraviti te smo prepoznali potrebu za nastavkom usluga kako bi održali, zadržali i unaprijedili kvalitetu života starijih osoba te njihovih obitelji.

OD ČEZMEJNEGA SODELOVANJA DO INOVACIJ - UVEDBE PREHRANSKIH STORITEV V ZDRAVSTVENI SISTEM

SLO Branko Vrčić, Adriana Bešlić

Dom zdravlja Čakovec, Čakovec, Hrvatska

adriana.beslic@dzck.hr

Ključne besede: celostni pristop, prehrana, dijetetika, starejši, CrossCare

Glede na razpoložljive podatke Državnega urada za statistiko ocena prebivalstva, opravljena sredi leta 2018, kaže povečanje števila oseb, starih 65 let in več (20,40%) v primerjavi z letom 2011 (17,70%), ko je bil izveden zadnji popis za Republiko Hrvaško, kar je pokazatelj, da se hrvaško prebivalstvo stara. Prav zaradi tega trenda staranja prebivalstva narašča potreba po formalni ureditvi področja oskrbe starejših v domu. Ob upoštevanju vse starejše populacije je bil projekt "Celostni pristop k oskrbi starejših na domu - CrossCare" zasnovan in izveden v okviru programa Interreg SI-HR, ki ga sofinancira Evropski sklad za regionalni razvoj, ki je med drugim zagotavljal storitve dijetetike. Storitve so bile opravljene na območju Međimurske županije v organizaciji Zdravstvenega doma Čakovec, ki je eden izmed projektnih partnerjev v projektu CrossCare, katerega glavni cilj je vzpostavitev nove strukture čezmejnega sodelovanja in izvajanje dejavnosti zunaj urbanih središč. S skupnimi aktivnostmi so partnerji zasnovali in opredelili vsebino programa za izvajanje celostnega pristopa k oskrbi na domu, ki vključuje tudi inovativen element zagotavljanja prehranskih storitev s prehranskimi nasveti za starejše v njihovih domovih. Ta dejavnost predstavlja absolutno inovacijo na področju nudenja storitev oskrbe na domu in potencialno predstavlja pripravo strokovnih temeljev za vzpostavitev takšnega pristopa na ravni izvajanja. Izvajanje dijetetične storitve na domu uporabnikov je prepoznalo potrebo po nadaljnjem izobraževanju starejših o povezavi med prehrano in nekaterimi kroničnimi boleznimi. Ugotovljeno je bilo tudi, da večina starejših ljudi preživi z izjemno nizkimi denarnimi dohodki, s katerimi pogosto ne morejo doseči osnovnih življenjskih stroškov skozi mesec, zato je pravilna in uravnotežena prehrana pogosto zadnja na seznamu prednostnih nalog. Z vključitvijo vseh partnerjev v ta projekt in s skupnim sodelovanjem strokovnjakov smo videli pomanjkljivosti, ki jih je treba odpraviti, in prepoznali smo potrebo po nadaljnjih storitvah za vzdrževanje, vzdrževanje in izboljšanje kakovosti življenja starejših in njihovih družin.

OD INTEGRIRANOG TIMA DO INTEGRIRANOG PRISTUPA – IKT PLATFORMA

HR Petra Boh

Zavod za oskrbu za domu Ljubljana, Ljubljana, Slovenija

petra.boh-cc@zod-lj.si

Ključne riječi: integriran tim, integriran pristup, besplatne usluge, prenošenje znanja, IKT platforma

Slijedeći smjernice nacionalne i lokalne strategije socijalne skrbi, Zavod za oskrbu na domu Ljubljana kao vodeći partner projekta CrossCare, je pored redovnog djelovanja, pružio besplatne usluge radne terapije, fizioterapije, njege i dijetetike za stanovnike gradske općine Ljubljana. U projektu CrossCare smo u suradnji s drugim projektnim partnerima osmislili i definirali potpuno novi program za implementaciju integriranog pristupa kućnoj njezi. Projekt je zagovarao integrirani pristup socijalnoj i zdravstvenoj skrbi na način, kako bi se osiguralo, da korisnik ne traži usluge za njegove potrebe na više mjesta, nego mu projekt pruža sveobuhvatnu skrb – na taj način usluge dezinstucionalizira i približava korisniku u njegovoj kući.

Kroz cijelo vrijeme trajanja projekta, stručni tim je intenzivno surađivao i povezivao se s drugim projektnim partnerima na integriranju i prenošenju znanja, praksi i iskustva. Na taj način se u okviru projekta ojačao institucionalni kapacitet svih partnera, koji su uključeni u pružanje integriranog pristupa skrbi starijim osobama. U sljedećim fazama smo program nadograđivali, dopunjavali i prilagođavali sukladno stvarnom iskustvu, dobrim praksama i lekcijama naučenim iz pružanja usluga u kućnoj okolini. Sa razvojem i uspostavljanjem nove strukture prekogranične suradnje, svi projektni partneri bili su uključeni u stvaranje IKT platforme, koja nam je kao alat na jednom mjestu omogućila uvid u radni program za sve segmente, pristup smjernicama i profesionalnoj pozadini, te statističku obradu podataka. Podaci će pomoći analizirati područje skrbi u kući i bit će odgovarajuća osnova za prijedlog sustavnog uređenja područja kućne pomoći starijoj populaciji.

Najveći doprinos projekta bio je na socijalnoj komponenti trajnog razvoja, jer je projekt doprinio smanjenju nejednakosti u socijalnoj i zdravstvenoj zaštiti. Provođenje ciljnih aktivnosti za ciljne grupe povećalo je socijalnu uključenost, smanjilo nedostatak i tako utjecalo na šire društveno blagostanje.

OD INTEGRIRANEGA TIMA DO INTEGRIRANEGA PRISTOPA - IKT PLATFORMA

SLO Petra Boh

Zavod za oskrbu za domu Ljubljana, Ljubljana, Slovenija

petra.boh-cc@zod-lj.si

Ključne besede: integriran tim, integriran pristop, brezplačne storitve, prenos znanja, IKT platforma

S spremljanjem smernic nacionalne in lokalne strategije socialnega varstva je Zavod za oskrbu na domu Ljubljana kot nosilec projekta CrossCare, poleg svoje redne dejavnosti, nudil brezplačne storitve delovne terapije, fizioterapije, zdravstvene nege in dijetetike meščankam in meščanom Ljubljane. V projektu CrossCare smo strokovni delavci v sodelovanju z drugimi projektnimi partnerji izoblikovali in vsebinsko definirali povsem nov program za izvajanje integriranega pristopa oskrbe na domu. Projekt je zagovarjal integriran pristop socialnega in zdravstvenega varstva z namenom, da uporabnik ne išče storitve za svoje potrebe na več koncih, ampak mu projekt nudi celovito oskrbo – s tem storitve dezinstucionalizira in približa uporabniku na domu.

Strokovni tim je ves čas trajanja projekta intenzivno sodeloval in se medsebojno povezoval z drugimi projektnimi partnerji v povezovanju in prenosu znanj, praks in izkušenj. Na tak način so se v okviru projekta okrepile institucionalne zmogljivosti sodelujočih partnerjev pri zagotavljanju integriranega pristopa oskrbe starejših na domu. Program smo v nadaljnjih fazah nadgrajevali, dopolnjevali in prilagajali glede na dejanske izkušnje, dobre prakse ter spoznanja, ki izhajajo iz izvajanj storitev v domačem okolju. Z razvojem in vzpostavitvijo nove čezmejne strukture sodelovanja smo bili vsi projektni partnerji vključeni v oblikovanje IKT platforme. IKT platforma nam je služila kot orodje, saj nam je na enem mestu nudila vpogled v program dela za vse segmente, dostop do smernic in strokovnih podlag ter statistične obdelave podatkov. Podatki će pomoći analizi područja skrbi u kući i će biti odgovarajuća osnova za prijedlog sustavnog uređenja područja kućne pomoći starijoj populaciji.

Največji prispevek projekta je bil na socialni komponenti trajnostnega razvoja, saj je projekt prispeval k zmanjševanju neenakosti na področju socialnega in zdravstvenega varstva. Izvajanje aktivnosti oskrbe ciljnih skupin je povečalo socialno vključenost, zmanjšalo prikrajšanost in tako vplivalo na širšo družbeno blaginjo.

KROZ INTEGRIRANU SURADNJU UVOĐENJE ZDRAVSTVENIH USLUGA U SUSTAV SOCIJALNE SKRBI

HR Nina Dečman

Center za pomoč na domu Maribor, Maribor, Slovenija

nina.decman@pomocnadomu.eu

S obzirom da je sve više starijeg stanovništva, a posljedično i sve više ljudi onemoćalih od starosti, nužno je unaprijediti sustav zdravstva i socijalne skrbi na način da je korisnik na prvom mjestu. Naš cilj bi trebao biti zaštita zdravlja, koja obuhvaća sprečavanje bolesti, rano prepoznavanje rizika bolesti, rehabilitaciju bolesnih, a istovremeno i sprečavanje i otkrivanje uzroka i stanja socijalne ugroženosti za sve kategorije stanovništva koji su u socijalno zaštitnoj potrebi.

Kroz projekt CrossCare jasno se pokazalo, da je model »sve na jednom mjestu« upravo ono što je za korisnike najpogodnije, a za državu financijski održivo. Svojim radom na projektu dokazali smo da s nuđenjem zdravstvenih i socijalnih usluga u kući korisnika možemo nuditi optimalnu rehabilitaciju korisnika nakon npr. moždanog udara ili prijeloma kuka, s edukacijom korisnika i obitelji možemo spriječiti pad i time nove hospitalizacije. U suvremenom sustavu dugotrajne skrbi za rad u kući korisnika je nepogrešiva uloga fizioterapeuta, radnog terapeuta i medicinske sestre. Multidisciplinarni tim i integriran pristup skrbi za starije ljudi mogu osobu, npr. nakon moždanog udara, ponovo naučiti hodati, samostalno jesti i ponovo obavljati druge osnovne svakodnevne poslove, koje su sposobni raditi. Time vraćamo korisniku samostalnost i mogućnost aktivnog doprinosa društvu.

Potrebno je osigurati sustav dugotrajne skrbi, u kojem nudimo korisniku integriran pristup zdravstva i socijalne skrbi, i to u kući korisnika, to je nužno ne samo zbog dobrobiti korisnika nego i uvjet za financijsku održivost sustava. Time doprinosimo i težnji za deinstitucionalnosti te omogućavamo korisniku da živi život tamo gdje je sretan i gdje osjeća sigurnost svojeg doma, da ga živi i na način na koji ga želi živjeti. A to je nešto što svi želimo za svoje roditelje, za sebe i za svoju djecu. Time idemo korak po korak u pravom smjeru - prema socijalno jakoj zajednici, solidarnom i zdravom društvu.

Z INTEGRIRANIM SODELOVANJEM, UVAJANJEM ZDRAVSTVENIH STORITEV V SISTEM SOCIALNEGA VARSTVA

SLO Nina Dečman

Center za pomoč na domu Maribor, Maribor, Slovenija

nina.decman@pomocnadomu.eu

Glede na to, da je vse več ljudi starejših in posledično vse več obnemoglih od starosti, je treba sistem zdravstvenega in socialnega varstva izboljšati tako, da postavimo uporabnika na prvo mesto. Naš cilj bi moralo biti varovanje zdravja, ki vključuje preprečevanje bolezni, zgodnje odkrivanje tveganj bolezni, rehabilitacijo obolelih ter hkrati preprečevanje in odkrivanje vzrokov socialne ranljivosti za vse kategorije prebivalstva, ki potrebujejo socialno zaščito.

S projektom CrossCare je postalo jasno, da je model "vse na enem mestu" tisto, kar je za uporabnike najbolj priročno in finančno vzdržno za državo. S svojim delom na projektu smo dokazali, da lahko s ponudbo zdravstvenih in socialnih storitev na domu uporabnika ponudimo optimalno rehabilitacijo uporabnikov po, na primer, padcih ali zlomih kolka, z izobraževanjem uporabnikov in družin lahko preprečimo padce in s tem nove hospitalizacije. V sodobnem sistemu dolgotrajne oskrbe za delo na domu uporabnika je nepogrešljiva vloga fizioterapevta, delovnega terapevta in medicinske sestre. Multidisciplinarni tim in celostni pristop k skrbi za starejše lahko človeka, na primer po možganski kapi, rehabilitira, da ponovno hodi, samostojno jé in opravlja druga osnovna vsakodnevna opravila, ki jih zmore. S tem se vračamo k neodvisnosti uporabnika in možnosti aktivnega prispevanja k družbi.

Treba je zagotoviti sistem dolgotrajne oskrbe, v katerem uporabniku ponujamo celostni pristop k zdravstveni in socialni oskrbi v uporabnikovem domu - to je potrebno ne le v korist uporabnikov, ampak tudi pogoj za finančno vzdržnost sistema. S tem prispevamo tudi k prizadevanju za deinstitucionalnost in uporabniku omogočimo življenje tam, kjer je srečen in kjer čuti varnost svojega doma, da ga živi tako, kot ga želi živeti. In to je nekaj, kar si vsi želimo za svoje starše, zase in za svoje otroke. S tem gremo korak za korakom v pravo smer. V smeri socialno močne skupnosti, solidarne in zdrave družbe.

INTERPROFESIONALNA PREKOGRANIČNA SURADNJA ZA PROŠIRENJE KAPACITETA USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI

HR Andrea Miškulin, Saša Radić

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Zagreb, Zagreb, Hrvatska

andrea.miskulin@zdravstvena-njega.hr

Ključne riječi: Radna terapija u zajednici, funkcionalnosti u svakodnevnom životu, suradničko učenje, kvaliteta usluga dostupnih starijim građanima, integrirani pristup

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući, čiji je osnivač Grad Zagreb, kontinuirano radi na razvijanju nadstandarda usluga dostupnih građanima Grada Zagreba. Ulaskom u projekt Integriran pristup skrbi za starije osobe u kući – CrossCare u sklopu Programa suradnje INTEREG-V-A Slovenija-Hrvatska osigurala je obogaćivanje multidisciplinarnog stručnog tima u zajednici, medicinska sestra, fizioterapeut, sa radnim terapeutima kao i osnaživanje implementacije integriranog modela prakse u zajednici za osobe starije životne dobi u njihovim domovima.

Ovim projektom kroz mnogobrojne formalne i neformalne aktivnosti (edukacije, prezentacije, suradnički rad, timske rasprave) osigurana je platforma za interprofesionalnu prekograničnu suradnju čime je projekt Integriran pristup skrbi za starije osobe u kući – CrossCare osigurao proširenje kapaciteta Ustanove:

- suradnjom s drugim sektorima kroz projektne aktivnosti izrađen je i provjeren Program Integriranog pristupa skrbi za starije osobe u kući povezujući multidisciplinarni tim Ustanove;
- izvedbom usluga usmjerenih na stvarne potrebe građana starije životne dobi sa ciljem povećanja samostalne izvedbe svakodnevnih aktivnosti i prevencije institucionalizacije kroz osiguravanje potrebnih resursa za zapošljavanje radnih terapeuta (opremanje tima sa prijevoznima sredstvima, IKT opremom, medicinskom opremom te pomagalicama za trening i prilagodbu aktivnosti dnevnog života) osigurana je implementacija izmjena zakonodavnog okvira kojim se osigurava dostupnost usluga radne terapije na primarnoj razini zdravstvene zaštite;
- korištenjem suvremenih znanja i načina njihove razmjene kroz mnogobrojne oblike suradnje osigurano je stvaranje mnogobrojnih strategija koje su bile implementirane tijekom pandemije COVID-19.
- Ova prezentacija će dati uvid u mnogobrojne pozitivne učinke koji su po prvi puta osigurali dostupnost radne terapije u lokalnoj zajednici uz oblikovanje integrirane skrbi za starije osobe.

MEDPROFESIONALNO ČEZMEJNO SODELOVANJE ZA POVEĆANJE ZMOGLJIVOSTI ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO VARSTVO NA DOMU - ZAKLJUČNA KONFERENCA INTERREG CROSSCARE

SLO Andrea Miškulin, Saša Radić

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Zagreb, Zagreb, Hrvatska

andrea.miskulin@zdravstvena-njega.hr

Ključne besede: Delovna terapija v skupnosti, funkcionalnosti v vsakdanjem življenju, sodelovalno učenje, kakovost storitev, ki so na voljo starejšim državljanom, celostni pristop

Ustanova za zdravstveno njegu u kući Zagreb, ki je ustanovitelj Grad Zagreb, neprekinjeno radi na razvijanje nadstandardnih storitev dostupnih državljanov Grada Zagreba. Ulaskom v projekt Integriran pristup do skrbi za starije osobe u kući - CrossCare v okviru Programa sodelovanja INTEREG-VA Slovenija-Hrvatska je zagotovila obogativanje multidisciplinarnih strukturnih izhodišča v skupni sestavi, medicinska sestra, fizioterapeut, z zdravstvenimi terapijama in kot osnaživanje izvajanja integriranog modela prakse v skupnosti osobe starije življenja dobijo v svojih domovih.

Ovim projektom prek številnih formalnih in neformalnih dejavnosti (izobraževanje, predstavitve, sodelovalni rad, timske razporeditve) je zagotovljena platforma za medprofesionalno čezmestno sodelovanje med projektom Integrirani pristup do skrbi za starije osobe u kući - CrossCare je zagotovio veće štvo ustanov:

- sodelovanje z drugimi sektorji skozi projektne dejavnosti, ki so bili narejeni in preverjeni Program Integriranog pristupa do skrbi za starije osobe u kući povezujući multidisciplinarni tim ustanov;
- izvedba storitev usmjerenih na stvarne potrebe državljanov starijeg življenja so dosegli s povezovanjem spomina na samostalno izvajanje svakodnevnih dejavnosti in preprečevanje institucionalizacij skozi zagotavljanje potrebnih resursa za zaposlovanje delovnih terapeuta (opremljanje ekip s prevoznim sredstvi, IKT opremljeno, medicinsko opremljeno in usposobljeno za usposabljanje in prilagoditev dejavnosti dnevnog življenja) je zagotovljeno izvajanje sprememb zakonodajnog okvira, ki je zagotovilo dostupnost delovne terapije na primarni ravni zaštite;

- Izkoriščanje sodobnih znanj in medsebojnih izmenjav skozi večbrojne oblike sodelovanja je zagotovljeno z večkratnimi strategijami, ki se izvajajo v času pandemije COVID-19.
- Ta predstavitev bo omogočila vpogled v številne pozitivne učinke, ki so prvič zagotovili razpoložljivost delovne terapije v lokalni skupnosti ob oblikovanju celostne oskrbe za starejše.

HR DUGOTRAJNA NJEGA I FORMALNA I NEFORMALNA SKRB ZA STARIJE OSOBE

Mojca Preglau

Mestna občina Ljubljana, Ljubljana, Slovenija

mojca.preglau@ljubljana.si

U Sloveniji je trenutna situacija na področju dugotrajne skrbi sustavno neregulirana i suočava se s mnogim nedostacima koje bi trebala riješiti država, jer starenje stanovništva povećava broj ljudi kojima je za kvalitetno življenje potrebna pomoć drugih. Grad Ljubljana (MOL) provodi i podržava niz aktivnosti i programa za poboljšanje njihove kvalitete života, a također je aktivno uključen u europske projekte, uključujući Projekt "Integriran pristup skrbi za starije osobe kod kuće - CrossCare". U predavanju su predstavljene aktivnosti Grada Ljubljane na projektu CrossCare i naglašena je potreba za promjenama u području dugotrajne skrbi u Sloveniji.

SLO DOLGOTRAJNA OSKRBA TER FORMALNA IN NEFORMALNA SKRB ZA STAREJŠE

Mojca Preglau

Mestna občina Ljubljana, Ljubljana, Slovenija

mojca.preglau@ljubljana.si

V Sloveniji je trenutno stanje na področju dolgotrajne oskrbe sistemsko neurejeno in se sooča z veliko pomanjkljivostmi, ki bi jih bilo s strani države nujno odpraviti, saj se s staranjem prebivalstva večja število oseb, ki za kvalitetno bivanje potrebujejo pomoč drugih. Mestna občina Ljubljana (MOL) v skrbi za starejše izvaja in podpira številne aktivnosti in programe za izboljšanje njihove kvalitete bivanja, aktivno pa se vključuje tudi v evropske projekte, vključno s Projektom "Integriran pristop oskrbe starejših ljudi na domu - CrossCare". Prispevek predstavi aktivnosti MOL v projektu CrossCare ter poudari nujnost sprememb na področju dolgotrajne oskrbe v Sloveniji.

HR KROZ INTERDISCIPLINARNU PREKOGRANIČNU SURADNJU U EU PROJEKTU CROSSCARE DO OSIGURAVANJA INTEGRIRANOG PRISTUPA SKRBI STARIJIM OSOBAMA U ZAJEDNICI KROZ ZDRAVSTVENI I SOCIJALNI SUSTAV

Vjekoslav Jeleč, Mirela Šentija Knežević, Marijana Prevendar

Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, Zagreb, Hrvatska

mirela.sentija-knezevic@zagreb.hr

Grad Zagreb je glavni grad Republike Hrvatske ujedno i županija. U usporedbi s europskim zemljama Republika Hrvatska spada među zemlje s najstarijom populacijom, te se nalazi u skupini od deset europskih zemalja s najvećim udjelom starijih osoba u ukupnom stanovništvu. Starosna struktura stanovništva na području grada Zagreba nešto je povoljnija nego u ostatku Republike Hrvatske, ali osobe u dobi od 65 i više godina života stalno su rastući dio populacije koji je po Popisu stanovništava iz 2001. iznosio 14,88% u ukupnom pučanstvu Grada Zagreba, a po popisu stanovništva iz 2011. iznosi 17,3%. Prema procjenama Državnog zavoda za statistiku za 2018. u Zagrebu živi 154 053 starih 65 i više godina, od čega 60 067 muškaraca i 93 986 žena, što čini 19,2 % stanovništva. U porastu je i broj osoba u

dubokoj starosti, odnosno od 85 i više godina, koji u 2018. iznosi 10,1 % ukupnog broja starijih osoba u gradu Zagrebu (Državni zavod za statistiku, 2018.).

Kako bi svojim starijim sugrađanima stvorili preduvjete za dostojanstvenu starost osiguravajući usluge koje će utjecati na kvalitetniji život Grad Zagreb je uz postojeće strateške dokumente pristupio izradi novih intervencija i strateških dokumenata koji će dodatno doprinijeti uspostavi cjelovitog pristupa i dugoročne skrbi o starijim osobama.

Grad Zagreb niz godina ulaže u unapređenje i očuvanje zdravlja starijih osoba kroz osigurane zdravstvene i socijalne programe. Zdravstvena skrb i briga o oboljelim osobama starije životne dobi provodi se u zdravstvenim ustanovama Grada Zagreba, te u kući korisnika kroz programe institucionalne te izvaninstitucionalne skrbi. Zdravstvena zaštita organizirana je na tri razine (primarna, sekundarna i tercijarna) koje su međusobno povezane i surađuju u pružanju zdravstvene skrbi građanima Grada Zagreba.

Uz postojeću institucionalnu skrb, neophodan je razvoj i novih izvaninstitucionalnih oblika skrbi za starije (Havelka, 2001). Recentna istraživanja naglašavaju važnost razvijenog sustava servisa za pružanje brojnih i raznolikih vrsta pomoći i podrške u lokalnoj zajednici koji su prilagođeni individualnim potrebama starijih osoba (Havelka i sur., 2000). To je ujedno i osnova za nove intervencije koje Grad Zagreb provodi u okviru Projekta integrirane skrbi za starije osobe CrossCare, koji ima za cilj razvoj novih usluga za pomoć u kući za starije stanovništvo i prijenos dobre prakse. Cilj mjera u okviru projekta CrossCare koje je pružala Ustanova za zdravstvenu njegu u kući čiji je osnivač Grad Zagreb je pružiti pomoći starijim osobama u kućanstvima, omogućiti im ostanak u vlastitim domovima, postići viši stupanj psihološke i fizičke dobrobiti, osjećaj pripadnosti zajednici i upravljanja vlastitim životima, a u okviru izvaninstitucionalnih zdravstvenih usluga. Na taj način se ujedno smanjuju i troškovi smještaja u domovima za starije i nemoćne, skraćuje trajanje hospitalizacija i odgođenih otpuštanja iz zdravstvenih ustanova. Posebno je važno istaknuti da smo zagovaranjem dostupnosti izvaninstitucionalnih usluga u okviru Projekta CrossCare, a u suradnji sa drugim partnerima i pružateljima usluga, značajno doprinijeli i zagovaranju modela kombinirane socijalne politike (welfare-mix), smanjenju siromaštva te unapređenju socijalne kohezije.

Socijalna kohezija kroz aktivnosti u okviru Projekta CrossCare, a prema modelu dobrih EU praksi diseminacijom iskustava zagovarati će na razini RH i u okviru Završne konferencije koja će se održati u organizaciji Grada Zagreba.

SLO OD INTERDISCIPLINARNEGA ČEZMEJNEGA SODELOVANJA V EU PROJEKTU CROSSCARE DO ZAGOTAVLJANJA INTEGRIRANEGA PRISTOPA OSKRBE STAREJŠIH V SKUPNOSTI SKOZI ZDRAVSTVENI IN SOCIALNI SISTEM

Vjekoslav Jeleč, Mirela Šentija Knežević, Marijana Prevendar

Mesto Zagreb, Mestni urad za zdravje, Zagreb, Hrvaška

mirela.sentija-knezevic@zagreb.hr

Mesto Zagreb je glavno mesto Republike Hrvaške ter svojega okrožja. V primerjavi z ostalimi Evropskimi državami, spada Hrvaške med države z najstarejšo populacijo, ter spada med deset evropskih držav za najvišjim deležom starejših oseb v skupnem gospodinjstvu. Starostna struktura prebivalstva na področju Mesta Zagreb je malo ugodnejša kot kot drugje v Republiki Hrvaški, vseeno pa so osebe starejše od 65 let stalno rastoči del populacije, katere delež je v popisu prebivalstva iz leta 2001 znašal 14,88% skupnege prebivalstva mesta Zagreb. V popisu prebivalstva 2011 pa je znašal že 17,3%. Po oceni Državnega zavoda za statistiko za leto 2018, živi v Zagrebu 154.053 oseb starejših od 65 let, od tega 60.067 moških, ter 93.986 žensk, torej bi ta del populacije predstavljal leta 2018, 19,2% prebivalcev. Raste tudi delež prebivalstva v globoki starosti ki so stari 85 let ali več, ta delež v letu 2018 znaša 10,1% vseh starejših oseb v mestu Zagreb (Državni zavod za statistiko).

Da bi ustvarili predpogoje za dostojno starost za svoje starejše občane z zagotavljanjem storitev, ki bodo vplivale na boljšo kakovost življenja, je mesto Zagreb začelo pripravljati nove intervencije in strateške dokumente, ki bodo še naprej pripomogli k oblikovanju celovitega pristopa in dolgoročne oskrbe starejših.

Mesto Zagreb že vrsto let s pomočjo zavarovanih zdravstvenih in socialnih programov vlaga v izboljšanje in ohranjanje zdravja starejših. Zdravstvena oskrba in oskrba starejših se v zdravstvenih zavodih mesta Zagreb in v domu uporabnikov izvaja preko programov institucionalne in neinstitucionalne oskrbe. Zdravstvena oskrba je organizirana na treh ravneh (primarni, sekundarni in terciarni), ki so medsebojno povezani in sodelujejo pri zagotavljanju zdravstvene oskrbe občanov mesta Zagreba.

Poleg obstoječe institucionalne oskrbe je treba razviti nove neinstitucionalne oblike oskrbe starejših (Havelka, 2001). Nedavne raziskave poudarjajo pomen razvitega sistema storitev za zagotavljanje številnih in raznolikih vrst pomoči in podpore v lokalni skupnosti, ki so prilagojene individualnim potrebam starejših (Havelka idr., 2000).

To je tudi osnova za nove intervencije, ki jih izvaja mesto Zagreb v okviru projekta integrirane oskrbe starijih občanov CrossCare, katerega namen je razvoj novih storitev pomoči na domu za starejše in prenos dobre prakse.

Cilj ukrepov v okviru projekta CrossCare, ki ga je ustanovila Ustanova za zdravstveno nego na domu, ki ga je ustanovila Mesto Zagreb, je zagotoviti pomoč starejšim v gospodinjstvih, omogočiti jim bivanje v lastnih domovih, doseči višjo raven psihičnega in fizičnega počutja, upravljanja skupnosti in življenja. in znotraj neinstitucionalnih zdravstvenih storitev. Na ta način se zmanjšajo tudi stroški nastanitve v domovih za ostarele in slabovidne, skrajšuje pa se tudi trajanje hospitalizacij in zapoznelih odpustov iz zdravstvenih ustanov. Posebej je pomembno poudariti, da smo z zagovarjanjem razpoložljivosti neinstitucionalnih storitev v okviru projekta CrossCare in v sodelovanju z drugimi partnerji in ponudniki bistveno prispevali k zavzemanju za model blaginje, zmanjševanje revščine in socialno kohezijo.

Socialna kohezija z aktivnostmi v okviru projekta CrossCare in po vzoru dobrih praks EU s širjenjem izkušenj bo zagovarjala na ravni Republike Hrvatske in v okviru Zaključne konference, ki jo bo organizirala Mesto Zagreb.

UPUTE ZA PREDAVAČE / NAVODILA ZA PREDAVATELJE

- prezentacije mogu biti na hrvatskom ili slovenskom jeziku
predstavitve so lahko v hrvaškem ali slovenskem jeziku
- na konferenciji će se koristiti PC računala; prezentacije trebaju biti pripremljene u Microsoft PowerPoint (PPT) programu
na konferenci se bodo koristili PC računalniki; predstavitve morajo biti pripravljene v Microsoft PowerPoint (PPT) programu
- format dokumenta: operativni sustavi koji će se koristiti su Microsoft Office 2016 i Windows 7; dopušteni formati su: .ppt i .pptx
oblike dokumentov: operativni sistemi ki se bodo uporabljali so Microsoft Office 2016 in Windows 7; dovoljeni formati so: ppt in pptx
- format LCD projektorja: 4:3 / format LCD projektorja 4:3
- predavači se mole da radi provjere ispravnosti prezentacije predaju medij s predavanjem tehničaru pola sata prije predviđenog termina za prezentaciju
predavatelje prosimo da pol ure pred predvidenim terminom s tehnikom preverijo pravilnost prezentacije
- predavači se mole da bilo kakve posebne naputke vezane uz prezentacije daju tehničaru unaprijed, ne za vrijeme predavanja
predavatelje prosimo da vnaprej najavijo tehnikom vse posebne napotke vezane na njihovo prezentacijo

OSTALE INFORMACIJE / DRUGE INFORMACIJE

Kotizacija / Udeležba

Za sudjelovanje na Završnoj konferenciji se ne plaća kotizacija.

Udeležba na Zaključni konferenci je brezplačna.

Službeni jezici / Uradni jezici

Službeni jezici su hrvatski i slovenski. Simultano prevođenje neće biti osigurano.
Uradna jezika sta hrvaščina in slovenščina. Simultano prevajanje ne bo zagotovljeno.

Službene oznake / Uradne oznake

Svi registrirani sudionici dobit će službene konferencijske oznake (ID kartice).
Vsi registrirani udeleženci bodo dobili uradne akreditacije konference (ID kartice).

Vrednovanje i potvrda o sudjelovanju / Vrednotenje in potrditev udeležbe

Sudjelovanje na Kongresu bodovat će se sukladno Pravilnicima strukovnih komora (Hrvatska liječnička komora, Hrvatska komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta, Hrvatska komora zdravstvenih radnika – Strukovni razred za djelatnost radne terapije). Potvrde o sudjelovanju će biti izdane svim sudionicima Završne konferencije.

Sudjelovanje na Zaključni konferenci bo ocenjeno v skladu s pravili strokovnih zbornic. Vsem udeležencem Zaključne konference bodo izdana potrdila o udeležbi.

Tajništvo Završne konferencije / Sekretariat Zaključne konference

Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo

Voditeljica EU Projektnog tima CrossCare za Grad Zagreb

Vodja projektne skupine EU CrossCare za mesto Zagreb

Mirela Šentija Knežević

Draškovićeve 15, 10000 Zagreb, Hrvatska / *Hrvaška*

T +385 (0)1 4603 423

@ mirela.sentija-knezevic@zagreb.hr

W www.zagreb.hr

Tehnička organizacija / Tehnična organizacija

BTravel d.o.o.

Maksimirska cesta 112a, 10000 Zagreb, Hrvatska / *Hrvaška*

Kontakt: **Goran Grbić**



M +385 (0)99 4926 679

T +385 (0)1 6661 151

@ goran.grbic@btravel.pro

W www.btravel.pro

EU projekt „Integriran pristup skrbi za starije osobe u kući - CrossCare“

- sufinanciran iz Europskoga fonda za regionalni razvoj, Program suradnje Interreg V-A Slovenija-Hrvatska
- provodi se u partnerstvu koje sačinjavaju:

EU projekt „Integriran pristup oskrbe starijih ljudi na domu - CrossCare“

- sofinanciran iz Evropskega fonda za regionalni razvoj, program sodelovanja Interreg V-A Slovenija – Hrvaška
- izvaja je v partnerstvu ki ga sestavljajo:

a) Vodeći partner / Vodilni partner:



b) Partneri na projektu / Projektni partnerji:



Grad Zagreb



Center za pomoč
na domu Maribor



Mestna občina Ljubljana



c) Pridruženi partneri na projektu / Pridruženi projektni partnerji:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
zdravstva



NASTAVNI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO
DR. ANDRIJA ŠTAMPAR



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI



Center za socijalno
delo Brežice

d) Suradnici / Sodelavci:



REPUBLIKA SLOVENIJA
SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO

